

BORRADOR DEL ACTA

Núm. 3

Fecha: 20.5.2025



Número 3/2025

ACTA DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Sesión ordinaria del 20 de mayo de 2025

PRESIDENTA

D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez

SUPLENTE

D. Carlos Alberto Díaz Mendoza

Grupo Político Municipal Socialista

VOCALES TITULARES

D. Carlos Alberto Díaz Mendoza

D. Héctor Javier Alemán Arencibia

D.ª Esther Lidia Martín Martín

Grupo Político Municipal Popular

VOCALES TITULARES

D.ª María Pilar Mas Suárez

SUPLENTE

D. Ignacio García Marina

D. Gustavo Sánchez Carrillo

Grupo Político Municipal Vox

VOCAL TITULAR

D. Rafael Miguel De Juan Miñón

Grupo Mixto

VOCAL TITULAR

D.ª Gemma Martínez Soliño

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

LA VICESECRETARIA GENERAL DEL PLENO



(Por Decreto 24769/2015, de 5 de agosto)

D.ª María Mercedes Contreras Fernández

Excusan su asistencia:

D. Diego Fermín López-Galán Medina

D.ª María Victoria Trujillo León

OTROS ASISTENTES:

De apoyo a la Secretaría General:

Audiovisuales Canarias (empresa externa)

Las Palmas de Gran Canaria, a veinte de mayo de dos mil veinticinco.

A las ocho horas y treinta y cinco minutos se reúne, en la sala de reuniones, sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, núm. 270, de esta ciudad, **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, para celebrar sesión ordinaria convocada al efecto.

La señora PRESIDENTA, previa comprobación del quórum de asistencia necesario de miembros de la corporación para la válida constitución de **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

A.1. Aprobación, si procede, de actas de sesiones anteriores:

- Actas números 1 y 2, de las sesiones ordinarias celebradas con fecha 14.1.2025 y 11.3.2025 respectivamente.



B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS
COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN
Dirección General de Gobernanza

B.1. Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de febrero y marzo de 2025

B.2. Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de febrero y marzo de 2025

C) PARTE INFORMATIVA

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS
COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN
Dirección General de Gobernanza

C.1. Informe propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de febrero y marzo de 2025

DESARROLLO DE LA SESIÓN

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

A.1. Aprobación, si procede, de actas de sesiones anteriores:

- Actas números 1 y 2, de las sesiones ordinarias celebradas con fecha 14.1.2025 y 11.3.2025 respectivamente.

Son aprobadas por unanimidad.

Escrutinio de la votación: se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.



B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN

Dirección General de Gobernanza

B.1. Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de febrero y marzo de 2025

ÁREA	SERVICIO	Archivado	Concluido	Desistido	En trámite	Excluido	Total Resultado
1-Área de Gobierno de Presidencia, Hacienda, Modernización y Recursos Humanos.		1	13	1	10	29	54
	Asistencia Ciudadana	1	9		5	2	17
	Atención al Contribuyente		1		1	2	4
	Patrimonio		2	1		2	5
	Recaudación					1	1
	Recursos Humanos					13	13
	Responsabilidad Patrimonial					2	2
	Tecnologías de la Información y la Comunicación				2		2
	Tesorería					2	2
	Tribunal Económico Administrativo Municipal					1	1



			1				
	Tributos				2	3	6
	Alcaldía					1	1
2-Área de Gobierno de Desarrollo Local, Empleo, Solidaridad, Turismo, Movilidad y Ciudad del Mar			4		8	4	16
	Ciudad del Mar		1				1
	Desarrollo Local, Consumo y Turismo					3	3
	Guaguas Municipales				3		3
	Tráfico y Movilidad		3		5	1	9
3-Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Parques y Jardines y Sector Primario			9		3	1	13
	Mantenimiento Urbano (PyJ)		9		3	1	13
4-Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas			2		2	1	5
	Aguas		2		2	1	5



5-Área de Gobierno de Seguridad, Convivencia y Cultura			1		3	7	11
	Cultura		1		1		2
	Policía Local				2	7	9
6-Área de Gobierno de Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Limpieza, Vías y Obras y Alumbrado			7		12	10	29
	Edificación y Actividades					1	1
	Limpieza y Gestión de Residuos		6				6
	Protección del Paisaje					3	3
	Urbanismo				2	2	4
	Vías y Obras y Alumbrado		1		10	4	15
7-Área de Gobierno de Bienestar Social, Igualdad, Cuidados y Salud						1	1
	Bienestar Social - U.T. Inclusión Social					1	1



8-Área de Gobierno de Educación, Deportes y Juventud			1		6		7
	Educación		1				1
	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria				6		6
Sin asignado Servicio				1		2	3
Total Resultado		1	37	2	44	55	139

RELACIÓN DE EXPEDIENTES

EXP.	REG.	FECHA	INTERESADO/A	ASUNTO	SERVICIO	TRÁMITE
72	15603	01/02/25	Carmen Belén Espinosa Díaz	Retiren los contenedores que colocaron en la Carretera de Chile, 2, pues no permite el paso de las sillas de ruedas	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
73	15561	01/02/25	Román Hernández González	Indemnización por vestimenta de paisano a los agentes de la Policía Local especial	Policía Local	Excluido
74	15755	03/02/25	José Javier Jiménez Benítez	Arreglo de los parterres que sirven de separación entre las vías de la Avenida Marítima	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
75	15772	03/02/25	Alfredo Rodríguez Herrera	Reclama la falta de atención por parte del negociado de Asistencia Ciudadana	Asistencia Ciudadana	Concluido



76	16285	03/02/25	Manuel Estupiñán Verona	Solicita datos para cumplimentar modelos 347 y 415 de hacienda	Tesorería	Excluido
77	16676	04/02/25	Vivir en Las Canteras, Sociedad Cooperativa	Retraso en la devolución del aval bancario	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
78	16800	04/02/25	Cristina de León Fuentes	Solicita expediente tributario de la comunidad de propietarios de su edificio	Atención al Contribuyente	Excluido
79	16959	04/02/25	Gratec, S.A.	Reclama abono de facturas	Tesorería	Excluido
80	17340	05/02/25	Marcelino Ventura Galindo	Información incorrecta ofrecida en el Punto de Información	Asistencia Ciudadana	Concluido
81	17921	05/02/25	Haridian Luna García	Reclama colocación de badenes en la C/ 22 de Mayo de 1986 hasta Juan Domínguez Pérez	Tráfico y Movilidad	En trámite
82	17935	05/02/25	Marta Elena Luna García	Reclama colocación de badenes en la C/ 22 de Mayo de 1986 hasta Juan Domínguez Pérez	Tráfico y Movilidad	En trámite
83	18297	06/02/25	Álvaro Sainz Crespo	Le ofrecen información errónea desde el 010 para temas de Padrón	Asistencia Ciudadana	Concluido
84	18489	06/02/25	María del Carmen González García	Desea conocer la titularidad de locales próximo a la Plaza de la Música	Patrimonio	Excluido
85	18569	06/02/25	María Teresa Guerra Dávila	Solicita le devuelvan el importe cobrado por ejecutiva de su IBI.	Atención al Contribuyente	Excluido
86	18711	06/02/25	Inmaculada Pérez Alcaide	Mala atención recibida por el empleado público del Servicio Atención al contribuyente del distrito	Atención al Contribuyente	En trámite



				Ciudad alta		
87	18746	06/02/25	Bartolomé García Orellana	Comprobar veracidad con un documento público de la OMIC	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	Excluido
88	19177	07/02/25	Margarita Mentado Falcón	Poner parada en Dragonal Alto y Bajo	Guaguas Municipales	En trámite
89	19565	07/02/25	José Antonio Serrano Ortiz de Luna	Mal funcionamiento de la centralita – 010	Asistencia Ciudadana	Concluido
90	19702	08/02/25	Cathaysa Rodríguez Matos	Reclama que aun no está inscrita en el Padrón de habitantes	Asistencia Ciudadana	Concluido
91	19703	08/02/25	Rubén Miranda Goncalves	Denuncia vehículo abandonado en la vía pública	Policía Local	Excluido
92	19986	10/02/25	Germán Déniz Pérez	Contestación a una notificación	Recursos Humanos	Excluido
93	20453	10/02/25	Fernando Carmona González	Reclama medidas urgentes acerca de las molestias generadas por eventos en el parque San Telmo	Cultura	En trámite
94	20560	10/02/25	Arume Josefa Pérez Alfonso	Farola en mal estado ubicada en calle Secretario Padilla, 147 – 149	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
95	20575	10/02/25	Raquel Zaragoza González	Mejorar y adecuar el espacio destinado a la parada de Guaguas en San Cristóbal	Guaguas Municipales	En trámite
96	20185	10/02/25	Juan Carlos Cabrera Espino	Solicita poner en uso una marquesina existente en la zona del Puerto	Guaguas Municipales	En trámite



97	22227	12/02/25	Francisca García Betancor	Alega recibir mal trato de una profesora de la Universidad Popular	Educación	Concluido
98	22623	13/02/25	Cdad. Prop. Calle Barcelona, 49	Comunica mal olor en su portal y desea que el Ayuntamiento le diga de dónde procede	Sin Servicio asignado	Excluido
99	22700	13/02/25	Dionisio Ángel Rodríguez Pérez	Reclama daños y perjuicios por filtraciones en su propiedad proveniente de la vía pública	Responsabilidad Patrimonial	Excluido
100	23402	14/02/25	Rebeca Gandara Maneiro	Reclama la falta de atención y conexión que tiene el ciudadano cuando llama a centralita del Ayuntamiento	Atención al Contribuyente	Concluido
101	23778	16/02/25	José Manuel Ávila Daza	Solicita hacer un paso de peatones en la intersección de la calle Juan Manuel Durán y Olof Palme.	Vías y Obras y Alumbrado	Concluido
102	24218	17/02/25	Manuel Lucio Cruz Pérez	Arquetas en la calle El Audaz, portales 25 al 34, obstruidas	Aguas	Concluido
103	25248	18/02/25	José Antonio Peletero Calvo	Solicita medidas de circulación y aparcamiento en la calle Venezuela	Tráfico y Movilidad	Concluido
104	25637	19/02/25	Juan María Mateos Almeida	Solicita estudiar la canalización de las aguas pluviales por acumulación de agua en los pasos de peatones cuando llueve en la calle Alemania	Aguas	En trámite
105	25645	19/02/25	Juan María Mateos Almeida	Solicita actualizar el estado del paso subterráneo de la capital Gran Canaria de la calle Albareda a la calle	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite



				presidente Alvear y Calle León y Castillo		
106	26625	20/02/25	Paula Santana Ortega	Solicita vivienda	Urbanismo	Excluido
107	26721	20/02/25	Fátima Melián López	Solicita control de seguridad en la calle Almatriche	Tráfico y Movilidad	En trámite
108	26748	20/02/25	Elliot Medina Luján	Solicita que se adopten medidas higiénicas en los baños del Parque Juan Pablo II	Patrimonio	Concluido
109	27186	20/02/25	Sara Alvarez Hernández	Solicita varios accesos a la estación de guaguas de Santa Catalina	Urbanismo	En trámite
110	27221	20/02/25	José Antonio Borrero Pérez	Certificado de retribuciones del año 2024	Recursos Humanos	Excluido
111	27324	21/02/25	Aida Pena Bonilla	Queja por condiciones deficientes en la vía de acceso de la estación de servicio	Tráfico y Movilidad	Excluido
112	27973	22/02/25	María Isabel Gonzalo Cuadrado	Reclama inscripción de 22 menores extranjeros no acompañados	Patrimonio	Excluido
113	22757	13/02/25	Ignacio Borraz Gracia	Reclamación de factura a consumo	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	Excluido
114	22949	13/02/25	Jhon Jeyler Mena Meza	Extranjería		Desistido
115	23059	13/02/25	Leyre Puerto Carbonell	Reclamación daños personales según escrito adjunto	Responsabilidad Patrimonial	Excluido
116	23092	13/02/25	Rita Antonia	Alegación por inactividad	Tribunal	Excluido



