



CLASE 8.ª



0N9130232



Número 5/2024

ACTA DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Sesión ordinaria del 10 de septiembre de 2024

PRESIDENTA

D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez

Grupo Político Municipal Socialista

VOCALES TITULARES

D. Carlos Alberto Díaz Mendoza

D.ª Carla Campoamor Abad

D. Héctor Javier Alemán Arencibia

Grupo Político Municipal Popular

VOCALES TITULARES

D. Diego Fermín López-Galán Medina

D.ª María Pilar Mas Suárez

D.ª María Victoria Trujillo León

Grupo Político Municipal Vox

VOCAL TITULAR

D. Rafael Miguel De Juan Miñón

No asiste

D.ª Gemma María Martínez Soliño

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

LA VICESECRETARIA GENERAL DEL PLENO

(Por Decreto 24769/2015, de 5 de agosto)

EL SECRETARIO GENERAL TÉCNICO DE LA JUNTA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

D. Antonio José Muñecas Rodrigo



OTROS ASISTENTES:

De apoyo a la Secretaría General

Audiovisuales Canarias (Empresa externa)

Las Palmas de Gran Canaria, a diez de septiembre de dos mil veinticuatro.

A las ocho horas y treinta minutos se reúne, en la sala de reuniones, sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, núm. 270, de esta ciudad, la **Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, para celebrar sesión ordinaria convocada al efecto.

La **señora PRESIDENTA**, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la corporación para la válida constitución de la **Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES

1. Aprobación, si procede, del acta y diario de sesiones de sesiones anteriores:
- Acta número 4 y diario de sesiones número 7, de la sesión ordinaria celebrada con fecha 16.7.2024.

B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS
COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE GOBERNANZA
SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA
SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES/NEGOCIADO SOLICITUD DE INFORMACIÓN

2. Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de junio y julio de 2024
3. Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de junio y julio de 2024

C) PARTE INFORMATIVA

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS
COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE GOBERNANZA
SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA
SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES/NEGOCIADO SOLICITUD DE INFORMACIÓN



CLASE 8.ª



0N9130233



4. Informe propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de junio y julio de 2024

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES

1. APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA Y DIARIO DE SESIONES DE SESIONES ANTERIORES:

- Acta número 4 y diario de sesiones número 7, de la sesión ordinaria celebrada con fecha 16.7.2024.

Son aprobados, constando respecto del diario de sesiones diligencia de suplencia por resultar coincidente con el acta.

Escrutinio de la votación: se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS
COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE GOBERNANZA
SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA
SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES/NEGOCIADO SOLICITUD DE INFORMACIÓN

2. RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS/RECLAMACIONES CORRESPONDIENTES A LOS MESES DE JUNIO Y JULIO DE 2024

«RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE JUNIO Y JULIO 2024

ÁREA	ESTADO DEL TRÁMITE			
	Concluido	En trámite	Excluido	Total
Área de Gobierno de Presidencia, Hacienda, Modernización y Recursos Humanos	42	6		48
Asistencia Ciudadana	35	1		36
Atención al Contribuyente	1	1		2
Patrimonio	1	2		3
Recaudación	2			2



Responsabilidad Patrimonial		1		1
Tecnologías de la Información y la Comunicación	2			2
Tributos	1	1		2
Área de Gobierno de Desarrollo Local, Empleo, Solidaridad, Turismo, Movilidad y Ciudad del Mar	8	10		18
Ciudad del Mar	1			1
Desarrollo Local, Consumo y Turismo	1			1
Guaguas Municipales		1		1
Instituto Municipal para el Empleo y Formación	1			1
Sagulpa		1		1
Tráfico y Movilidad	5	8		13
Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Accesibilidad, Parques y Jardines y Agricultura, Ganadería y Pesca	11	1		12
Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Accesibilidad, Parques y Jardines y Agricultura, Ganadería y Pesca		1		1
Mantenimiento Urbano (Pyj)	11			11
Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas	2	6		8
Aguas		4		4
Distrito Centro	1	1		2
Distrito Ciudad Alta	1			1
Distrito Tamaraceite-Santa Lorenzo-Tenoya		1		1
Área de Gobierno de Seguridad y Emergencia		6		6
Policía Local		6		6
Área de Gobierno de Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Limpieza, Vías y Obras y Alumbrado	12	14		26
Limpieza y Gestión de Residuos	11			11
Mantenimiento Urbano	1	4		5
Urbanismo		10		10
Área de Gobierno de Bienestar Social, Saludable, Deportivo e Igualdad, Diversidad, Participación Ciudadana y Juventud	10			10
Bienestar Social	4			4
Salud Pública	6			6
Área de Gobierno de Educación y Cultura	3	2		5
Cultura		1		1
Educación	3			3
Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria		1		1
Excluido			56	56
Total	88	45	56	189



CLASE 8.^a



ON9130234



RELACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS DURANTE LOS MESES
DE JUNIO Y JULIO 2024

EXP.	REG.	FECHA	INTERESADO	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
348	81708	1. jun. 2024	María José Morales Estupiñán	Acera en mal estado, piso hundido y plaqueta partida en dos en calle Concepción Arenal, núm. 17-18	Mantenimiento Urbano	En trámite
349	81710	1. jun. 2024	María Del Pilar Navarro González	Interpuso reclamación en la OMIC Ayto. Las Palmas y se la han derivado al Ayto. De La Laguna	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	Concluido
350	81711	1. jun. 2024	María Del Pilar Navarro González	Realizó solicitud modificación en el Padrón Municipal por cambio de domicilio y a fecha de hoy no se ha realizado la actualización	Asistencia Ciudadana	Concluido
351	81736 93750	2. jun. 2024 26. jun. 2024	Marcos Jesús Santana Espino	Solicita que retiren unos animales de granja (gallos y gallinas) en una vía pública	Salud Pública	Concluido
352	81863	3. jun. 2024	María Begoña Guerra Díaz	El aparato de recarga de móviles instalado en el Distrito Centro no funciona	Distrito Centro	En trámite
353	82039	3. jun. 2024	Francisco Otero Paz	Queja por la dificultad para contactar con la sección de vados y por la demora en la concesión de vado	Tráfico y Movilidad	En trámite
354	82043	3. jun.	Elena Escarlata Justo	Solicita que talen	Mantenimiento	Concluido



		2024	Brito	palmera en la calle Pío XII, 34 delante del colegio de Las Teresianas	miento Urbano	
355	82051	3. jun. 2024	María Carmen Padrón García	Problemas con el horario de riego de los jardines del parque Chona Madera	Mantenimiento Urbano	Concluido
356	82051	3. jun. 2024	María Carmen Padrón García	Los muros del jardín del parque Chona Madera están en peligro de caer	Patrimonio	Concluido
357	82309	3. jun. 2024	Carmen Argelia Nuez Rodríguez	Queja sobre el sistema de citas	Asistencia Ciudadana	Concluido
358	82327	3. jun. 2024	Esther Lidia del Rosario Medina	Queja sobre el sistema de citas	Asistencia Ciudadana	Concluido
359	82371	3. jun. 2024	Jennifer Loreto González Ricarte	Solicita badenes para reducir la velocidad de los vehículos en curva vía urbana sin arcén, sita en la GC112 a la altura de la entrada en Lomo Verdejo y hasta el núm. 2C		Excluido
360	82439	3. jun. 2024	Myriam Santana Hernández	Queja por la suciedad y malos olores en la calle Alto de los Leones en el techo de la asociación de vecinos	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
361	78156	23. may. 2024	Electricidad M S V SL	Solicita retirada de matorrales en carretera general de San Lorenzo, núm. 240	Mantenimiento Urbano	Concluido
362	78191	23. may. 2024	Andrés Alberto Alonso Talaro	Solicita el empadronamiento inminente	Asistencia Ciudadana	Concluido
363	83069	4. jun. 2024	Francisco Javier Guerra Viera	Queja por el horario para solicitar la inscripción en relación al campus de verano 2024	Educación	Concluido



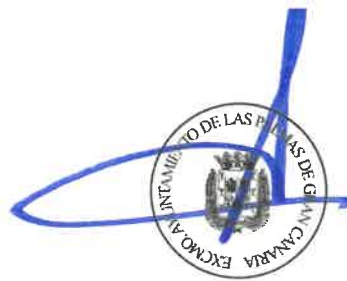
CLASE 8.ª



0N9130235



364	83079	4. jun. 2024	Ernesto Rodríguez Pérez	Solicita reconsideración del informe de vulnerabilidad denegado por los Servicios Sociales	Bienestar Social	Concluido
365	83098	4. jun. 2024	Paula Andrea Vega Torres	Zonas de aparcamiento regulados	Tráfico y Movilidad	Concluido
366	83104	4. jun. 2024	Antonio Viera Bacallao	Solicita cancelación de trámite de empadronamiento debido a un error en el tipo de trámite	Asistencia Ciudadana	Concluido
367	83142	5. jun. 2024	María Auxiliadora Pérez Almeida	Queja porque el concejal de distrito, Don Adrián Santana, no acudió a la cita concertada a través de su secretaria Yolanda	Distrito Ciudad Alta	Concluido
368	83301	5. jun. 2024	José Alberto Rexachs González	Sugerencia de mejora de la señalización de tráfico en: 1) calle León y Castillo frente a la Plaza de la Feria, 2) acceso al túnel Julio Luego desde la calle Pío XII (parque del Estadio Insular) y 3) tramo esquina cale Pi y Margal con calle León y Castillo (Edificio José Antonio)	Tráfico y Movilidad	Concluido
369	83516	5. jun. 2024	Egara Optiminn S.L.	Solicita al área de Servicios Sociales emisión de certificación de posible vulnerabilidad		Excluido



370	83561	5. jun. 2024	Pedro Alfredo Arcas Arencibia	Sugiere que incluyan en las notificaciones a qué corresponde cada código se corresponda (vehículos, IBI, basura, ...)	Tributos	En trámite
371	83594	5. jun. 2024	Manuel Perdomo Martín	Felicitación por la atención recibida de la alumna en prácticas, Estefanía Pérez	Asistencia Ciudadana	Concluido
372	83781	5. jun. 2024	Yurena del Carmen Roque Armas	Solicita unos pivotes delante de la ventana porque aparcen los coches delante de la misma	Urbanismo	En trámite
373	84065	6. jun. 2024	Juan Francisco Melián Herrera	Queja porque acude al distrito de Tamaraceite para trámite tributario y no lo atienden sin cita previa	Atención al Contribuyente	En trámite
374	84066 90284	6. jun. 2024 18. jun. 2024	Ico Guayarmina Pérez García	Queja por la dificultad para conseguir cita	Asistencia Ciudadana	Concluido
375	84084	6. jun. 2024	Benito Luis Marrero González	Queja por la demora en el trámite de empadronamiento	Asistencia Ciudadana	Concluido
376	84223	6. jun. 2024	Armando de La Fe Sosa	Felicitación por la atención recibida de la alumna en prácticas, Estefanía Pérez	Asistencia Ciudadana	Concluido
377	84274	6. jun. 2024	Jesús Domínguez Rivero	Solicita el cobro de facturas atrasadas de Promoción de la Ciudad		Excluido
378	84421	6. jun. 2024	Isaac Tay Nguema	Queja por el trato recibido del equipo docente del IMEF	Instituto Municipal para el Empleo y Formación	En trámite
379	84520	6. jun. 2024	Marta María Rodríguez Angulo	Queja por el tráfico ocasionado por las	Tráfico y Movilidad	En trámite



CLASE 8.ª



0N9130236



				guaguas del colegio Claret, en la calle Canalejas		
380	84541	6. jun. 2024	María Raquel García Hernández	Solicita información sobre subvenciones de vivienda		Excluido
381	85312 85311	7. jun. 2024	Dina Desiré Santana Falcón	Queja sobre el arreglo de las vías Puebla y Monterrey del Barrio del Salto del Negro	Urbanismo	En trámite
382	85413	9. jun. 2024	José Luis Pérez Rodríguez	Accidente con traumatismo craneoencefálico al golpear la cabeza una rama de árbol que se encuentra en la pasarela elevada entre el Club Náutico	Mantenimiento Urbano	Concluido
383	85352	9. jun. 2024	María Solange Vadillo González	Cambio de sentido de la calle Dr. José Guerra Navarro, un solo sentido	Urbanismo	En trámite
384	85196	7. jun. 2024	Nayra Brito Plasencia	Solicita un listado actualizado de las plazas PMR sin incluir aquellas que sean exclusivas para un solo usuario por tener matrícula		Excluido
385	86091	10. jun. 2024	Ruth Hernández Suárez	Suciedad siempre en la Avenida de Las Canteras por las papeleras nada prácticas	Ciudad del Mar	Concluido
386	86688	11. jun. 2024	Alicia María Pino Gueto Barrionuevo	Las citas previas insuficientes para la demanda ciudadana	Asistencia Ciudadana	Concluido
387	89790	11. jun. 2024	Alicia María Pino Gueto Barrionuevo	Problemas de plagas de ratas en la ciudad	Salud Pública	Concluido



388	86910	12. jun. 2024	Gloria Esther Suárez Rocha	Solicita retirada de la cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
389	86915	12. jun. 2024	Juan Francisco Melián Herrera	Solicita cita previa en gestión tributaria	Tributos	Concluido
390	86888 89763	11. jun. 2024 17. jun. 2024	María Zenaida González Delgado	Carta de elecciones en su buzón de personas que no están empadronadas en su casa. Ruega comprobación de que no hay otras personas empadronadas en su domicilio	Asistencia Ciudadana	Concluido
391	86725	11. jun. 2024	Rosa Elena Sánchez Hernández	Arreglar una calle peatonal donde pasan coches	Tráfico y Movilidad	En trámite
392	87611	13. jun. 2024	Bárbara Zenaida Rodríguez Salado	No puede obtener certificado de empadronamiento vía telemática	Asistencia Ciudadana	Concluido
393	88618	14. jun. 2024	Laura Carmen Estévez Hernández	Solicita copia de las pruebas psicotécnicas 45 plazas policía local		Excluido
394	88900 97016	14. jun. 2024 3. jul. 2024	Francisco Javier Santiago Segura	Solicitó cambio de trabajador social. Se reafirma en las reclamaciones anteriores	Bienestar Social	Concluido
395	89113	16. jun. 2024	Francisco Javier Maroto Cáceres	Solicita el asfaltado grieta motivada por reparación alcantarillado en calle Guanaboa	Aguas	En trámite
396	87875	13. jun. 2024	Jorge Daniel Nunes De Oliveira	Plaga de ratas y cucarachas en el parque La Estrella en el barrio de Escaleritas	Salud Pública	Concluido
397	87887	13. jun. 2024	Imel Galván Lorenzo	Estado lamentable de la Pensión Turquesa, sita en la calle Secretario Artilles		Excluido
398	87972	13. jun. 2024	Jesús Carlos Suárez Rosa	Queja porque no le informaron bien en la Oficina de Atención al	Asistencia Ciudadana	Concluido



