



Número 3/2026

ACTA DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Sesión extraordinaria del 12 de mayo de 2026

PRESIDENTA

D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez

Grupo Político Municipal Socialista

VOCALES TITULARES

D.ª Esther Lidia Martín Martín
D. Alexis Javier Rodríguez Suárez
D. Héctor Javier Alemán Arencibia

Grupo Político Municipal Popular

VOCALES TITULARES

D. Diego Fermín López-Galán Medina
D.ª María Victoria Trujillo León

Grupo Político Municipal Vox

VOCAL TITULAR

D. Rafael Miguel De Juan Miñón

Grupo Mixto

VOCAL TITULAR

D.ª Gemma María Martínez Soliño (USP)

Concejala no adscrita

D.ª Clotilde de Jesús Sánchez Méndez

OTROS ASISTENTES:

De apoyo a la Secretaría General:

Audiovisuales Canarias (empresa externa)

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	1/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





En Las Palmas de Gran Canaria, a doce de mayo de dos mil veintiséis, siendo las ocho horas y treinta y cinco minutos comparecen, en la sala de reuniones sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, núm. 270, de esta ciudad, bajo la presidencia de doña Saturnina Santana Dumpiérrez, los corporativos al inicio indicados, al objeto de celebrar sesión extraordinaria de **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, en primera convocatoria, para la que han sido legalmente convocados.

Asiste, como secretaria, doña Rita Katiuska Hernández Alemán, vicesecretaria general del Pleno (Decreto 14242/2026, de 27 de abril).

La señora PRESIDENTA, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la corporación para la válida constitución de la Comisión, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

A.1. Aprobación, si procede, de actas de sesiones anteriores:

- Actas números 1 (sesión ordinaria) y 2 (sesión ordinaria) de las sesiones celebradas el 13.1.2026 y el 10.3.2026, respectivamente.

A.2. Toma de razón del Decreto de la presidenta del Pleno número 14796/2026, de 30 de abril, por el que se modifica su Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, y por el que se determina la representación en las Comisiones de Pleno, en ejecución del acuerdo plenario de fecha 24 de abril de 2026

A.3. Propuesta de aprobación del régimen sesional de las comisiones informativas permanentes.

B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN, RECURSOS HUMANOS Y AGUAS

Dirección General de Gobernanza

B.1. Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de febrero 2026 y marzo 2026

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katiuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	2/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





B.2. Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de febrero 2026 y marzo 2026

C) PARTE INFORMATIVA

C.1. Asuntos para dictamen con carácter previo a su elevación al Pleno.

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN, RECURSOS HUMANOS Y AGUAS

COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN

Dirección General de Gobernanza

C.1.1. Informe propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de febrero 2026 y marzo 2026

C.2. Dación de cuenta de los asuntos aprobados por el Pleno sin el dictamen de la Comisión.

(Sin asuntos)

DESARROLLO DE LA SESIÓN

A) PARTE RESOLUTIVA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

A.1. Aprobación, si procede, de actas de sesiones anteriores:

- Actas números 1 (sesión ordinaria) y 2 (sesión ordinaria) de las sesiones celebradas el 13.1.2026 y el 10.3.2026, respectivamente.

Escrutinio de la votación: se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a las sesiones de referencia.

A.2. Toma de razón del Decreto de la presidenta del Pleno número 14796/2026, de 30 de abril, por el que se modifica su Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, y por el

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wblUPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	3/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





que se determina la representación en las Comisiones de Pleno, en ejecución del acuerdo plenario de fecha 24 de abril de 2026

«ANTECEDENTES

- Sesión organizativa de fecha 23 de junio de 2023, en la que se determina el número, denominación, naturaleza y composición de las Comisiones de Pleno.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 28872/2023, de 18 de julio, por el que se modifica el decreto de la presidenta del Pleno número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 37704/2023, de 9 de octubre, por el que se modifica el decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 106/2024, de 5 de enero, por el que se modifica el decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 4438/2024, de 6 de febrero, por el que se modifica el decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 5246/2024, de 8 de febrero, por el que se modifica el decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 15434/2024, de 15 de abril, por el que se modifica el decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 39906/2024, de 18 de octubre, por el que se modifica el Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 42730/2024, de 5 de noviembre, por el que se modifica el Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	4/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





- Decreto de la presidenta del Pleno número 8923/2025, de 13 de marzo, por el que se modifica el Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 10765/2025, de 26 de marzo, de corrección de error material del Decreto número 8923/2025, de 13 de marzo, por el que se modifica el Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 21650/2025, de 11 de junio, por el que se modifica el Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Acuerdo plenario de fecha 26 de septiembre de 2025 en el que se toma razón del escrito presentado por doña Clotilde de Jesús Sánchez Méndez, en el que expresa su voluntad de abandonar su pertenencia al Grupo Político Municipal Vox y, en consecuencia, su pase a la condición de concejala no adscrita.
- Acuerdo plenario de fecha 3 de octubre de 2025 de modificación del acuerdo plenario de fecha 23 de junio de 2023, convalidado por acuerdo plenario de fecha 25 de octubre de 2024, por el que se procedió a la determinación del número, denominación, naturaleza y composición de las Comisiones de Pleno.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 35261/2025, de 10 de octubre, por el que se modifica su Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, y por el que se determina la representación en las Comisiones de Pleno, en ejecución del acuerdo plenario de fecha 3 de octubre de 2025.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 7945/2026, de 9 de marzo, por el que se modifica su Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- . Decreto de la presidenta del Pleno número 9957/2026, de 24 de marzo, por el que se modifica su Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Acuerdo plenario de fecha 24 de abril de 2026 de modificación de la denominación y adscripción material de las Comisiones de Pleno.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	5/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





- Escritos presentados por los portavoces de los distintos grupos políticos municipales por los que se reformula su representación en las Comisiones de Pleno.

FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA

- Artículo 122, de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.
- Artículo 169 del Reglamento Orgánico del Pleno y sus Comisiones (BOP núm. 81, de 3 julio de 2024).

Por lo expuesto, en virtud de las atribuciones que tengo conferidas,

DECRETO

PRIMERO. La composición de las Comisiones de Pleno en representación de los distintos grupos políticos municipales y concejala no adscrita queda establecida de la siguiente forma:

COMISIÓN DE PLENO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, ESPECIAL DE CUENTAS, PROMOCIÓN ECONÓMICA Y CIUDAD DE MAR	
<u>Grupo Político Municipal Socialista:</u>	
<i>Titulares:</i>	<i>Suplentes:</i>
D. Francisco Hernández Spínola	D. Alexis Javier Rodríguez Suárez
D. Mauricio Aurelio Roque González	D.ª Betsaida González Rodríguez
D.ª Esther Lidia Martín Martín	D.ª María del Carmen Vargas Palmés
D.ª Carla Campoamor Abad	D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez
<u>Grupo Político Municipal Popular:</u>	
<i>Titulares:</i>	<i>Suplentes:</i>
D. Ignacio Felipe Guerra de la Torre	D.ª Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández
D. Ignacio García Marina	D.ª María Pilar Mas Suárez
<u>Grupo Político Municipal VOX:</u>	
<i>Titulares:</i>	<i>Suplentes:</i>
D. Andrés Alberto Rodríguez Almeida	D. Rafael Miguel De Juan Miñón
<u>Grupo Mixto:</u>	
<i>Titulares:</i>	<i>Suplentes:</i>

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wblUPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones		Página	6/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



D. Pedro Quevedo Iturbe	D.ª Gemma María Martínez Soliño
<u>Concejala no adscrita:</u>	
D.ª Clotilde de Jesús Sánchez Méndez	

COMISIÓN DE PLENO DE BIENESTAR SOCIAL, IGUALDAD, EDUCACIÓN Y DEPORTES	
<u>Grupo Político Municipal Socialista:</u>	
<i>Titulares:</i> D.ª María del Carmen Vargas Palmés D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez D.ª Betsaida González Rodríguez D.ª Carla Campoamor Abad	<i>Suplentes:</i> D. Alexis Javier Rodríguez Suárez D. Mauricio Aurelio Roque González D.ª Esther Lidia Martín Martín D. Francisco Hernández Spínola
<u>Grupo Político Municipal Popular:</u>	
<i>Titulares:</i> D.ª María del Mar Amador Montesdeoca D.ª María Victoria Trujillo León	<i>Suplentes:</i> D. Diego Fermín López-Galán Medina D. Ignacio García Marina
<u>Grupo Político Municipal VOX:</u>	
<i>Titulares:</i> D.ª Carmen Rosa Expósito Batista	<i>Suplentes:</i> D. Rafael Miguel De Juan Miñón
<u>Grupo Mixto:</u>	
<i>Titulares:</i> D.ª Gemma María Martínez Soliño	<i>Suplentes:</i> D. Pedro Quevedo Iturbe
<u>Concejala no adscrita:</u>	
D.ª Clotilde de Jesús Sánchez Méndez	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wblUPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	7/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





COMISIÓN DE PLENO DE URBANISMO, VIVIENDA, DESARROLLO SOSTENIBLE Y MOVILIDAD	
Grupo Político Municipal Socialista:	
Titulares: D. Mauricio Aurelio Roque González D. Carlos Alberto Díaz Mendoza D. Alexis Javier Rodríguez Suárez D. Héctor Javier Alemán Arencibia	Suplentes: D. Josué Íñiguez Ollero D.ª Betsaida González Rodríguez D.ª Carla Campoamor Abad D.ª Esther Lidia Martín Martín
Grupo Político Municipal Popular:	
Titulares: D. Gustavo Sánchez Carrillo D.ª María Victoria Trujillo León	Suplentes: D.ª Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández D.ª Olga Palacios Pérez
Grupo Político Municipal VOX:	
Titulares: D. Andrés Alberto Rodríguez Almeida	Suplentes: D. Rafael Miguel De Juan Miñón
Grupo Mixto:	
Titulares: D.ª Gemma María Martínez Soliño	Suplentes: D. José Eduardo Ramírez Hermoso
Concejala no adscrita: D.ª Clotilde de Jesús Sánchez Méndez	