			Gómez Balader	administración en culminación del proceso de estabilización	Económico Administrativo Municipal	
117	28568	24/02/25	Iván Gómez Sánchez	Solicita seguridad en el uso del espacio público y vial	Tráfico y Movilidad	En trámite
118	28756	24/02/25	María Vanesa Hernández Naranjo	Solicita certificado de servicio	Recursos Humanos	Excluido
119	28938	25/02/25	Cesar Augusto de Francisco Concepción	Desperdicio de agua de riego por mal estado en el parterre situado en la calle Carvajal, entre León y Castillo y Luis Doreste Silva	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
120	29507	25/02/25	Jessica Cubas Rodríguez	Solicita limpieza en la zona María Rivera	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
121	29529	25/02/25	Jesús Padrón García	Consulta sobre afección a ejemplar de flora silvestre por obras en la avenida Escaleritas	Vías y Obras y Alumbrado	Excluido
122	30892	27/02/25	Cdad. Prop. ED. CL. VERDI, 5, 7, 9	Solicita realizar una limpieza y poda de toda la vegetación	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
123	31170	28/02/25	Josué García Catalá	Solicita presentación voluntaria como miembro de tribunal calificador	Recursos Humanos	Excluido
124	31119	28/02/25	César Augusto Ingar Sebastián	No puede obtener certificado de empadronamiento telemático	Asistencia Ciudadana	Concluido
125	31260	28/02/25	Jair Armas Tenorio	Solicita cambiar empadronamiento	Asistencia Ciudadana	En trámite
126	31666	28/02/25	Manuel Marrero Jiménez	Solicita información para tramitar el empadronamiento	Asistencia Ciudadana	Excluido



127	31832	01/03/25	César Augusto Ingar Sebastián	Duplicidad, unido al expediente 124/2025	Asistencia Ciudadana	Archivado
128	31842	01/03/25	Sara María Geiger García	Ramas de palmeras en la Plaza de la Feria que se desprenden	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
129	32062	03/03/25	José Luis Otero Barrios	Se queja de la situación lamentable de las carreteras en algunos barrios de la ciudad	Vías y Obras y Alumbrado	Excluido
130	32195	03/05/25	Sergio Costa Perna	Sugiere hacer las entradas a los eventos del carnaval nominales	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite
131	32271	03/03/25	Carmen Daniela Reyes González	Reclama que se debe indicar accesos al Ayuntamiento para discapacitados y mejorar la cita previa	Patrimonio	Concluido
132	32518	03/03/25	Alejandro Bordes de Santa Ana	Posible derrumbe de carretera	Vías y Obras y Alumbrado	Excluido
133	32533	03/03/25	Carlos Aitor Macías Artiles	Solicita reunión temas de lista de reservas	Alcaldía	Excluido
134	32624	03/03/25	Yacorán Rodríguez Betancor	Queja sobre el desarrollo y organización del desfile anunciador del carnaval internacional	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite
135	32876	04/03/25	Eva Santos Fernández	Mal uso de la llave del local	Patrimonio	Desistido
136	33663	05/03/25	Manuel Pulido Pérez	Comunica árbol en mal estado en calle Zorondongo, 17	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
137	33719	06/03/25	Beatriz Gutiérrez	Solicita el mantenimiento de los aparatos de	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido



			Camacho	gimnasia que hay ubicados en la calle Mimosa, Las Ramblas.		
138	33948	06/03/25	María Isabel Santana Segura	Queja por la venta de entradas para la gala Drag	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite
139	34010	06/03/25	María Penélope Regalado Hernández	Queja por la venta de entradas para la gala Drag	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite
140	34331	06/03/25	José Antonio Medina Quintana	Desea conocer la situación de un catastro	Tributos	En trámite
141	34477	06/03/25	Ayoze González Pérez	Comunica carreteras en mal estado calle el Sombrerillo	Vías y Obras y Alumbrado	Excluido
142	34520	06/03/25	Raquel Guerra López	Desea una respuesta a su solicitud de reparación de alcantarillas.	Aguas	En trámite
143	35125	07/03/25	María Liduvina Espino Timón	Solicita colocación de vallas en un parque en el barranco de la ballena.	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
144	35136	07/03/25	Nicole Andrea García Moreno	Denuncia casa en mal estado en San Cristóbal, desprende cascotes.	Protección del Paisaje	Excluido
145	35173	07/03/25	Rafael Hidalgo Álvarez	Solicitar la recepción de los servicios de saneamiento y alumbrado (Urbanizar la calle) Residencial Monteluz	Urbanismo	Excluido
146	35265 2	08/03/25	Raúl Martín González Francés	Solicita la activación de sus claves como empleado público.	Policía Local	Excluido
147	35648	10/03/25	José Manuel Sebastián Vicente	Solicitud para el registro de armas de 4ª categoría B.	Policía Local	Excluido



148	35663	10/03/25	Leonardo Pérez Gutiérrez	Reclamación sobre una tapa de registro en la acera.	Aguas	En trámite
149	35889	10/03/25	Manuel Marrero Jiménez	Reclama empadronamiento irregular	Asistencia Ciudadana	En trámite
150	36064	10/03/25	Isabel Raquel Marín García	Reclama que hay una vivienda con palomar y planchas de uralita en frente de su casa.	Protección del Paisaje	Excluido
151	36146	10/03/25	María Isabel Díaz Cardona	Reclama la no contabilización de los méritos entregados en la fecha de la convocatoria.	Recursos Humanos	Excluido
152	36158	10/03/25	Ana María Molina Pérez	Reclama contra la baremación provisional de los méritos para la provisión de tres (3) plazas de técnico medio de gestión jurídica por el sistema de concurso.	Recursos Humanos	Excluido
153	36165	10/03/25	Jerónimo Molina Pérez	Reclama contra la baremación provisional de los méritos para la provisión de tres (3) plazas de técnico medio	Recursos Humanos	Excluido
154	36769	11/03/25	María Ana Pérez Domínguez	Solicita que le podemos decir a qué Departamento pertenece una notificación de correos	Asistencia Ciudadana	Concluido
155	36362	11/03/25	Manuel Rafael Granados Gebara	Reclama pavimento en mal estado entre las calles Ángel Guimerá y Luis de la Cruz	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
156	36419	11/03/25	Jonay Alberto Barreto	Comunica alegaciones a la baremación de su	Recursos	Excluido



			González	concurso	Humanos	
157	36531	11/03/25	María del Cristo Cabrera Mongas	Comunica alegaciones a la baremación provisional de 130 plazas de trabajador social.	Recursos Humanos	Excluido
158	37070	12/03/25	María Jacqueline Bolaños Mateos	Denuncia aparcamientos en aceras.	Policía Local	Excluido
159	37925	13/03/25	Bárbara Monge Luengo	Denuncia unas obras en la avenida de escaleritas muy ruidosas a altas horas de la noche en una zona residencial.	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
160	37958	13/03/25	Olinda Dolores Barrios Retamozo	Reclama falta de personal que ayude a manejar los quioscos que hay en el distrito de Tamaraceite.	Asistencia Ciudadana	En trámite
161	37969	13/03/25	Laura García Angulo	Denuncia malos tratos por parte de un agente de la policía local.	Policía Local	En trámite
162	37997	13/03/25	Irene García Molina	Denuncia tensión y conflicto con transeúntes en la puerta del colegio "San Ignacio de Loyola (Jesuitas)"	Bienestar Social - U.T. Inclusión Social	Excluido
163	38347	13/03/25	Noelia Ramírez González	Denuncia que no puede acceder al parking de su propiedad debido a que han cortado la carretera por los carnavales.	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite
164	38709	13/03/25	Juan Javier Van-Baumberghen Rodríguez	Reclama la reparación de una acera peligrosa en mal estado, en avenida marítima, dirección sur	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
165	38756	13/03/25	Azar Asoc. Canaria de la Cultura Tamazight	Solicita un acondicionamiento de parterre en el parque del castillo de la luz, para un	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Excluido



				memorial.		
166	39656	14/03/25	Patricia Catalina Oliver Ramírez	Se queja por la música inapropiada en la cabalgata Infantil del carnaval de Las Palmas de Gran Canaria.	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite
167	39771	16/03/25	Miguel Ángel Pirez Rodríguez	Notifica el abandono de varios vehículos en Ctra. San Lorenzo	Policía Local	Excluido
168	40185	17/03/25	Inmaculada Leticia Cabrera Peñate	Denuncia un estado deplorable de los contenedores de basura de la avenida Pintor Felo Monzón.	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
169	40427	17/03/25	Alberto Gahete Benavente	Solicita la revisión del reparto de contenedores de reciclaje en la zona de La Galera (Tamaraceite) calle María Lisson Soprano.	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
170	40491	17/03/25	Pedro Agustín del Castillo Machado	Reclama haber solicitado las referencias catastrales de sus viviendas	Tributos	En trámite
171	40499	17/03/25	Salvador Moisés Roca López	Denuncia malos tratos por parte de un empleado de atención al ciudadano a la hora de empadronarse.	Asistencia Ciudadana	Concluido
172	40513	17/03/25	Ainoa González Casquero	Alega que en un paso de peatones en la calle Pintor Juan Guillermo pasan muchos coches a altas velocidades y solicita que pongan un radar y reductores de velocidad.	Policía Local	En trámite
173	40867	18/03/25	Teresa Jesús Hernández	Reclamación importe de	Recursos	Excluido



			Betancor	tasas	Humanos	
174	40979	18/03/25	Nayra Castellano Perdomo	Solicita una señalización en el barrio de San Antonio para que no aparquen coches y que los demás vehículos puedan circular.	Tráfico y Movilidad	Concluido
175	41446	18/03/25	Alberto Domingo Sánchez Romero	Solicita una poda de dos arboles que han crecido demasiado en la calle Manuel de León Falcón número 22 y solicita información de si es posible contratar una empresa privada	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
176	41482	18/03/25	Inmaculada Medina Peñate	Le han notificado de unos expedientes de una persona que se llama similar a ella	Recursos Humanos	Excluido
177	41517	18/03/25	Braulio Cruz Hernández	Sugiere que en vez de retirar los relojes con publicidad que hay en el Paseo de las Canteras, aprovecharlos para poner las normas de circulación del paseo.	Ciudad del Mar	Concluido
178	41757	19/03/25	Tania Victoria Batista Rodríguez	Se queja del ruido del asfaltado por la noche y que la maquinaria le impide el acceso al garaje de su vivienda.	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
179	41845	19/03/25	Nazaret Tejera Mujica	Denuncia mucho ruido en un local donde vive a altas horas de la noche.	Edificación y Actividades	Excluido
180	41894	19/03/25	María Cristina Moldovan	Reclama error de tercero en una notificación	Sin servicio asignado	Excluido
181	42095	19/03/25	Berta Isabel González	Comunica su descontento con la gestión de presupuesto cultura y	Cultura	Concluido



			Fernández	estado actual de la capital.		
182	42284	19/03/25	Antonio Eugenio Mateos Perera	Solicita la reparación de la farola rota y una reposición de los cables de luz y teléfono a una mayor altura.	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
183	42291	19/03/25	Asociación Cultural Ecologista Turcón	Presenta alegaciones al acuerdo provisional de recogida de basuras.	Tributos	Excluido
184	42685	20/03/25	Eva Reclusa Guisasola	Solicita arreglen unos bolardos que están arrancados en la C/San Bernardo debido a que los coches aparcen en la acera.	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
185	43136	24/03/25	Cristina de León Fuentes	Denuncia el pésimo estado de una alcantarilla que trae plagas de cucarachas.	Aguas	Excluido
186	43425	21/03/25	Josefa Amada Moreno Marrero	Alega que no se ha abierto el tramo C/Nicolás Estévanez con Avenida Marítima después de que se haya parado por completo la obra de la metro guagua.	Urbanismo	En trámite
187	43528	21/03/25	Natalia Torres Mederos	Se queja del atasco que se produce a diario a las 14:00pm en C/León y Castillo y solicita que se derive C/Nicolás Estévanez hacia la avenida marítima y que C/Eduardo Benot no sea solo para transporte público.	Tráfico y Movilidad	Concluido



188	43488	21/03/25	Armando Herrera Alonso	Alegaciones al impuesto de recogida de residuos sólidos.	Tributos	Excluido
189	43750	21/03/25	Leonardo Vera Compañy	Reclama que a día de hoy, no se ha ejercido el cambio en la modificación del padrón de los habitantes de su domicilio	Asistencia Ciudadana	En trámite
190	43798	22/03/25	Ana María Milagrosa Romero Saavedra	Denunciar falta de limpieza debido a las deposiciones de los perros, en la C/Murga e inmediaciones.	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
191	43906	23/03/25	Lucía Hernández Martín	Denuncia un edificio en malas condiciones.	Protección del Paisaje	Excluido
192	43947	24/03/25	Elena Escarlata Justo Brito	Reclama que hay 4 palmeras y un árbol en la calle Manuel González Martín, a la altura del nº6, que deben de ser podados y cuidados.	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
193	43959	24/03/25	Elena Escarlata Justo Brito	Reclama que la palmera que está en la acera, a la altura del Nº228 del paseo Chil, tiene la poceta invadida de malas hierbas de más de 30cm de alto.	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
194	42521	20/03/25	Alberto Bermúdez Moreno	Reclama evaluación del desempeño.	Recursos Humanos	Excluido
195	44384	24/03/25	Alejandro Río Santacruz	Reclama la poda de una palmera de gran porte en la calle Velázquez 15	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
196	44691	24/03/25	Sandra Díaz Moreno	Reclama un bache en la carretera para subir a Cuesta de Mata	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
197	44702	24/03/25	Ramón Martínez	Reclama la no respuesta del certificado del	Asistencia Ciudadana	En trámite