CLASE 8.ª



ON9130237



				ciudadano de Ciudad Alta para solicitar baja en el padrón		
399	88359	13. jun. 2024	Tanausú Suárez Martín	Solicita copia de las pruebas psicotécnicas 45 plazas policía local		Excluido
400	89369	17. jun. 2024	Elena Escarlata Justo Brito	Solicita que talen la palmera sita en la calle Maestro Valle, a la altura del núm. 7	Mantenimiento Urbano	En trámite
401	89382	17. jun. 2024	Elena Escarlata Justo Brito	Solicita que talen la palmera sita en la calle Santiago Rusiñol esquina calle Dr. García Castrillo	Mantenimiento Urbano	En trámite
402	89808	18. jun. 2024	Ángela Brito Santana	Reclama ejecución de sentencia de asignación de incompatibilidad en el complemento específico		Excluido
403	90068	18. jun. 2024	Luis Carlos Batista Falcón	Reclama devolución importe multa por duplicidad en el cobro	Recaudación	Concluido
404	90250	18. jun. 2024	María de Los Ángeles Brito Alonso	Falta de visibilidad por las noches desde el Obelisco hasta Juan XXIII por la calle Tomás Morales	Mantenimiento Urbano	En trámite
405	90250	18. jun. 2024	María De Los Ángeles Brito Alonso	Falta de poda de árboles desde el Obelisco hasta Juan XXIII por la calle Tomás Morales	Mantenimiento Urbano	En trámite
406.	90255.	18. jun. 2024	Patricia Quintana Lorenzo	En el parque Juan Alemán, en el barrio de La Paterna, hay gallos y gallinas ensuciando y llenando	Salud Pública	Concluido



				de pulgas el lugar		
407	90292	18. jun. 2024	Aridane Martín Robaina	Queja por los documentos requeridos para empadronar a una menor y que le han dado de baja sin autorización	Asistencia Ciudadana	Concluido
408	90368	18. jun. 2024	María Eugenia Padilla León-Villaverde	Suciedad de gran parte de la ciudad de Las Palmas, toda la parte baja, zona de Triana, León y Castillo y parque Santa Catalina	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
409	90555	19. jun. 2024	Ángel Jesús Martínez Felipe	Confusión con cita previa mayores de 65 años	Asistencia Ciudadana	Concluido
410	90685	19. jun. 2024	María Fernanda Patiño	Queja por la atención a su hijo en el Punto de Información en relación con la cita para renovar empadronamiento	Asistencia Ciudadana	Concluido
411	90863	19. jun. 2024	Isabel Raquel Marín García	Felicitación por la atención recibida por los compañeros en el Punto de Información y, en particular la de Sebastián Sánchez	Asistencia Ciudadana	Concluido
412	91008	19. jun. 2024	Expedito Hipólito Ojeda Peñate	Quiere información sobre la lista de reserva de oficiales del IMD		Excluido
413	91021	19. jun. 2024	Ricardo Yeudiel Alonso Guerra	Queja sobre la densidad circulatoria en la calle Néstor de la Torre	Urbanismo	En trámite
414	91069	19. jun. 2024	Beatriz Sicilia Roig	Solicita una alternativa para que los perros no hagan sus necesidades en la calle	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido



CLASE 8.^a



0N9130238



415	91245	20. jun. 2024	Samuel Domínguez Lorenzo	Queja por el trato recibido por un servicio de taxi matrícula 9559 HDM Toyota Prius	Tráfico Movilidad y	En trámite
416	91905	21. jun. 2024	Alicia Desiree Rodríguez Brito	Queja por la atención recibida en el Punto de Información	Asistencia Ciudadana	Concluido
417	91901	21. jun. 2024	Ico Guayarmina Pérez García	Queja por la demora en el trámite de empadronamiento por falta de autorización consulta de IBI	Asistencia Ciudadana	Concluido
418	91729 95020	21. jun. 2024 28. jun. 2024	Alberto Rodríguez Castro	Solicita explicación cierre expediente Recursos Humanos. Queja por falta de respuesta de Recursos Humanos		Excluido
419	92299	22. jun. 2024	Carolina Victoria Gómez Valido	Solicita instalación de baños en la estación de guaguas, jardineras frente al Teatro		Excluido
420	92334	23. jun. 2024	Talia Alejandra Puebla Jiménez	Solicita cambiar datos de notificación de expediente ya iniciado		Excluido
421	92396	24. jun. 2024	Oliver Pérez Morales	Reclamación huella individual		Excluido
422	92410	24. jun. 2024	Fátima Domínguez Ortiz	Reclamación huella individual		Excluido
423	92462	24. jun. 2024	Yose Suárez Lozano	Reclamación huella individual		Excluido
424	92859	25. jun. 2024	Marta González de Lema de Torres	Queja por la cita	Asistencia Ciudadana	Concluido
425	55206	11. abr. 2024	Pilar Montesdeoca Naranjo	Solicita retirada bolardo calle Jacinta,	Policía Local	En trámite



				tramo calle de Don Pio Coronado a calle Don Pedro Infinito		
426	93078	25. jun. 2024	Mariela Ester Ardiles Grioglio	Solicita arreglo de acera	Urbanismo	En trámite
427	93503	26. jun. 2024	Inés Yurena Castrillo Simón	Queja por falta de seguridad y vandalismo en Tafira Alta	Policía Local	En trámite
428	93774	26. jun. 2024	Víctor Manuel Ramírez Mendoza	Reclamación huella individual		En trámite
429	93804	26. jun. 2024	Gonzalo Mario Franchi del Rio	La acera ubicada en la Avenida Pintor Felo Monzón cerca del 17C, en el acceso al garaje vado núm. 6919, está totalmente dañada	Tráfico y Movilidad	En trámite
430	94127	27. jun. 2024	Mutua de Accidentes de Canarias	Edificio con posibilidad de contener amianto en calle Paseo de Chil núm. 139	Urbanismo	En trámite
431	94137	27. jun. 2024	Vicente Ángel Mirallave Izquierdo	Solicitud de certificados de proyectos de ejecución realizados		Excluido
432	94470	27. jun. 2024	Yurena del Carmen Roque Armas	Queja por la denegación a su hija de estacionamiento a PMR		Excluido
433	94512	27. jun. 2024	Ainhoa Muguerza Osborne	Fuga de agua corrosiva desde hace 4 meses que afecta a varias plazas de garaje, situado en la calle Mario César, núm. 17, relacionado con los parques y jardines	Mantenimiento Urbano	Concluido
434	94672	28. jun. 2024	Laura Pitera Pérez	Queja cuando se presenta por sede electrónica un escrito no se envía mail de	Tecnologías de la Información y la	En trámite



CLASE 8.ª



0N9130239



				confirmación de dicho registro	Comunica- ción	
435	95172	30. jun. 2024	María Magdalena Olivares Monzón	Queja por la lentitud en el trámite de empadronamiento	Asistencia Ciudadana	Concluido
436	95225 95227	1. jul. 2024	Jesús Estévez Fernández	Retención por embargo en cuenta nómina		Excluido
437	95378	1. jul. 2024	Nereida San Luis Santana	Solicita retirada del contenedor del test de COVID y mascarillas	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
438	95471	1. jul. 2024	Francisco Quintana Hernández	Queja por no dar otra solución para conseguir cita	Asistencia Ciudadana	Concluido
439	95996	2. jul. 2024	María Milagrosa García Bermúdez	Queja por el trato recibido por el vigilante de seguridad en la Concejalía de Distrito Isleta-Puerto- Guanarteme	Patrimonio	En trámite
440	96155	2. jul. 2024	Marcelina Rodríguez León	Queja por no poder sacar en la máquina el empadronamiento colectivo	Asistencia Ciudadana	En trámite
441	96245	2. jul. 2024	Emilia González Fernández	Solicita limpieza casa vivienda de vecino, en calle Escritora Carmen Conde núm. 4, Síndrome de Diógenes; hay cucarachas y demás insectos pasan a las casas de los vecinos	Distrito Tamareceite- San Lorenzo- Tenoya	En trámite
442	96253	2. jul. 2024	María Benigna Gutiérrez Santana	Felicitación por la atención recibida en el Punto de Información de Tributos por el	Atención al Contribu- yente	Concluido



				compañero Julián Navarro Ramos		
443	96366	2. jul. 2024	Óscar Raluy López	Solicita cambien el horario del Local Social "Jinámar"	Cultura	En trámite
444	96816	3. jul. 2024	Ana Belén Lavis Salazar	Solicita asistenta social		Excluido
445	97375	4. jul. 2024	Comunidad de propietarios Primero de Mayo, 41	Reclamación del mantenimiento, conservación y reparación del alcantarillado público que se encuentra en la calle peatonal trasera del edificio de dicha comunidad.	Aguas	En trámite
446	97484	4. jul. 2024	Joenny Norely Angulo González	Queja por la dificultad para conseguir cita	Asistencia Ciudadana	Concluido
447	97575	4. jul. 2024	Manuel Jesús Hernández Socorro	Solicita anulación de embargo y fraccionar el pago de la deuda	Recaudación	Concluido
448	97581	4. jul. 2024	Yván Denis Pacheco	Queja por mala información	Asistencia Ciudadana	Concluido
449	97689	4. jul. 2024	José Luis Santiago Betancor	Queja sobre la cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
450	97976	5. jul. 2024	Daileny Sarmiento Fernández	Queja sobre la obtención de cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
451	98261	5. jul. 2024	Comunidad Propietarios de Edificio Veracruz	Queja por los eventos y actividades que se realizan en el tramo de Mesa y López, desde la Plaza de España hasta la calle Galicia. Además, el McDonald's cierra después de las 0:00 horas	Distrito Centro	Concluido
452	98261	5. jul. 2024	Comunidad Propietarios de Edificio Veracruz	Queja por los ruidos por partidos de fútbol durante la noche que no permiten el descanso vecinal	Policía Local	En trámite



CLASE 8.^a



0N9130240



453	98261	5. jul. 2024	Comunidad de Propietarios Edificio Veracruz	Queja por la suciedad en toda la zona de Mesa y López	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
454	98277	5. jul. 2024	Damari Sushila Thawani Rodríguez	Solicita cambio semáforo en la rotonda situada al final de la calle Mario César	Tráfico Y Movilidad	Excluido
455	98531	7. jul. 2024	Maite García Marco	Queja por la retirada de su vehículo en la puerta del Centro Comercial 7 Palmas		Excluido
456	98865	8. jul. 2024	Eva Pérez Muñoz	Alegaciones convocatoria 45 plazas de policía local		Excluido
457	98871	8. jul. 2024	Álvaro Ramos Cancio	Alegaciones convocatoria 45 plazas de policía local		Excluido
458	98938	8. jul. 2024	Jésica Yamila Curaba	Queja por la tardanza en tramitar la baja de oficio en el Padrón de habitantes	Asistencia Ciudadana	Concluido
459	98998	8. jul. 2024	Alfonso Martínez González	Solicita retirada de un miembro del tribunal convocatoria 45 plazas de policía local	Recursos Humanos	En trámite
460	99127	8. jul. 2024	Ana Isabel González Miravet	Sugiere propuesta de creación de un espacio verde y parque para perros en la zona de Las Torres, en el terreno ubicado entre la Carretera del Cardón y la calle Matagalpa	Urbanismo	En trámite
461	99134	8. jul. 2024	Odalys Cruz Hernández	Sobre la matriculación en la escuela municipal de música	Educación	Concluido
462	99837	9. jul.	Cristina Santana Acosta	En la calle Pedro	Policía Local	En trámite



		2024		Castillo Westerling núm. 26, calle peatonal, aparcen un montón de coches		
463	99883	9. jul. 2024	María Pino Salazar González	El acceso al campo de fútbol y el local social, en la Urbanización Ayatima, a la altura de las viviendas 138, 139, está inaccesible	Urbanismo	En trámite
464	99890	9. jul. 2024	Angélica Cristina León Díaz	El único acceso para acceder al campo de fútbol de la Urbanización Ayatima se encuentra en muy mal estado	Urbanismo	En trámite
465	99891	9. jul. 2024	Begoña Sario Carpintero	Solicita rebaje acera en el paso de peatones, a la altura del Paseo de San Antonio, 39 pues, se están produciendo caídas de personas de movilidad reducida	Mantenimiento Urbano	Concluido
466	99908	9. jul. 2024	María del Carmen Domínguez Fernández	Queja por la suciedad en el pipicán de La Minilla y alrededores.	Policía Local	En trámite
467	99911	9. jul. 2024	Antonio de Ugarte González	Multa de velocidad sin foto		Excluido
468	99942	9. jul. 2024	Dara Judit Ramírez Rodríguez	Queja por los daños ocasionados en vehículo durante obras realizadas por el Ayuntamiento en la Plaza García Escámez, debido a la pintura que se aplicó en el muro tras su reparación	Responsabi- lidad Patrimonial	En trámite
469	10014 7	10. jul. 2024	Silvia Milagrosa Plasencia Ventura	Queja cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
470	10044 5	10. jul. 2024	Anayara Ramos Pérez	Reclama fotos del años escolar de sus hijos	Educación	Concluido



CLASE 8.ª



0N9130241



471	100519	10. jul. 2024	Comunidad de propietarios en Calle Panamá, 4	Solicita instalación de bolardos en la acera		Excluido
472	100540	10. jul. 2024	Juan Francisco Trujillo González	Solicitó certificado empadronamiento histórico y no ha recibido ninguna respuesta	Asistencia Ciudadana	Concluido
473	100699	10. jul. 2024	Fernando José Rosillo Casimiro	Solicita modificación de datos en el Padrón de habitantes		Excluido
474	101095	11. jul. 2024	María Milagrosa González Hernández	Queja por el parking calle Mario César, zona Centro Salud Guanarteme. Imposibilidad de aparcar a partir de las 14:00 horas	Sagulpa	En trámite
475	101599	12. jul. 2024	Enriqueta Soledad Jiménez Romero	Queja por falta de respuesta solicitud de Prestación Canaria de Inserción (PCI) presentada el 13/03/2023	Bienestar Social	Concluido
476	101706	12. jul. 2024	Asociación empresarial para el desarrollo rural, turístico, cultural y económico de Artenara (Edarte)	Invitación a los señores y señoras ediles a las jornadas "La España Despoblada" en el Centro Cultural de Artenara		Excluido
477	101990	12. jul. 2024	Comunidad de Propietarios de Reina Mercedes II	Solicita cambio nombre de la calle Barrando de la Ballena por la calle Profesor Reina		Excluido
478	101998	12. jul. 2024	Nicolás Martel Porchier	Solicita informe de vulnerabilidad económica y		Excluido



				procedimiento de conciliación o intermediación		
479	102041	12. jul. 2024	Lucía Molo Amorós	Solicita aparcamientos para bicicletas	Urbanismo	En trámite
480	102056	13. jul. 2024	Gustavo Manuel Cabrera del Pino	Reclamación huella individual		Excluido
481	102280 109274	15. jul. 2024 29. jul. 2024	María Magdalena Rodríguez Rodríguez	Solicita retirada los restos de poda en calle Málaga	Mantenimiento Urbano	En trámite
482	102424	15. jul. 2024	José Julio Cabrera Mújica	Reclama que hay duplicidad en el número de domicilio		Excluido
483	102634	15. jul. 2024	Luis María Alonso de Quintanilla Cabrera	Queja por las fiestas celebradas en la Plaza Manuel Becerra, zona de gran población, que perturba el descanso vecinal	Promoción de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite
484	102726	16. jul. 2024	Carlos Seisdedos García	Queja por el cierre total de la calle Juan Manuel Duran por realización de obras	Tráfico Y Movilidad	Concluido
485	102877	16. jul. 2024	Susana Hernández Galván	Queja por la dificultad para conseguir cita	Asistencia Ciudadana	Concluido
486	102968	16. jul. 2024	Sociedad Estatal Correos y Telégrafos SA SME	Reclama pago de factura		Excluido
487	102997	16. jul. 2024	Luciano Camacho Ramos	Queja por farola estropeada en calle Trasera José Mesa 64	Mantenimiento Urbano	En trámite
488	103075	16. jul. 2024	Eugenio Sebastián Bravo Guardia	Solicitó inscripción en el Padrón de habitantes, en la OAC de Tamaraceite- Fue con toda la documentación y le requieren un documento que creía presentado y que no le escanearon	Asistencia Ciudadana	Concluido
489	103321	16. jul. 2024	Juan José Rivero Alba	Queja por la demora en el trámite de	Asistencia Ciudadana	Concluido



CLASE 8.ª



0N9130242



				empadronamiento		
490	103343	16. jul. 2024	Gabriel Pérez Caballero	Queja de un vecino que lanza sus propios excrementos desde su balcón, en calle Víctor Hugo		Excluido
491	103600	17. jul. 2024	María del Carmen Sánchez Ramón	Caída por una arqueta de Unelco, en la Avenida del Paseo de Las Canteras		Excluido
492	103907	17. jul. 2024	Fernando Javier Campos Fernández	Expone que dos personas hicieron unos profundos surcos alrededor de varios árboles en la Avenida Pintor Felo Monzón, justo delante de la iglesia	Mantenimiento Urbano	Concluido
493	103929	17. jul. 2024	Juan Luis Tavío González	Recurso de reposición contra la obligación de fichaje y control de la jornada laboral mediante dispositivo móvil con geolocalización o con huella		Excluido
494	103945	17. jul. 2024	Yeray Ángel Artiles Suárez	Recurso de reposición contra la obligación de fichaje y control de la jornada laboral mediante dispositivo móvil con geolocalización o con huella		Excluido
495	104159	18. jul. 2024	Comunidad de propietarios de Edificio Triana 60	Actos vandálicos en el entorno de la calle o callejón Artillero	Policía Local	En trámite
496	10415	18. jul.	Comunidad de	Pernoctación de	Patrimonio	En trámite