COMISIÓN DE PLENO DE SERVICIOS PÚBLICOS, SEGURIDAD, CULTURA Y CARNAVAL	
Grupo Político Municipal Socialista:	
Titulares: D. Josué Íñiguez Ollero	Suplentes: D. Alexis Javier Rodríguez Suárez D. Mauricio Aurelio Roque González

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katiuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones		Página	8/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



D. Héctor Javier Alemán Arencibia D. Carlos Alberto Díaz Mendoza D.ª Betsaida González Rodríguez	D.ª María del Carmen Vargas Palmés D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez
Grupo Político Municipal Popular:	
Titulares: D. Ignacio Felipe Guerra de la Torre D. Ignacio García Marina	Suplentes: D.ª Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández D.ª María Victoria Trujillo León
Grupo Político Municipal VOX:	
Titulares: D. Andrés Alberto Rodríguez Almeida	Suplentes: D. Rafael Miguel De Juan Miñón
Grupo Mixto:	
Titulares: D. José Eduardo Ramírez Hermoso	Suplentes: D.ª Gemma María Martínez Soliño
Concejala no adscrita: D.ª Clotilde de Jesús Sánchez Méndez	

COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE HONORES Y DISTINCIONES	
Grupo Político Municipal Socialista:	
Titulares: D. Josué Íñiguez Ollero D.ª Betsaida González Rodríguez D.ª María del Carmen Vargas Palmés D.ª Esther Lidia Martín Martín	Suplentes: D. Alexis Javier Rodríguez Suárez D.ª Carla Campoamor Abad D. Héctor Javier Alemán Arencibia D. Carlos Alberto Díaz Mendoza
Grupo Político Municipal Popular:	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	9/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Titulares: D. Diego Fermín López-Galán Medina D.ª María Victoria Trujillo León	Suplentes: D.ª Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández D. Ignacio García Marina
Grupo Político Municipal VOX:	
Titulares: D. Andrés Alberto Rodríguez Almeida	Suplentes: D. Rafael Miguel De Juan Miñón
Grupo Mixto:	
Titulares: D. Pedro Quevedo Iturbe	Suplentes: D.ª Gemma María Martínez Soliño
Concejala no adscrita: D.ª Clotilde de Jesús Sánchez Méndez	

COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES	
Grupo Político Municipal Socialista:	
Titulares: D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez D.ª Esther Lidia Martín Martín D. Alexis Javier Rodríguez Suárez D. Héctor Javier Alemán Arencibia	Suplentes: D. Mauricio Aurelio Roque González D. Josué Íñiguez Ollero D.ª Betsaida González Rodríguez D.ª María del Carmen Vargas Palmés
Grupo Político Municipal Popular:	
Titulares: D. Diego Fermín López-Galán Medina D.ª María Victoria Trujillo León	Suplentes: D.ª Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández D. Ignacio García Marina
Grupo Político Municipal VOX:	
Titulares: D. Rafael Miguel De Juan Miñón	Suplentes: D.ª Carmen Rosa Expósito Batista
Grupo Mixto:	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	10/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Titulares: D.ª Gemma María Martínez Soliño	Suplentes: D. Pedro Quevedo Iturbe
Concejala no adscrita: D.ª Clotilde de Jesús Sánchez Méndez	

SEGUNDO. La delegación de las distintas presidencias (titulares y suplentes) de las Comisiones de Pleno quedan establecidas según se indica:

A) Comisiones de Pleno de carácter permanente:

Comisión de Pleno	Presidente/a-titular	Presidente/a-suplente
De Presidencia, Hacienda, Especial de Cuentas, Promoción Económica y Ciudad de Mar	D. Francisco Hernández Spínola	D. Mauricio Aurelio Roque González
De Bienestar Social, Igualdad, Educación y Deportes	D.ª María del Carmen Vargas Palmés	D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez
De Urbanismo, Vivienda, Desarrollo Sostenible y Movilidad	D. Mauricio Aurelio Roque González	D. Carlos Alberto Díaz Mendoza
De Servicios Públicos, Seguridad, Cultura y Carnaval	D. Josué Íñiguez Ollero	D. Héctor Javier Alemán Arencibia

B) Comisiones de Pleno de carácter especial:

Comisión Especial de Pleno	Presidenta-titular	Presidente-suplente
----------------------------	--------------------	---------------------

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora		
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23		
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35		
Observaciones			Página		11/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion				
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).				



De Honores y Distinciones	D. Josué Íñiguez Ollero	D.ª Betsaida González Rodríguez
De Sugerencias y Reclamaciones	D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez	D.ª Esther Lidia Martín Martín

TERCERO. Publicación. La publicación del presente decreto en reglamentaria forma, sirviendo su toma de razón de notificación a los concejales designados, dándose cuenta del mismo al Pleno del Ayuntamiento, así como en la correspondientes Comisiones de Pleno en los términos establecidos en el artículo 169 del ROPyC, todo ello, sin perjuicio de las comunicaciones y traslados que procedan, así como su inserción en la intranet y en la página web corporativa, surtiendo efectos inmediatos desde su firma.

CUARTO. Régimen de recursos. Contra este acto expreso, que es definitivo en vía administrativa, podrá interponerse en el plazo de **DOS MESES**, contados desde el día siguiente al de la recepción de su notificación, **RECURSO CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVO** ante la plaza judicial que por reparto corresponda de la Sección de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal de Instancia de Las Palmas de Gran Canaria, a tenor de lo establecido en el artículo 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, en concordancia con el artículo 123.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

No obstante, **con carácter potestativo y previo** al recurso contencioso-administrativo, señalado en el párrafo anterior, contra este acto expreso, podrá interponerse **RECURSO DE REPOSICIÓN**, ante el mismo órgano que lo ha dictado, en el plazo de **UN MES**, que se contará desde el día siguiente al de la fecha de la recepción de la presente notificación, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 124.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

A tenor del apartado 2 del artículo 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el plazo máximo para dictar y notificar la resolución del recurso será de **UN MES**; transcurrido dicho plazo sin haberse notificado resolución expresa, de conformidad con el artículo 24.1, párrafo tercero, de la ley referida, se producirá silencio administrativo desestimatorio, y podrá interponer recurso contencioso-administrativo en el plazo de **SEIS MESES**, computados a partir del día siguiente a aquel en el que el recurso potestativo de reposición debe entenderse desestimado por silencio administrativo.

Todo ello sin perjuicio de cualquier otra acción o recurso que estime oportuno interponer para la mejor defensa de sus derechos».

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	12/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Se toma razón.

La señora PRESIDENTA da la bienvenida al Sr. Rodríguez Suárez, quien, tras la modificación contenida en el citado decreto, pasa a formar parte de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones.

A.3. Propuesta de aprobación del régimen sesional de las comisiones informativas permanentes

«Constituido el nuevo Ayuntamiento el día 17 de junio de 2023, como consecuencia de las elecciones locales convocadas por el Real Decreto 207/2023, de 3 de abril, y una vez celebradas estas el 28 de mayo, dando lugar al XII Mandato Corporativo Democrático, se procedió a determinar por el Pleno, a propuesta de esta Alcaldía, el número de Áreas de Gobierno, su denominación y orden de prelación, en virtud de lo establecido en los artículos 123.1 y 124.4.k) LRBRL; y artículo 31.1 b) de la Ley 7/2015, de 1 de abril, de los Municipios de Canarias.

De igual manera, el Pleno, en sesión de 23 de junio de 2023, convalidado por acuerdo plenario de 25 de octubre de 2024, se procedió a la determinación del número, denominación, naturaleza y composición de las Comisiones de Pleno, al igual que la adscripción a las mismas de las distintas Áreas de Gobierno.

En virtud del acuerdo plenario de 9 de abril pasado, (rectificado y ratificado por acuerdo de 24 de abril 2026) se han realizado ajustes en las Áreas de Gobierno, y en consecuencia, el Pleno en ésta última sesión de fecha 24 de Abril aprobó la modificación de la denominación y marco competencial de las comisiones informativas permanentes estableciendo:

Comisión de Pleno de Presidencia, Hacienda, Especial de Cuentas, Promoción Económica y Ciudad de Mar

Comisión de Pleno de Urbanismo, Vivienda, Desarrollo Sostenible y Movilidad

Comisión de Pleno de Servicios Públicos, Seguridad, Cultura y Carnaval

Comisión de Pleno de Bienestar Social, Igualdad, Educación y Deportes

Procede por tanto modificar la Guía de las sesiones ordinarias correspondientes al periodo que resta de 2026 y, una vez aprobada, estará a general disposición en la intranet municipal y página web del Ayuntamiento.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones		Página	13/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



Por lo que se eleva a la consideración del Pleno la siguiente propuesta de **ACUERDO, previo dictamen de la Comisión Informativa:**

La modificación de la Guía de las sesiones ordinarias de las Comisiones de Pleno aprobada por acuerdo plenario de 28 de noviembre de 2025, para los meses de mayo a diciembre del año 2026 que, con el siguiente contenido, estará a general disposición en la intranet municipal y en la página web del Ayuntamiento.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wblUPtaIyu+j0v4101mQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	14/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





COMISIÓN DE PLENO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, ESPECIAL DE CUENTAS, PROMOCIÓN
ECONÓMICA Y CIUDAD DE MAR

ABRIL						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			30			

MAYO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

JUNIO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

JULIO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AGOSTO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
					1	2
3						
10						
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

SEPTIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	**10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OCTUBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

DICIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

	Fecha límite de entrega de asuntos de la Comisión en la Secretaría General del Pleno para su tratamiento en sesión (artículo 108 ROPyC)
	Fecha de convocatoria de la Comisión (artículos 109 y 110 ROPyC)
	Fecha de celebración de la sesión de la Comisión (9:00 horas) ** Día 10.9.2026 (9:30 horas)
	Fechas no computables a efectos de plazos (artículo 30.2 LPACAP; artículo 102 ROPyC)
*	Fecha límite de entrega de asuntos de la Comisión en la Secretaría General del Pleno para su tratamiento en sesión 30.12.2025 (artículo 108 ROPyC).