			Hernández	callejero solicitado		
198	45800	26/03/25	Juan Miguel Martínez Ramos	Solicita certificado histórico de empadronamiento para un informe de arraigo.	Asistencia Ciudadana	Excluido
199	46039	26/03/25	Oswaldo Jorge Luzardo Déniz	Reclama que instalen espejos de ojos de buey en la intersección C/ Churruca con C/ Fernando Guanarteme	Tráfico y Movilidad	En trámite
200	46179	26/03/25	Francisco Martínez Martín	Indica un mal funcionamiento de la página web del ayuntamiento debido a que no se pueden pagar las multas por la página aunque así lo diga el boletín de la multa	Tributos	En trámite
201	46752	27/03/25	María José Martínez González	Reclama al concesionario Volkswagen Domingo Alonso que le dejaron el coche sin frenos tras llevarlo a revisión.	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	Excluido
202	46963	27/03/25	Elisabet Déniz Expósito	Denuncia mal estacionamiento en una zona de discapacitados.	Policía Local	Excluido
203	47502	28/03/25	Francisco José García Dieppa	Solicita el mantenimiento de los árboles del Castillo de la Luz con urgencia	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
204	47618	28/03/25	Luis Javier Ríos Pelarda	Denuncia una retención en su cuenta	Recaudación	Excluido
205	47681	28/03/25	Nelson Jorge Suárez García	No hay forma de recibir una notificación electrónica de la sede si no es con un ordenador.	Tecnologías de la Información y la Comunicación	En trámite



206	47878	29/03/25	Jeremías Álamo Betancort	Presentación de alegaciones en periodo de trámite de audiencia.	Recursos Humanos	Excluido
207	47938	30/03/25	Jessica Cubas Rodríguez	Comunica vertido de enseres	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
208	48004	31/03/25	Daniel Zurita Ramírez	Denuncia enlaces webs rotos	Tecnologías de la Información y la Comunicación	En trámite
209	48320	31/03/25	Soraya Tavío Ojeda	No la quisieron atender en el distrito de Vegueta	Asistencia Ciudadana	Concluido
210	48762	31/03/25	Christian Alexis Hanak	Alegaciones a la tasa por prestación del servicio de recogida, transporte y tratamiento de residuos.	Tributos	Excluido

Sometido el asunto a consideración de los miembros de la Comisión, toman razón del mismo, quedando enterados.

B.2. Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de febrero y marzo de 2025

«Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, a los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
3	Q25/90	26465	20/02/25	Pino Celina Galván Melián	Bienestar Social	En trámite
4	Q25/5	27291	21/02/25	David cabrero Acosta	Cultura	En trámite
5	Q24/3140	28870	25/02/25	María Leticia Suárez Navarro	Tributos	Archivado
6	Q25/420	42375	20/03/25	Alfredo Pérez Tavío	Tributos	En trámite
7	Q25/423	43124	21/03/25	José María Pérez Tavío	Tributos	En trámite



A.2. SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
52/2023	Q23/2033	153693	08/11/23	Mercedes del Pino Peña Martín	Urbanismo	Archivado
5/2024	Q24/192	20299	07/02/24	María Jesús Padrón Ruiz	Urbanismo	Archivado
13/2024	Q24/145 Q24/1815	61263 83922	23/04/24 06/06/24	Diana Betancor Morales	Urbanismo	Archivado
27/2024	Q24/1423	97333	04/07/24	Asociación de Vecinos del Barrio Marinero San Cristóbal	Urbanismo	Concluido
33/2024	Q24/579	112147	05/08/24	Comunidad de Propietarios Los Avellanos	Mantenimiento Urbano	Archivado
39/2024	Q24/1454	131630	17/09/24	Antonio Jesús Rodríguez Pérez	Mantenimiento Urbano	Concluido
43/2024	Q24/2723	164518	13/11/24	Omar El Idrissi Botarga	Urbanismo	Concluido
45/2024	Q24/2592	170191	21/11/24	Eulalia María del Carmen Santiago Santiago	Aguas	Archivado
50/2024	Q24/2650	180926	12/12/24	Teresa Marrero Marrero	Mantenimiento Urbano	Concluido
52/2024	Q24/2748	180957	12/12/24	Blanca Sánchez Morales	Asistencia Ciudadana	Archivado
1/2025	Q24/3026	392	02/01/25	Comunidad de Propietarios SQ Arrecife	Tráfico y Movilidad	Archivado
2/2025	Q25/64	11759	27/01/25	Emilio Suárez Barrero	Bienestar Social	Archivado

A.3. SOLICITUDES DE INFORMES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
41/2022	Q22/1673	137069	230822	Isabel Navarro Monzón	Urbanismo	En trámite
12/2024	Q24/446	87247	16/04/24	Francisca María Castillo	Urbanismo	En trámite



				Pérez		
47/2024	Q24/2292	170218	21/11/24	Segundo Acosta Montesdeoca	Recursos Humanos	En trámite
51/2024	Q24/2571	180936	12/12/24	Daniel Ojeda Rodríguez	Recursos Humanos	En trámite

Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios:

1. ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS.

- RECURSO HUMANOS: DICO 47/2024 // DICO 51/2024

6. ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

- SERVICIO DE URBANISMO: DICO 41/2022 // DICO 12/2024

A.3. REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de febrero y marzo 2025.

B. ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

B.1. SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE FEBRERO Y MARZO 2025.

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
3	25004983	37934	13/03/24	Evin José Argüelles Peña	Bienestar Social	En trámite
4	24036188	45128	25/03/25	Samuel Ramírez Almeida	Recursos Humanos	Concluido



B.2. SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
3/2022	21027406	32110	28/02/22	Luisa María García Vega	Bienestar Social	Concluido
11/2023	23004284	51102	30/03/23	Martín Pérez Doreste	Edificación y Actividades	Archivado
25/2023	23015915	132549	26/09/23	Ligia Rodríguez Rodríguez	Urbanismo	Concluido
26/2023	23024056	134784	02/10/23	Manuel Medina Betancor	Distrito Isleta-Puerto-Guanarteme	Concluido
27/2023	23026250	140858	11/10/23	Víctor Martel Pérez	Recaudación	Archivado
4/2024	24001942	31310	05/03/24	Ancor García Perera	Policía Local	Archivado
9/2024	24016949	91785	21/06/24	Rafael Hidalgo Álvarez	Urbanismo	Concluido
10/2024	24023064	121089	26/08/24	Sociedad Conedif, s.l.	Edificación y Actividades	Concluido
14/2024	24024011	140148	02/10/24	Pedro Hernández Alonso	Recaudación	Concluido
2/2025	25001646	10293	23/01/25	Ikram Azerkane El Otmani	Edificación y Actividades	Archivado

».

Sometido el asunto a consideración de los miembros de la Comisión, toman razón del mismo, quedando enterados.

C) PARTE INFORMATIVA

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS
COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN
Dirección General de Gobernanza



C.1. Informe propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de febrero y marzo de 2025

«Durante los meses de febrero y marzo 2025 fueron recibidas en el Servicio de Asistencia Ciudadana las siguientes sugerencias/reclamaciones:

EXP.	INTERESADO	ASUNTO
72	Carmen Belén Espinosa Díaz	Retiren los contenedores que colocaron en la Carretera de Chile, 2, pues no permite el paso de las sillas de ruedas
73	Román Hernández González	Indemnización por vestimenta de paisano a los agentes de la Policía Local especial
74	José Javier Jiménez Benítez	Arreglo de los parterres que sirven de separación entre las vías de la Avenida Marítima
75	Alfredo Rodríguez Herrera	Reclama la falta de atención por parte del negociado de Asistencia Ciudadana
76	Manuel Estupiñán Verona	Solicita datos para cumplimentar modelos 347 y 415 de hacienda
77	Vivir en Las Canteras, Sociedad Coopeativa	Retraso en la devolución del aval bancario
78	Cristina de León Fuentes	Solicita expediente tributario de la comunidad de propietarios de su edificio
79	Gratec, S.A.	Reclama abono de facturas
80	Marcelino Ventura Galindo	Información incorrecta ofrecida en el Punto de Información
81	Haridian Luna García	Reclama colocación de badenes en la C/ 22 de Mayo de 1986 hasta Juan Domínguez Pérez
82	Marta Elena Luna García	Reclama colocación de badenes en la C/ 22 de Mayo de 1986 hasta Juan Domínguez Pérez
83	Álvaro Sainz Crespo	Le ofrecen información errónea desde el 010 para temas de Padrón
84	María del Carmen González García	Desea conocer la titularidad de locales próximo a la Plaza de la Música
85	María Teresa Guerra Dávila	Solicita le devuelvan el importe cobrado por ejecutiva de su IBI.
86	Inmaculada Pérez Alcaide	Mala atención recibida por el empleado público del Servicio Atención al contribuyente que está ubicado en el distrito ciudad alta



87	Bartolomé García Orellana	Comprobar veracidad con un documento público de la OMIC
88	Margarita Mentado Falcón	Poner parada en Dragonal Alto y Bajo
89	José Antonio Serrano Ortiz de Luna	Mal funcionamiento de la centralita – 010
90	Cathaysa Rodríguez Matos	Reclama que aun no está inscrita en el Padrón de habitantes
91	Rubén Miranda Goncalves	Denuncia vehículo abandonado en la vía pública
92	Germán Déniz Pérez	Contestación a una notificación
93	Fernando Carmona González	Reclama medidas urgentes acerca de las molestias generadas por eventos en el parque San Telmo
94	Arume Josefa Pérez Alfonso	Farola en mal estado ubicada en calle Secretario Padilla, 147 – 149
95	Raquel Zaragoza González	Mejorar y adecuar el espacio destinado a la parada de Guaguas en San Cristóbal
96	Juan Carlos Cabrera Espino	Solicita poner en uso una marquesina existente en la zona del Puerto
97	Francisca García Betancor	Alega recibir mal trato de una profesora de la Universidad Popular
98	Cdad. Prop. Calle Barcelona, 49	Comunica mal olor en su portal y desea que el Ayuntamiento le diga de dónde procede
99	Dionisio Ángel Rodríguez Pérez	Reclama daños y perjuicios por filtraciones en su propiedad proveniente de la vía pública
100	Rebeca Gandara Maneiro	Reclama la falta de atención y conexión que tiene el ciudadano cuando llama a centralita del Ayuntamiento
101	José Manuel Ávila Daza	Solicita hacer un paso de peatones en la intersección de la calle Juan Manuel Durán y Olof Palme.
102	Manuel Lucio Cruz Pérez	Arquetas en la calle El Audaz, portales 25 al 34, obstruidas
103	José Antonio Peletero Calvo	Solicita medidas de circulación y aparcamiento en la calle Venezuela



104	Juan María Mateos Almeida	Solicita estudiar la canalización de las aguas pluviales por acumulación de agua en los pasos de peatones cuando llueve en la calle Alemania
105	Juan María Mateos Almeida	Solicita actualizar el estado del paso subterráneo de la capital Gran Canaria de la calle Albareda a la calle presidente Alvear y Calle León y Castillo
106	Paula Santana Ortega	Solicita vivienda
107	Fátima Melián López	Solicita control de seguridad en la calle Almatriche
108	Elliot Medina Luján	Solicita que se adopten medidas higiénicas en los baños del Parque Juan Pablo II
109	Sara Álvarez Hernández	Solicita varios accesos a la estación de guaguas de Santa Catalina
110	José Antonio Borrero Pérez	Certificado de retribuciones del año 2024
111	Aida Pena Bonilla	Queja por condiciones deficientes en la vía de acceso de la estación de servicio
112	María Isabel Gonzalo Cuadrado	Reclama inscripción de 22 menores extranjeros no acompañados
113	Ignacio Borraz Gracia	Reclamación de factura a consumo
114	Jhon Jeyler Mena Meza	Extranjería
115	Leyre Puerto Carbonell	Reclamación daños personales según escrito adjunto
116	Rita Antonia Gómez Balader	Alegación por inactividad administración en culminación del proceso de estabilización
117	Iván Gómez Sánchez	Solicita seguridad en el uso del espacio público y vial
118	María Vanesa Hernández Naranjo	Solicita certificado de servicio
119	Cesar Augusto de Francisco Concepción	Desperdicio de agua de riego por mal estado en el parterre situado en la calle Carvajal, entre León y castillo y Luis Doreste Silva
120	Jessica Cubas Rodríguez	Solicita limpieza en la zona María Rivera
121	Jesús Padrón García	Consulta sobre afección a ejemplar de flora silvestre por obras en la avenida Escaleritas
122	Cdad. Prop. ED. CL. VERDI, 5, 7, 9	Solicita realizar una limpieza y poda de toda la vegetación
123	Josué García Catalá	Solicita presentación voluntaria como miembro de tribunal calificador