	9	2024	propietarios Edificio Triana 60	personas sin techo en el entorno de la calle o callejón Artillero		
497	10415 9	18. jul. 2024	Comunidad de propietarios Edificio Triana 60	Suciedad en el entorno de la calle o callejón Artillero	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
498	10422 1	18. jul. 2024	Colegio Profesional de Educadores y Educadoras Sociales de Canarias	Consideran que su presencia y colaboración en las iniciativas en el ámbito de la familia e infancia es fundamental	Bienestar Social	Concluido
499	10426 3	18. jul. 2024	Luis Manuel Torres González	Hundimiento en la acera frente a la puerta del domicilio en calle Enrique Sánchez, 28	Aguas	En trámite
500	10442 7	18. jul. 2024	María Teresa González Hidalgo	Invasión de mosquitos casas parque Santa Catalina	Salud Pública	Concluido
501	10459 3	18. jul. 2024	Macario Fernández Burgos	Inscripción denegada para un vehículo híbrido PHEV		Excluido
502	10460 5	18. jul. 2024	Carlos Javier Santana Díaz	Cantidad desorbitada de cajas de cartón diariamente desde hace una semana en el punto de contenedores de basura situado frente al número 12 de la calle Blasco Ibáñez (Alcaravaneras)	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
503	10461 8	19. jul. 2024	Alberto Israel Rodríguez Rodríguez	Reclamación huella individual		Excluido
504	10510 0	19. jul. 2024	Antonio Manuel García Nebot	Queja por la dificultad para conseguir cita	Asistencia Ciudadana	Concluido
505	10517 4	19. jul. 2024	María del Rocío Coello Pinedo	Solicita incluir la exención del pago en zonas reguladas por parquímetros (zona azul y verde) para PMR no conductoras	Tráfico Y Movilidad	En trámite



CLASE 8.^a



0N9130243



506	105211	19. jul. 2024	María Cristina Santana Rodríguez	Solicita certificado de servicios prestados		Excluido
507	105217	19. jul. 2024	Concorde S.A.	Indigentes causando problemas y fumando sustancias ilegales y bebiendo en el banco junto a la cafetería del hotel Concorde calle Tomás Miller, n.º 85	Mantenimiento Urbano	En trámite
508	105223	19. jul. 2024	Didac Bros Poveda	Sanción zonal azul motocicleta aparcada al final, pegada a la acera sin obstaculizar aparcamiento		Excluido
509	105228	19. jul. 2024	Fauda Las Palmas (Federación de Asociaciones Unidas por la Defensa Animal)	Reprogramar cita		Excluido
510	106243	23. jul. 2024	Leandro Jesús Cabrera García	Faltan contenedores amarillos de envases, en Avenida Escaleritas	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
511	105972	22. jul. 2024	Mónica Nuez Arbelo	Falta de limpieza en la calle Hermanos Vega	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
512	105624	22. jul. 2024	Asociación de profesionales y empresas de diseño de canarias	Queja por la convocatoria pública para la selección del cartel del carnaval 2025		Excluido
513	106270	23. jul. 2024	Sandra Díaz Moreno	Queja por presencia de palomas y gatos en calzada lateral del norte número 1 que tiene sucia la calle	Salud Pública	Concluido
514	105344	22. jul. 2024	Pedro Murillo Calvo	Poda de árboles	Mantenimiento Urbano	En trámite
515	105240	20. jul. 2024	María Luisa Torres Machi	No está de acuerdo con que siempre esté	Tráfico Y Movilidad	En trámite



	11062 1	31. jul. 2024		en ámbar el semáforo del paseo Tomás Morales, a la altura de la cafetería Arucas. Cuando el semáforo de Paseo de Lugo se pone en rojo a la vez el de Tomás Morales ya está en verde y los coches coinciden en el cruce		
516	10528 4	21. jul. 2024	Lucía Ángeles Cabrera Romero	Solicita certificado de servicios prestados		Excluido
517	10530 1	21. jul. 2024	Daniel Perdomo Santiago	Solicita retirar un ciclomotor de la calle		Excluido
518	10530 6	21. jul. 2024	Ramón Sarmiento Cárdenes	Limpieza de papeleras en calle Escultor Plácido Fleitas, 2 y aledañas al parque	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
519	10532 1	21. jul. 2024	Adriana Aguiar Sosa	Limpieza de matorrales en las escaleras de la calle Luigi Pirandello, barrio El Batán.	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
520	10662 1	23. jul. 2024	Confederación canaria de la pequeña y mediana empresa	Recurso de reposición contra la contratación de servicios de limpieza, higienización y actividades complementarias en los centros públicos de educación infantil y primaria		Excluido
521.	10718 3.	24. jul. 2024	Irene Martín Navarro.	Solicita ampliación de tiempo de semáforo de la calle Fernando Guanarteme de la intersección con la calle Tomás Miller.	Tráfico Y Movilidad	Concluido
522	10732 8	24. jul. 2024	Rafael Antonio Armesto Fajardo	Denuncia la negativa a su empadronamiento en el barco		Excluido
523.	10756 1.	25. jul. 2024	Dennis Joel Concepción López	Queja por el trato recibido en la OAC del distrito de Tamaraceite	Asistencia Ciudadana	Concluido



CLASE 8.ª



ON9130244



524.	10793 8.	25. jul. 2024	Enrique Ángel Guardia Monzón	Queja por el cierre total de la calle Juan Manuel Duran por realización de obras	Tráfico Y Movilidad	Concluido
525	10818 2	26. jul. 2024	Alejandro Javier Trujillo Morilla	Solicita cambio titularidad en ficha técnica vehículo, vendido el 11/08/2015		Excluido
526	10855 2	26. jul. 2024	Manuel Luis López Alvarado	Prohibir el consumo de tabaco, en el kiosco interior del parque del Estadio Insular		Excluido
527	10862 2	27. jul. 2024	María Soledad García Valido	Desde su vivienda en Aruacas, ve un caso grave de contaminación derivado de la ciudad de Las Palmas		Excluido
528	10865 7	28. jul. 2024	Serena Eguizabal Morel	Durante todo el mes de julio elevado ruido por uso de petardos durante todas las horas del día		Excluido
529	10868 0	29. jul. 2024	Jesús Manuel Guillén González	Comunica anomalía de vivienda		Excluido
530	10931 6	30. jul. 2024	Electronic Trafic S.A.	Escrito alegaciones deuda pendiente, reclamación pago facturas Tráfico y Movilidad Ayuntamiento		Excluido
531	10952 2	30. jul. 2024	José Francés Delgado	Queja por el trato recibido por un servicio de taxi, licencia municipal 290	Tráfico Y Movilidad	En trámite
532	10964 3	30. jul. 2024	Claudio Francisco Díaz Ponce	Solicita plantas de hidrógeno verde en la ciudad de Las Palmas	Aguas	En trámite



533	109717	30. jul. 2024	Laura María Suárez Alonso	Solicita ampliación marquesina situada en el Hospital Insular, parada línea 9, frente al I.E.S. Islas Canarias	Guaguas Municipales	En trámite
534	109970	30. jul. 2024	Fauda Las Palmas (Federación de Asociaciones Unidas por la Defensa Animal)	Queja por no acudir a una cita programada con la Concejala de Bienestar Animal y Concejala Huertos Urbanos	Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Accesibilidad y Parques y Jardines y Agricultura, Ganadería y Pesca	En trámite
535	110300	31. jul. 2024	Javier Montesdeoca Cardero	Queja por la dificultad para acceder a la sede electrónica del Ayuntamiento	Tecnologías de la Información y la Comunicación	En trámite
536	110583	31. jul. 2024	Pedro David Santana Rodríguez	Reclama la devolución de un embargo		Excluido

- (1) Área de Gobierno de Presidencia, Hacienda, Modernización y Recursos Humanos
 - (2) Área de Gobierno de Desarrollo Local, Empleo, Solidaridad, Turismo, Movilidad y Ciudad de Mar
 - (3) Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Accesibilidad, Parques y Jardines y Agricultura, Ganadería y Pesca
 - (4) Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas
 - (5) Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias
 - (6) Área de Gobierno de Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Limpieza, Vías y Obras y Alumbrado
 - (7) Área de Gobierno de Bienestar Social, Saludable, Deportivo e Igualdad, Diversidad, Participación Ciudadana y Juventud
 - (8) Área de Gobierno de Educación y Cultura
- ...».

Intervenciones:

La señora PRESIDENTA: Nadie ha presentado ninguna cuestión sobre la gestión, con lo cual pasaremos a hacerlo como en otras ocasiones.

Se han presentado 189 solicitudes, 88 de junio y 101 de julio. Recordamos que esta comisión se celebra cada dos meses y corresponde a los meses de junio y julio. Del Área de Gobierno de Presidencia, Hacienda, Modernización y Recursos Humanos, se han presentado



CLASE 8.^a



0N9130245



43; de esas 43, 8 están en trámite y 35 concluidas. Del Área de Gobierno de Desarrollo Local, Empleo, Solidaridad, Turismo y Ciudad del Mar, se han presentado 17; de ellas, 10 están en trámite y 7 concluidas. Del Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Accesibilidad, Parques y Jardines y Agricultura, Ganadería y Pesca, se han presentado 11; 5 están en trámite y 6 concluidas. Del Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas, se han presentado 6; 4 están en trámite y 2 concluidas. Del Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias, se han presentado 6 —están las 6 en trámite—. Del Área de Gobierno de Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Limpieza, Vías y Obras y Alumbrado, se han presentado 27; 15 están en trámite y 12 concluidas. Del Área de Gobierno de Bienestar Social, Saludable, Deportivo e Igualdad, Diversidad, Participación Ciudadana y Juventud, se han presentado 10; 1 está en trámite y 9 concluidas. Del Área de Gobierno de Educación y Cultura, se han presentado 4; 3 en Educación, que están concluidas, y 1 en Cultura, que está en trámite.

Por tanto, este sería el resumen de las presentadas en junio y julio. Se han archivado 14 de este periodo porque estaban ya concluidas, porque son personas que habían presentado, a lo mejor, alguna reclamación para que se podara un árbol y lo que se ha hecho después es la poda en todo el sector, con lo cual, ese está también hecho. Entonces, esa comprobación que se ha hecho desde Sugerencias y Reclamaciones ha dado por cerradas algunas porque ya están concluidas. Por tanto, las hemos archivado.

Pendientes de concluir del año 2024 quedan 123. De esas 123, a cada uno de los servicios les he mandado escrito recordándoles que tienen que darlas por concluidas tan pronto tengan toda la documentación, para estar al día de todos los expedientes que tengamos de Sugerencias y Reclamaciones. Por lo tanto, todos los servicios tienen una carta mía recordándoles las que tienen pendientes de este año 2024. Porque recordarán que las de los años 2023 y 2022 que estaban pendientes quedaron todas cerradas. Se han excluido 40 porque el asunto no era de competencia municipal, 40 se quedaron fuera.

Por tanto, si les parece, este sería el avance que podríamos dar de este periodo de junio y julio.

Se toma razón.

3. INFORME DE ACTUACIONES RELATIVAS AL DIPUTADO DEL COMÚN Y DEFENSOR DEL PUEBLO, DURANTE LOS MESES DE JUNIO Y JULIO DE 2024

«A.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DIPUTADO DEL COMÚN

A-1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE JUNIO Y JULIO DE 2024.

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio,



del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO	ESTADO
19/2024	Q24/ 960	82516	04/06/24	María de los Ángeles Sánchez Domínguez	Protección del Paisaje	En Trámite
20/2024	Q24/ 1094	83178	05/06/24	Fabio Manuel Valerón Lemaur	Recursos Humanos	En Trámite
21/2024	Q24/ 1418	84220	06/06/24	Diputado del Común	Bienestar Social	Archivado
22/2024	Q24/ 1350	84225	06/06/24	José Daniel Rodríguez Camacho	Limpieza y Gestión de Residuos	Archivado
23/2024	Q24/ 1490	91345	20/06/24	Maite Suárez Melián	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
24/2024	Q24/ 684	96599 110705	03/07/2024 01/08/2024	Soraya del Rosario Jiménez Suárez	Urbanismo	En Trámite
25/2024	Q24/ 1469	96601	03/07/24	Federación de Asociaciones Unidas por la Defensa Animal (Fauda)	Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Accesibilidad y Parques y Jardines y Agricultura, Ganadería y Pesca.	Concluido
26/2024	Q24/ 1570	96605	03/07/24	Miguel Ángel López Alsó	Asistencia Ciudadana	Concluido
27/2024	Q24/ 1423	97333	04/07/24	Asociación de Vecinos del Barrio Marinero San Cristóbal	Urbanismo	En Trámite
28/2024	Q24/ 1217	97339	04/07/24	Dina Santana Falcón	Urbanismo	En Trámite
29/2024	Q24/ 1503	108761	29/07/24	María del Mar Íñigo de Diego	Asistencia Ciudadana	Concluido



CLASE 8.ª



0N9130246



A.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO	ESTADO
41/2022	Q22/ 1673	137069	23/08/22	Isabel Navarro Monzón	Urbanismo	Concluido
43/2022	Q22/ 1861	139264	29/08/22	Juan Pedro Marrero Quintana	Mantenimiento Urbano	Concluido
24/2023	Q23/ 581	85934	12/06/23	Óscar Raúl Pucciano Bamondi	Salud Pública	Concluido
53/2023	Q23/ 2264	156562	13/11/23	Antonio Jesús Salmerón Hernández	Recursos Humanos	Concluido
55/2023	Q23/ 2497	158797	16/11/23	Carmelo Santana Taisma	Mantenimiento Urbano	Concluido
59/2023	Q23/ 2477	171148	12/12/23	Norberto Jesús Fresno Rodríguez	Patrimonio	Archivado
61/2023	Q23/ 2644	171522	13/12/23	Elena Azparren Huarte como representante de la Comunidad de Propietarios del Edificio Torres	Urbanismo	Concluido
62/2023	Q23/ 2729	171662	13/12/23	Teresita del Niño Jesús Aguiar Zerpa	Bienestar Social	Archivado
63/2023	Q23/ 2623	172824	15/12/23	Elena Azparren Huarte como representante de la Comunidad de Propietarios Atrium Venegas 76	Tráfico y Movilidad	Archivado
17/2024	Q24/ 784	77182	22/05/24	Ignacio Navarro Bordes	Protección del Paisaje	Archivado



A-3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO	ESTADO
19/2023	Q23/ 971	73304	17/05/23	Concepción Rodríguez Segura	Aguas	En trámite
5/2024	Q24/ 192	20299 112137	07/02/2024 05/08/2024	María Jesús Padrón Ruiz	Urbanismo	En trámite
8/2024	Q24/ 467	31099 83181	28/02/2024 05/06/2024	Casimiro Roberto Reyes Cubas	Policía Local	En trámite
12/2024	Q24/ 446	57247 83924	16/04/2024 06/06/2024	Francisca María Castillo Pérez	Urbanismo	En trámite
13/2024	Q24/ 145 Q24/ 1815	61263 83922 111390	23/04/2024 06/06/2024 31/07/2024	Diana Betancor Morales	Urbanismo	En trámite
14/2024	Q24/ 909	66985 96596	03/05/2024 03/07/2024	CP Maninidra 7	Edificación y Actividades	En trámite
16/2024	Q24/ 1217	76192	21/05/24	Dina Santana Falcón	Urbanismo	En trámite

- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTAS.

- UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS: DICO 19/2023

ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA

- JEFATURA DE LA POLICÍA LOCAL: DICO 8/2024

ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO.

- SERVICIO DE URBANISMO: DICO 5/2024, DICO 12/2024, DICO 13/2024,

DICO 16/2024

- SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES: DICO 14/2024

A- 3.- REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones



CLASE 8.^a



0N9130247



que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de junio y julio 2024.

B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

B -1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE JUNIO Y JULIO 2024.