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	15/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





COMISIÓN DE PLENO DE URBANISMO, VIVIENDA, DESARROLLO SOSTENIBLE Y MOVILIDAD

ABRIL						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			30			

MAYO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

JUNIO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

JULIO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AGOSTO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
					1	2
3						9
10						16
17						23
24	25	26	27	28	29	30
31						

SEPTIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	**10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OCTUBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

DICIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

	Fecha límite de entrega de asuntos de la Comisión en la Secretaría General del Pleno para su tratamiento en sesión (artículo 108 ROPyC)
	Fecha de convocatoria de la Comisión (artículos 109 y 110 ROPyC)
	Fecha de celebración de la sesión de la Comisión (11:00 horas)
	** Día 10.9.2026 (11:30 horas)
	Fechas no computables a efectos de plazos (artículo 30.2 LPACAP; artículo 102 ROPyC)

* Fecha límite de entrega de asuntos de la Comisión en la Secretaría General del Pleno para su tratamiento en sesión 30.12.2025 (artículo 108 ROPyC)

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wblUPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katiуска Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	16/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





COMISIÓN DE PLENO DE SERVICIOS PÚBLICOS, SEGURIDAD, CULTURA Y CARNAVAL

MAYO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Sa
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

JUNIO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

JULIO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AGOSTO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
					1	2
3						9
10						16
17						23
24	25	26	27	28	29	30
31						

SEPTIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OCTUBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

DICIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

	Fecha límite de entrega de asuntos de la Comisión en la Secretaría General del Pleno para su tratamiento en sesión (artículo 108 ROPyC)
	Fecha de convocatoria de la Comisión (artículos 109 y 110 ROPyC)
	Fecha de celebración de la sesión de la Comisión (8:30 horas)
	Fechas no computables a efectos de plazos (artículo 30.2 LPACAP; artículo 102 ROPyC)

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katiуска Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	17/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





COMISIÓN DE PLENO DE BIENESTAR SOCIAL, IGUALDAD, EDUCACIÓN Y DEPORTES

MAYO							JUNIO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
					1	2	3	1	2	3	4	5	6
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
25	26	27	28	29	30	31	29	30					
JULIO							AGOSTO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3					9	
13	14	15	16	17	18	19	10	INHÁBIL				16	
20	21	22	23	24	25	26	17					23	
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30
							31						
SEPTIEMBRE							OCTUBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25
28	29	30					26	27	28	29	30	31	
NOVIEMBRE							DICIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1		1	2	3	4	5	6
2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13
9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20
16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27
23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31			
30													

Fecha límite de entrega de asuntos de la Comisión en la Secretaría General del Pleno para su tratamiento en sesión (artículo 108 ROPyC)

Fecha de convocatoria de la Comisión (artículos 109 y 110 ROPyC)

Fecha de celebración de la sesión de la Comisión (**10:30 horas**)

Fechas no computables a efectos de plazos (artículo 30.2 LPACAP; artículo 102 ROPyC)

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	18/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN, RECURSOS HUMANOS Y AGUAS

Dirección General de Gobernanza

B.1. Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de febrero 2026 y marzo 2026

«RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE FEBRERO 2026 Y MARZO 2026

B.1. Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de febrero y marzo de 2026.

ÁREA	SERVICIO	Archivado	Concluido	En trámite	Excluido	Subsa- nación	Total Resul- tado
0.-Alcaldía Presidencia del Pleno	Alcaldía				6		6
Total Alcaldía 0:					6		6
Secretaría General del Pleno	Secretaría General del Pleno			1			1
Total:				1			1
1.-Área de Gobierno de Presidencia, Hacienda, Modernización, Recursos Humanos y Aguas	Asistencia Ciudadana		13	6	2		21
	Atención al Contribuyente		19	6	6		31
	Patrimonio		1		1		2
	Presidencia				3		3
	Recaudación				2		2
	Recursos Humanos				13		13
	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones				2		2
	Tributos				4		4
	Unidad Técnica de Aguas			6	1		7

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	20/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Total Área 1:			33	18	34		85
2.-Área de Gobierno de Desarrollo Local, Transporte colectivo de viajeros, Solidaridad, Turismo y Ciudad del Mar	Desarrollo Local, Consumo y Turismo				1		1
	Guaguas Municipales			2	1		3
	Promoción Económica y Ciudad de Mar				1		1
	Sagulpa		4		1		5
Total Área 2:			4	2	4		10
3.-Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad Y Energía, Parques Y Jardines Y Sector Primario	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes		6	9			15
	Sostenibilidad Ambiental			1			1
Total Área 3:			6	10			16
4.- Área de Gobierno de Seguridad, Convivencia Y Cultura	Concejalía del Gobierno del Área de Seguridad, Convivencia y Cultura			1	1		2
	Cultura			2			2
	Policía Local (Jefatura)		3	5	13		21
	Seguridad y Emergencias				1		1
Total			3	8	15		26
5.-Área de Gobierno de Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Vías y Obras, Alumbrado y Movilidad	Edificación y Actividades				6		6

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	21/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	Instituto Municipal para el Empleo y Formación (IMEF)				1	1
	Protección del Paisaje				5	5
	Tráfico y Movilidad		1	7	3	11
	Urbanismo		4	5	2	11
	Vías y Obras y Alumbrado Público	1	2	23	1	27
Total Área 5:		1	7	35	18	61
6.-Área de Gobierno de Bienestar Social, Igualdad, Cuidados, Salud y Fiestas	Intervención Social	1		3	4	8
	Salud Pública y Bienestar Animal		1	1		2
Total Área 6:		1	1	4	4	10
7.- Área de Gobierno de Educación, Deportes, Juventud y Coordinación Territorial	Educación		1		1	2
	Instituto Municipal de Deportes (IMD)			3	1	4
Total Área 7:			1	3	2	6
8.- Área de Gobierno de Higiene Urbana y Carnaval	Área de Gobierno de Higiene Urbana y Carnaval		1			1
	Municipal de Limpieza		5	6	1	12
	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria		1	1		2
Total Área 8:			7	7	1	15
	Sin servicio asignado	3			2	5
Total sin servicio asignado:		3			2	5
Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas					1	1
					1	1

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	22/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Total Resultado		5	62	88	85	2	242

RELACIÓN DE EXPEDIENTES

Nº EXP.	Nº REG.	FECHA	TITULAR	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
147	19120	01/02/26	**8564***	Solicita información relativa a embargos	Atención al Contribuyente	Excluido
148	19194	01/02/26	**8678***	Vio la noche del 31 de enero a un vehículo depositar escombros junto a los contenedores del intercambiador de Tamaraceite, por lo que sugiere valorar la instalación de cámaras	Municipal de Limpieza	Concluido
149	19609 19633	02/02/26	**7606***	Solicita la mejora de la seguridad vial en el entorno escolar del IES Guanarteme y CEIP Santa Bárbara mediante la señalización adecuada	Urbanismo	Concluido
150	19609 19633	02/02/26	**7606***	Solicita la reubicación de los contenedores que actualmente reducen la visibilidad y generan riesgo en el entorno escolar del IES Guanarteme y CEIP Santa Bárbara	Municipal de Limpieza	Concluido
151	19637	02/02/26	**8005***	Solicitan el reconocimiento e incorporación de la Educación Social en la atención municipal a las personas mayores	Recursos Humanos	Excluido
152	19762	02/02/26	**8580***	Queja por el uso inadecuado del frontón en el Complejo Deportivo Vicente López Socas	Instituto Municipal de Deportes (IMD)	En trámite
153	11938	22/01/26	**8497***	Comunica el incumplimiento de la normativa señalizada en la Playa de Las Canteras y solicita la adopción de las medidas oportunas	Policía Local (Jefatura)	Concluido
154	19854 20517	02/02/26 03/02/26	**1106***	Queja por la imposibilidad de empadronamiento conforme a la normativa vigente	Asistencia Ciudadana	Excluido
155	19863	02/02/26	**6229***	Opinión	Sin servicio asignado	Archivado
156	20712	03/02/26	**7559***	Ruido eléctrico nocturno en la farola N.º 439-C-13, calle Antonio Martín Ramos,	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	23/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





				Tamaraceite, que afecta al descanso vecinal		
157	21042 55317	03/02/26 30/03/26	**2434***	Convocatoria jornada: próximos pasos para la constitución del ente de conservación de la zona industrial de Díaz Casanova-Vista hermosa (ECODICA). Ahora presenta el acta de la convocatoria	Urbanismo	Excluido
158	5520	13/01/26	**8713***	Solicita eliminar estacionamiento en vía pública en la calle Buenos Aires	Sagulpa	Concluido
159	21111	03/02/26	**9099***	Queja de la cita previa	Atención al Contribuyente	Concluido
160	21123	03/02/26	**5102***	Reclama que se le ofrezca buen trato a las personas mayores cuando esperan para ser atendidas	Atención al Contribuyente	Concluido
161	21570	03/02/26	**5232***	Solicita vivienda alternativa habitacional	Intervención Social	Excluido
162	21804	04/02/26	**8737***	Solicita que se vuelva a pintar el paso de peatones en la calle Tauro, a la altura de los números 30 y 32, además de colocar bolardos que impidan ocupen el vado	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
163	21119	03/02/26	**9099***	Presenta alegaciones a la Tasa basura	Tributos	Excluido
164	21234	03/02/26	**2075***	Presenta alegaciones a un expediente de la OMIC	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	Excluido
165	21381	03/02/26	**7627***	Presenta alegaciones al acuerdo de Evaluación del desempeño	Recursos Humanos	Excluido
166	21399	03/02/26	**4071***	Presenta alegaciones a una subvención del IMD	Instituto Municipal de Deportes (IMD)	Excluido
167	21460	03/02/26	**7677***	Solicita intereses de demora por el pago indebido de tasas municipales	Recaudación	Excluido
168	21824 45857	04/02/26 13/03/26	**7509***	Solicita que aseguren dos palmeras con riesgo de caída en Paseo de Chil, frente al N.º 203 y a la altura del N.º 197.- Presenta alegaciones a la respuesta recibida	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	En trámite
169	22229	04/02/26	**3420***	Los semáforos de Bravo Murillo y Primero de Mayo se encuentran inoperativos desde hace varios días	Tráfico y Movilidad	Concluido
170	22307	04/02/26	**5215***	Reclama el retraso en el abono de las horas extraordinarias	Recursos Humanos	Excluido
171	22383	04/02/26	**4912***	Queja por el incumplimiento de la normativa de accesibilidad en las plazas a Personas con Movilidad Reducida (PMR) en los campos de fútbol Pepe Gonçalves y La Suerte	Tráfico y Movilidad	En trámite
172	22426	04/02/26	**8564***	Reclama la tramitación urgente de la factura pendiente	Promoción Económica y Ciudad de Mar	Excluido
173	22540	05/02/26	**7509***	Solicita la revisión y reparación urgente de múltiples farolas apagadas en las calles Pío XII, García de la Torre, Azores, Velázquez, Alejandro Hidalgo, Rafael Ramírez y alrededores, que afectan la seguridad vial y peatonal	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v4101mQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katiуска Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	24/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