124	César Augusto Ingar Sebastián	No puede obtener certificado de empadronamiento telemático
125	Jair Armas Tenorio	Solicita cambiar empadronamiento
126	Manuel Marrero Jiménez	Solicita información para tramitar el empadronamiento
127	César Augusto Ingar Sebastián	Duplicidad, unido al expediente 124/2025
128	Sara María Geiger García	Ramas de palmeras en la Plaza de la Feria que se desprenden
129	José Luis Otero Barrios	Se queja de la situación lamentable de las carreteras en algunos barrios de la ciudad
130	Sergio Costa Perna	Sugiere hacer las entradas a los eventos del carnaval nominales
131	Carmen Daniela Reyes González	Reclama que se debe indicar accesos al Ayuntamiento para discapacitados y mejorar la cita previa
132	Alejandro Bordes de Santa Ana	Posible derrumbe de carretera
133	Carlos Aitor Macías Artilles	Solicita reunión temas de lista de reservas
134	Yacorán Rodríguez Betancor	Queja sobre el desarrollo y organización del desfile anunciador del carnaval internacional
135	Eva Santos Fernández	Mal uso de la llave del local
136	Manuel Pulido Pérez	Comunica árbol en mal estado en calle Zorondongo, 17
137	Beatriz Gutiérrez Camacho	Solicita el mantenimiento de los aparatos de gimnasia que hay ubicados en la calle Mimosa, Las Ramblas.
138	María Isabel Santana Segura	Queja por la venta de entradas para la gala Drag
139	María Penélope Regalado Hernández	Queja por la venta de entradas para la gala Drag
140	José Antonio Medina Quintana	Desea conocer la situación de un catastro
141	Ayoze González Pérez	Comunica carreteras en mal estado calle el Sombrerillo
142	Raquel Guerra López	Desea una respuesta a su solicitud de reparación de alcantarillas.



143	María Liduvina Espino Timón	Solicita colocación de vallas en un parque en el barranco de la ballena.
144	Nicole Andrea García Moreno	Denuncia casa en mal estado en San Cristóbal, desprende cascotes.
145	Rafael Hidalgo Álvarez	Solicitar la recepción de los servicios de saneamiento y alumbrado (Urbanizar la calle) Residencial Monteluz
146	Raúl Martín González Francés	Solicita la activación de sus claves como empleado público.
147	José Manuel Sebastián Vicente	Solicitud para el registro de armas 4ª categoría B.
148	Leonardo Pérez Gutiérrez	Reclamación sobre una tapa de registro en la acera.
149	Manuel Marrero Jiménez	Reclama empadronamiento irregular
150	Isabel Raquel Marín García	Reclama que hay una vivienda con palomar y planchas de uralita en frente de su casa.
151	María Isabel Díaz Cardona	Reclama la no contabilización de los méritos entregados en la fecha de la convocatoria.
152	Ana María Molina Pérez	Reclama contra la baremación provisional de los méritos para la provisión de tres (3) plazas de técnico medio de gestión jurídica por el sistema de concurso.
153	Jerónimo Molina Pérez	Reclama contra la baremación provisional de los méritos para la provisión de tres (3) plazas de técnico medio
154	María Ana Pérez Domínguez	Solicita que le podemos decir a qué Departamento pertenece una notificación de correos
155	Manuel Rafael Granados Gebara	Reclama pavimento en mal estado entre las calles Ángel Guimerá y Luis de la Cruz
156	Jonay Alberto Barreto González	Comunica alegaciones a la baremación de su concurso
157	María del Cristo Cabrera Mongas	Comunica alegaciones a la baremación provisional de 130 plazas de trabajador social.
158	María Jacqueline Bolaños Mateos	Denuncia aparcamientos en aceras.
159	Bárbara Monge Luengo	Denuncia unas obras en la avenida de escaleritas muy ruidosas a altas horas de la noche en una zona residencial.
160	Olinda Dolores Barrios Retamozo	Reclama falta de personal que ayude a manejar los quioscos que hay en el distrito de



		Tamaraceite.
161	Laura García Angulo	Denuncia malos tratos por parte de un agente de la policía local.
162	Irene García Molina	Denuncia tensión y conflicto con transeúntes en la puerta del colegio "San Ignacio de Loyola (Jesuitas)"
163	Noelia Ramírez González	Denuncia que no puede acceder al parking de su propiedad debido a que han cortado la carretera por los carnavales.
164	Juan Javier Van-Baumberghen Rodríguez	Reclama la reparación de una acera peligrosa en mal estado, en avenida marítima, dirección sur
165	Azar Asoc. Canaria de la Cultura Tamazight	Solicita un acondicionamiento de parterre en el parque del castillo de la luz, para un memorial.
166	Patricia Catalina Oliver Ramírez	Se queja por la música inapropiada en la cabalgata Infantil del carnaval de Las Palmas de Gran Canaria.
167	Miguel Ángel Pirez Rodríguez	Notifica el abandono de varios vehículos en Ctra. San Lorenzo
168	Inmaculada Leticia Cabrera Peñate	Denuncia un estado deplorable de los contenedores de basura de la avenida Pintor Felo Monzón.
169	Alberto Gahete Benavente	Solicita la revisión del reparto de contenedores de reciclaje en la zona de La Galera (Tamaraceite) calle María Lisson soprano.
170	Pedro Agustín del Castillo Machado	Reclama haber solicitado las referencias catastrales de sus viviendas
171	Salvador Moisés Roca López	Denuncia malos tratos por parte de un empleado de atención al ciudadano a la hora de empadronarse.
172	Ainoa González Casquero	Alega que en un paso de peatones en la calle Pintor Juan Guillermo pasan muchos coches a altas velocidades y solicita que pongan un radar y reductores de velocidad.
173	Teresa Jesús Hernández Betancor	Reclamación importe de tasas



174	Nayra Castellano Perdomo	Solicita una señalización en el barrio de San Antonio para que no aparquen coches y que los demás vehículos puedan circular.
175	Alberto Domingo Sánchez Romero	Solicita una poda de dos árboles que han crecido demasiado en la calle Manuel de León Falcón número 22 y solicita información de si es posible contratar una empresa privada
176	Inmaculada Medina Peñate	Le han notificado de unos expedientes de una persona que se llama similar a ella
177	Braulio Cruz Hernández	Sugiere que en vez de retirar los relojes con publicidad que hay en el Paseo de las Canteras, aprovecharlos para poner las normas de circulación del paseo.
178	Tania Victoria Batista Rodríguez	Se queja del ruido del asfaltado por la noche y que la maquinaria le impide el acceso al garaje de su vivienda.
179	Nazaret Tejera Mujica	Denuncia mucho ruido en un local donde vive a altas horas de la noche.
180	María Cristina Moldovan	Reclama error de tercero en una notificación
181	Berta Isabel González Fernández	Comunica su descontento con la gestión de presupuesto cultura y estado actual de la capital.
182	Antonio Eugenio Mateos Perera	Solicita la reparación de la farola rota y una reposición de los cables de luz y teléfono a una mayor altura.
183	Asociación Cultural Ecologista Turcón	Presenta alegaciones al acuerdo provisional de recogida de basuras.
184	Eva Reclusa Guisasola	Solicita arreglen unos bolardos que están arrancados en la C/San Bernardo debido a que los coches aparkan en la acera.
185	Cristina de León Fuentes	Denuncia el pésimo estado de una alcantarilla que trae plagas de cucarachas.
186	Josefa Amada Moreno Marrero	Alega que no se ha abierto el tramo C/ Nicolás Estévanez con Avenida Marítima después de que se haya parado por completo la obra de la metro guagua.
187	Natalia Torres Mederos	Se queja del atasco que se produce a diario a las 14:00pm en c/León y Castillo y solicita que se derive c/Nicolás Estébanez hacia la avenida marítima y que c/ Eduardo Benot no sea solo para transporte público.



188	Armando Herrera Alonso	Alegaciones al impuesto de recogida de residuos sólidos.
189	Leonardo Vera Compañy	Reclama que a día de hoy, no se ha ejercido el cambio en la modificación del padrón de los habitantes de su domicilio
190	Ana María Milagrosa Romero Saavedra	Denunciar falta de limpieza debido a las deposiciones de los perros, en la C/Murga e inmediaciones.
191	Lucía Hernández Martín	Denuncia un edificio en malas condiciones.
192	Elena Escarlata Justo Brito	Reclama que hay 4 palmeras y un árbol en la calle Manuel González Martín, a la altura del nº6, que deben de ser podados y cuidados.
193	Elena Escarlata Justo Brito	Reclama que la palmera que está en la acera, a la altura del Nº228 del paseo Chil, tiene la poceta invadida de malas hierbas de más de 30cm de alto.
194	Alberto Bermúdez Moreno	Reclama evaluación del desempeño.
195	Alejandro Río Santacruz	Reclama la poda de una palmera de gran porte en la calle Velázquez 15
196	Sandra Díaz Moreno	Reclama un bache en la carretera para subir a Cuesta de Mata
197	Ramón Martínez Hernández	Reclama la no respuesta del certificado del callejero solicitado
198	Juan Miguel Martínez Ramos	Solicita certificado histórico de empadronamiento para un informe de arraigo.
199	Oswaldo Jorge Luzardo Déniz	Reclama que instalen espejos de ojos de buey en la intersección C/ Churruca con C/ Fernando Guanarteme
200	Francisco Martínez Martín	Indica un mal funcionamiento de la página web del ayuntamiento debido a que no se pueden pagar las multas por la página aunque así lo diga el boletín de la multa
201	María José Martínez González	Reclama al concesionario Volkswagen Domingo Alonso que le dejaron el coche sin frenos tras llevarlo a revisión.
202	Elisabet Déniz Expósito	Denuncia mal estacionamiento en una zona de discapacitados.



203	Francisco José García Dieppa	Solicita el mantenimiento de los árboles del Castillo de la Luz con urgencia
204	Luis Javier Ríos Pelarda	Denuncia una retención en su cuenta
205	Nelson Jorge Suárez García	No hay forma de recibir una notificación electrónica de la sede si no es con un ordenador.
206	Jeremías Álamo Betancort	Presentación de alegaciones en periodo de trámite de audiencia.
207	Jessica Cubas Rodríguez	Comunica vertido de enseres
208	Daniel Zurita Ramírez	Denuncia enlaces webs rotos
209	Soraya Tavío Ojeda	No la quisieron atender en el distrito de Vegueta
210	Christian Alexis Hanak	Alegaciones a la tasa por prestación del servicio de recogida, transporte y tratamiento de residuos.

Respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

1.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Asistencia Ciudadana	75	Alfredo Rodríguez Herrera	Reclama la falta de atención por parte del negociado de Asistencia Ciudadana	Concluido
	80	Marcelino Ventura Galindo	Información incorrecta ofrecida en el Punto de Información	Concluido
	83	Álvaro Sainz Crespo	Le ofrecen información errónea desde el 010 para temas de Padrón	Concluido
	89	José Antonio Serrano Ortiz de Luna	Mal funcionamiento de la centralita – 010	Concluido
	90	Cathaysa Rodríguez Matos	Reclama que aun no está inscrita en el Padrón de habitantes	Concluido



	100	Rebeca Gándara Maneiro	Reclama la falta de atención y conexión que tiene el ciudadano cuando llama a centralita del Ayuntamiento	Concluido
	124	César Augusto Ingar Sebastián	No puede obtener certificado de empadronamiento telemático	Concluido
	125	Jair Armas Tenorio	Solicita cambiar empadronamiento	En trámite
	127	César Augusto Ingar Sebastián	Duplicidad, unido al expediente 124/2025	Archivado
	149	Manuel Marrero Jiménez	Reclama empadronamiento irregular	En trámite
	154	María Ana Pérez Domínguez	Solicita que le podemos decir a qué Departamento pertenece una notificación de correos	Concluido
	160	Olinda Dolores Barrios Retamozo	Reclama falta de personal que ayude a manejar los quioscos que hay en el distrito de Tamaraceite.	En trámite
	171	Salvador Moisés Roca López	Denuncia malos tratos por parte de un empleado de atención al ciudadano a la hora de empadronarse.	Concluido
	189	Leonardo Vera Compañy	Reclama que a día de hoy, no se ha ejercido el cambio en la modificación del padrón de los habitantes de su domicilio	En trámite
	197	Ramón Martínez Hernández	Reclama la no respuesta del certificado del callejero solicitado	En trámite
	209	Soraya Tavío Ojeda	No la quisieron atender en el distrito de Vegueta	Concluido
Atención al contribuyente	86	Inmaculada Pérez Alcaide	Mala atención recibida por el empleado público del	Concluido



			Servicio Atención al contribuyente del distrito Ciudad alta	
Patrimonio	108	Elliot Medina Luján	Solicita que se adopten medidas higiénicas en los baños del Parque Juan Pablo II	Concluido
	131	Carmen Daniela Reyes González	Reclama que se debe indicar accesos al Ayuntamiento para discapacitados y mejorar la cita previa	Concluido
	135	Eva Santos Fernández	Mal uso de la llave del local	Desistido
Tributos	140	José Antonio Medina Quintana	Desea conocer la situación de un catastro	Concluido
	170	Pedro Agustín del Castillo Machado	Reclama haber solicitado las referencias catastrales de sus viviendas	En trámite
	200	Francisco Martínez Martín	Indica un mal funcionamiento de la página web del ayuntamiento debido a que no se pueden pagar las multas por la página aunque así lo diga el boletín de la multa	En trámite
Tecnologías de la Información y la Comunicación	205	Nelson Jorge Suárez García	No hay forma de recibir una notificación electrónica de la sede si no es con un ordenador.	En trámite
	208	Daniel Zurita Ramírez	Denuncia enlaces webs rotos	En trámite

SURE 75/2025: Reclama la falta de atención por parte del negociado de Asistencia Ciudadana.

Se informa que lamentamos la situación acaecida y hemos procedido a corregir dicha situación para futuras ocasiones.

SURE 80/2025: Reclama información incorrecta ofrecida en el Punto de Información.

Se informa que lamentamos el mal entendido habido y le damos las gracias por su escrito.



SURE 83/2025: Reclama que le ofrecen información errónea desde el 010 para temas de Padrón.

Se informa que la información errónea tenía que ver con la referencia catastral, la cual debe venir indicada en el recibo, pues de lo no ser así; no tendría validez éste.

SURE 86/2025: Reclama la mal atención recibida por un empleado/a público del servicio Atención al Contribuyente, ubicado en el distrito de Ciudad Alta.

Se informa que todo tuvo que ver con la cita previa y se le pone en su conocimiento los medios disponibles para obtenerlas.

SURE 89/2025: Reclama mal funcionamiento de la centralita – 010.

Se informa se contactó, telefónicamente, con el ciudadano y todo quedó aclarado y subsanado.

SURE 90/2025: Reclama que aún no está inscrita en el Padrón de habitantes.

Se informa que le notifican las deficiencias que tiene su expediente, las cuales debe subsanar para poder proseguir con el trámite del empadronamiento.

SURE 100/2025: Reclama la falta de atención y conexión que tiene el ciudadano cuando llama a centralita del Ayuntamiento.

Se informa que lamentamos las molestias ocasionadas y agradecemos su reclamación, ya que nos ayuda a mejorar los servicios.

SURE 108/2025: Reclama que se adopten medidas higiénicas en los baños del Parque Juan Pablo II.

Se informa que el concesionario del quiosco es el que tiene la obligación de mantener los aseos en perfecto estado de funcionamiento, limpieza y salubridad. Por tanto, se le dará traslado al mismo para que proceda a cumplir con sus obligaciones.

SURE 124/127/2025: Reclama no puede obtener certificado de empadronamiento telemático.

Se informa que habiendo observado la situación en el Padrón de Habitantes de su domicilio, se comprueba que hay inscritas personas anteriores a su empadronamiento de las que se está tramitando la baja de oficio. Ahora bien, el proceso es lento y, si precisa un volante colectivo debe solicitarlo en las dependencias municipales.

SURE 131/2025: Reclama que se debe indicar accesos al Ayuntamiento para discapacitados y mejorar la cita previa.

Se informa que se tendrá en cuenta su sugerencia referida al acceso al ayuntamiento para personas con movilidad reducida para valorarla.



SURE 135/2025: Reclama el mal uso de la llave del local.

Se informa que se archiva el expediente por desistido en su petición, toda vez que se formuló una mejora de solicitud, la cual no tuvo respuesta.

SURE 140/2025: Reclama conocer la situación de un catastro.

Se informa que la solicitud presentada por el ciudadano fue resuelta en el expediente 476044,35/24 de la Gerencia Regional del Catastro.

SURE 154/2025: Reclama que le podemos decir a qué Departamento pertenece una notificación de correos.

Se informa que no tenemos competencia para decidir en el formato de correos pero, estamos valorando la posibilidad de mejorar el aviso en un futuro.

SURE 171/2025: Reclama malos tratos por parte de un empleado de atención al ciudadano a la hora de empadronarse.

Se informa que se pide disculpa por el trastorno que le ocasionó el mal entendido. Y se le pone en conocimiento de los medios para conseguir la cita previa.

SURE 209/2025: Reclama que no la quisieron atender en el distrito de Vegueta.

Se informa que lamentamos el mal entendido habido, ya que la versión de la ciudadana no coincide con la del empleado público.

2.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Tráfico y Movilidad	81	Haridian Luna García	Reclama colocación de badenes en la C/ 22 de Mayo de 1986 hasta Juan Domínguez Pérez	En trámite
	82	Marta Elena Luna García	Reclama colocación de badenes en la C/ 22 de Mayo de 1986 hasta Juan Domínguez Pérez	En trámite
	103	José Antonio Peletero Calvo	Solicita medidas de circulación y aparcamiento en la calle Venezuela	Concluido



Guaguas Municipales	174	Nayra Castellano Perdomo	Solicita una señalización en el barrio de San Antonio para que no aparquen coches y que los demás vehículos puedan circular.	Concluido
	187	Natalia Torres Mederos	Se queja del atasco que se produce a diario a las 14:00pm en C/León y Castillo y solicita que se derive C/Nicolás Estébanez hacia la avenida marítima y que C/Eduardo Benot no sea solo para transporte público.	Concluido
	199	Oswaldo Jorge Luzardo Déniz	Reclama que instalen espejos de ojos de buey en la intersección C/ Churruca con C/ Fernando Guanarteme	En trámite
	88	Margarita Mentado Falcón	Poner parada en Dragonal Alto y Bajo	En trámite
	95	Raquel Zaragoza González	Mejorar y adecantar el espacio destinado a la parada de Guaguas en San Cristóbal	En trámite
	96	Juan Carlos Cabrera Espino	Solicita poner en uso una marquesina existente en la zona del Puerto	En trámite
Ciudad del Mar	177	Braulio Cruz Hernández	Sugiere que en vez de retirar los relojes con publicidad que hay en el Paseo de las Canteras, aprovecharlos para poner las normas de circulación del paseo.	Concluido

SURE 103/2025: Reclama medidas de circulación y aparcamiento en la calle Venezuela.

Se informa que el servicio de conservación y mantenimiento de la señalización de tráfico es un trabajo continuo; no se descartan futuras mejoras, aunque, el ciudadano propone eliminar plazas de aparcamiento.



SURE 174/2025: Reclama una señalización en el barrio de San Antonio para que no aparcuen coches y que los demás vehículos puedan circular.

Se informa que debe llamar a la Policía Local cuando algún ciudadano comente infracción de circulación. Las vías públicas están correctamente señaladas según la prioridad y necesidades del tráfico en la zona.

SURE 177/2025: Sugiere que en vez de retirar los relojes con publicidad que hay en el Paseo de las Canteras, aprovecharlos para poner las normas de circulación del paseo.

Se informa que los relojes son utilizados para colocar los planos de la playa con sus respectivas prohibiciones.

SURE 187/2025: Reclama el atasco que se produce a diario a las 14:00pm en C/León y Castillo y solicita que se derive C/Nicolás Estébanez hacia la avenida marítima y que C/Eduardo Benot no sea solo para transporte público.

Se informa que la reordenación del tráfico en la zona, con su correspondiente señalización, no ha sido dimensionada ni ejecutada desde esta unidad técnica del Servicio de Tráfico y Movilidad, por lo que habrán de dirigirse al servicio municipal o unidad administrativa responsable del proyecto y ejecución, quienes habrán de dar respuesta a las dudas, quejas, motivaciones o consultas vecinales sobre la intervención llevada a cabo en la zona.

3.ª-ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, PARQUES Y JARDINES Y SECTOR PRIMARIO.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Mantenimiento Urbano	74	José Javier Jiménez Benítez	Arreglo de los parterres que sirven de separación entre las vías de la Avenida Marítima	Concluido
	119	Cesar Augusto de Francisco Concepción	Desperdicio de agua de riego por mal estado en el parterre situado en la calle Carvajal, entre León y Castillo y Luis Doreste Silva	Concluido
	122	Cdad. Prop. ED. CL. VERDI, 5, 7, 9	Solicita realizar una limpieza y poda de toda la vegetación	Concluido
	128	Sara María Geiger García	Ramas de palmeras en la Plaza de la Feria que se desprenden	Concluido
	136	Manuel Pulido Pérez	Comunica árbol en mal estado en calle Zorondongo, 17	Concluido
	137	Beatriz Gutiérrez Camacho	Solicita el mantenimiento de los aparatos de gimnasia que	Concluido



		hay ubicados en la calle Mimosa, Las Ramblas.	
143	María Liduvina Espino Timón	Solicita colocación de vallas en un parque en el barranco de la ballena.	
175	Alberto Domingo Sánchez Romero	Solicita una poda de dos árboles que han crecido demasiado en la calle Manuel de León Falcón número 22 y solicita información de si es posible contratar una empresa privada	Concluido
192	Elena Escarlata Justo Brito	Reclama que hay 4 palmeras y un árbol en la calle Manuel González Martín, a la altura del nº6, que deben de ser podados y cuidados.	Concluido
193	Elena Escarlata Justo Brito	Reclama que la palmera que está en la acera, a la altura del Nº228 del paseo Chil, tiene la poceta invadida de malas hierbas de más de 30cm de alto.	Concluido
195	Alejandro Río Santacruz	Reclama la poda de una palmera de gran porte en la calle Velázquez 15	
203	Francisco José García Dieppa	Solicita el mantenimiento de los árboles del Castillo de la Luz con urgencia	

SURE 74/2025: Reclama arreglo de los parterres que sirven de separación entre las vías de la Avenida Marítima.

Se informa, actualmente, la Unidad Técnica de Parques y Jardines está pendiente de recibir la autorización de ocupación de vía emitida por parte del Servicio de Tráfico y Movilidad, para proceder a ejecutar la limpieza y replantación de dicha mediana.



SURE 119/2025: Reclama el desperdicio de agua de riego por mal estado en el parterre situado en la calle Carvajal, entre León y Castillo y Luis Doreste Silva.

Se informa que girada visita de inspección se constató la existencia de una avería en el riego, procediéndose a su reparación.

SURE 122/2025: Reclama realizar una limpieza y poda de toda la vegetación.

Se informa que se está actuando en dicho espacio desde el 26 de marzo del año en curso.

SURE 128/2025: Reclama ramas de palmeras en la Plaza de la Feria que se desprenden.

Se informa que se efectuó la poda de las palmeras en el mes de noviembre del 2024. No obstante, se ha dado órdenes a la empresa adjudicataria de mantenimiento para que procedan a revisar y a retirar las hojas secas.

SURE 136/2025: Reclama árbol en mal estado en calle Zorondongo, 17.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria de mantenimiento una orden de trabajo para la poda del ejemplar. Tras ella se valorará la necesidad de efectuar el lavado fitosanitario del árbol.

SURE 137/2025: Reclama el mantenimiento de los aparatos de gimnasia que hay ubicados en la calle Mimosa, Las Ramblas.