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO	ESTADO
8/2024	240187 81	91783	21/06/24	Sheila Espinosa Gil	Edificación y Actividades	Concluido
9/2024	240169 49	91785	21/06/24	Rafael Hidalgo Álvarez	Urbanismo	En trámite

B.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO	ESTADO
19/2023	2301 6946	91017	21/06/23	Gonzalo Escudero Tápiz	Edificación y Actividades	Concluido
28/2023	2302 4512	145669	23/10/23	Erica Rodríguez Hernández	Limpieza Y Gestión De Residuos	Concluido
30/2023	2303 0391	158856 83682	16/11/2023 05/06/2024	Defensor del Pueblo	Tráfico y Movilidad	Concluido
5/2024	2203 2906	36255	08/03/24	María Eudelia Castellano Almeida	Asistencia Ciudadana	Archivado

B .3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE AÑOS Y MESES ANTERIORES SIN RESOLVER



EXP.	EQ	REGIS	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO	ESTADO
5/2023	22025 718	26857	16/02/23	Marta Lausin Escobedo	Recursos Humanos	En trámite
10/2023	22026 005	42602	15/03/23	Estrella Santos	Igualdad	En trámite
20/2023	23004 626	100588	11/07/23	Yeray Borges Santana	Edificación y Actividades	En trámite
25/2023	23015 915	132549	26/09/23	Ligia Esther Rodríguez Rodríguez	Urbanismo	En trámite
4/2024	24001 942	34310 99413	05/03/20 24 09/07/20 24	Ancor Antonio García Perera	Policía Local	En trámite
6/2024	23036 981	44906 93887	22/03/20 24 27/06/202 4	Mónica Marrero Medina	Recursos Humanos	En trámite

- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

- SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS: DEPU 5/2023, DEPU 6/2024

ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA

- JEFATURA DE LA POLICÍA LOCAL: DEPU 4/2024

ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO.

- SERVICIO DE URBANISMO: DEPU 25/2023

- SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES: DEPU 20/2023

ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD.

- UNIDAD TÉCNICA DE IGUALDAD: DEPU 10/2023».



CLASE 8.ª



0N9130248



Intervenciones:

La señora PRESIDENTA: Al Diputado del Común se han presentado 11; 5 están en trámite; 5, concluidas; y 1, archivada. Por tanto, quedan vivas 5, que estamos pidiendo la documentación a las personas que las han presentado. De meses y años anteriores, concluidas y archivadas había 10; 6 están concluidas y 4 están archivadas. Recuerden que las archivadas estaban pendientes de que el Diputado del Común nos vuelva a contestar que ya las ha dado por cerradas. Sin resolver de años anteriores quedan 7, porque, si recuerdan, tanto a las del Diputado del Común como a las del Defensor del Pueblo no les aplicamos lo de que quedaban cerradas, sino que esas siguen vivas. Quedan 7 que están en trámite, pendientes de concluir. Esto sería en cuanto a las del Diputado del Común y pasaríamos las del Defensor del Pueblo.

Al Defensor del Pueblo se presentaron 2; una está en trámite y una está concluida. De meses y años anteriores quedaban 4; 3 están concluidas y una, archivada. Y sin resolver, en trámite, siguen 6. Por tanto, vivas tenemos 6 del Defensor del Pueblo, que también les he mandado escrito a los servicios que tienen pendiente documentación o trámites con las personas afectadas para que se pueda seguir avanzando. Y el Diputado del Común, cuando se pasa un tiempo prudencial, nos avisa también a nosotros de que tenemos que contestarles, y eso es lo que luego terminamos de hacer nosotros. Por tanto, ese sería el avance de la información del Diputado del Común y del Defensor del Pueblo.

Se toma razón.

C) PARTE INFORMATIVA

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE GOBERNANZA

SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA

SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES/NEGOCIADO SOLICITUD DE INFORMACIÓN

4. INFORME PROPUESTA DE ACUERDO RESPECTO DE LA TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE LOS MESES DE JUNIO Y JULIO DE 2024

«A) Durante los meses junio y julio de 2024 fueron recibidas en el Servicio de Asistencia Ciudadana las siguientes sugerencias/reclamaciones:

JUNIO

EXP.	TITULAR	ASUNTO
348	María José Morales Estupiñán	Acera en mal estado, piso hundido y plaqueta partida en dos en calle Concepción Arenal, núm. 17-18



349	María del Pilar Navarro González	Interpuso reclamación en la Oficina Municipal del Consumidor y se la han derivado al Ayuntamiento de La Laguna
350	María Del Pilar Navarro González	Realizó solicitud modificación en el Padrón de Habitantes por cambio de domicilio y a fecha de hoy no se ha realizado la actualización
351	Marcos Jesús Santana Espino	Solicita que retiren unos animales de granja (gallos y gallinas) en una vía pública
352	María Begoña Guerra Díaz	El aparato de recarga de móviles instalado en el Distrito Centro no funciona
353	Francisco Otero Paz	Queja por la dificultad para contactar con el departamento de vados, por la demora en su concesión.
354	Elena Escarlata Justo Brito	Solicita que talen palmera en la calle Pío XII, 34, delante del colegio de Las Teresianas
355	María Carmen Padrón García	Problemas con el horario de riego de los jardines del parque Chona Madera
356	María Carmen Padrón García	Los muros del jardín del parque Chona Madera están en peligro de caer
357	Carmen Argelia Nuez Rodríguez	Queja sobre el sistema de citas
358	Esther Lidia del Rosario Medina	Queja sobre el sistema de citas
359	Jennifer Loreto González Ricarte	Solicita badenes para reducir la velocidad de los vehículos en curva vía urbana sin arcén, sita en la GC112 a la altura de la entrada en Lomo Verdejo y hasta el núm. 2C
360	Myriam Santana Hernández	Queja por la suciedad y malos olores en la calle Alto de los Leones en el techo de la asociación de vecinos
361	Electricidad M S V SL	Solicita la poda del árbol ubicado en carretera general de San Lorenzo, núm. 240
362	Andrés Alberto Alonso Talaro	Solicita el empadronamiento inminente
363	Francisco Javier Guerra Viera	Queja por el horario para solicitar la inscripción en relación al campus de verano 2024
364	Ernesto Rodríguez Pérez	Solicita reconsideración del informe de vulnerabilidad denegado por los Servicios Sociales
365	Paula Andrea Vega Torres	Zonas de aparcamiento regulados
366	Antonio Viera Bacallao	Solicita cancelación trámite de empadronamiento debido a un error en el tipo de trámite
367	María Auxiliadora Pérez Almeida	Queja porque el concejal de distrito, Don Adrián Santana, no acudió a la cita concertada a través de su secretaria Yolanda



CLASE 8.ª



0N9130249



368	José Alberto Rexachs González	Sugerencia de mejora de la señalización de tráfico en: 1) calle León y Castillo frente a la Plaza de la Feria, 2) acceso al túnel Julio Luego desde la calle Pío XII (parque del Estadio Insular) y 3) tramo esquina cale Pi y Margal con calle León y Castillo (Edificio José Antonio)
369	Egara Optiminn S. L	Solicita al área de Servicios Sociales emisión de certificación de posible vulnerabilidad
370	Pedro Alfredo Arcas Arencibia	Sugiere que incluyan en las notificaciones a qué corresponde cada código se corresponda (vehículos, IBI, basura, ...)
371	Manuel Perdomo Martín	Felicitación por la atención recibida de la alumna en prácticas, Estefanía Pérez
372	Yurena del Carmen Roque Armas	Solicita unos pivotes delante de la ventana porque aparcen los coches delante de la misma
373	Juan Francisco Melián Herrera	Queja porque acude al distrito de Tamaraceite para trámite tributario y no lo atienden sin cita previa
374	Ico Guayarmina Pérez García	Queja por la dificultad para conseguir cita
375	Benito Luis Marrero González	Queja por la demora en el trámite de empadronamiento
376	Armando de La Fe Sosa	Felicitación por la atención recibida de la alumna en prácticas, Estefanía Pérez
377	Jesús Domínguez Rivero	Solicita el cobro de facturas atrasadas de Promoción de la Ciudad
378	Isaac Tay Nguema	Queja por el trato recibido del equipo docente del IMEF
379	Marta María Rodríguez Angulo	Queja por el tráfico ocasionado por las guaguas del colegio Claret, en la calle Canalejas
380	María Raquel García Hernández	Solicita información sobre subvenciones de vivienda
381	Dina Desiré Santana Falcón	Queja sobre el arreglo de las vías Puebla y Monterrey del Barrio del Salto del Negro
382	José Luis Pérez Rodríguez	Accidente con traumatismo craneoencefálico al golpear la cabeza una rama de árbol que se encuentra en la pasarela elevada hacia el Club Náutico
383	María Solange Vadillo González	Cambio de sentido de la calle Dr. José Guerra



		Navarro con un solo sentido
384	Nayra Brito Plasencia	Solicita un listado actualizado de las plazas PMR sin incluir aquellas que sean exclusivas para un solo usuario por tener matrícula
385	Ruth Hernández Suárez	Suciedad siempre en la Avenida de Las Canteras por las papeleras nada prácticas
386	Alicia María del Pino Gueto Barrionuevo	Las citas previas insuficientes para la demanda ciudadana
387	Alicia María del Pino Gueto Barrionuevo	Problemas de plagas de ratas en la ciudad
388	Gloria Esther Suárez Rocha	Solicita retirada de la cita previa
389	Juan Francisco Melián Herrera	Solicita cita previa en gestión tributaria
390	María Zenaida González Delgado	Carta de elecciones en su buzón de personas que no están empadronadas en su casa. Ruega comprobación de que no hay otras personas empadronadas en su domicilio
391	Rosa Elena Sánchez Hernández	Arreglar una calle peatonal donde pasan coches
392	Bárbara Zenaida Rodríguez Salado	No puede obtener certificado de empadronamiento vía telemática
393	Laura del Carmen Estévez Hernández	Solicita copia de las pruebas psicotécnicas 45 plazas policía local
394	Francisco Javier Santiago Segura	Solicitó cambio de trabajador social. Se reafirma en las reclamaciones anteriores
395	Francisco Javier Maroto Cáceres	Solicita el asfaltado grieta motivada por reparación alcantarillado en calle Guanaboa
396	Jorge Daniel Nunes de Oliveira	Plaga de ratas y cucarachas en el parque La Estrella en el barrio de Escaleritas
397	Imel Galván Lorenzo	Estado lamentable de la Pensión Turquesa, sita en la calle Secretario Artiles
398	Jesús Carlos Suárez Rosa	Queja porque no le informaron bien en la Oficina de Atención al ciudadano de Ciudad Alta cómo solicitar baja en el padrón
399	Tanausú Suárez Martín	Solicita copia de las pruebas psicotécnicas 45 plazas policía local
400	Elena Escarlata Justo Brito	Solicita que talen la palmera sita en la calle Maestro Valle, a la altura del núm. 7
401	Elena Escarlata Justo Brito	Solicita que talen la palmera sita en la calle Santiago Rusiñol esquina calle Dr. García Castrillo
402	Ángela Brito Santana	Reclama ejecución de sentencia de asignación de incompatibilidad en el complemento específico



CLASE 8.ª



0N9130250



403	Luis Carlos Batista Falcón	Reclama devolución importe multa por duplicidad en el cobro
404	María de Los Ángeles Brito Alonso	Falta de visibilidad por las noches desde el Obelisco hasta Juan XXIII por la calle Tomás Morales
405	María de Los Ángeles Brito Alonso	Falta de poda de árboles desde el Obelisco hasta Juan XXIII por la calle Tomás Morales
406	Patricia Lorenzo Quintana	En el parque Juan Alemán, en el barrio de La Paterna, hay gallos y gallinas ensuciando y llenando de pulgas el lugar
407	Aridane Martín Robaina	Queja por los documentos requeridos para empadronar a una menor y que le han dado de baja sin autorización
408	María Eugenia Padilla León-Villaverde	Suciedad de gran parte de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, toda la parte baja, zona de Triana, León y Castillo y parque Santa Catalina
409	Ángel Jesús Martínez Felipe	Confusión con cita previa mayores de 65 años
410	María Fernanda Patiño	Queja por la atención a su hijo en el Punto de Información en relación con la cita para renovar empadronamiento
411	Isabel Raquel Marín García	Felicitación por la atención recibida por los compañeros en el Punto de Información y, en particular, a Sebastián Sánchez
412	Expedito Hipólito Ojeda Peñate	Quiere información sobre la lista de reserva de oficiales del IMD
413	Ricardo Yeudiel Alonso Guerra	Queja sobre la densidad circulatoria en la calle Néstor de la Torre
414	Beatriz Sicilia Roig	Solicita una alternativa para que los perros no hagan sus necesidades en la calle
415	Samuel Domínguez Lorenzo	Queja por el trato recibido por un servicio de taxi matrícula 9559 HDM Toyota Prius
416	Alicia Desiree Rodríguez Brito	Queja por la atención recibida en el Punto de Información
417	Ico Guayarmina Pérez García	Queja por la demora en el trámite de empadronamiento por falta de autorización consulta de IBI
418	Alberto Rodríguez Castro	Solicita explicación cierre expediente recursos



		humanos. Queja por falta de respuesta de Recursos Humanos
419	Carolina Victoria Gómez Valido	Solicita instalación de baños en la estación de guaguas, jardineras frente al Teatro
420	Talia Alejandra Puebla Jiménez	Solicita cambiar datos de notificación de expediente ya iniciado
421	Oliver Pérez Morales	Reclamación huella individual
422	Fátima Domínguez Ortiz	Reclamación huella individual
423	Yose Suárez Lozano	Reclamación huella individual
424	Marta González de Lema de Torres	Queja por la cita
425	Pilar Montesdeoca Naranjo	Solicita retirada bolardo calle Jacinta, tramo calle de Don Pio Coronado a calle Don Pedro Infinito
426	Mariela Ester Ardiles Grioglio	Solicita arreglo de acera
427	Inés Yurena Castrillo Simón	Queja por falta de seguridad y vandalismo en Tafira Alta
428	Víctor Manuel Ramírez Mendoza	Reclamación huella individual
429	Gonzalo Mario Franchi del Rio	La acera ubicada en la Avenida Pintor Felo Monzón cerca del 17C, en el acceso al garaje vado núm. 6919, está totalmente dañada
430	Mutua de Accidentes de Canarias	Edificio con posibilidad de contener amianto en calle Paseo de Chil núm. 139
431	Vicente Ángel Mirallave Izquierdo	Solicitud de certificados de proyectos de ejecución realizados
432	Yurena del Carmen Roque Armas	Queja por la denegación a su hija de estacionamiento a PMR
433	Ainhoa Muguerza Osborne	Fuga de agua corrosiva desde hace 4 meses que afecta a varias plazas de garaje, situado en la calle Mario César, núm. 17, relacionado con los parques y jardines
434	Laura Pitera Pérez	Queja cuando se presenta por sede electrónica un escrito no se envía mail de confirmación de dicho registro
435	María Magdalena Olivares Monzón	Queja por la lentitud en el trámite de empadronamiento

JULIO

EXP.	TITULAR	ASUNTO
436	Jesús Estévez Fernández	Retención por embargo en cuenta nómina



CLASE 8.ª

RECLAMACIONES



0N9130251



437	Nereida San Luis Santana	Solicita retirada del contenedor del test de Covid y mascarillas
438	Francisco Quintana Hernández	Queja por no dar otra solución para conseguir cita
439	María Milagrosa García Bermúdez	Queja por el trato recibido por el vigilante de seguridad en la Concejalía de Distrito Isleta-Puerto-Guanarteme
440	Marcelina Rodríguez León	Queja por no poder sacar en la máquina el empadronamiento colectivo
441	Emilia González Fernández	Solicita limpieza casa vivienda de vecino, en calle Escritora Carmen Conde núm. 4, Síndrome de Diógenes; hay cucarachas y demás insectos pasan a las casas de los vecinos
442	María Benigna Gutiérrez Santana	Felicitación por la atención recibida en el Punto de Información de Tributos por el compañero Julián Navarro Ramos
443	Óscar Raluy López	Solicita cambien el horario del Local Social "Jinámar"
444	Ana Belén Lavis Salazar	Solicita asistenta social
445	Comunidad de propietarios Primero de Mayo, 41	Reclamación del mantenimiento, conservación y reparación del alcantarillado público que se encuentra en la calle peatonal trasera del edificio de dicha comunidad.
446	Joenny Norely Angulo González	Queja por la dificultad para conseguir cita
447	Manuel Jesús Hernández Socorro	Solicita anulación de embargo y fraccionar el pago de la deuda
448	Yván Denis Pacheco	Queja por mala información
449	José Luis Santiago Betancor	Queja sobre la cita previa
450	Daileny Sarmiento Fernández	Queja sobre la obtención de cita previa
451	Comunidad de Propietarios Edificio Veracruz	Queja por los eventos y actividades que se realizan en el tramos de Mesa y López, desde la Plaza de España hasta la calle Galicia. Además, el McDonald's cierra después de las 0:00 horas