174	22576	05/02/26	**7509***	Reclama la finalización del muro y la liberación del paso peatonal en la obra detenida junto a la fuente del parque Doramas	Urbanismo	En trámite
175	22720	05/02/26	**5168***	Reclama el acondicionamiento con escaleras y rampa en la calle Timaga para mejorar la movilidad y facilitar el acceso de una vecina con problemas de salud, solicitando su reparación integral	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
176	22730	05/02/26	**5224***	Solita la reparación de la acera en zona CEIP Ciudad del Campo	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
177	22798	05/02/26	**3217***	Solicita la actuación urgente en la carretera de Barranco Seco debido a los graves socavones que ponen en riesgo la seguridad de conductores	Protección del Paisaje	Excluido
178	23335	05/02/26	**6551***	Solicita la devolución del pago duplicado de la inscripción a un taller de la Universidad Popular de Santa Catalina	Educación	Excluido
179	23620	06/02/26	**8446***	Solicitud de asfaltado de camino de tierra frente a los bloques de Nueva Isleta	Urbanismo	En trámite
180	23892	06/02/26	**7200***	Plaga de mosquitos persistente en la zona Arenales-Plaza de la Feria-Fuente Luminosa que genera graves molestias e insalubridad	Salud Pública y Bienestar Animal	Concluido
181	24101	06/02/26	**9373***	Retraso en la tramitación del cambio de domicilio dentro del mismo municipio en el Padrón de Habitantes	Asistencia Ciudadana	Concluido
182	24138	06/02/26	**8377***	Falta de respuesta municipal a la solicitud de vado permanente presentada el 29/11/2024, pese a inspección técnica realizada	Tráfico y Movilidad	En trámite
183	24225 31441	06/02/26 19/02/26	**3324***	Queja por negativa injustificada y trato poco empático recibido en la oficina del distrito Isleta-Puerto-Guanarteme durante un trámite de empadronamiento el 06/02/2026. Con fecha 19/02/26 presenta alegaciones a la respuesta recibida a su petición.	Asistencia Ciudadana	Concluido
184	24297	08/02/26	**4330***	Reclama el incumplimiento de la Ordenanza Municipal de Protección del medio ambiente frente a ruido y vibraciones	Cultura	En trámite
185	24389	09/02/26	**7163***	Queja sobre la seguridad de las instalaciones del Secadero	Sin servicio asignado	Archivado
186	24906	09/02/26	**5141***	Solicita informe policial	Policia Local (Jefatura)	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katiuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	25/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





187	25161	09/02/26	**6552***	Solicita información sobre la denuncia de obras ilegales en la cubierta del Edificio Mogán	Protección del Paisaje	Excluido
188	25177	09/02/26	**4812***	Queja por la ubicación de furgonetas de la Policía Nacional que bloqueó la visibilidad durante la Cabalgata de Reyes 2026	Concejalía del Gobierno del Área de Seguridad, Convivencia y Cultura	En trámite
189	24946	09/02/26	**7066***	Queja por el insuficiente servicio de cita previa en el Ayuntamiento de Las Palmas	Asistencia Ciudadana	Concluido
190	24946	09/02/26	**7066***	Queja por el insuficiente servicio de cita previa en el Ayuntamiento de Las Palmas	Atención al Contribuyente	Concluido
191	25870	10/02/26	**5457***	Queja por el mal estado del edificio abandonado y plaga de Palomas	Protección del Paisaje	Excluido
192	25842	10/02/26	**8091***	Queja por congestión de tráfico en C/ San Bernardo y obras en las acera de la C/ Viera y Clavijo	Policía Local (Jefatura)	Excluido
193	26112	11/02/26	**3058***	Reclamación por sanción en Zona Azul debido a pequeña incorrección en la matrícula correctamente pagada	Sagulpa	Excluido
194	26778	11/02/26	**3131***	Queja por ruidos y actividad ilegal de un vecino, pese a múltiples avisos a la policía sin actuación	Policía Local (Jefatura)	Concluido
195	27522	12/02/26	**3452***	Solicita la cancelación del expediente N.º 2025-181804 (28/11/2025) por haber sido presentado por error	Edificación y Actividades	Excluido
196	27793	12/02/26	**5198***	Solicita la revisión del acuerdo que afecta al Carnaval para su posible reconsideración	Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas	Excluido
197	27451	12/02/26	**7556***	Reclamación por posible represalia de IMEF tras denuncia previa, al quedar excluida de una oferta laboral pese a haber sido preseleccionada	Instituto Municipal para el Empleo y Formación (IMEF)	Excluido
198	27251	12/02/26	**5018***	Reclama demora de más de dos meses en trámites telemáticos	Sin servicio asignado	Archivado
199	27849 45869	13/02/26 13/03/26	**7509***	Reclama la limpieza de los alcorques de la C/ Hermanos García de la Torre para proteger las palmeras pequeñas.- Presenta alegaciones a la respuesta recibida	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	En trámite
200	27827	13/02/26	**7509***	Reclama haber palmeras mal podadas y estropeadas en C/Hermanos García de la Torre, esquina C/Rafael Dávila y en C/Santiago Ruiseñor, esquina Brasil y C/ Pio XII esquina Velázquez	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido
201	26862	11/02/26	**7091***	Solicita acción de la Policía Local ante estacionamiento reiterado en acera de San Andrés esquina San Antonil, sin resultados tras denuncias previas	Policía Local (Jefatura)	Concluido
202	27173	12/02/26	**2054***	Queja por retraso injustificado en trámite digital del Padrón (expediente 19770/2026) frente al presencial, solicitando resolución inmediata	Asistencia Ciudadana	Concluido
203	27140	12/02/26	**2453***	Queja por el trato humillante recibido de la Trabajadora Social María del	Intervención Social	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katiуска Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	26/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





				Carmen Pérez al solicitarle el informe de situación de vulnerabilidad		
204	28151	13/02/26	**3317***	Reclama que le dieron de alta en el Padrón de habitantes con el NIE caducado, cuando ella aportó el pasaporte	Asistencia Ciudadana	En trámite
205	28133	13/02/26	**7972***	Reclama la cita previa	Atención al Contribuyente	Concluido
206	28690	14/02/26	**7439***	Reclama Plan Pago fácil	Atención al Contribuyente	Excluido
207	28700	14/02/26	**7768***	Reclama Plan Pago fácil	Atención al Contribuyente	Excluido
208	28787	15/02/26	**2035***	Sugiere ampliar el cerco de calles cerradas para las fiestas del carnaval y música más baja.	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	Concluido
209	28816	15/02/26	**3502***	Denuncia molestias por ruidos y consumo de tabaco en vía pública vinculados a establecimientos de restauración	Policía Local (Jefatura)	Excluido
210	29008	16/02/26	**4876***	Reclama mal trato de un agente de la Policía Local	Policía Local (Jefatura)	En trámite
211	29021	16/02/26	**8216***	Reclama que nadie del departamento de objetos perdidos coge el teléfono.	Policía Local (Jefatura)	En trámite
212	29467	16/02/26	**3131***	Reclama que habiendo hecho denuncias a la Policía Local por ruidos de taller mecánico, no le hacen caso	Policía Local (Jefatura)	En trámite
213	29585	16/02/26	**3502***	Denuncia ruidos proveniente del establecimiento de Burger King que está debajo de su vivienda	Policía Local (Jefatura)	Excluido
214	29617	17/02/26	**7817***	Solicita presupuesto, licitación y organización de la gala de la reina del carnaval 2026	Presidencia	Excluido
215	29686	17/02/26	**3420***	Reclama que hay un bolardo suelto en la calle Montevideo, 12	Vías y Obras y Alumbrado Público	Concluido
216	29686	17/02/26	**3420***	Reclama falta de limpieza y mal estado de los contenedores en la calle Montevideo, 12	Municipal de Limpieza	Concluido
217	29729	17/02/26	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía	Alcaldía	Excluido
218	29732	17/02/26	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía	Alcaldía	Excluido
219	29734	17/02/26	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local	Policía Local (Jefatura)	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wblUPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katiуска Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	27/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





				y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía		
220	29735	17/02/26	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía	Concejalía del Gobierno del Área de Seguridad, Convivencia y Cultura	Excluido
221	29738	17/02/26	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía	Alcaldía	Excluido
222	29739	17/02/26	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía	Alcaldía	Excluido
223	29740	17/02/26	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía	Alcaldía	Excluido
224	29743	17/02/26	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía	Alcaldía	Excluido
225	29899	18/02/26	**2829***	Queja por la negativa de la profesora a impartir clase a una única alumna presente, pese a estar en horario y con el material preparado	Educación	Concluido
226	30375	18/02/26	**7273***	Queja del ciudadano por el trato intimidatorio e irrespetuoso de un vigilante de seguridad que impidió su entrada y la de sus acompañantes al Carnaval de Las Palmas de Gran Canaria	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite
227	30524	18/02/26	**5008***	Queja por la dificultad para fraccionar un embargo en el Ayuntamiento debido a la exigencia de cita previa y horarios incompatibles	Atención al Contribuyente	Concluido
228	30545	18/02/26	**4893***	Queja por la ocupación diaria de aceras y palmeral en C/ Mariano, impidiendo el acceso al garaje del edificio N.º 57	Policía Local (Jefatura)	Excluido
229	30736	19/02/26	**7623***	Queja por alcantarilla suelta en C/ Paseo de Chil, N.º 299, que genera ruidos y riesgo al ser pisada por vehículos	Unidad Técnica de Aguas	En trámite
230	30899	19/02/26	**6499***	Solicita actualización de plazos del Pago Fácil y envío del IBI 2025 de las viviendas en Guanarteme y Tamaraceite	Tributos	Excluido
231	30913	19/02/26	**6425***	Reclama la lentitud con la que se resuelve los expedientes de ayudas sociales	Intervención Social	En trámite
232	30940	19/02/26	**0705***	Reclama que el Servicio Municipal de Limpieza no cumplió con el horario de recogida de trastos que le informaron	Municipal de Limpieza	Concluido
233	31026	19/02/26	**5540***	Solicita que le faciliten los recibos de plusvalía por correo electrónico	Tributos	Excluido
234	31270	19/02/26	**0759***	Reclama la mala atención recibida por las empleadas públicas de la oficina de Atención al ciudadano del distrito de	Asistencia Ciudadana	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	28/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