Se informa que el aparato “elíptica” ha sido revisado y engrasado por lo que han desaparecido los ruidos. En relación a que solo puedan acceder adultos a las instalaciones, hay un cartel colocado que dice el mínimo de medida, en altura, de debe tener la persona que acceda a dicho recinto.

SURE 175/2025: Reclama una poda de dos árboles que han crecido demasiado en la calle Manuel de León Falcón número 22 y solicita información de si es posible contratar una empresa privada.

Se informa que a día de hoy, nos comunica la empresa adjudicataria del mantenimiento, que se está efectuando la poda de los ejemplares.

SURE 192/2025: Reclama que hay 4 palmeras y un árbol en la calle Manuel González Martín, a la altura del nº6, que deben de ser podados y cuidados.

Se informa que se procederá a la ejecución de la poda de las palmeras la segunda semana del mes de abril del año en curso. Respecto a la poda del Ficus, girada visita de inspección estimamos, que en estos momentos, no necesita poda.

SURE 193/2025: Reclama que la palmera que está en la acera, a la altura del Nº228 del paseo Chil, tiene la poceta invadida de malas hierbas de más de 30cm de alto.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria de mantenimiento una orden de trabajo para desyerbe de dicho alcorque.

4.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTAS.



SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Unidad Técnica de Aguas	102	Manuel Lucio Cruz Pérez	Arquetas en la calle El Audaz, portales 25 al 34, obstruidas.	Concluido
	104	Juan María Mateos Almeida	Solicita estudiar la canalización de las aguas pluviales por acumulación de agua en los pasos de peatones cuando llueve en la calle Alemania	Concluido
	142	Raquel Guerra López	Desea una respuesta a su solicitud de reparación de alcantarillas.	En trámite
	148	Leonardo Pérez Gutiérrez	Reclamación sobre una tapa de registro en la acera.	En trámite

SURE 102/2025: Reclama arquetas en la calle El Audaz, portales 25 al 34, obstruidas por los materiales empleados.

Se informa que la orden de trabajo es periódica para extraer, mediante camión cuba, los residuos que pudieran estar retenidos en la red hasta tanto no se proceda a la renovación de la red en la zona que está expuesta al presupuesto y prioridades del Ayuntamiento.

SURE 104/2025: Reclama estudiar la canalización de las aguas pluviales por acumulación de agua en los pasos de peatones cuando llueve en la calle Alemania.

Se informa que no es competencia de este ayuntamiento y así se lo hacen saber al ciudadano.

5.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CULTURA.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Cultura	93	Fernando Carmona González	Reclama medidas urgentes acerca de las molestias generadas por eventos en el parque San Telmo	En trámite
	181	Berta Isabel González Fernández	Comunica su descontento con la gestión de presupuesto cultura y estado actual de la capital.	Concluido
Policía Local	107	Fátima Melián López	Solicita control de seguridad en	Concluido



			la calle Almatriche	
	117	Iván Gómez Sánchez	Solicita seguridad en el uso del espacio público y vial	Concluido
	161	Laura García Angulo	Denuncia malos tratos por parte de un agente de la policía local.	En trámite
	172	Ainoa González Casquero	Alega que en un paso de peatones en la calle Pintor Juan Guillermo pasan muchos coches a altas velocidades y solicita que pongan un radar y reductores de velocidad.	Concluido

SURE 107/2025: Reclama control de seguridad en la calle Almatriche.

Se informe que se ha dado traslado a la Unidad de Tráfico (Radar) para que realice un seguimiento en el lugar y actúe en consecuencia en los momentos en los que se detectó alguna anomalía.

SURE 117/2025: Reclama seguridad en el uso del espacio público y vial.

Se informa que se ha dado traslado a la Policía de Barrio y a la Unidad de Mediación y Convivencia (UMEC) para que realicen un seguimiento en el lugar y actúen en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía.

SURE 172/2025: Reclama que en un paso de peatones en la calle Pintor Juan Guillermo pasan muchos coches a altas velocidades y solicita que pongan un radar y reductores de velocidad.

Se informa que se ha dado traslado a la Unidad de Tráfico (Radar) para que realice un seguimiento en el lugar y actúe en consecuencia en los momentos en los que se detectó alguna anomalía.

SURE 181/2025: Reclama su descontento con la gestión de presupuesto cultura y estado actual de la capital.

Se informa que la petición está siendo valorada y analizada por los órganos competentes para ver su viabilidad.

6.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Vías y obras y Alumbrado	77	Vivir en Las Canteras, Sociedad Cooperativa	Retraso en la devolución del aval bancario	En trámite
	94	Arume Josefa Pérez	Farola en mal estado ubicada en	En trámite



		Alfonso	calle Secretario Padilla, 147 – 149	
	101	José Manuel Ávila Daza	Solicita hacer un paso de peatones en la intersección de la calle Juan Manuel Durán y Olof Palme.	Concluido
	105	Juan María Mateos Almeida	Solicita actualizar el estado del paso subterráneo de la capital Gran Canaria de la calle Albareda a la calle presidente Alvear y Calle León y Castillo	En trámite
	155	Manuel Rafael Granados Gebara	Reclama pavimento en mal estado entre las calles Ángel Guimerá y Luis de la Cruz	En trámite
	159	Bárbara Monge Luengo	Denuncia unas obras en la avenida de escaleritas muy ruidosas a altas horas de la noche en una zona residencial.	En trámite
	164	Juan Javier Van-Baumberghen Rodríguez	Reclama la reparación de una acera peligrosa en mal estado, en avenida marítima, dirección sur	En trámite
	178	Tania Victoria Batista Rodríguez	Se queja del ruido del asfaltado por la noche y que la maquinaria le impide el acceso al garaje de su vivienda.	En trámite
	182	Antonio Eugenio Mateos Perera	Solicita la reparación de la farola rota y una reposición de los cables de luz y teléfono a una mayor altura.	En trámite
	184	Eva Reclusa Guisasola	Solicita arreglen unos bolardos que están arrancados en la C/San Bernardo debido a que los coches aparcen en la acera.	En trámite
	196	Sandra Díaz Moreno	Reclama un bache en la carretera para subir a Cuesta de Mata	En trámite
Limpieza Viaria y Gestión de Residuos	72	Carmen Belén Espinosa Díaz	Retiren los contenedores que colocaron en la Carretera de Chile, 2, pues no permite el paso de las sillas de ruedas	Concluido
	120	Jessica Cubas Rodríguez	Solicita limpieza en la zona María	Concluido



			Rivera	
	168	Inmaculada Leticia Cabrera Peñate	Denuncia un estado deplorable de los contenedores de basura de la avenida Pintor Felo Monzón.	Concluido
	169	Alberto Gahete Benavente	Solicita la revisión del reparto de contenedores de reciclaje en la zona de La Galera (Tamaraceite) calle María Lisson Soprano.	Concluido
	190	Ana María Milagrosa Romero Saavedra	Denunciar falta de limpieza debido a las deposiciones de los perros, en la C/Murga e inmediaciones.	Concluido
	207	Jessica Cubas Rodríguez	Comunica vertido de enseres	Concluido
Urbanismo	109	Sara Álvarez Hernández	Solicita varios accesos a la estación de guaguas de Santa Catalina	En trámite
	186	Josefa Amada Moreno Marrero	Alega que no se ha abierto el tramo C/ Nicolás Estévanez con Avenida Marítima después de que se haya parado por completo la obra de la metro guagua.	En trámite

SURE 72/2025: Reclama que retiren los contenedores que colocaron en la Carretera de Chile, 2, pues no permite el paso de las sillas de ruedas.

Se informa que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 101/2025: Reclama hacer un paso de peatones en la intersección de la calle Juan Manuel Durán y Olof Palme.

Se informa que no se estima la procedencia de implantar un nuevo paso de peatones en dicho emplazamiento, puesto que existen otros cercas.

SURE 120/2025: Reclama limpieza en la zona María Rivera.

Se informa que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 168/2025: Reclama el estado deplorable de los contenedores de basura de la avenida Pintor Felo Monzón.

Se informa que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 169/2025: Reclama la revisión del reparto de contenedores de reciclaje en la zona de La Galera (Tamaraceite) calle María Lisson Soprano.

Se informa que una vez se tenga existencias de este tipo de mobiliario urbano de selectiva se ampliará el número de unidades en todos los barrios de nuestra ciudad.

SURE 190/2025: Reclama falta de limpieza debido a las deposiciones de los perros, en la C/Murga e inmediaciones.



Se informa que la zona indicada cuenta con su correspondiente prestación de servicios de limpieza. No obstante, se intentará reforzar los mismos, si fuera posible.

SURE 207/2025: Reclama vertido de enseres.

Se informa que con fecha 2 de abril de 2025 se ha comprobado que el punto de trastos se ha retirado de la zona.

7.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, IGUALDAD, CUIDADOS Y SALUD.

No existen solicitudes presentadas.

8.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Educación	97	Francisca García Betancor	Alega recibir mal trato de una profesora de la Universidad Popular	Concluido
Promoción ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	130	Sergio Costa Perna	Sugiere hacer las entradas a los eventos del carnaval nominales.	En trámite
	134	Yacorán Rodríguez Betancor	Queja sobre el desarrollo y organización del desfile anunciador del carnaval internacional	En trámite
	138	María Isabel Santana Segura	Queja por la venta de entradas para la gala Drag	En trámite
	139	María Penélope Regalado Hernández	Queja por la venta de entradas para la gala Drag	En trámite
	163	Noelia Ramírez González	Denuncia que no puede acceder al parking de su propiedad debido a que han cortado la carretera por los carnavales.	En trámite
	166	Patricia Catalina Oliver Ramírez	Se queja por la música inapropiada en la cabalgata Infantil del carnaval de Las Palmas de Gran Canaria.	En trámite



SURE 97/2025: Reclama recibir mal trato de una profesora de la Universidad Popular.

Se informa que no se ha producido trato inapropiado por parte de la profesora hacia la alumna que presenta la queja.

Normativa aplicable

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

Propuesta de acuerdo

PRIMERO.- Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes que a continuación se relacionan:

SURE 13/2024: Reclama en calle Antón Devorak, BL.15 sin luz.

Se informa que con fecha 31/05/2024 fue reparada la avería.

SURE 14/2024: Reclama la imagen dada en la cabalgata de reyes por los trabajadores municipales.

Se informa que entendemos que se ha tratado de un hecho puntual. Se ha remitido la reclamación a los servicios competentes para que, en la medida de lo posible, se eviten dichas situaciones en el futuro; por lo tanto, se solicita se cierre el expediente.

SURE 30/2024: Reclama en carretera La Milagrosa, 370 apagado el alumbrado.

Se informa que con fecha 21/01/2024 fue reparada la avería.

SURE 46/2024: Reclama en carretera vecina La Milagrosa, 282 – 372, no hay alumbrado.

Se informa que con fecha 21/01/2024 fue reparada la avería.

SURE 52/2024: Reclama punto apagado en calle Milagro, 11.

Se informa que con fecha 13/03/2024 fue reparada la avería.



SURE 72/2024: Reclama farola estropeada en calle Los Martínez de Escobar, 17.
Se informa que con fecha 26/02/2024 fue reparada la avería.

SURE 91/2024: Sugerencia con respecto a los concursos del carnaval.
Se informa que se ha remitido la reclamación a los servicios competentes para que tomen en consideración la propuesta presentada; por lo tanto, se solicita se cierre el expediente.

SURE 108/2024: Reclama la mala organización en la adquisición de entradas de Manuel Turizo – Carnaval.
Se informa que entendemos que se ha tratado de un problema puntual por dificultades técnicas; se ha remitido la reclamación a los servicios competentes para que, en la medida de lo posible, se eviten dichas situaciones en el futuro; por lo tanto, se solicita se cierre el expediente.

SURE 128/2024: Reclama la demora en la resolución de su expediente.
Se informa que con fecha 16/08/2024 fue abonada en la cuenta de la titular del expediente de referencia la cantidad que le correspondía por liquidación de un tributo.

SURE 142/2024: Reclama reparación de farolas en calle Lentini, 4.
Se informa que con fecha 7/03/2024 fue reparada la avería.

SURE 232/2024: Reclama que habiliten un terreno del Ayuntamiento como aparcamiento.
Se informa que se puso en conocimiento del servicio de Urbanismo la petición del ciudadano puesto que es el encargado de valorar la posibilidad de ejecutar lo solicitado.

SURE 257/2024: Reclama arreglo de las farolas C/ Farmacéutico Enrique Arroyo.
Se informa que con fecha 29/04/2024 fue reparada la avería.

SURE 275/2024: Reclama no poder acceder a la oficina virtual tributaria para trámite de Identificación de conductor.
Se informa que por sede electrónica no cabe la identificación del conductor para una multa de tráfico.