452	Comunidad de Propietarios Edificio Veracruz	Queja por los ruidos por partidos de fútbol durante la noche que no permiten el descanso vecinal
453	Comunidad de Propietarios Edificio Veracruz	Queja por la suciedad en toda la zona de Mesa y López
454	Damari Sushila Thawani Rodríguez	Solicita cambio semáforo en la rotonda situada al final de la calle Mario César
455	Maite García Marco	Queja por la retirada de su vehículo en la puerta del Centro Comercial 7 Palmas
456	Eva Pérez Muñoz	Alegaciones convocatoria 45 plazas de policía local
457	Álvaro Ramos Cancio	Alegaciones convocatoria 45 plazas de policía local
458	Jésica Yamila Curaba	Queja por la tardanza en tramitar la baja de oficio en el Padrón de habitantes
459	Alfonso Martínez González	Solicita retirada de un miembro del tribunal convocatoria 45 plazas de policía local
460	Ana Isabel González Miravet	Sugiere propuesta de creación de un espacio verde y parque para perros en la zona de Las Torres, en el terreno ubicado entre la Carretera del Cardón y la calle Matagalpa
461	Odalys Cruz Hernández	Sobre la matriculación en la escuela municipal de música
462	Cristina Santana Acosta	En la calle Pedro Castillo Westerling núm. 26, calle peatonal, aparcan un montón de coches
463	María Pino Salazar González	El acceso al campo de fútbol y el local social, en la Urbanización Ayatima, a la altura de las viviendas 138, 139, está inaccesible
464	Angélica Cristina León Díaz	El único acceso para acceder al campo de fútbol de la Urbanización Ayatima se encuentra en muy mal estado
465	Begoña Sariego Carpintero	Solicita rebaje acera en el paso de peatones, a la altura del Paseo de San Antonio, 39 pues, se están produciendo caídas de personas de movilidad reducida
466	María del Carmen Domínguez Fernández	Queja por la suciedad en el pipicán de La Minilla y alrededores.
467	Antonio de Ugarte González	Multa de velocidad sin foto
468	Dara Judit Ramírez Rodríguez	Queja por los daños ocasionados en vehículo durante obras realizadas por el Ayuntamiento en la Plaza García Escámez, debido a la pintura que se aplicó en el muro tras su reparación



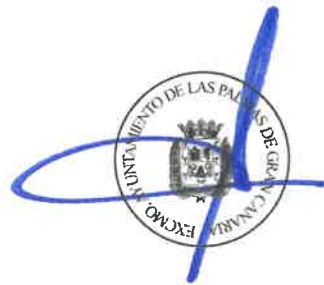
CLASE 8.ª



0N9130252



469	Silvia Milagrosa Plasencia Ventura	Queja cita previa
470	Anayara Ramos Pérez	Reclama fotos del años escolar de sus hijos
471	Comunidad de propietarios en Calle Panamá, 4	Solicita instalación de bolardos en la acera
472	Juan Francisco Trujillo González	Solicitó certificado empadronamiento histórico y no ha recibido ninguna respuesta
473	Fernando José Rosillo Casimiro	Solicita modificación de datos en el Padrón de habitantes
474	María Milagrosa González Hernández	Queja por el parking calle Mario César, zona Centro Salud Guanarteme. Imposibilidad de aparcar a partir de las 14:00 horas
475	Enriqueta Soledad Jiménez Romero	Queja por falta de respuesta solicitud de Prestación Canaria de Inserción (PCI) presentada el 13/03/2023
476	Asociación empresarial para el desarrollo rural, turístico , cultural y económico de Artenara (Edarte)	Invitación a los señores y señoras ediles a las jornadas "La España Despoblada" en el Centro Cultural de Artenara
477	Comunidad de Propietarios Reina Mercedes II	Solicita cambio nombre de la calle Barrando de la Ballena por la calle Profesor Reina
478	Nicolás Martel Porchier	Solicita informe de vulnerabilidad económica y procedimiento de conciliación o intermediación
479	Lucía Molo Amorós	Solicita aparcamientos para bicicletas
480	Gustavo Manuel Cabrera del Pino	Reclamación huella individual
481	María Magdalena Rodríguez Rodríguez	Solicita retirada los restos de poda en calle Málaga
482	José Julio Cabrera Mújica	Reclama que hay duplicidad en el número de domicilio
483	Luis María Alonso de Quintanilla Cabrera	Queja por las fiestas celebradas en la Plaza Manuel Becerra, zona de gran población, que perturba el descanso vecinal
484	Carlos Seisdodos García	Queja por el cierre total de la calle Juan Manuel Duran por realización de obras



485	Susana Hernández Galván	Queja por la dificultad para conseguir cita
486	Sociedad Estatal Correos y Telégrafos SA SME	Reclama pago de factura
487	Luciano Camacho Ramos	Queja por farola estropeada en calle Trasera José Mesa 64
488	Eugenio Sebastián Bravo Guardia	Solicitó inscripción en el Padrón de habitantes, en la OAC de Tamaraceite. Fue con toda la documentación y le requieren un documento que creía presentado y que no le escanearon
489	Juan José Rivero Alba	Queja por la demora en el trámite de empadronamiento
490	Gabriel Pérez Caballero	Queja de un vecino que lanza sus propios excrementos desde su balcón, en calle Víctor Hugo
491	María del Carmen Sánchez Ramón	Caída por una arqueta de Unelco, en la Avenida del Paseo de Las Canteras
492	Fernando Javier Campos Fernández	Expone que dos personas hicieron unos profundos surcos alrededor de varios árboles en la Avenida Pintor Felo Monzón, justo delante de la iglesia
493	Juan Luis Tavío González	Recurso de reposición contra la obligación de fichaje y control de la jornada laboral mediante dispositivo móvil con geolocalización o con huella
494	Yeray Ángel Artiles Suárez	Recurso de reposición contra la obligación de fichaje y control de la jornada laboral mediante dispositivo móvil con geolocalización o con huella
495	Comunidad de propietarios Edificio Triana 60	Actos vandálicos en el entorno de la calle o callejón Artillero
496	Comunidad de propietarios Edificio Triana 60	Pernoctación de personas sin techo en el entorno de la calle o callejón Artillero
497	Comunidad de propietarios Edificio Triana 60	Suciedad en el entorno de la calle o callejón Artillero
498	Colegio Profesional de Educadores y Educadoras Sociales de Canarias	Consideran que su presencia y colaboración en las iniciativas en el ámbito de la familia e infancia es fundamental
499	Luis Manuel Torres González	Hundimiento en la acera frente a la puerta del domicilio en calle Enrique Sánchez, 28
500	María Teresa González Hidalgo	Invasión de mosquitos casas parque Santa Catalina
501	Macario Fernández Burgos	Inscripción denegada para un vehículo híbrido PHEV



CLASE 8.ª



0N9130253



502	Carlos Javier Santana Díaz	Cantidad desorbitada de cajas de cartón diariamente desde hace una semana en el punto de contenedores de basura situado frente al número 12 de la calle Blasco Ibáñez (Alcaravaneras)
503	Alberto Israel Rodríguez Rodríguez	Reclamación huella individual
504	Antonio Manuel García Nebot	Queja por la dificultad para conseguir cita
505	María del Rocío Coello Pinedo	Solicita incluir la exención del pago en zonas reguladas por parquímetros (zona azul y verde) para PMR no conductoras
506	María Cristina Santana Rodríguez	Solicita certificado de servicios prestados
507	Concorde S.A.	Indigentes causando problemas y fumando sustancias ilegales y bebiendo en el banco junto a la cafetería del hotel Concorde calle Tomás Miller, n.º 85
508	Didac Bros Poveda	Sanción zonal azul motocicleta aparcada al final, pegada a la acera sin obstaculizar aparcamiento
509	Fauda Las Palmas (Federación de Asociaciones Unidas por la Defensa Animal)	Reprogramar cita
510	Leandro Jesús Cabrera García	Faltan contenedores amarillos de envases, en Avenida Escaleritas
511	Mónica Nuez Arbelo	Falta de limpieza en la calle Hermanos Vega
512	Asociación de profesionales y empresas de diseño de canarias	Queja por la convocatoria pública para la selección del cartel del carnaval 2025
513	Sandra Díaz Moreno	Queja por presencia de palomas y gatos en calzada lateral del norte número 1 que tiene sucia la calle
514	Pedro Murillo Calvo	Poda de árboles
515	María Luisa Torres Machi	No está de acuerdo con que siempre esté en ámbar el semáforo del paseo Tomás Morales, a la altura de la cafetería Arucas. Cuando el semáforo de Paseo de Lugo se pone en rojo a la vez el de Tomás Morales ya está en verde y los coches coinciden en el cruce



516	Lucía Ángeles Cabrera Romero	Solicita certificado de servicios prestados
517	Daniel Perdomo Santiago	Solicita retirar un ciclomotor de la calle
518	Ramón Sarmiento Cárdenes	Limpieza de papeleras en calle Escultor Plácido Fleitas, 2 y aledaños al parque
519	Adriana Aguiar Sosa	Limpieza de matorrales en las escaleras de la calle Luigi Pirandello, barrio El Batán.
520	Confederación canaria de la pequeña y mediana empresa	Recurso de reposición contra la contratación de servicios de limpieza, higienización y actividades complementarias en los centros públicos de educación infantil y primaria
521.	Irene Martín Navarro.	Solicita ampliación tiempo de semáforo de la calle Fernando Guanarteme de la intersección con la calle Tomás Miller.
522	Rafael Antonio Armesto Fajardo	Denuncia la negativa a su empadronamiento en el barco
523.	Dennis Joel Concepción López	Queja por el trato recibido en la OAC del distrito de Tamaraceite
524.	Enrique Ángel Guardia Monzón	Queja por el cierre total de la calle Juan Manuel Duran por realización de obras
525	Alejandro Javier Trujillo Morilla	Solicita cambio titularidad en ficha técnica vehículo, vendido el 11/08/2015
526	Manuel Luis López Alvarado	Prohibir el consumo de tabaco, en el kiosco interior del parque del Estadio Insular
527	María Soledad García Valido	Desde su vivienda en Arucas, ve un caso grave de contaminación derivado de la ciudad de Las Palmas
528	Serena Eguizabal Morel	Durante todo el mes de julio elevado ruido por uso de petardos durante todas las horas del día
529	Jesús Manuel Guillén González	Comunica anomalía de vivienda
530	Electronic Trafic S.A.	Escrito alegaciones deuda pendiente, reclamación pago facturas Tráfico y Movilidad Ayuntamiento
531	José Francés Delgado	Queja por el trato recibido por un servicio de taxi, licencia municipal 290
532	Claudio Francisco Díaz Ponce	Solicita plantas de hidrógeno verde en la ciudad de Las Palmas
533	Laura María Suárez Alonso	Solicita ampliación marquesina situada en el Hospital Insular, parada línea 9, frente al I.E.S. Islas Canarias



CLASE 8.ª



0N9130254



534	Fauda Las Palmas (Federación de Asociaciones Unidas por la Defensa Animal)	Queja por no acudir a una cita programada con la Concejala de Bienestar Animal y Concejala Huertos Urbanos
535	Javier Montesdeoca Cardero	Queja por la dificultad para acceder a la sede electrónica del Ayuntamiento
536	Pedro David Santana Rodríguez	Reclama la devolución de un embargo

Respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

1. 3- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Responsabilidad Patrimonial	468	Dara Judit Ramírez Rodríguez	Queja por los daños ocasionados en vehículo durante obras realizadas por el Ayuntamiento en la Plaza García Escámez, debido a la pintura que se aplicó en el muro tras su reparación	En trámite
Asistencia Ciudadana	350	María Del Pilar Navarro González	Realizó solicitud modificación en el Padrón de Habitantes por cambio de domicilio y a fecha de hoy no se ha realizado la actualización	Concluido
	357	Carmen Argelia Nuez Rodríguez	Queja sobre el sistema de citas	Concluido
	358	Esther Lidia del Rosario Medina	Queja sobre el sistema de citas	Concluido
	362	Andrés Alberto Alonso Talaro	Solicita el empadronamiento inminente	Concluido
	366	Antonio Viera Bacallao	Solicita cancelación trámite de empadronamiento debido a un error en el tipo de trámite	Concluido
	371	Manuel Perdomo Martín	Felicitación por la atención recibida de la alumna en prácticas, Estefanía Pérez	Concluido
	374	Ico Guayarmina Pérez García	Queja por la dificultad para conseguir cita	Concluido



375	Benito Luis Marrero González	Queja por la demora en el trámite de empadronamiento	Concluido
376	Armando de La Fe Sosa	Felicitación por la atención recibida de la alumna en prácticas, Estefanía Pérez	Concluido
386	Alicia María del Pino Gueto Barrionuevo	Las citas previas insuficientes para la demanda ciudadana.	Concluido
388	Gloria Esther Suárez Rocha	Solicita retirada de la cita previa	Concluido
390	María Zenaida González Delgado	Carta de elecciones en su buzón de personas que no están empadronadas en su casa. Ruega comprobación de que no hay otras personas empadronadas en su domicilio	Concluido
392	Bárbara Zenaida Rodríguez Salado	No puede obtener certificado de empadronamiento vía telemática	Concluido
398	Jesús Carlos Suárez Rosa	Queja porque no le informaron bien en la Oficina de Atención al ciudadano de Ciudad Alta cómo solicitar baja en el padrón	Concluido
407	Aridane Martín Robaina	Queja por los documentos requeridos para empadronar a una menor y que le han dado de baja sin autorización	Concluido
409	Ángel Jesús Martínez Felipe	Confusión con cita previa mayores de 65 años	Concluido
417	Ico Guayarmina Pérez García	Queja por la demora en el trámite de empadronamiento por falta de autorización consulta de IBI	Concluido
424	Marta González de Lema de Torres	Queja por la cita	Concluido
435	María Magdalena Olivares Monzón	Queja por la lentitud en el trámite de empadronamiento	Concluido
438	Francisco Quintana Hernández	Queja por no dar otra solución para conseguir cita	Concluido
440	Marcelina Rodríguez León	Queja por no poder sacar en la máquina el empadronamiento colectivo	En trámite
446	Joenny Norely Angulo Gonzalez	Queja por la dificultad para conseguir cita	Concluido
448	Yván Denis Pacheco	Queja por mala información	Concluido
449	José Luis Santiago	Queja sobre la cita previa	Concluido



CLASE 8.ª



0N9130255



		Betancor		
	450	Daileny Sarmiento Fernández	Queja sobre la obtención de cita previa	Concluido
	458	Jésica Yamila Curaba	Queja por la tardanza en tramitar la baja de oficio en el Padrón de habitantes	Concluido
	469	Silvia Milagrosa Plasencia Ventura	Queja cita previa	Concluido
	472	Juan Francisco Trujillo González	Solicitó certificado empadronamiento histórico y no ha recibido ninguna respuesta	Concluido
	485	Susana Hernández Galván	Queja por la dificultad para conseguir cita	Concluido
	488	Eugenio Sebastián Bravo Guardia	Solicitó inscripción en el Padrón de habitantes, en la OAC de Tamaraceite- Fue con toda la documentación y le requieren un documento que creía presentado y que no le escanearon	Concluido
	489	Juan José Rivero Alba	Queja por la demora en el trámite de empadronamiento	Concluido
	504	Antonio Manuel García Nebot	Queja por la dificultad para conseguir cita	Concluido
	523.	Dennis Joel Concepción López	Queja por el trato recibido en la OAC del distrito de Tamaraceite	Concluido
Patrimonio	439	María Milagrosa García Bermúdez	Queja por el trato recibido por el vigilante de seguridad en la Concejalía de Distrito Isleta-Puerto-Guanarteme	En trámite
	496	Comunidad de propietarios Edificio Triana 60	Pernoctación de personas sin techo en el entorno de la calle o callejón Artillero	En trámite
Atención al Contribuyente	373	Juan Francisco Melián Herrera	Queja porque acude al distrito de Tamaraceite para trámite tributario y no lo atienden sin cita previa	En trámite
	442	María Benigna Gutiérrez Santana	Felicitación por la atención recibida por el empleado público Julián	En trámite



			Navarro Ramos	
Recaudación	403	Luis Carlos Batista Falcón	Reclama devolución importe multa por duplicidad en el cobro	Concluido
	447	Manuel Jesús Hernández Socorro	Solicita anulación de embargo y fraccionar el pago de la deuda	Concluido
Tecnologías de la Información y Comunicación	434	Laura Pitera Pérez	Queja cuando se presenta por sede electrónica un escrito no se envía mail de confirmación de dicho registro	En trámite
	535	Javier Montesdeoca Cardero	Queja por la dificultad para acceder a la sede electrónica del Ayuntamiento	En trámite
Recursos Humanos	459	Alfonso Martínez González	Solicita retirada de un miembro del tribunal convocatoria 45 plazas de policía local	Concluido

SURE 350/2024: Reclama que realizó solicitud modificación en el Padrón de Habitantes por cambio de domicilio y a fecha de hoy no se ha realizado la actualización.