				Tamaraceite, así como, agradece el buen trato de otras empleadas de la misma oficina		
235	31425	19/02/26	**4072***	Reclama el mal estado del parque para perros ubicado en Nueva Isleta	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido
236	32221	20/02/26	**5003***	Reclama la cita previa para atención tributaria	Atención al Contribuyente	Concluido
237	31506	19/02/26	**4887***	Reclama la mala atención recibida por una empleada del servicio telefónico (010)	Asistencia Ciudadana	Concluido
238	31653	19/02/26	**8454***	Reclama el retraso en el Negociado Padrón de Habitantes para resolver su asunto	Asistencia Ciudadana	Concluido
239	31800	20/02/26	**7623***	Reclama reparar el tramo de acera sita en la calle Victor Hugo, 60	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
240	32049	20/02/26	**5013***	Comunica riesgo por desprendimiento de rocas	Protección del Paisaje	Excluido
241	32219	20/02/26	**4058***	Reclama el mal comportamiento de un empleado público que atiende el mostrador de información	Atención al Contribuyente	Concluido
242	32414	20/02/26	**6122***	Solicita el pago de una comunidad	Urbanismo	Excluido
243	32420	20/02/26	**5565***	Reclama no estar conforme con el modelo de gestión cultural de esta ciudad	Cultura	En trámite
244	32569	21/02/26	**2723***	Reclama el mal servicio de la operadora de taxista	Tráfico y Movilidad	Excluido
245	32574	22/02/26	**2303***	Reclama el retraso que hay para estar empadronado	Asistencia Ciudadana	Concluido
246	32599	22/02/26	**7539***	Reclama tener filtraciones en su vivienda	Unidad Técnica de Aguas	En trámite
247	32619	22/02/26	**4858***	Reclama hacer una rampa para accesos a VMP en la acera de la Universidad Popular de San Cristóbal	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
248	32665	22/02/26	**4989***	Reclama que los carriles bici tienen baches, en especial la Carretera de Almatriche, Las Torres a Tamaraceite, etc..	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
249	32581	23/02/26	**7314***	Reclama que guaguas se haga cargo de su asistencia médica debido a un incidente en una guagua	Guaguas Municipales	Excluido
250	32895	23/02/26	**7852***	Felicitaciones a la empleada Dácil Romero	Asistencia Ciudadana	Concluido
251	33317	03/03/26	**7926***	Reclama mal servicio de la cita previa	Atención al Contribuyente	Concluido
252	33435	23/02/26	**7330***	Reclama una incidencia con un taxi licencia número 743	Tráfico y Movilidad	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wblUPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	29/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





253	33468	23/02/26	**8532***	Reclama la existencia de contenedores estropeados en la avenida Pintor Felo Monzón, 23	Municipal de Limpieza	Concluido
254	33543	23/02/26	**7038***	Solicitar certificado de aprobar proceso selectivo Convocatoria 10 plazas Auxiliar Administrativo/a	Recursos Humanos	Excluido
255	34495	24/02/26	**7397***	Comunica que no le han cobrado los impuestos teniéndolos domiciliado	Atención al Contribuyente	Excluido
256	34537	25/02/26	**2764***	Solicita que le habiliten zona verde de estacionamiento en el barrio Las Torres	Sagulpa	Concluido
257	34642	25/02/26	**5309***	Reclama que está prohibido el paseo con animales domésticos por el parque La Mayordomía y que se permite que si campe a su aire una colonia de felina y de aves	Salud Pública y Bienestar Animal	En trámite
258	34756	25/02/26	**7291***	Comunica que intenta poner un recurso de reposición contra el Impuesto de bienes inmuebles y no se lo facilita la web	Atención al Contribuyente	Concluido
259	35298	26/02/26	**3114***	Comunica que han modificado la colocación de las placas del vado en el domicilio calle Domingo Rivero, 1	Policía Local (Jefatura)	Excluido
260	35181	25/02/26	**2336***	Reclama colocación de bolardos en la curva entre las calles Pinocheros y Otoño	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
261	35181	25/02/26	**2336***	Reclama que la gerencia de Guaguas municipales modifique la ruta entre las calles Otoño y Pinochero	Guaguas Municipales	En trámite
262	35454	26/02/26	**8648***	Reclama mal atención por parte de los agentes de seguridad	Patrimonio	Concluido
263	35429	26/02/26	**7639***	Reclama mal atención por parte de empleados públicos de Gánigo	Intervención Social	En trámite
264	35872	26/02/26	**5575***	Solicita eliminen la acera hecha en la calle Sao Paulo y vuelvan a reponer la vía en su estado original	Urbanismo	En trámite
265	35938	26/02/26	**4856***	Reclama no estar de acuerdo con los horarios de la cita previa	Atención al Contribuyente	Concluido
266	36346	27/02/26	**1368***	Reclama que hay dos señalizaciones en la calle Juan Manuel Duran, esquina calle Pelayo que da lugar a dudas	Urbanismo	En trámite
267	36453	27/02/26	**8370***	Reclama no estar de acuerdo con el sistema de la cita previa	Atención al Contribuyente	Concluido
268	36464	27/02/26	**8684***	Es una empleado público que solicita temas relacionados con su expediente personal	Recursos Humanos	Excluido
269	36671	27/02/26	**5098***	Se queja de un embargo	Recaudación	Excluido
270	36696	27/02/02	**8268***	Comunica que se le facilite una ayuda social por desahucio	Intervención Social	Excluido
271	36981	28/02/26	**6362***	Reclama la espera tan larga para estar empadronado	Asistencia Ciudadana	Concluido
272	36990	28/02/26	**4972***	Reclama la contaminación acústica en la calle La Naval, además, agravada actualmente por maquinaria de saneamiento y limpieza	Sostenibilidad Ambiental	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katiуска Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	30/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





273	37121	01/03/26	**2802***	Reclama repongan la luminaria ubicada en calle Cayetano de Lugo, 15	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
274	37004	28/02/26	**4897***	Reclama instalación incompleta de cargadores eléctricos, pues no están activos, en el barrio de La Minilla	Sagulpa	Concluido
275	37147	01/03/26	**8780***	Reclama que la pirotecnia sea la que menos perjudique a los animales	Área de Gobierno de Higiene Urbana y Carnaval	Concluido
276	37183	02/03/26	**8421***	Solicita que le anulen un Impuesto	Atención al Contribuyente	Excluido
277	37480	02/03/26	**2871***	Proceso de estabilización de 233 plazas de auxiliar administrativo	Recursos Humanos	Excluido
278	37598	02/03/26	**3214***	Reclama luminaria defectuosa en el pasadizo entre las calles Cádiz con Rafael Mesa y López	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
279	37583 37587 37596	02/03/26	**2743***	Reclama estar en desacuerdo con la cita previa	Atención al Contribuyente	Concluido
280	37645	02/03/26	**7141***	Reclama falta delimitación de acera con calzada	Tráfico y Movilidad	En trámite
281	37657	02/03/26	**7731***	Firma a usuarios	Sin servicio asignado	Subsanación
282	37701	02/03/26	**5039***	Alegaciones expediente 2023/0475/Obra Menor/LOM	Vías y Obras y Alumbrado Público	Excluido
283	37864	02/03/26	**6194***	Reclama retraso en el empadronamiento	Asistencia Ciudadana	Concluido
284	37963	02/03/26	**8302***	Aporta documentación a proceso de estabilización de 233 plazas de auxiliar administrativo	Recursos Humanos	Excluido
285	38059	02/03/26	**2330***	Sugiere crear un parque infantil en Siete Puertas o La Palma de Siete Puertas	Urbanismo	Concluido
286	37826	02/03/26	**6294***	Reclama la mala atención de un empleado público en la mesa 1	Atención al Contribuyente	Concluido
287	38820	03/03/26	**5089***	Reclama abuso en el cobro de la tarifa de aguas	Unidad Técnica de Aguas	En trámite
288	38846	03/03/26	**8641***	Reclama el mal estado de la calzada en la calle Eufemiano Jurado	Vías y Obras y Alumbrado Público	Concluido
289	39046	04/03/26	**3984***	Reclama el mal servicio prestado por el empleado público de un distrito	Atención al Contribuyente	Concluido
290	39388	04/03/26	**5137***	Solicita información acerca del proyecto de urbanización de La Minilla	Presidencia	Excluido
291	39537	04/03/26	**6514***	Reclama la mala gestión del sistema de la cita previa	Atención al Contribuyente	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wblUPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	31/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