SURE 276/2024: Reclama que se haga los parterres previstos para árboles según proyecto municipal.



Se informa que actualmente se está redactando el proyecto de finalización de las obras de la calle Fernando Guanarteme. Su propuesta será valorada por el equipo técnico correspondiente.

SURE 313/2024: Reclama la valoración de realizar una carretera para acceder a las casas.

Se informa que se trata de un suelo rústico de protección paisajista de titularidad privada.

SURE 333/2024: Reclama la existencia de poste de alumbrado público en fachada.

Se informa que le comunican que dicho alumbrado es competencia de la entidad Endesa.

SURE 338/2024: Reclama una farola calle Antón Dvorak 15 calle Debussy en Casablanca I.

Se informa que no es posible instalar el punto de luz en dicha ubicación.

SURE 404/2024: Reclama falta de visibilidad por las noches desde el Obelisco hasta Juan XXIII por la calle Tomás Morales.

Se informa que con fecha 28/08/2024 fue reparada la avería. Pendiente de un nuevo proyecto de iluminación para la zona.

SURE 430/2024: Reclama edificio con posibilidad de contener amianto en calle Paseo de Chill núm. 139.

Se informa que su sugerencia ha sido derivada al servicio competente para este asunto, con el fin incluirlo en el Censo de Amianto regulado por la Ley 7/2022, de 8 de abril, de Residuos y suelos contaminados para una economía circular.

SURE 460/2024: Reclama la creación de un espacio verde y parque para perros en la zona de Las Torres, en el terreno ubicado entre la Carretera del Cardón y la calle Matagalpa.

Se informa que será tomada en consideración su petición para ser valorada y posiblemente incorporarla a los próximos presupuestos, si procediese.

SURE 479/2024: Reclama aparcamientos para bicicletas.

Se informa que ya existen instaladas numerosas reservas para este tipo de vehículos, sin que se descarte la implantación de nuevas unidades cuando se estime necesario.

SURE 483/2024: Reclama las fiestas celebradas en la plaza Manuel Becerra, zona de gran población, que perturba el descanso vecinal.

Se informa que se ha remitido la reclamación a los servicios competentes para que tomen en consideración la propuesta presentada; por lo tanto, se solicita se cierre el expediente. Desde este Ayuntamiento se procura encontrar alternativas adecuadas para la celebración de los eventos de las fiestas de los barrios, intentando conciliar los intereses de todos los vecinos.

SURE 487/2024: Reclama farola estropeada en calle Trasera José Mesa 64.



Se informa que con fecha 23/07/2024 fue reparada la avería.

SURE 533/2024: Reclama ampliación marquesina situada en el Hospital Insular, parada línea 9, frente al I.E.S. Islas Canarias.

Se informa que cuando se acaben las obras de la MetroGuagua en la zona se puede gestionar el incorporar nuevas paradas.

SURE 534/2024: Reclama no acudió la Concejala a una cita programada por su Concejalía de Bienestar Animal y Concejala Huertos Urbanos.

Se informa que la reclamación debido a un error de entendimiento. Se contacta con la entidad y se coloca fecha de reunión.

SURE 551/2024: Reclama la velocidad desorbitada de los vehículos en la bajada de Hoya Andrea desde el núm. 105, que es pendiente.

Se informa que se ha dado traslado a la Unidad de Tráfico que lleva el radar para que realicen seguimiento en el lugar y actúe en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía

SURE 565/2024: Reclama el comportamiento injustificado de un agente de la Policía local.

Se informa que no coinciden los relatos de lo sucedido entre el agente y la ciudadana. El agente ha actuado en correcto cumplimiento, deber y seriedad.

SURE 643/2024: Reclama insuficiente el servicio de limpieza en la calle Alfredo de Musset, entre los tramos de la calle Suárez Naranjo y Matías Padrón.

Se informe que en todo momento se trabaja para reforzar las frecuencias de limpieza en todos los barrios de esta ciudad con los medios disponibles.

SURE 652/2024: Reclama más personal en Gánigo para dar alta a personas sin domicilio.

Se informa que en todo momento la ciudadana ha sido atendida correctamente, siempre atendiendo en cada circunstancia su situación y ofreciéndole la solución

SURE 656/2024: Reclama el traslado de contenedores de basura en la calle Gutiérrez Mellado.

Se informa que se tendrá presente la solicitud para actuar en consecuencia, siendo muy complicado el traslado de este tipo de mobiliario urbano de limpieza.

SURE 659/2024: Reclama ruidos de los perros en el parque de perros Juan Pablo II.

Se informa que no está previsto la retirada de dicha área canina. Ahora bien, existen unos horarios para acudir al recinto y todo lo que se exceda de ese horario debe ser denunciado a la Policía Local.



SURE 687/2024: Reclama que el formulario para sugerencias y reclamaciones tiene defectos.

Se informa que en la próxima edición de este formulario se tendrá en cuenta la sugerencia indicada.

SURE 700/2024: Reclama dos farolas fundidas en la calle León y Castillo a la altura del núm. 146 y la que está en la esquina con la calle Carvajal.

Se informa que con fecha 30/09/2024 fue reparada la avería.

SURE 744/2024: Reclama ruido y mal olor, por gallinas, en el centro de la ciudad.

Se informa que le ponen en conocimiento al ciudadano al e-mail al cual debe dirigirse cada vez que tenga un problema de esta índole.

SURE 764/2024: Reclama la falta de respuesta a la solicitud de Certificado de Atestado de Tráfico en abril de 2024.

Se informa que el documento requerido fue remitido el día 2 de junio del 2024 al correo electrónico que figuraba en solicitud de la interesada.

SURE 771/2024: Reclama que hay personas que aparcan de forma impropia en la vía pública.

Se informa que se lleva un seguimiento policial en la zona y se actuará en consecuencia.

SURE 773/2024: Reclama mejor ubicación de la parada de Guaguas Escaleritas, núm. 48.

Se informa que no podemos intervenir en la adecuación de las distintas paradas de nuestra red e línea. No obstante se comprobará las paradas que nos comenta de la Avda. Escaleritas con los servicios municipales afectados a fin de trabajar en una propuesta de mejora en la accesibilidad de paradas al servicio de guaguas.

SURE 778/2024: Reclama la actuación de un agente de la Policía Local, solicita corrección en el conocimiento del agente.

Se informa que en todo momento el ciudadano pretendía que le facilitara el agente de la Policía Local hoja de reclamación para una queja de consumo. Lo cual no es competencia de éste y se le indica dónde debe obtenerla.

SURE 790/2024: Reclama papeleras llenas de basura.

Se informa que se tendrá presente la incidencia. Por tal motivo, el pasado 16 de octubre de 2024 hemos activado un nuevo Proyecto del IMEF formado por 160 trabajadores.

SURE 795/2024: Reclama que un vehículo de Vías y Obras y Alumbrado, sobre la acera, desde hace más de 1 año, que ahora por las obras del intercambiador de Tamaraceite, hay que transitar por la carretera.

Se informa que el vehículo ha sido retirado del lugar.

SURE 814/2024: Reclama dos farolas fundidas en la calle Maninidra que dan lugar a mucha oscuridad e inseguridad nocturna.



Se informa que con fecha 6/11/2024 fue reparada la avería.

SURE 820/2024: Reclama la falta de aseos públicos en la capital para personas ostomizadas, se debería proporcionar una alternativa y esta podría ser la creación de una tarjeta de acceso para entrar a los baños de hostelería.

Se informa que se están llevando a cabo mejoras en diversas instalaciones municipales de uso público. Destaca la instalación en diciembre del año pasado de un aseo adaptado para personas ostomizadas en las Oficinas Municipales, ubicadas en la calle León y Castillo, 270.

SURE 824/2024: Reclama mal uso del parque situado entre el Cementerio del Puerto y la calle Pintor Juan Guillermo, se ha convertido en un parque exclusivo para perros.

Se informe que se ha dado traslado de la misma a la Unidad de Mediación y Convivencia (UMEC) y a la Policía de Barrio para que realicen un seguimiento en el lugar y actúen en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía.

SURE 829/2024: Reclama que se tenga en cuenta la modificación del pago fraccionado solicitada.

Se informa que la solicitud de fraccionamiento de pago se presentó con posterioridad a la emisión de la diligencia de embargo.

SURE 836/2024: Reclama la inactividad por parte de los agentes de la Policía Local cuando se le avisa para sancionar coches mal aparcados.

Se informa que se ha dado traslado a la Policía de Barrio para que realice un seguimiento del lugar y actúe en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía.

SURE 844/2024: Reclama contenedores para reciclados de compostables.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 846/2024: Reclama poca iluminación del parque de la ballena.

Se informa que con fecha 13/11/2024 fue reparada la avería.

SURE 860/2024: Reclama el cierre de los baños públicos del parque El Castillo.

Se informa que han permanecido cerrados, con motivo de la ejecución de las obras de mejora en las instalaciones municipales de uso público.

SURE 861/2024: Reclama las dificultades que tiene las personas con movilidad reducida para utilizar el transporte público.

Se informe que se está trabajando en proyectos de mejora para este tipo de servicio. Actualmente está siendo utilizado el arrodillamiento y la rampa para permitir el acceso y



bajada de vehículo. Se seguirá cambiando la flota de vehículos adecuándola a las necesidades de los pasajeros.

SURE 862/2024: Reclama que no puede atender a las notificaciones telemáticas pues no tiene medios.

Se informa que le proporcionan todos medios posibles que existen para obtener cita previa.

SURE 870/2024: Reclama mejor coordinación entre Policía Local y otras administraciones (DGT – SEG.SOCIAL).

Se informa que no es competencia de los agentes de la Policía Local entrar en los datos de la Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familia para averiguar datos de la persona amonestada.

SURE 872/2024: Reclama falta de iluminación en calle San Bernardo.

Se informa que con fecha 12/02/2025 fue reparada la avería.

SURE 875/2024: Reclama solar abandonado y sucio.

Se informa que girada visita de los técnicos comprueban la falta de seguridad, salubridad y ornato del solar. Por tanto, se ha incoado expediente de orden de ejecución por parte del Servicio de Protección del Paisaje.

SURE 891/2024: Reclama limpieza calles Urbanización Monteluz en Tafira Baja.

Se informa que se está trabajando para reforzar las frecuencias de limpieza en todos los barrios de nuestra ciudad.

SURE 895/2024: Reclama vecinos incívicos están depositando escombros y basura junto a los contenedores de la calle Laurisilva.

Se informa que se inspeccionará la zona para tratar de evitar estos tipos de vertidos incontrolados.

SURE 903/2024: Reclama vigilancia en el parque Los Jardines del Atlántico, en el Paseo de Las Canteras y su entorno, con el fin de controlar la suciedad que dejan los animales domésticos en la zona.

Se informa que se ha dado traslado a la Unidad Puerto-Canteras, así como a la Unidad de Mediación y Convivencia, para que realice un seguimiento del lugar y actúe en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía.

SURE 909/2024: Reclama más vigilancia policial en calle Cirilo Moreno debido a aparcamientos indebidos.

Se informa que se ha dado traslado a la Unidad Puerto-Canteras para que realice un seguimiento del lugar y actúe en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía.



SURE 907/2024: Reclama reparar instalaciones generales del López Socas.

Se informa que se pondrá en conocimiento del concejal del área para que tome las medidas oportunas.

SURE 911/2024: Reclama retirada de árbol en acera que dificulta entrada en una vivienda.

Se informa que girada visita de inspección se comprueba que la distancia entre la fachada del edificio al alcorque es de 1,30 m. y hasta el árbol de 1,40m. También, comprueban que la poda del ejemplar es anual. Y que no se aprecia levantamiento de baldosas en las aceras, ni en los bordillos y, por tanto, no se procederá a su retirada.

SURE 915/2024: Reclama empadronamiento.

Se informa que se archiva el expediente por desistido en el procedimiento.

SURE 916/2024: Reclama que no hay luz en la calle Caleta.

Se informa que con fecha 29/11/2024 fue reparada la avería.

SURE 918/2024: Reclama tema social.

Se informa que se archiva el expediente por desistido en el procedimiento.

SURE 927/2024: Reclama que las notificaciones de los cambios que se realicen en un expediente se comuniquen inmediatamente al interesado para evitar perjuicios al contribuyente.

Se informa que se archiva el expediente, ya que la norma fue publicada, además de que el usuario tiene la obligación de conocer sus deberes con la administración.