Se informa que se ha tramitado el expediente de empadronamiento n.º 60843 del 22/04/24, con fecha 03/06/24.

SURE 356/2024: Reclama que los muros del jardín del parque Chona Madera están en peligro de caer.

Se informa que este servicio ha dado traslado de los comentarios, a la Unidad Técnica de Parques y Jardines, para lo relativo al suministro de agua en la referida ubicación, y al Servicio de Mantenimiento Urbano, concretamente a la Sección de Vías y Obras y Accesibilidad, al efecto de que proceda a valorar el deterioro del citado muro.

SURE 357/2024: Reclama no estar de acuerdo con el sistema de citas.

Se le informa sobre la obtención de citas y la atención presencial en las oficinas de Asistencia Ciudadana e Información.

SURE 358/2024: Reclama no estar de acuerdo con el sistema de citas.

Se le informa sobre la obtención de citas y la atención presencial en las oficinas de Asistencia Ciudadana e Información.

SURE 362/2024: Reclama el empadronamiento inminente.

Se informa que se ha tramitado el expediente n.º 47921 del 29/03/24, aportada la documentación a subsanar, con fecha 08/07/24.



CLASE 8.ª



0N9130256



SURE 366/2024: Reclama la cancelación trámite de empadronamiento debido a un error en el tipo de trámite.

Se informa que se ha tramitado el expediente n.º 47921 del 29/03/24, aportada la documentación a subsanar, con fecha 08/07/24.

SURE 374/2024: Reclama la dificultad para conseguir cita

Se informa que puestos en contacto por teléfono la interesada nos comenta que todo está solventado.

SURE 375/2024: Reclama la demora en el trámite de empadronamiento.

Se informa que se ha tramitado el expediente n.º 84846 del 07/06/2024 con la misma fecha.

SURE 386/2024: Reclama que las citas previas son insuficientes para la demanda ciudadana.

Se le informa sobre la obtención de citas y la atención presencial en las oficinas de Asistencia Ciudadana e Información.

SURE 388/2024: Reclama la retirada de la cita previa. -

Se le informa sobre la obtención de citas y la atención presencial en las oficinas de Asistencia Ciudadana e Información.

SURE 389/2024: Reclama cita previa en gestión tributaria.

Se informa que existen una amplia y variada forma de acceder a una cita previa; siendo ésta la única forma de acceder al Ayuntamiento para ser atendido en el Servicio de Atención al Contribuyente.

SURE 390/2024: Reclama las cartas de elecciones en su buzón de personas que no están empadronadas en su casa. Ruega comprobación de que no hay otras personas empadronadas en su domicilio.

Se informa que en su domicilio solo figura empadronada la titular de la queja; no existiendo más inscripción.

SURE 392/2024: Reclama no poder obtener certificado de empadronamiento vía telemática.

Se informa que el 27/02/24 se emite informe por parte de la Policía Local procediéndose a bloquear en el Padrón de Habitantes la inscripción de todas las personas que se indica, que no residen con fecha 28/02/2024. A efectos de regularizar su situación padronal, debe presentar solicitud de empadronamiento en el domicilio que reside en la actualidad y, una vez tramitado, desaparecerá el bloqueo y podrá obtener los documentos del Padrón de Habitantes que precise.



SURE 398/2024: Reclama que no le informaron bien en la Oficina de Atención al ciudadano de Ciudad Alta cómo solicitar baja en el padrón.

Se informa que ha sido un error involuntario y se le pide disculpas por el daño causado.

SURE 403/2024: Reclama devolución importe multa por duplicidad en el cobro.

Se informa que se emite Resolución por la que se estima la solicitud presentada y se acuerda la devolución. La ejecución de la citada devolución se realizará a la mayor brevedad posible.

SURE 407/2024: Reclama los documentos requeridos para empadronar a una menor y que le han dado de baja sin autorización.

Se informa que el 29/01/2024 solicita su cambio domicilio y de Gara Martín Hernández, dejando en el domicilio anterior a la menor Leire Martín Hernández. Se procede al bloqueo de la inscripción de la menor, pendiente de un expediente de baja de oficio. El 20/06/24 presenta solicitud de cambio de domicilio de la menor Leire Martín Hernández donde reside el ciudadano, haciéndose efectivo el mismo día. Documentación que se puede consultar en nuestra página web www.laspalmasgc.es.

SURE 409/2024: Reclama confusión con cita previa mayores de 65 años.

Se le informa sobre la obtención de citas y la atención presencial en las oficinas de Asistencia Ciudadana e Información.

SURE 410/2024: Reclama la atención a su hijo en el Punto de Información en relación con la cita para renovar empadronamiento.

Se informa que se produjo una confusión que fue subsanada en el momento. En ningún momento se produjo una falta de respeto.

SURE 416/2024: Reclama la atención recibida en el Punto de Información.

Se le informa sobre la obtención de citas y la atención presencial en las oficinas de Asistencia Ciudadana e Información.

SURE 417/2024: Reclama la demora en el trámite de empadronamiento por falta de autorización consulta de IBI

Se informa que con fecha 21/06/2024 realiza presentación de documentación a expediente en trámite aportando la documentación requerida y se procede al trámite de su solicitud. Se le adjunta volante de empadronamiento.

SURE 424/2024: Reclama no estar de acuerdo con el sistema de cita previa.

Se le informa que se agradece la aportación realizada, ya que nos permite analizar posibles errores o confusiones a la hora de recibir la información de diferentes trámites a realizar en su cita.

SURE 435/2024: Reclama la lentitud en el trámite de empadronamiento.

Se informa que el plazo para la realización del trámite es de tres meses.



CLASE 8.ª



0N9130257



Presenta la solicitud de empadronamiento con fecha 16/05/2024, el trámite se hizo efectivo con fecha 01/07/2024, cumpliendo los plazos legalmente establecidos.

SURE 438/2024: Reclama no dar otra solución para conseguir cita

Se informa que se mantuvo una conversación con el ciudadano para aclarar lo expresado en la reclamación y quedó todo aclarado y arreglado.

SURE 446/2024: Reclama la obtención de cita previa.

Se informa sobre la forma de obtención de citas para la atención presencial en las Oficinas de Asistencia Ciudadana e información sobre la atención con cita previa en la Oficina Central de Registro.

Se informa.

SURE 447/2024: Reclama que no le dan cita con la Jefa de Recaudación para anulación de embargo y fraccionar el pago de la deuda.

Se informa que se desestima el recurso de reposición contra la diligencia de embargo. Se añade que tiene tres vehículos que están tributando en esta administración.

SURE 448/2024: Reclama mala información ofrecida.

Se informa que se lamenta el mal entendido entre el empleado público y usted. Rogamos disculpe las molestias ocasionadas.

SURE 449/2024: Reclama la obtención de cita previa.

Se informa sobre la forma de obtención de citas para la atención presencial en las Oficinas de Asistencia Ciudadana e información sobre la atención con cita previa en la Oficina Central de Registro.

Se informa

SURE 450/2024: Reclama la obtención de cita previa.

Se informa sobre la forma de obtención de citas para la atención presencial en las Oficinas de Asistencia Ciudadana e información sobre la atención con cita previa en la Oficina Central de Registro.

SURE 458/2024: Reclama la tardanza en tramitar la baja de oficio en el Padrón de habitantes.

Se informa que, en estos momentos, se está tramitando el expediente de baja de oficio, poniéndoles un bloqueo a las personas inscritas con anterioridad, hasta que se resuelva el expediente, a efectos de que no puedan acceder a los datos padronales del domicilio, ni obtener documentos.



SURE 469/2024: Reclama la cita previa.

Se informa que le dan la explicación sobre la forma de obtención de citas para la atención presencial en las Oficinas de Asistencia Ciudadana e información sobre la atención con cita previa en la Oficina Central de Registro.

SURE 472/2024: Reclama el certificado empadronamiento histórico y no ha recibido ninguna respuesta.

Se informa que una vez aportada la documentación requerida, le ha sido expedido el certificado solicitado.

SURE 485/2024: Reclama la dificultad para conseguir cita.

Se informa que le dan la explicación sobre la forma de obtención de citas para la atención presencial en las Oficinas de Asistencia Ciudadana e información sobre la atención con cita previa en la Oficina Central de Registro.

SURE 488/2024: Reclama la inscripción en el Padrón de habitantes. Fue con toda la documentación y le requieren un documento que creía presentado y que no le escanearon.

Se informa que se lamenta la situación acaecida durante la atención recibida, informarle que se ha comprobado la base de datos de su empadronamiento e indicarle que ya figura en la dirección indicada del cambio de domicilio.

SURE 489/2024: Reclama la demora en el trámite de empadronamiento.

Se informa que se pone en conocimiento del titular que debe aportar autorización del propietario de la vivienda para comprobar su veracidad y, así, proceder a su inclusión en el Padrón de Habitantes.

SURE 504/2024: Reclama la dificultad para conseguir cita.

Se informa sobre la forma de obtención de citas para la atención presencial en las Oficinas de Asistencia Ciudadana e información sobre la atención con cita previa en la Oficina Central de Registro.

SURE 523/2024: Reclama el trato recibido en la OAC del distrito de Tamaraceite, San Lorenzo, Tenoya.

Se informa que se ha procedido al examen de la misma, remitiéndose el expediente al Negociado de Padrón. Asimismo, se le informa que el plazo máximo para resolver las solicitudes de empadronamiento es de 3 meses.

2. ª- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Tráfico y	353	Francisco Otero Paz	Queja por la dificultad para	En trámite



CLASE 8.ª



0N9130258



Movilidad			contactar con el departamento de vados, por la demora en su concesión.	
	365	Paula Andrea Vega Torres	Zonas de aparcamiento regulados	Concluido
	368	José Alberto Rexachs González	Sugerencia de mejora de la señalización de tráfico en: 1) calle León y Castillo frente a la Plaza de la Feria, 2) acceso al túnel Julio Lugo desde la calle Pío XII (parque del Estadio Insular) y 3) tramo esquina calle Pi y Margal con calle León y Castillo (Edificio José Antonio)	Concluido
	379	Marta María Rodríguez Angulo	Queja por el tráfico ocasionado por las guaguas del colegio Claret, en la calle Canalejas	En trámite
	391	Rosa Elena Sánchez Hernández	Arreglar una calle peatonal donde pasan coches	En trámite
	415	Samuel Domínguez Lorenzo	Queja por el trato recibido por un servicio de taxi matrícula 9559 HDM Toyota Prius	En trámite
	429	Gonzalo Mario Franchi del Rio	La acera ubicada en la Avenida Pintor Felo Monzón cerca del 17C, en el acceso al garaje vado núm. 6919, está totalmente dañada	En trámite
	484	Carlos Seisdedos García	Queja por el cierre total de la calle Juan Manuel Duran por realización de obras	Concluido
	505	María del Rocío Coello Pinedo	Solicita incluir la exención del pago en zonas reguladas por parquímetros (zona azul y verde) para PMR no conductoras	En trámite
	515	María Luisa Torres Machi	No está de acuerdo con que siempre esté en ámbar el semáforo del paseo Tomás Morales, a la altura de la	En trámite



			cafetería Arucas. Cuando el semáforo de Paseo de Lugo se pone en rojo a la vez el de Tomás Morales ya está en verde y los coches coinciden en el cruce	
	521.	Irene Martín Navarro.	Solicita ampliación tiempo de semáforo de la calle Fernando Guanarteme de la intersección con la calle Tomás Miller.	Concluido
	524.	Enrique Ángel Guardia Monzón	Queja por el cierre total de la calle Juan Manuel Duran por realización de obras	Concluido
	531	José Francés Delgado	Queja por el trato recibido por un servicio de taxi, licencia municipal 290	En trámite
Desarrollo Local, Consumo y Turismo	349	María del Pilar Navarro González	Interpuso reclamación en la Oficina Municipal del Consumidor y se la han derivado al Ayuntamiento de La Laguna	Concluido
Guaguas Municipales	533	Laura María Suárez Alonso	Solicita ampliación marquesina situada en el Hospital Insular, parada línea 9, frente al I.E.S. Islas Canarias	En trámite
Instituto Municipal para el Empleo y Formación	378	Isaac Tay Nguema	Queja por el trato recibido del equipo docente del IMEF	En trámite
Sagulpa	474	María Milagrosa González Hernández	Queja por el parking calle Mario César, zona Centro Salud Guanarteme. Imposibilidad de aparcar a partir de las 14:00 horas	Concluido

SURE 349/2024: Reclama que interpuso reclamación en la Oficina Municipal del Consumidor y se la han derivado al Ayuntamiento de La Laguna.

Se informa que se traslada el expediente a la Oficina Municipal del Consumidor del Ayuntamiento de La Laguna, ya que la dirección facilitada por la reclamante correspondía a ese Municipio. Al verificar en el Registro del Padrón de Habitantes su último empadronamiento de fecha 22 de abril del presente año, es por lo que se comunicó a la interesada que el mismo va a ser tramitado por dicha oficina.



CLASE 8.ª



0N9130259



SURE 365/2024: Reclama zonas de aparcamiento regulados.

Se informa que se toma en consideración la sugerencia – reclamación formulada por la interesada, siendo consciente de las limitaciones de espacio para el estacionamiento de vehículos en la zona, de ahí la regulación e implantación de la “zona verde” para los residentes, zona que hay que cambiarla con otras necesidades en materia de tráfico, entre ellas las reservas para carga y descarga, o las plazas de PMR.

SURE 368/2024: Sugiere mejora de la señalización de tráfico en: 1) calle León y Castillo frente a la Plaza de la Feria, 2) acceso al túnel Julio Luego desde la calle Pío XII (parque del Estadio Insular) y 3) tramo esquina calle Pi y Margal con calle León y Castillo (Edificio José Antonio).

Se informa que no se puede acometer desde este servicio la corrección de infracción de tráfico para ello dirigirse al Servicio de la Policía Local. Por el momento no se tiene conocimiento del aumento de siniestralidad, así como, las incidencias del tráfico rodado. Referente a la visibilidad reducida, se estima conveniente extremar precauciones. En lo referente a la incorporación a la calle León y Castillo desde la calle Pi y Margal, se aprecia que el stop viene acompañado por una línea de detención adelantada.

SURE 484/2024: Reclama el cierre total de la calle Juan Manuel Duran por realización de obras.

Se informa que la Unidad Técnica de Aguas escogió estas fechas para la realización de obras por deficiente estado de las tuberías. Es inevitable el cierre total, pues la calle se abre de acera a acera. Se permite el paso a vecinos titulares de vados/garajes autorizados. Se han duplicado en Emalsa los turnos de trabajo para acotar los plazos de finalización. Desde este servicio lamentamos las molestias ocasionadas.

SURE 521/2024: Reclama ampliación tiempo de semáforo de la calle Fernando Guanarteme de la intersección con la calle Tomás Miller.

Se informa que los tiempos semafóricos han sido modificados.

SURE 524/2024: Reclama el cierre total de la calle Juan Manuel Duran por realización de obras

Se informa que la Unidad Técnica de Aguas escogió estas fechas para la realización de obras por deficiente estado de las tuberías. Es inevitable el cierre total, pues la calle se abre de acera a acera. Se permite el paso a vecinos titulares de vados/garajes autorizados. Se han duplicado en Emalsa los turnos de trabajo para acotar los plazos de finalización. Desde este servicio lamentamos las molestias ocasionadas.

3. 2- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, ACCESIBILIDAD, PARQUES Y JARDINES Y AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA.