292	39667	04/03/26	**3690***	Comunica inmueble en mal estado (cine Guanarteme)	Protección del Paisaje	Excluido
293	39892	04/03/26	**2634***	Reclama la circulación de vehículos en la calle Los Membrilleros	Tráfico y Movilidad	En trámite
294	39948	04/03/26	**7468***	Reclaman que aumenten las licencias de taxis	Tráfico y Movilidad	En trámite
295	39952	04/03/26	**7468***	Sugiere cambio en la hora para recoger basura en camión	Municipal de Limpieza	En trámite
296	40008	05/03/26	**8413***	Reclama el cierre del parque Las Rehoyas	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido
297	40447	05/03/26	**8103***	Reclama que se estacionan vehículos en carril de circulación densa	Policía Local (Jefatura)	En trámite
298	40656	05/03/26	**3066***	Solicita que retiren los semáforos en Miller Bajo	Tráfico y Movilidad	En trámite
299	40794	05/03/26	**0861***	Reclama retraso en contestar a una solicitud de descuento por discapacidad para el impuesto de vehículo	Atención al Contribuyente	En trámite
300	40893	05/03/26	**5977***	Solicita le paguen una factura	Seguridad y Emergencias	Excluido
301	40776	05/03/26	**7728***	Reclama la mala gestión de la cita previa y la atención al ciudadano	Atención al Contribuyente	Concluido
302	41038 41058 41019	06/03/26	**7509***	Reclama la poda de palmeras en la calle Camilo Saint Saenz, 1 y 3	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido
303	41068 62379	06/03/26 13/04/26	**7509***	Reclama palmera en mal estado en calle Pio XII, 12.- Presenta alegaciones a la respuesta dada	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	En trámite
304	41077	06/03/26	**8493***	Reclama la frialdad del agua de la piscina de hidroterapia	Instituto Municipal de Deportes (IMD)	En trámite
305	41411	06/03/26	**8612***	Reclama la sincronización de los semáforos entre la fuente luminosa y la intersección de Plaza de La Feria con calle León y Castillo	Tráfico y Movilidad	En trámite
306	41721	06/03/26	**3189***	Denuncia abandono de vehículo, pues comunica que lleva un mes sin movimiento	Policía Local (Jefatura)	Excluido
307	41766	07/03/26	**3954***	Reclama el riesgo por posible caída de palmera en calle Donante altruista	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido
308	41769	07/03/26	**4960***	Aporta documentación para la estabilización	Recursos Humanos	Excluido
309	42090	09/03/26	**5018***	Reclama retraso en el empadronamiento	Asistencia Ciudadana	En trámite
310	42093 42099	09/03/26	**4787***	Reclama el mal estado del parque del Estadio Insular	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	En trámite
311	42700	09/03/26	**4750***	Reclama que no le han contestado al recurso de reposición en el expediente 55010000474041	Atención al Contribuyente	Concluido
312	42746	09/03/26	**7568***	Denuncia ruidos por una actividad comercial en el bajo de su edificio	Edificación y Actividades	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	32/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





313	42836	10/03/26	**7614***	Reclama que en la calle Maestro Socorro, frente al N.º 1, hay una farola que no alumbraba	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
314	43324	10/03/26	**3875***	Denuncia estacionamiento en la vía pública de forma incorrecta, en calle San Rafael con Pepe Dámaso	Policía Local (Jefatura)	Excluido
315	43427	10/03/26	**5403***	Comunica la situación de un contenedor en la calle Durero con Rafael Rafaeli	Municipal de Limpieza	En trámite
316	43968	11/03/26	**3174***	Reclama ampliación del tiempo para poder acogerse al descuento de una sanción	Sagulpa	Concluido
317	43977	11/03/26	**8353***	Reclama que se de publicidad cuando hayan cortes de carreteras	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
318	44055	11/03/26	**8588***	Reclama colocar algún separador que dificulten el estacionamiento de vehículos a la altura del colegio Santa Bárbara	Urbanismo	Concluido
319	44225 44235	11/03/26	**7816***	Solicita el cambio titularidad vehículo matrícula 8114-kcz	Atención al Contribuyente	Excluido
320	44355	11/03/26	**3066***	Reclama mal estado del asfalto en la calle Gobernador Marín Acuña	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
321	44463	11/03/26	**3066***	Denuncia carrera de coches en el barran Guiniguada	Policía Local (Jefatura)	Excluido
322	44470	11/03/26	**8327***	Solicita información a un agente por motivos de un expediente de una tasa de retirada de vehículo	Policía Local (Jefatura)	Excluido
323	44936 44973	12/03/26	**7650***	Reclama la falta de intervención por parte de los Servicios Sociales por desamparo	Intervención Social	Archivado
324	45098	12/03/26	**5034***	Reclama la posibilidad de hacer que parte de la densidad de tráfico que pasa por la calle Néstor de la Torre pueda ser derivado por otra calle de la ciudad	Urbanismo	En trámite
325	45098	12/03/26	**5034***	Solicita reubicación de los contenedores de basura en la zona del Mercado Central	Municipal de Limpieza	En trámite
326	45098	12/03/26	**5034***	Reclama la falta de limpieza en el parque infantil ubicado dentro del parque Blanco	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	En trámite
327	45344 45295	12/03/26	**8641***	Denuncia personas sin techo en la calle Primero de Mayo y por el Obelisco	Intervención Social	Excluido
328	45355 45274	12/03/26	**8641***	Falta de limpieza en los parterres de la Avenida Marítima y solicita valorar el estado de las palmeras en la calle Eufemiano Jurado	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katiuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	33/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





329	45364	12/03/26	**8641***	Reclama el mal estado del asfalto de la calzada en la calle Eufemiano Jurado	Vías y Obras y Alumbrado Público	Archivado
330	45335	12/03/26	**5710***	Valorar la posibilidad de añadir a la aplicación LPGC Tu Ciudad, entre los servicios, los Centros Veterinarios de la ciudad	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Excluido
331	45483	12/03/26	**7567***	Reclama el estado ruinoso de la acera en la calle Violeta,15	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
332	45793	13/03/26	**8552***	Reclama que sigue faltando limpieza en la ladera de San José	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	En trámite
333	46252	14/03/26	**8461***	Denuncia el tránsito de perros en cocina de restaurante La Brava, en Triana	Edificación y Actividades	Excluido
334	46254	14/03/26	**8678***	Reclama que la farola de la calle Maestro Socorro no tiene luz	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
335	46255	14/03/26	**6510***	Reclama la falta de luz en el callejón de Maestro Socorro	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
336	46503	16/03/26	**2962***	Solicita una escalera mecánica en el barrio de La Paterna	Urbanismo	Concluido
337	46527	16/03/26	**5222***	Reclama el excesivo tiempo de demora del trámite de empadronamiento	Asistencia Ciudadana	En trámite
338	47000	16/03/26	**7568***	Reclama expediente N.º 2024/0980/obra menor que lleva meses sin resolverse y no les dan cita con el técnico	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
339	47204	16/03/26	**8427***	Solicita la representación de una persona para sus trámites	Asistencia Ciudadana	Excluido
340	47937	17/03/26	**5575***	Solicitud de datos catastrales para la constitución de la entidad urbanística de conservación del parque empresarial El Sebadal	Tributos	Excluido
341	48054	17/03/26	**1843***	Reclama la poda urgente de la palmera situada en el Paseo de Chil número 181	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido
342	48164	18/03/26	**3047***	La información publicada en la web municipal (ordenanzas, cuantías de infracciones y datos públicos) no se encuentra actualizada conforme a la normativa vigente, generando confusión sobre el importe real de las sanciones y otros contenidos de interés ciudadano.	Secretaría General del Pleno	En trámite
343	48535	18/03/26	**8352***	Reclama el fallo del cinturón de seguridad de la silla de ruedas en las guaguas municipales	Guaguas Municipales	En trámite
344	48633	18/03/26	**4075***	Reclama la falta de atención	Atención al Contribuyente	Concluido
345	48645	18/03/26	**3242***	Reclama el ruido que se genera en la calle Senador Castillo Olivares, 45 cuando se realiza la limpieza viaria	Municipal de Limpieza	En trámite
346	48895	18/03/26	**7567***	Impugnación del sistema tarifario del Servicio Municipal de Agua y solicita la devolución de ingresos indebidos	Unidad Técnica de Aguas	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	34/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





347	49462	19/03/26	**6539***	Reclama que en la calle Calzada lateral del Norte hay desperfectos en la calzada y barandilla	Unidad Técnica de Aguas	En trámite
348	49791	19/03/26	**6479***	Reclama el estado el pavimento en Camino a los Fierros	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
349	49976 49979 49978	20/03/26	**9999***	Reclama la imposibilidad de conseguir cita previa para tributos	Atención al Contribuyente	Concluido
350	50255	20/03/26	**5330***	Presenta alegaciones a una sanción por estacionamiento en lugar indebido	Policía Local (Jefatura)	Excluido
351	50510	23/03/26	**8488***	Reclama mal olor de alcantarillado en calle Concepción Arenal	Unidad Técnica de Aguas	En trámite
352	50545	23/03/26	**2491***	Reclama el retraso en el empadronamiento	Asistencia Ciudadana	En trámite
353	50645	23/03/26	**8561***	Reclama la situación de la cita previa	Atención al Contribuyente	En trámite
354	50886	23/03/26	**3150***	Reclama el hundimiento de la vía pública en la calle Lepanto, 29	Unidad Técnica de Aguas	En trámite
355	51192	23/03/26	**1118***	Solicita un puesto de trabajo en el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, por permuta	Recursos Humanos	Excluido
356	51243	23/03/26	**6258***	Comunica que no puede acceder a la sede electrónica del ayuntamiento con el certificado digital	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Excluido
357	51244	23/03/26	**7486***	Reclama inseguridad creciente en el barrio de Arenales	Policía Local (Jefatura)	En trámite
358	51268	23/03/26	**0726***	Comunica modificar el certificado de funcionario	Recursos Humanos	Excluido
359	51166	23/03/26	**2437***	Reclama la cita previa	Atención al Contribuyente	En trámite
360	51178	23/03/26	**6873***	Reclama la cita previa	Atención al Contribuyente	En trámite
361	51445	24/03/26	**6771***	Solicitud de informe de finalización de contrato de inserción de Rita María Domínguez Brito	Intervención Social	Excluido
362	51997	24/03/26	**3569***	Reclama que le ponen impedimentos, en Registro, para empadronarse	Asistencia Ciudadana	Concluido
363	52055	24/03/26	**5004***	Exclusión de la titulación de diplomado en trabajo social para el acceso a la jefatura de servicio de atención social	Recursos Humanos	Excluido
364	52145	24/03/26	**3137***	Denuncia coche abandonado en la calle Pilar de Pilancones	Policía Local (Jefatura)	Excluido
365	52363	25/03/26	**2053***	Presenta documentos para la estabilización	Municipal de Limpieza	Excluido
366	52822	25/03/26	**6957***	Reclamación	Sin servicio asignado	Subsanación