SURE 928/2024: Reclama ruido y las luces del espectáculo de navidad en la Plaza La Puntilla, hasta cerca de las dos de la madrugada que impedía el descanso.

Se informa que se toma en consideración la reclamación a los efectos de intentar conciliar el ocio con el descanso de los vecinos. Se solicita se cierre el expediente.

SURE 929/2024: Reclama la falta de intervención por los problemas constantes de circulación en las calles. Los vehículos se estacionan en doble y triple fila sobre las aceras, en salidas de garajes, etc...

Se informa que se ha dado traslado a la Policía de Barrio para que realice un seguimiento del lugar y actúe en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía. No obstante, se continuará con la vigilancia.

SURE 939/2024: Reclama problemas para conseguir cita previa en Tributos.



Se informa que existen diversos medios para obtener cita previa y le comunican cómo acceder a cada uno de ellos.

SURE 945/2024: Reclama que en varias ocasiones se pidió autorización para ocupación de vía y Control de Obras y no atienden a su solicitud.

Se informe que se archive el expediente a tenor del tiempo transcurrido.

SURE 955/2024: Reclama desratización de las zonas afectadas para las erradicaciones de roedores en la zona de Mesa y López.

Se informa que hay un número de teléfono directo donde puede llamar de 7:00h a 13:00 de lunes a viernes e informa que ya han realizado 8 tratamientos de desratización en la Avda. José Mesa y López y alrededores durante el mes de marzo del presente año.

SURE 956/2024: Reclama la instalación de una parada de guagua a la altura de la Asociación de vecinos del barrio de Pedro Hidalgo.

Se informe que el traslado de la parada en la zona fue consensuado con representantes vecinales del barrio y la Concejalía del Distrito. Si hubiera alguna otra incidencia se le indica que lo comente a la Concejalía del Distrito.

SURE 957/2024: Reclama la espera a ser atendido en atención al contribuyente.

Se informa que existen diversos medios para obtener cita previa y le comunican cómo acceder a cada uno de ellos. Además de, pedir disculpas por no haber sido atendida como se esperaba. Ahora bien, se le informa que el empleado público tiene indicaciones de tratar con respeto a todos los ciudadanos.

SURE 960/2024: Reclama pintadas con tiza en la pared del Parque Castillo de la Luz.

Se informa que esta sugerencia fue contestada en el expediente SURE 658/2024.

SURE 962/2024: Reclama daños humedades y filtraciones muro zona ajardinada colindante con el Edif. Obispo Romo 10.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia y en la cuestión de jardinería y presencia de roedores se ha puesto en conocimiento de los servicios correspondientes.

SURE 963/2024: Reclama adecentar y limpiar jardinera colindante con el Edif. Obispo Romo 10.

Se informa que los muros son propiedad del Ayuntamiento y que las humedades son producto de filtraciones de alcantarilla. Además decir que en el expediente 962/2024 fue contestada, también al respecto.

SURE 965/2024: Reclama falta de respuesta solicitud de ayuda económica en materia de vivienda.

Se informa que la solicitud de ayuda económica en materia de vivienda solicitada el 10/02/23 fue excluida por no llevar al menos dos años anteriores a su solicitud residiendo en el



municipio de Las Palmas de Gran Canaria, tal y como señalan las bases que rigen dichas ayudas. No obstante, le indican cómo solicitar las futuras ayudas de viviendas.

SURE 966/2024: Reclama el trato recibido por su Trabajador Social.

Se informa que ha sido atendida en todo momento por trabajador social, el cual le ha puesto en conocimiento de los derechos que tiene. Y señala que ha habido un mal entendido entre la usuaria y el trabajador social por el cual se le pide disculpas.

SURE 967/2024: Reclama el trato recibido por su Trabajador Social.

Se informa que nunca ha existido este trato defectuoso entre trabajadora social y usuaria. Además añaden que será derivada, la usuaria, a otra trabajadora social.

SURE 971/2024: Reclama la falta de poda árbol situado delante vivienda calle Escultor Juan Márquez Peñate, núm. 44.

Se informa que se procedió a la poda del ejemplar en el mes de octubre de 2025. No obstante, este año en curso está prevista una reducción mayor del volumen de la copa de la arboleda.// se ha enviado a la empresa adjudicataria de mantenimiento de parques y jardines un requerimiento para que ya efectúen el recorte del ejemplar.

SURE 973/2024: Reclama dificultad obtención Cita Previa Tributos.

Se informa que existen diversos medios para obtener cita previa y le comunican cómo acceder a cada uno de ellos.

SURE 983/2024: Reclama presencia de patinetes, bicicletas y perros en la Avenida de Las Canteras, en particular, entre el Auditorio y la escultura El Atlante.

Se informa que la Policía de zona Puerto realiza un seguimiento en el lugar, actuando en consecuencia en los momentos en los que ese ha detectado alguna anomalía. No obstante, se continuará con la vigilancia en la zona.

SURE 984/2024: Reclama que no hay alumbrado, farolas rotas, en calle Guitarrista Efrén Casañas.

Se informa que con fecha 14/04/2025 fue reparada la avería.

SURE 990/2024: Reclama la imposibilidad de realizar el pago de multa de tráfico según las opciones indicadas en el boletín de notificación.

Se informa que la incidencia descrita por la ciudadana se pudo deber a un error temporal de la página web del Ayuntamiento.



SURE 996/2024: Reclama medidas contundentes, a punto de ser atropellada en varias ocasiones por patinetes que transitan a alta velocidad por las aceras, menores en su mayoría, en Avda. Cronista Martín Moreno.

Se informa que se ha realizado un seguimiento policial en el lugar por parte de la Policía de Barrio no apreciándose los hechos descritos por los vecinos. No obstante, se continuará con la vigilancia de la zona.

SURE 998/2024: Reclama baños públicos en la Terminal de Guaguas del Teatro.

Se informa que las competencias de la terminal del Teatro corresponden a la Autoridad Única del transporte y desde guaguas municipales se comprometen a gestionar con la misma la petición para que se haga efectiva.

SURE 5/2025: Reclama carreras de coche en C/Palenque.

Se informa que se ha dado traslado al Grupo Operativo de Intervención y Apoyo – Unidad Especial (GOIA-UE) para que realice un seguimiento en el lugar y actúe en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía.

SURE 9/2025: Reclama la poda de árboles en la calle Hoya del enamorado.

Se informa que se procedió a la poda del mencionado vial en el periodo comprendido entre el 14 y 31 de enero en curso.

SURE 22/2025: Reclama finalizar obras y quitar balizas sujetas al suelo.

Se informa que han sido retirados los pivotes del suelo.

SURE 28/2025: Reclama falta de respuesta solicitud trámite inscripción en el Padrón de Habitantes.

Se informa que ha tenido notificaciones de correcciones de datos que a día de la fecha no han subsanado aun. En una segunda reiteración del ciudadano se le informa que aún sigue teniendo deficiencias su Hoja de Padrón y que de no subsanar en un plazo establecido por ley se le desestimaré su petición

SURE 36/2025: Reclama reponer plaquetas en los alrededores de parterres.

Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria de mantenimiento para la reparación.

SURE 54/2025: Reclama que no la atendieron sin cita.

Se informa de todos los medios disponibles para conseguir las citas previas.

SURE 56/2025: Reclama abandono de jardines entre las calles Sargento Provisional y Guillermo Santana Rivero.

Se informa que se comprueba que dichos espacios no son de titularidad municipal, por lo que no se puede atender a lo solicitado.

SURE 60/2025: Reclama trato abusivo por parte de un Policía Local.



Se informa que no hubo trato inapropiado de parte del agente de la Policía Local hacia el ciudadano.

SURE 62/2025: Reclama falta de limpieza en las papeleras.

Se informa que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 63/2025: Reclama que en la C/ Salvador Manrique de Lara, 15 hay acumulación de basura detrás de una pared.

Se informa que el servicio de limpieza no se puede realizar al tratarse de un espacio con acceso restringido y señalizado como zona peligrosa.

SEGUNDO.- Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

N.º EXPEDIENTES AÑO 2024							
17	42	43	71	77	78	84	104
117	145	148	152	155	162	165	168
249	259	266	267	278	290	306	320
329	335	339	343	347	348	372	381
383	395	413	415	426	429	445	463
464	515	531	532	540	549	558	578
604	623	650	651	664	699	682	685
723	735	758	763	768	784	791	807
808	812	821	830	842	852	855	866
869	871	881	919	933	941	949	953
995							

N.º EXPEDIENTES AÑO 2025							
3	11	14	17	18	20	21	26
35	43	50	58	59	64	70	



Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

1.-ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

1.1) ASISTENCIA CIUDADANA, SURE 855/2024

1.2) ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE, SUR 3/2025

2.-ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.

2.1) SERVICIO DE TRÁFICO Y MOVILIDAD
SURE

145/2024	148/2024	152/2024	155/2024	165/2024	168/2024	335/2024	343/2024	413/2024
415/2024	429/2024	515/2024	531/2024	540/2024	758/2024	763/2024	807/2024	812/2024
919/2024	949/2024	26/2025						

2.2) GUAGUAS MUNICIPALES: SURE 70/2025

3.-ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, PARQUES Y JARDINES Y SECTOR PRIMARIO

3.1) SERVICIO DE MEDIO AMBIENTE: SURE 117/2024

4.-ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTA

4.1) UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS
SURE

17/2024	193/2024	249/2024	267/2024	306/2024	329/2024	395/2024	445/2024	532/2024
604/2024	650/2024	723/2024	768/2024	881/2024	11/2025	50/2025	59/2025	

4.2) PROMOCIÓN CIUDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA, SURE 953/2024

5.-ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CULTURA

5.1) POLICÍA LOCAL



SURE

578/2024	784/2024	852/2024	14/2025					
----------	----------	----------	---------	--	--	--	--	--

5.2) SERVICIO DE CULTURA, SURE 18/2025

6.-ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

6.1) SERVICIO DE URBANISMO

SURE

71/2024	266/2024	278/2024	339/2024	347/2024	383/2024	558/2024	651/2024
808/2024	842/2024	941/2024					

6.2) SERVICIO DE VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

SURE

42/2024	43/2024	77/2024	78/2024	84/2024	104/2024	162/2024	259/2024
290/2024	320/2024	348/2024	372/2024	381/2024	426/2024	463/2024	464/2024
549/2024	623/2024	669/2024	682/2024	685/2024	763/2024	791/2024	821/2024
830/2024	866/2024	869/2024	871/2024	933/2024	995/2024	17/2025	20/2025
35/2025	43/2025	58/2025	64/2025				

6.3) LIMPIEZA Y GESTIÓN DE RESIDUOS: SURE 21/2025

TERCERO.- Se acuerda considerar excluida a tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, de los expedientes que a continuación se relacionan:

NÚMEROS DE EXPEDIENTES							
73	76	78	79	84	85	87	91



92	98	99	106	110	111	112	113
115	116	118	121	123	126	129	132
133	141	144	145	146	147	150	151
152	153	156	157	158	162	165	167
173	176	179	180	183	185	188	191
194	198	201	202	204	206	210	627/2024
							4
976/2024							

».

Sometida la precedente propuesta de dictamen a votación, es aprobada por asentimiento unánime de los corporativos presentes en la sesión.

Y no habiendo más asuntos de que tratar, la señora presidenta levanta la sesión, siendo las ocho horas y cuarenta y cinco minutos, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.

LA PRESIDENTA,



Saturnina Santana
Dumpiérrez

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,
(Por vacancia, ex artículo 15.3 Real
Decreto 128/2018, de 16 de marzo)
**LA VICESECRETARIA GENERAL DEL
PLENO**



María Mercedes Contreras Fernández

DILIGENCIA:

De conformidad y a los efectos del artículo 190, ROPyCP, se hace constar que en los distintos asuntos tratados en esta sesión, no se produjeron debates.



LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,
(Por vacancia, ex artículo 15.3 Real Decreto
128/2018, de 16 de marzo)
LA VICESECRETARIA GENERAL DEL PLENO

María Mercedes Contreras Fernández

DILIGENCIA: «Para hacer constar que la precedente Acta, que fue aprobada en la sesión número ____ de fecha ____ de ____ de dos mil veinticinco, ha quedado extendida en ____ folios de papel timbrado del Estado, series números ____ a ____, ambos inclusive y numerados correlativamente».

Las Palmas de Gran Canaria, ____ de ____ de dos mil ____.



LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,
(Por vacancia, ex artículo 15.3 Real
Decreto 128/2018, de 16 de marzo)
**LA VICESECRETARIA GENERAL DEL
PLENO**

María Mercedes Contreras Fernández