SERVICIO	Nº	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
----------	----	--------------	--------	--------



	EXP.			
Mantenimiento Urbano	354	Elena Escarlata Brito Justo	Solicita que talen palmera en la calle Pío XII, 34, delante del colegio de Las Teresianas	Concluido
	361	Electricidad M S V SL	Solicita la poda del árbol ubicado en carretera general de San Lorenzo, núm. 240	Concluido
	382	José Luis Pérez Rodríguez	Accidente con traumatismo craneoencefálico al golpear la cabeza una rama de árbol que se encuentra en la pasarela elevada hacia el Club Náutico	Concluido
	400	Elena Escarlata Brito Justo	Solicita que talen la palmera sita en la calle Maestro Valle, a la altura del núm. 7	En trámite
	401	Elena Escarlata Brito Justo	Solicita que talen la palmera sita en la calle Santiago Rusiñol esquina calle Dr. García Castrillo	En trámite
	405	María de Los Ángeles Brito Alonso	Falta de poda de árboles desde el Obelisco hasta Juan XXIII por la calle Tomás Morales	En trámite
	433	Ainhoa Osborne Muguerza	Fuga de agua corrosiva desde hace 4 meses que afecta a varias plazas de garaje, situado en la calle Mario César, núm. 17, relacionado con los parques y jardines	Concluido
	481	María Magdalena Rodríguez Rodríguez	Solicita retirada los restos de poda en calle Málaga	Concluido
	492	Fernando Javier Campos Fernández	Expone que dos personas hicieron unos profundos surcos alrededor de varios árboles en la Avenida Pintor Felo Monzón, justo delante de la iglesia	Concluido
	514	Pedro Murillo Calvo	Poda de árboles	En trámite
Área de Gobierno de desarrollo estratégico, sostenible	534	Faudo Las Palmas (Federación de Asociaciones Unidas por la Defensa Animal)	Queja por no acudir a una cita programada con la Concejala de Bienestar Animal y Concejala Huertos Urbanos	En trámite



CLASE 8.^a



ON9130260



d y energía, accesibilidad y parques y jardines y agricultura, ganadería y pesca				
--	--	--	--	--

SURE 354/2024: Reclama que talen palmera en la calle Pío XII, 34, delante del colegio de Las Teresianas.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento, el requerimiento número I – 0663/24, para la valoración de la palmera.

SURE 361/2024: Reclama la poda del árbol ubicado en carretera general de San Lorenzo, número 240.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento, el requerimiento I 0529/24, solicitando la poda del ejemplar.

SURE 382/2024: Reclama que tuvo un accidente con traumatismo craneoencefálico al golpear la cabeza una rama de árbol que se encuentra en la pasarela elevada hacia el Club Náutico.

Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria para que se realice la poda a la mayor celeridad posible.

SURE 433/2024: Reclama una fuga de agua corrosiva desde hace 4 meses que afecta a varias plazas de garaje, situado en la calle Mario César, número 17; relacionado con los parques y jardines.

Se informa que se ha revisado y no se ha registrado incidencia relacionada con el riego. Se ha hecho inspección exhaustiva y no se han encontrado anomalías. No consta relación directa entre el sistema de riego y las fugas de agua. La administración no ha presentado ninguna reclamación. Se le recomienda que la administración de la finca realice inspección detallada. En caso de que el problema podría estar relacionado con instalaciones externas, recomendamos que la administración de la finca presente solicitud, para poder coordinar inspección conjunta.

SURE 481/2024: Reclama la retirada de los restos de poda en calle Málaga.

Se informa que se procedió a la retirada de los mencionados residuos el pasado 09/08/24. Disponemos de un servicio de retirada de los residuos vegetales vecinales gratuito.

SURE 492/2024: Reclama que dos personas hicieron unos profundos surcos alrededor de varios árboles en la Avenida Pintor Felo Monzón, justo delante de la iglesia.



Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento el requerimiento número I-0876/24, para la revisión de los ejemplares dañados.

4.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTAS.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Distrito Ciudad Alta	367	María Auxiliadora Pérez Almeida	Queja porque el concejal de distrito, Don Adrián Santana, no acudió a la cita concertada a través de su secretaria Yolanda	Concluido
Unidad Técnica de Aguas	395	Francisco Javier Maroto Cáceres	Solicita el asfaltado grieta motivada por reparación alcantarillado en calle Guanaboa	En trámite
	445	Comunidad de propietarios Primero de Mayo, 41	Reclamación del mantenimiento, conservación y reparación del alcantarillado público que se encuentra en la calle peatonal trasera del edificio de dicha comunidad.	En trámite
Distrito Centro	352	María Begoña Guerra Díaz	El aparato de recarga de móviles instalado en el Distrito Centro no funciona	En trámite
	451	Comunidad de Propietarios Edificio Veracruz	Queja por los eventos y actividades que se realizan en el tramo de Mesa y López, desde la Plaza de España hasta la calle Galicia. Además, el McDonald's cierra después de las 0:00 horas	Concluido
Distrito Tamaraceite, San Lorenzo, Tenoya	441	Emilia González Fernández	Solicita limpieza casa vivienda de vecino, en calle Escritora Carmen Conde núm. 4, Síndrome de Diógenes; hay cucarachas y demás insectos pasan a las casas de los vecinos	En trámite

SURE 367/2024: Reclama que el concejal de distrito, Don Adrián Santana, no acudió a la cita concertada a través de su secretaria Yolanda.



CLASE 8.^a



0N9130261



Se informa que ha sido atendida la señora María Auxiliadora Pérez Almeida y su padre, Amador Pérez Rodríguez, el día 7 de junio del presente año, presencialmente y resuelto el asunto.

SURE 451/2024: Reclama que los eventos y actividades que se realizan en el tramo de Mesa y López, desde la Plaza de España hasta la calle Galicia. Además, el McDonald's cierra después de las 0:00 horas.

Se informa que el 16/07/24 se ponen en contacto, vía telefónica, con la presidenta de la comunidad, proponiéndole dar cita esa misma semana. Siendo la respuesta que hasta finales de septiembre no estarían disponibles.

5.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Policía Local	425	Pilar Montesdeoca Naranjo	Solicita retirada bolardo calle Jacinta, tramo calle de Don Pio Coronado a calle Don Pedro Infinito	En trámite
	427	Inés Yurena Castrillo Simón	Queja por falta de seguridad y vandalismo en Tafira Alta	En trámite
	452	Comunidad de Propietarios Edificio Veracruz	Queja por los ruidos por partidos de fútbol durante la noche que no permiten el descanso vecinal	En trámite
	462	Cristina Santana Acosta	En la calle Pedro Castillo Westerling núm. 26, calle peatonal, aparkan un montón de coches	En trámite
	466	María del Carmen Domínguez Fernández	Queja por la suciedad en el pipicán de La Minilla y alrededores.	En trámite
	495	Comunidad de propietarios Edificio Triana 60	Actos vandálicos en el entorno de la calle o callejón Artillero	En trámite

6.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO.



SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Limpieza Viaria y Gestión de Residuos	360	Myriam Santana Hernández	Queja por la suciedad y malos olores en la calle Alto de los Leones en el techo de la asociación de vecinos	Concluido
	408	María Eugenia Padilla León-Villaverde	Suciedad de gran parte de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, toda la parte baja, zona de Triana, León y Castillo y parque Santa Catalina	Concluido
	414	Beatriz Sicilia Roig	Solicita una alternativa para que los perros no hagan sus necesidades en la calle	En trámite
	437	Nereida San Luis Santana	Solicita retirada del contenedor del test de COVID y mascarillas	Concluido
	453	Comunidad de Propietarios Edificio Veracruz	Queja por la suciedad en toda la zona de Mesa y López	Concluido
	497	Comunidad de propietarios Edificio Triana 60	Suciedad en el entorno de la calle o callejón Artillero	Concluido
	502	Carlos Javier Santana Díaz	Cantidad desorbitada de cajas de cartón diariamente desde hace una semana en el punto de contenedores de basura situado frente al número 12 de la calle Blasco Ibáñez (Alcaravaneras)	Concluido
	510	Leandro Jesús Cabrera García	Faltan contenedores amarillos de envases, en Avenida Escaleritas	Concluido
	511	Mónica Nuez Arbelo	Falta de limpieza en la calle Hermanos Vega	Concluido
	518	Ramón Sarmiento Cárdenes	Limpieza de papeleras en calle Escultor Plácido Fleitas, 2 y aledañas al parque	Concluido
	519	Adriana Aguiar Sosa	Limpieza de matojos en las escaleras de la calle Luigi Pirandello, barrio El Batán.	Concluido
Mantenimiento Urbano	348	María José Morales Estupiñán	Acera en mal estado, piso hundido y plaqueta partida en dos en calle Concepción Arenal, núm. 17-18	En trámite
	404	María de Los Ángeles Brito Alonso	Falta de visibilidad por las noches desde el Obelisco hasta	En trámite



0N9130262



CLASE 8.ª

Urbanismo			Juan XXIII por la calle Tomás Morales	
	487	Luciano Camacho Ramos	Queja por farola estropeada en calle Trasera José Mesa 64	En trámite
	507	Concorde S.A.	Indigentes causando problemas y fumando sustancias ilegales y bebiendo en el banco junto a la cafetería del hotel Concorde calle Tomás Miller, n.º 85	En trámite
	372	Yurena del Carmen Roque Armas	Solicita unos pivotes delante de la ventana porque aparcen los coches delante de la misma	En trámite
	381	Dina Desiré Santana Falcón	Queja sobre el arreglo de las vías Puebla y Monterrey del Barrio del Salto del Negro	En trámite
	383	María Solange Vadillo González	Cambio de sentido de la calle Dr. José Guerra Navarro con un solo sentido	En trámite
	413	Ricardo Yeudiel Alonso Guerra	Queja sobre la densidad circulatoria en la calle Néstor de la Torre	En trámite
	426	Mariela Ester Ardiles Grioglio	Solicita arreglo de acera	En trámite
	430	Mutua de Accidentes de Canarias	Edificio con posibilidad de contener amianto en calle Paseo de Chil núm. 139	En trámite
	460	Ana Isabel González Miravet	Sugiere propuesta de creación de un espacio verde y parque para perros en la zona de Las Torres, en el terreno ubicado entre la Carretera del Cardón y la calle Matagalpa	En trámite
	463	María Pino Salazar González	El acceso al campo de fútbol y el local social, en la Urbanización Ayatima, a la altura de las viviendas 138, 139, está inaccesible	En trámite
	464	Angélica Cristina León Díaz	El único acceso para acceder al	En trámite



			campo de fútbol de la Urbanización Ayatima se encuentra en muy mal estado	
	465	Begoña Sariego Carpintero	Solicita rebaje acera en el paso de peatones, a la altura del Paseo de San Antonio, 39 pues, se están produciendo caídas de personas de movilidad reducida	Concluido
	479	Lucía Molo Amorós	Solicita aparcamientos para bicicletas	En trámite
Unidad Técnica de Ciudad del Mar	385	Ruth Hernández Suárez	Suciedad siempre en la Avenida de Las Canteras por las papeleras nada prácticas	Concluido

SURE 360/2024: Reclama la suciedad y malos olores en la calle Alto de los Leones, en el techo de la asociación de vecinos.

Se informa que no tiene competencias para prestar servicios de limpieza en la cubierta indicada.

SURE 385/2024: Reclama suciedad siempre en la Avenida de Las Canteras por las papeleras nada prácticas.

Se informa que la acumulación de residuos como los que aporta en la foto adjunta a su denuncia es por momentos puntuales, debido a la salida masiva de usuarios en un momento puntual. Esos rebosos se retiran de inmediato por el turno de tarde del servicio de limpieza.

SURE 408/2024: Reclama suciedad de gran parte de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, toda la parte baja, zona de Triana, León y Castillo y parque Santa Catalina

Se informa que las zonas indicadas cuentan con una considerable frecuencia de prestación de servicios de limpieza mediante aplicación de agua, las cuales se realizan en horario nocturno. No obstante, estamos trabajando para reforzar dicha frecuencia.

SURE 437/2024: Reclama la retirada del contenedor del test de COVID y mascarillas.

Se informa que, de momento, solamente contamos con el mobiliario urbano de limpieza destinado a la fracción resto, envases ligeros papel – cartón y vidrio.

SURE 453/2024: Reclama la suciedad en toda la zona de Mesa y López.

Se informa que, a pesar de que la zona cuenta con una muy alta prestación de servicios de limpieza durante los 365 días del año, en horario de mañana, tarde, noche, seguiremos trabajando para reforzar las mismas.

SURE 465/2024: Reclama el rebaje de acera en el paso de peatones, a la altura del Paseo de San Antonio, 39 pues, se están produciendo caídas de personas de movilidad reducida.

Se informa que en el lado de las viviendas la pendiente transversal de la acera es del 9 % y la diferencia de cota desde el acceso al garaje hasta el asfalto es de 20,25 cm. en 1,25 m. de ancho de acera. Si se rebaja a cota cero el bordillo la pendiente transversal de la acera tendría



CLASE 8.ª



0N9130263



que pasar del 9% al 2% con lo que el garaje pasaría a tener un escalón de 17,75 cm. Esto no hace inviable el rebaje de la acera.

SURE 497/2024: Reclama la suciedad en el entorno de la calle o callejón Artillero.

Se informa que el pasillo o galería indicado no se presta servicio de limpieza de forma ordinaria porque no es nuestra competencia.

SURE 502/2024: Reclama la cantidad desorbitada de cajas de cartón diariamente desde hace una semana en el punto de contenedores de basura situado frente al número 12 de la calle Blasco Ibáñez (Alcaravaneras).

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 510/2024: Reclama la faltan contenedores amarillos de envases, en Avenida Escaleritas.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 511/2024: Reclama la falta de limpieza en la calle Hermanos Vega.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 518/2024: Reclama la limpieza de papeleras en calle Escultor Plácido Fleitas, 2 y aledaños al parque.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 519/2024: Reclama la limpieza de matorrales en las escaleras de la calle Luigi Pirandello, El Batán

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

7.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Sección de Salud Pública	351	Marcos Jesús Santana Espino	Solicita que retiren unos animales de granja (gallos y gallinas) en una vía pública	Concluido
	387	Alicia María del Pino Gueto Barrionuevo	Problemas de plagas de ratas en la ciudad	Concluido



	396	Jorge Daniel Nunes de Oliveira	Plaga de ratas y cucarachas en el parque La Estrella en el barrio de Escaleritas	Concluido
	406	Patricia Lorenzo Quintana	En el parque Juan Alemán, en el barrio de La Paterna, hay gallos y gallinas ensuciando y llenando de pulgas el lugar	En trámite
	500	María Teresa González Hidalgo	Invasión de mosquitos casas parque Santa Catalina	Concluido
	513	Sandra Díaz Moreno	Queja por presencia de palomas y gatos en calzada lateral del norte número 1 que tiene sucia la calle	Concluido
Bienestar Social	364	Ernesto Rodríguez Pérez	Solicita reconsideración del informe de vulnerabilidad denegado por los Servicios Sociales	Concluido
	394	Francisco Javier Santiago Segura	Solicitó cambio de trabajador social. Se reafirma en las reclamaciones anteriores	Concluido
	475	Enriqueta Soledad Jiménez Romero	Queja por falta de respuesta solicitud de Prestación Canaria de Inserción (PCI) presentada el 13/03/2023	Concluido
	498	Colegio Profesional de Educadores y Educadoras Sociales de Canarias	Consideran que su presencia y colaboración en las iniciativas en el ámbito de la familia e infancia es fundamental	Concluido

SURE 351/2024: Reclama retiren unos animales de granja (gallos y gallinas) en una vía pública. Se informa que su reclamación se ha trasladado al servicio específico que realiza estas capturas controldeplagas@laspalmasgc.es.

SURE 364/2024: Reclama reconsideración del informe de vulnerabilidad denegado por los Servicios Sociales. Se informa que no tenemos competencia en vivienda. Tiene Sentencia de lanzamiento, sugiere solicite por escrito informe de vulnerabilidad y lo anexe a la sentencia.

SURE 387/2024: Reclama problemas de plagas de ratas en la ciudad. Se informa que su reclamación se ha trasladado al servicio específico que realiza estas capturas controldeplagas@laspalmasgc.es.



CLASE 8.ª



0N9130264



SURE 394/2024: Reclama el cambio de trabajador social. Se reafirma en reclamaciones anteriores.

Se informa que el usuario es atendido mediante cita el día 16/04/24, solicitando el usuario una PEEN.

Se considera según la información aportada que no procede.

El 08/07/24, en una nueva atención, se valora nuevamente al usuario, estimándose que procede una AEES. Convenio Cabildo de G.C.

El usuario manifiesta intención de presentarla.

SURE 396/2024: Reclama plaga de ratas y cucarachas en el parque La Estrella en el barrio de Escaleritas.

Se informa que su reclamación se ha trasladado al servicio específico que realiza estas capturas controldeplagas@laspalmasgc.es.

SURE 475/2024: Reclama la falta de respuesta solicitud de Prestación Canaria de Inserción (PCI) presentada el 13/03/2023.

Se informa que para cualquier reclamación al respecto debe dirigirse al Gobierno de Canarias.

SURE 498/2024: Reclama consideran que su presencia y colaboración en las iniciativas en el ámbito de la familia e infancia es fundamental.