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katiushka Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	35/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





367	53465	26/03/26	**6138***	Solicita pago de facturas atrasadas	Tráfico y Movilidad	Excluido
368	53667	26/03/26	**6273***	Reclama la retira de un banco situado en la calle Torres, 17	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	En trámite
369	53478	26/03/26	**4071***	Solicitud de daños y perjuicios por cancelación de evento por fuerza mayor	Patrimonio	Excluido
370	53962	26/03/26	**0386***	Manifestaciones sobre la licencia de obras del nuevo edificio de terapias avanzadas en el hospital universitario de Gran Canaria doctor Negrín	Edificación y Actividades	Excluido
371	54126	27/03/26	**6447***	Reclama el mal servicio de la cita previa para tributos	Atención al Contribuyente	En trámite
372	54478	27/03/26	**2097***	No hay trámites generales en el catálogo de la sede electrónica, por favor ruego que se añada al catálogo un modelo de instancia general para los trámites no catalogados y así poder presentarse.	Asistencia Ciudadana	Concluido
373	54766	27/03/26	**7162***	Solicita colocación de bolardo en la calle Buenos Aires	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
374	54805	27/03/26	**7195***	Discriminación a un niño con discapacidad que necesita hacer uso de una pañal de agua por padecer vejiga e intestino neurógeno derivado de una espina bífida, negándole in situ el uso y disfrute de la piscina en una actividad programada con el centro escolar,	Instituto Municipal de Deportes (IMD)	En trámite
375	54857	28/03/26	**8135***	Reclama la falta de alumbrado público en la calle Alfredo Calderón, 60	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
376	54963	29/03/26	**3305***	Solicita colocación de valla en los puentes del parque	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	En trámite
377	54991	30/03/26	**3992***	Solicito información sobre los criterios de admisión de intervenciones ciudadanas en el Pleno municipal. En concreto: Si es obligatoria la inscripción en el Registro Municipal de Participación Ciudadana. Qué criterios se aplican para admitir o denegar intervenciones.	Presidencia	Excluido
378	55121	30/03/26	**8499***	Reclama la falta de cita para atender casos de pagos de tributos	Atención al Contribuyente	En trámite
379	55538	30/03/26	**7606***	Denuncia la terraza en la calle de un establecimiento comercial	Edificación y Actividades	Excluido
380	55615	30/03/26	**5275***	Reclama la mal atención por parte del servicio telefónico	Asistencia Ciudadana	En trámite
381	55664	30/03/26	**8471***	Aporta documentación para firma contrato	Recursos Humanos	Excluido
382	55840	30/03/26	**7621***	Reclama el ascensor estropeado hace un mes en el parque de Las Rehoyas	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
383	56739	31/03/26	**7809***	Reclama el deterioro y mal estado de la calle Laurel	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wblUPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katiushka Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	36/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





384	56739	31/03/26	**7809***	Reclama reposición de papeleras en la calle Laurel	Municipal de Limpieza	En trámite
385	56754	31/03/26	**3420***	Reclama que en la zona de Mesa y López, calle Galicia y pasaje de Finlandia, varias papeleras se encuentran en mal estado de conservación	Municipal de Limpieza	En trámite
386	56819	31/03/26	**7618***	Solicitud de reconocimiento de trienios	Recursos Humanos	Excluido
387	56854	31/03/26	**8561***	Comunica cambio de uso de local comercial a vivienda	Edificación y Actividades	Excluido
388	56884	31/03/26	**8121***	Reclama que aún no se ha cambiado el cartel del nombre de la calle Jesús Ferrer Jimeno por Antonio Medina Vega	Asistencia Ciudadana	En trámite

...».

En exposición del asunto:

La señora **PRESIDENTA** inicia su exposición indicando algunas modificaciones que se han hecho con el fin de detallar la respuesta de la sugerencia o reclamación a continuación de esta, para no tener que estar buscando los expedientes por número, y también sobre la anonimización de las actas, puesto que se ha recibido una queja por la protección de datos.

Seguidamente, resume los datos referentes al número de reclamaciones/sugerencias presentadas en las distintas áreas: en Alcaldía se presentaron 6 y quedaron todas excluidas, por no corresponder a dicha área; en la Secretaría General del Pleno, 1; en el Área de Gobierno de Presidencia, Hacienda, Modernización, Recursos Humanos y Aguas, 21 en Asistencia Ciudadana, 31 en Atención al Contribuyente, 2 en Patrimonio, 3 en Presidencia, 2 en Recaudación, 13 en Recursos Humanos, 2 en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, 4 en Tributos y 7 en la Unidad Técnica de Aguas; en el Área de Gobierno de Desarrollo Local, Transporte Colectivo de Viajeros, Solidaridad, Turismo y Ciudad de Mar, 1 en Desarrollo Local, 3 en Guaguas Municipales, 1 en Promoción Económica y Ciudad de Mar y 5 en Sagulpa; en el Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Parques y Jardines y Sector Primario, 15 en Mantenimiento de Infraestructuras y 1 en Sostenibilidad; en el Área de Gobierno de Seguridad, Convivencia y Cultura, 2 en Concejalía del Gobierno del Área de Seguridad, Convivencia y Cultura, 2 en Cultura, 21 en Policía Local y 1 en Seguridad y Emergencias; en el Área de Gobierno de Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Vías y Obras, Alumbrado y Movilidad, 6 en Edificación, 1 en el IMEF, 5 en Protección del Paisaje, 11 en Tráfico y Movilidad, 11 en Urbanismo y 27 en Vías y Obras y Alumbrado Público; en el Área de Gobierno de Bienestar Social, Igualdad, Cuidados, Salud y Fiestas, 6 en Intervención Social y 2 en Salud Pública y Bienestar Animal; en el Área de Gobierno de Educación, Deportes, Juventud y Coordinación Territorial, 2 en Educación y 4 en Deportes; en el Área de Gobierno de Higiene Urbana y Carnaval, 12 en el Servicio Municipal de Limpieza, 2 en Promoción de la Ciudad y 1 en Higiene; y en el Área de Gobierno de

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wblUPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	37/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas, 1. Informa que todas ellas suman un total de 242, de las cuales 85 quedaron excluidas, 28 están en trámite, 62 se hallan concluidas y 8 han sido archivadas.

A continuación, procede a responder a las cuestiones planteadas por el vocal del Grupo Vox, quien había solicitado información sobre algunos expedientes.

En el primero, relativo a los recursos de los que dispone el Ayuntamiento para combatir el sinhogarismo, indica que, habiendo trasladado la solicitud recibida por el Diputado del Común en el mes de febrero con relación a la situación y recursos del sinhogarismo en el municipio, esta se remitió al Área de Bienestar Social, y tras la reiteración de la solicitud por parte del Diputado del Común, contestan en el mes de abril que el sistema está limitado por falta de vivienda y recursos, lo que provoca saturación y dificultad de soluciones estables.

Con relación al segundo, sobre la solicitud del Diputado del Común para que se tenga en cuenta, a la hora de urbanizar calles en el barrio de La Isleta, la situación de las personas con discapacidad para su movilidad, indica que, habiéndose remitido al servicio correspondiente de Vías y Obras, este comunica que no se trata de una reurbanización de la zona, sino de una obra de pavimentado de las aceras ya existentes para su mantenimiento, lo que se hace llegar al Diputado del Común.

La tercera DICO hace mención al expediente 14/26, cuando en realidad es el 14/25, y hace referencia al cobro de un impuesto municipal de un inmueble que se está requiriendo a un titular que alega no ser el titular del mismo. Se ha remitido a Atención al Contribuyente y se está a la espera de respuesta.

En relación con la DEPU 1/26 sobre una petición de prohibición del estacionamiento en una calle por los problemas de tráfico, se remite al Servicio de Tráfico y se está a la espera de respuesta.

Sobre la DEPU 2/26, con relación a la denuncia de la ilegalidad de una nueva edificación en la calle León y Castillo, 185, se remite al servicio de Protección del Paisaje, que comunica que se entiende que el edificio cumple con los requisitos establecidos.

Turno de intervenciones:

El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox) considera que, en relación con la solicitud del Diputado del Común sobre el sinhogarismo, debería darse una respuesta rápida, puesto que hay mucho interés en conocer la situación en Canarias y desde el Diputado del Común se ha remitido la misma solicitud a todos los ayuntamientos.

La señora PRESIDENTA contesta que ya se ha dado respuesta, aunque es verdad que no con la celeridad de los 15 días que se da de plazo.

El señor DE JUAN MIÑÓN concluye su intervención señalando que estos retrasos en las respuestas por parte de los servicios quedarán reflejados en el informe anual del Diputado del Común al Parlamento, y esto hace quedar muy mal al Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.