Se informa que se tendrá en cuenta la sugerencia para futuras ocasiones y se celebrará virtualmente una reunión virtual el 29/07/2024, para acordar futuras acciones.

SURE 500/2024: Reclama la invasión de mosquitos casas parque Santa Catalina.

Se informa que tramitamos su solicitud rápidamente y que hay un servicio municipal de Control de Plagas.

SURE 513/2024: Reclama la presencia de palomas y gatos en calzada lateral del norte número 1 que tiene sucia la calle.

Se informa que se ha dado traslado al servicio específico que realiza esas capturas controldeplagas@laspalmasgc.es o 928448745.

8.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN Y CULTURA.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Educación	363	Francisco Javier Guerra Viera	Queja por el horario para solicitar la inscripción en relación al campus de verano 2024	Concluido
	461	Odalys Cruz Hernández	Sobre la matriculación en la	Concluido



			escuela municipal de música	
	470	Anayara Ramos Pérez	Reclama fotos del año escolar de sus hijos	Concluido
Cultura	443	Óscar Raluy López	Solicita cambien el horario del Local Social "Jinámar"	En trámite

SURE 363/2024: Reclama el horario para solicitar la inscripción en relación al campus de verano 2024.

Se informa que ambas prescripciones se recibieron correctamente y quedaron registradas a las 9:35 horas sin observar incidencia al respecto. El Centro Educativo está abierto a toda la ciudadanía por ser el campus de verano una actividad municipal.

SURE 461/2024: Reclamación sobre la matriculación en la escuela municipal de música.

Se informa que revisada la baremación, la asignación de plazas y el orden de la lista de reserva de ambas especialidades, le confirmamos que el procedimiento ha sido correctamente ejecutado. En el caso de producirse una vacante se le ofrecería la plaza, toda vez que la única persona que tiene delante en lista pertenece a otro grupo de edad.

SURE 470/2024: Reclama las fotos del año escolar de sus hijos.

Se informa que la normativa facilita y debidamente firmada por la familia no recoge ninguna cláusula en la que se disponga que las familias recibirán un pendrive o formato digital alternativo con las fotos de sus hijos/as al finalizar el curso escolar. Con motivo de la celebración de la fiesta de fin de curso, y como deferencia de las escuelas con las familias, estas recibieron una foto de su hijo o hija con los compañeros de su aula.

Normativa aplicable

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

Propuesta de acuerdo

PRIMERO. - Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes que a continuación se relacionan:



CLASE 8.ª



0N9130265



SURE 952/2023: Reclama el mal estado de los pipicán situados en la Plaza Juan del Río Ayala. Se informa que el lugar está atendido correctamente.

SURE 5/2024: Se propone el cierre de esta reclamación ya que, según comentario telefónico del titular, éste había sido una prueba en la sede electrónica.

SURE 25/2024: Reclama la baja de su hijo en el Padrón de Habitantes.

Se informa que teniendo en cuenta los datos aportados de cambio de domicilio del señor Ventura Rodríguez, se procederá a hacer las averiguaciones oportunas para realizar dicho cambio en el Padrón de Habitantes.

SURE 26/2024: Reclama la instalación de buzón para la entrega de libros, en la biblioteca municipal Dolores Campos Herr.

Se informa que se ha remitido su solicitud a los responsables de las bibliotecas municipales para que estudien la propuesta.

SURE 32/2024: Reclama la información dada por la Jefa del Negociado del Padrón de Habitantes.

Se informa que existen unas reglas y términos que recoge la Ley para poder inscribirse en el Padrón de Habitantes. Entre ellas que el cotejo del documento nacional de identidad se hace in situ cuando se da registro a la petición de lo solicitado.

SURE 90/2024: Reclama la demora para causar baja en el Padrón de Habitantes.

Se informa que esta reclamación se contesta en el expediente número 25 del mismo año.

SURE 194/2024: Reclama la demora en la contestación de solicitud de vado.

Se informa que mediante Resolución número 24475/2024, de fecha 11/06/2024, se autorizó el vado permanente número 10450, a favor del titular de la vivienda (que no es la interesada en las reclamaciones) nombre David Pérez Rodríguez.

SURE 203/2024: Reclama la demora en la contestación de solicitud de vado.

Se informa que esta reclamación se contesta en el expediente número 194 del mismo año.

SURE 205/2024: Reclama la demora en el trámite del empadronamiento.

Se informa que en sede electrónica se le notificó con un volante de empadronamiento la resolución del expediente.

SURE 220/2024: Reclama la falta de guaguas municipales en la zona del centro comercial Las Ramblas, dirección San Telmo.

Se informa que la prioridad es recuperar el servicio de la línea 11, de forma que no solo opere en hora punta, sino que pueda ofrecer salidas a lo largo de toda la jornada diurna. En estos momentos no podemos darle una fecha exacta pero sí nuestro compromiso de recuperación.

SURE 231/2024: Se archiva el expediente pues está contestado en el expediente 25 del presente año.

SURE 242/2024: Reclama la demora en el trámite del empadronamiento.

Se informa que se procede a la tramitación del expediente de baja de oficio de doña Soraya Noelia Llopis Hernández, hechas las pertinentes averiguaciones.



SURE 260/2024: Reclama el arreglo de un muro.

Se informa que se girará visita de inspección y se tomarán las medidas que se consideren oportunas.

SURE 264/2024: Reclama que para empadronarse pidan la autorización del catastro.

Se informa que los datos obligatorios como voluntarios que debe recoger el Padrón, conforme al Reglamento de Población y Demarcación Territorial de las Entidades Locales, establecido en el artículo 51.1 c., es obligatorio especificar la referencia catastral y, por tanto, que se requiera el consentimiento expreso del titular para poder acceder a sus datos tributarios.

SEGUNDO. - Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

N.º EXPEDIENTES AÑO 2024							
2	7	8	13	14	16	17	24
30	42	43	46	52	67	71	72
73	77	78	84	91	95	104	108
117	127	128	142	146	148	150	151
152	155	156	162	165	168	176	185
193	195	217	222	232	236	249	251
255	257	259	265	266	267	268	269
275	275	278	287	288	290	306	313
316	317	319	320	329	333	335	338
339	343	347	348	352	353	370	372
373	378	379	381	383	391	395	400
401	405	406	413	415	425	426	427
429	430	434	439	440	441	442	445
452	459	460	462	463	464	466	468
474	479	481	483	487	492	495	496
499	505	507					

Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

1).- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS.

1.1).- SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA: SURE 440/2024

1.2).- SERVICIO DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE



0N9130266

**CLASE 8.ª****SURE**

2/2024	7/2024	127/2024	150/2024	195/2024	251/2024	265/2024	275/2024	316/2024
317/2024	373/2024							

1.3).-SERVICIO DE TRIBUTOS**SURE**

128/2024	288/2024	370/2024						
----------	----------	----------	--	--	--	--	--	--

1.4).- SERVICIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN: SURE 434/2024**1.5).-SERVICIO DE PATRIMONIO: SURE 439/2024****1.6).- SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS: SURE 459/2024****1.7).- SECCIÓN DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL: SURE 468/2024****2).- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.****2.1).- SERVICIO DE TRÁFICO Y MOVILIDAD****SURE**

145/2024	148/2024	152/2024	155/2024	165/2024	168/2024	217/2024	236/2024	353/2024
379/2024	391/2024	415/2024	429/2024	474/2024				

2.2).- INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL EMPLEO Y FORMACIÓN: SURE 378/2024**3.- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, ACCESIBILIDAD, PARQUES Y JARDINES, AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA****3.1) UNIDAD TÉCNICA DE PARQUES Y JARDINES****SURE**

298/2024	400/2024	401/2024	405/2024	466/2024	492/2024				
----------	----------	----------	----------	----------	----------	--	--	--	--

3.2) SERVICIO DE MEDIO AMBIENTE: SURE 117/2024



4).- ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTA

4.1).- UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS

SURE

8/2024	17/2024	193/2024	249/2024	267/2024	306/2024	329/2024	395/2024	445/2024	499/2024
--------	---------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

4.2).- PROMOCIÓN CIUDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA:

SURE

14/2024	91/2024	108/2024	483/2024				
---------	---------	----------	----------	--	--	--	--

4.3).- DISTRITO CENTRO: SURE 352/2024

4.4).- DISTRITO TAMARACEITE-SAN LORENZO-TENOYA: SURE 441/2024

5).- ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

5-1).- POLICÍA LOCAL

SURE

24/2024	67/2024	73/2024	185/2024	222/2024	287/2024	319/2024	425/2024	427/2024	452/2024
462/2024	495/2024								

6).- ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

6.1).- SERVICIO DE URBANISMO

SURE

71/2024	95/2024	232/2024	266/2024	276/2024	278/2024	290/2024	313/2024	335/2024
		4	4		4	4	4	24
339/2024	347/2024	372/2024	381/2024	413/2024	426/2024	430/2024	460/2024	463/2024
4	4	4	4		4	4	4	24
464/2024	479/2024							
4	4							

6.2).- SERVICIO DE LIMPIEZA Y GESTIÓN DE RESIDUOS: SURE 16/2024 // SURE 255/2024

6.3).-SERVICIO DE MANTENIMIENTO URBANO

SURE

13/2024	30/2024	42/2024	43/2024	46/2024	52/2024	72/2024	77/2024	78/2024
84/2024	104/2024	142/2024	162/2024	257/2024	259/2024	320/2024	333/2024	338/2024
	4	4	4	4		4	4	



CLASE 8.ª



0N9130267



348/2024	404/2024	487/2024	507/2024					
----------	----------	----------	----------	--	--	--	--	--

7).- ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

7.1).- SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL

SURE:

156/2024	268/2024	269/2024	496/2024
----------	----------	----------	----------

7.2).- INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTES: SURE 151/2024

8).- ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN Y CULTURA

8.1).- SERVICIO DE CULTURA: SURE 443/2024

TERCERO. - Se acuerda considerar excluida a tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, de los expedientes que a continuación se relacionan:

NÚMEROS DE EXPEDIENTES							
286	291	292	295	297	303	304	307
314	315	322	323	326	328	330	334
341	344	358	359	369	377	380	384
393	397	399	402	412	418	419	420
421	422	423	428	431	432	454	459

...».

Intervenciones:

La señora PRESIDENTA: Si se han dado cuenta, lo dimos antes. La propuesta de acuerdo eran las que se han quedado archivadas, que eran 14, porque están concluidas; las pendientes de concluir del año 2024, que son 123, que ya he mandado escrito; y las excluidas, que son 40. Eso es lo que sería el informe de aprobación de lo que ha quedado ahí pendiente del año 2024.



¿De acuerdo? Bien, pues si lo damos por aprobado, podríamos, a lo mejor, ya dar por concluida [la sesión], puesto que ahora ya no hay ruegos y preguntas, puesto que el Reglamento de... *(El señor DE JUAN MIÑÓN interviene fuera de micrófono)*. Vale, lo comenta, pero sí recuerden que ahora ya estamos aplicando el nuevo reglamento y no podemos estar haciendo preguntas, sino si las hacen con tiempo para poder nosotros preparar... Pero vale, muy bien.

A continuación, la señora PRESIDENTA dispone los siguientes turnos de intervención interesados:

El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox): Los escritos que están pendientes, en trámite, son escritos que no se le han contestado al Diputado del Común. Y en uno de ellos, concretamente en el 24/2024, que es una queja, es el número que tenemos nosotros aquí en el Ayuntamiento, la queja 24/684, el Diputado del Común reitera —que es lo que comentaba usted, señora presidenta— la petición de informe por parte de este ayuntamiento. Esto no es bueno. ¿Por qué? Porque, al final, si se sigue reiterando y se sigue reiterando, apareceremos en el informe anual del Diputado del Común ante el Parlamento de Canarias y no quedaríamos muy bien retratados.

Con respecto al Diputado del Común hay una sola una queja, la 9/2024, y esta está en trámite también porque no se le ha contestado al Diputado del Común en plazo. Y, finalmente, hay 3 SURE. La 427, queja por falta de seguridad y vandalismo en Tafira, plagas y cristales rotos, que está en trámite; esto nos confirma que no se está llevando a cabo un patrullaje por parte de la Policía Local y, posiblemente, con los centros de menas que hay en la zona de Tafira Alta, que ya han salido en la prensa, jóvenes de ese centro o adolescentes, o lo que sea, menores, están rompiendo cristales de coches o de viviendas. En la SURE 441 se solicita la limpieza de la casa de un vecino en la calle Escritora Carmen Conde, porque tiene síndrome de Diógenes y hay cucarachas y demás insectos que pasan a las casas de los vecinos, y está en trámite. La Salud Pública y los Servicios Sociales... aquí es graciosa la SURE, graciosa no para el que la vive, sino graciosa desde fuera, cuando vemos que se están tirando la pelota como en el juego el *ping-pong*, o como en el juego del tenis, un servicio y otro.

La señora PRESIDENTA: En cualquier caso, lo que ha comentado de los menores no acompañados en absoluto coincide con la realidad. Yo me he reunido con las asociaciones de vecinos y están perfectamente integrados los chicos que están allí. Ayudan a bajar las compras, les limpian jardines y no crean ningún tipo de conflicto. No es verdad esa generación... Se ha mejorado muchísimo la situación. A veces sí ocurre que otros menores van allí a provocarlos y se crean esos..., pero no son los menores no acompañados que tenemos incorporados, que los vecinos me dicen que están encantados con la situación de integración de estos menores.

El señor DE JUAN MIÑÓN: Finalmente, la SURE 466, la queja por la suciedad en el pipicán de La Minilla, nos viene a confirmar lo que en el último pleno llevamos sobre que la presencia de personas sin hogar en el parque de La Minilla está produciendo un problema de salud, porque allí hacen sus necesidades, se lavan en el surtidor de agua del pipicán, etc. Nada más, muchísimas gracias.



CLASE 8.^a



0N9130268



Escrutinio de la votación: se aprueba por asentimiento unánime de los corporativos presentes en la sesión.

Y no habiendo más asuntos de que tratar, la señora presidenta levanta la sesión, siendo las ocho horas y cuarenta y tres minutos, de todo lo cual, como secretario, doy fe.

LA PRESIDENTA,

**LA VICESECRETARIA GENERAL DEL
PLENO**

(Por Decreto 24769/2015, de 5 de agosto)

**EL SECRETARIO GENERAL TÉCNICO DE
LA JUNTA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD
DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA**



Saturnina Santana
Dumpiérrez



Antonio José Muñecas Rodrigo

DILIGENCIA:

De conformidad y a los efectos del artículo 43.4 RFPCP, se hace constar que en los distintos asuntos tratados en esta sesión, no se produjeron debates.

**LA VICESECRETARIA GENERAL DEL PLENO
(Por Decreto 24769/2015, de 5 de agosto)
EL SECRETARIO GENERAL TÉCNICO DE LA
JUNTA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE LAS
PALMAS DE GRAN CANARIA**



Antonio José Muñecas Rodrigo



DILIGENCIA: «Para hacer constar que la precedente Acta, que fue aprobada en la sesión número 6 de fecha doce de noviembre de dos mil veinticuatro, ha quedado extendida en treinta y siete folios de papel timbrado del Estado, series números ON9130232 a ON9130268, ambos inclusive y numerados correlativamente».

Las Palmas de Gran Canaria, ^{dieciocho} ~~trece~~ de noviembre de dos mil veinticuatro.

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,
(Por vacancia, ex artículo 15.3 Real Decreto 128/2018, de 16 de marzo)
LA VICESECRETARIA GENERAL DEL PLENO




María Mercedes Contreras Fernández

DILIGENCIA: «Queda salvada, por medio de la presente, la corrección del error detectado en la fecha de la diligencia precedente, se refiere como fecha el trece de noviembre de dos mil veinticuatro, cuando esta es dieciocho de noviembre de dos mil veinticuatro».

Las Palmas de Gran Canaria, a catorce de enero de dos mil veinticinco.

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,
Por vacancia, ex artículo 15.3 Real Decreto 128/218, de 16 de marzo)
LA VICESECRETARIA GENERAL DEL PLENO




María Mercedes Contreras Fernández.

(Corrección de estilo a cargo de la filóloga D.^a Otilia Pérez Gil)¹

¹ Dicha corrección abarca la configuración del acta por parte de la Secretaría General del Pleno y, en el caso de los diarios de sesiones, la transcripción de los debates. Las propuestas elaboradas por los distintos servicios son volcadas literalmente, si bien cuando se trate de textos normativos objeto de publicación (ordenanzas, reglamentos...) han debido remitirse previamente a corrección lingüística.