Sometido el asunto a consideración de los miembros de la Comisión, toman razón del mismo, quedando enterados.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v4101mQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katiуска Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	38/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





B.2. Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de febrero 2026 y marzo 2026

«Que revisados los términos del informe emitido por quienes suscriben el presente, en fecha 27 de abril de 2026, de tramitación de sugerencia/reclamación conforme lo establecido en el Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones», ha podido detectarse que en el concreto apartado referido a “A.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DIPUTADO DEL COMÚN \ A-3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES SIN RESOLVER” se ha cometido error material consistente en la mención del número de expediente 27/2025 como pendiente de resolver cuando en la anterior Comisión, Marzo/2026, fue expediente como concluido; de modo que,

donde dice:

Nº EXP	EQ	Nº REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO
27/2025	Q25/2409	147497	8. oct. 2025		Educación

debe decir:

“...A.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

N.º EXP.	EQ	N.º REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
27/2025	Q25/2409	147497	8.oct..2025	Diputado del Común	Educación	Concluido

...”

Por tanto, el informe correcto con las rectificaciones incorporadas, queda del siguiente modo:

A.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DIPUTADO DEL COMÚN

A-1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE FEBRERO Y MARZO DE 2026.

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio,

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wblUPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	39/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

EXP	EQ	Nº REG.	FECHA	INTERESADA/O	ASUNTO	ESTADO
3	Q25/2860	20434	3. feb. 2026	**5863***	Solicita vivienda de protección oficial	Concluido
4	Q25/2269	20436	3. feb. 2026	**8763***	Solicita vivienda de protección oficial	Concluido
5	Q25/3287	23534	6. feb. 2026	**7684***	Solicita se deje sin efecto la sanción impuesta por la Policía Local	Archivado
6	Q26/191	23531	6. feb. 2026	**7342***	Solicita le sea admitido recurso reposición presentado el 15/12/2025 en el procedimiento sancionador por multa de tráfico	Archivado
7	Q26/224	29442	16. feb. 2026	**5116***	Solicita vivienda de protección oficial	Concluido
8	Q25/2909	34573	25. feb. 2026		Solicita al Ayuntamiento un informe completo sobre la situación y recursos frente al sinhogarismo en el municipio	En trámite
9	Q26/84	37285	2. mar. 2026	**9158***	Solicita información para acogerse a lo estipulado en el art. 52.4.k LSE	Concluido
10	Q26/398	36388	27. feb. 2026	**3122***	Solicita que se tengan en cuenta a la hora de urbanizar calles, en el barrio de La Isleta, la situación de los que tienen discapacidad para la movilidad (ENVIADO A VÍAS Y OBRAS)	En trámite
11	Q26/400	37279	2. mar. 2026	**8615***	Alegaciones a un embargo por expediente sancionador	Concluido
12	Q26/56	37556	2. mar. 2026	**7791***	Alega que teniendo la Resolución de ayuda de emergencia dictada, aun no ha recibido el ingreso	Concluido
13	Q26/214	47681	17. mar. 2026	**0930***	Manifiesta su disconformidad por la dilación en su nombramiento como funcionario en prácticas	Concluido
14	Q26/198	48174	18. mar. 2026	**7767***	Le vienen girando desde hace aproximadamente dos años el cobro de un impuesto municipal correspondiente a un inmueble del que manifiesta no ser titular	En trámite
15	Q26/842	55970	31. mar. 2026	**8601***	Arreglen las escaleras de acceso a las viviendas de varios vecinos en Lomo Verdejo, Km.4 – COMPETE A VÍAS Y OBRAS del Área de Urbanismo	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katiуска Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	40/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





A.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

Nº EXP	EQ	Nº REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
2/2026	Q25/2033	16987	29.ene. 2026	**7796***	Intervención Social	Concluido
25/2025	Q25/1430	149365	9. oct. 2025	AA.VV. Batán-San Roque	Urbanismo	Concluido
33/2025	Q25/2222	165970	4. nov. 2025	**7672***	Tráfico y Movilidad	Archivado
39/2025	Q25/3056	177090	21.nov.2025	**5825***	Urbanismo	Archivado
40/2025	Q25/2997	177093	21.nov.2025	**8498***	Recursos Humanos	Concluido
41/2025	Q25/3184	187136	10. dic. 2025	**0603***	Urbanismo	Concluido
45/2025	Q25/3375	196228	30. dic. 2005	**9183***	Policía Local	Concluido

A.3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES SIN RESOLVER

Nº EXP	EQ	Nº REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO
14/2025	Q25/914	104798	15. jul. 2025	**8695***	Recursos Humanos
18/2025	Q25/1920	128862	03.sep.2025	**7113***	Policía Local
26/2025	Q25/2711	147352	8. oct. 2025	**7318***	Policía Local
32/2025	Q25/2561	166167	4. nov. 2025	**6424***	Tráfico y Movilidad
36/2025	Q25/2267	171188	12. nov. 2025	**7521***	Responsabilidad Patrimonial

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==		Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones		Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA		Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones			Página	41/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion				
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).				



38/2025	Q25/3069	172880	14. nov. 2025	**3038***	Policía Local
46/2025	Q25/3533	196229	30. dic. 2025	**9143***	Tráfico y Movilidad
1/2026	Q25/1926	6126	14. ene. 2026	**7215***	Edificación y Actividades

A- 3.- REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de febrero y marzo 2026.

B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

B.1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE FEBRERO Y MARZO 2026.

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

EXP	EQ	Nº REG.	FECHA	INTERESADA/O	ASUNTO	ESTADO
1	26000741	30291	18/02/2026	**1061***	Solicita respuesta a la petición de prohibir estacionamiento en una calle por los problemas de tráfico	En trámite
2	26002942	35687	26/02/2026	M.F.G.	Denuncia ilegalidades en nueva edificación, en calle León y Castillo, 185-187	En trámite
3	26006640	40092	05/03/2026	**9260***	Reclamación contra un embargo	Concluido
4	25037681	45928	13/03/2026	**7010***	Manifiesta que le han puesto un plazo para abandonar el recurso habitacional, sito en la calle Tomar Miller, número 81, 3º 1, y que no dispone de ninguna red familiar de apoyo ni ingresos	Concluido

B.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

Nº EXP	EQ	Nº REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO	ESTADO
--------	----	---------	-------	--------------	----------	--------

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones		Página	42/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



					AFFECTADO	
30/2023	23030391	158856 83682	16/11/2023 05/06/2024		Tráfico y Movilidad	Concluido
10/2024	24023064	121089	26/08/24	M.C.P.P.V.	Protección del Paisaje	Archivado
8/2025	25018533	123480	21/08/2025		Urbanismo	Concluido
14/2025	25019371	143979	02/10/2025		Recursos Humanos	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wblUPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones		Página	43/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE AÑOS Y MESES ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP	EQ	Nº REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO
1/2022	22003621	18150	07/02/22	F.J.C.G.	Edificación y Actividades
3/2022	21027406	32110	28/02/22	**2491***	Intervención Social
9/2024	24016949	91785	21/06/24		Urbanismo
6/2025	25001452	56929	14/04/2025	D.F.C.R.	Patrimonio
12/2025	25026618	138042	23/09/2025	Cdad. Prop. Pablo Penáguilas	Intervención Social

...».

En exposición del asunto:

La señora **PRESIDENTA** desglosa los datos presentados relativos al periodo analizado. Indica, a grandes rasgos, que se presentaron 13 solicitudes al Diputado del Común, de las que 2 están archivadas, 7 concluidas y 4 siguen en trámite. Señala, asimismo, que hay 7 concluidas y archivadas de años anteriores, quedando 8 sin resolver. Y, en cuanto al Defensor del Pueblo, informa que se han presentado 4, de las cuales 2 están concluidas y otras 2 en trámite. De años anteriores, concluidas y archivadas, detalla que hay 4, mientras que quedan 5 pendientes de resolver, a pesar de las reiteraciones que han hecho a los servicios para que contesten.

Sometido el asunto a consideración de los miembros de la Comisión, toman razón del mismo, quedando enterados.

C) PARTE INFORMATIVA

C.1. Asuntos para dictamen con carácter previo a su elevación al Pleno

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN, RECURSOS HUMANOS Y AGUAS

COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN

Dirección General de Gobernanza

C.1.1. Informe propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de febrero 2026 y marzo 2026

«A) Durante los meses de febrero y marzo de 2026 fueron recibidas en el Servicio de Asistencia

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katiuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	44/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Ciudadana las siguientes sugerencias/reclamaciones:

N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO
147	**8564***	Solicita información relativa a embargos
148	**8678***	Vio la noche del 31 de enero a un vehículo depositar escombros junto a los contenedores del intercambiador de Tamaraceite, por lo que sugiere valorar la instalación de cámaras
149	**7606***	Solicita la mejora de la seguridad vial en el entorno escolar del IES Guanarteme y CEIP Santa Bárbara mediante la señalización adecuada
150	**7606***	Solicita la reubicación de los contenedores que actualmente reducen la visibilidad y generan riesgo en el entorno escolar del IES Guanarteme y CEIP Santa Bárbara
151	**8005***	Solicitan el reconocimiento e incorporación de la Educación Social en la atención municipal a las personas mayores
152	**8580***	Queja por el uso inadecuado del frontón en el Complejo Deportivo Vicente López Socas
154	**1106***	Queja por la imposibilidad de empadronamiento conforme a la normativa vigente
155	**6229***	Opinión
156	**7559***	Ruido eléctrico nocturno en la farola N.º 439-C-13, calle Antonio Martín Ramos, Tamaraceite, que afecta al descanso vecinal
157	**2434***	Convocatoria jornada: próximos pasos para la constitución del ente de conservación de la zona industrial de Díaz Casanova-Vista hermosa (ECODICA). Ahora presenta el acta de la convocatoria
159	**9099***	Queja de la cita previa
160	**5102***	Reclama que se le ofrezca buen trato a las personas mayores cuando esperan para ser atendidas
161	**5232***	Solicita vivienda alternativa habitacional
162	**8737***	Solicita que se vuelva a pintar el paso de peatones en la calle Tauro, a la altura de los números 30 y 32, además de colocar bolardos que impidan ocupen el vado
163	**9099***	Presenta alegaciones a la Tasa basura
164	**2075***	Presenta alegaciones a un expediente de la OMIC
165	**7627***	Presenta alegaciones al acuerdo de Evaluación del desempeño
166	**4071***	Presenta alegaciones a una subvención del IMD
167	**7677***	Solicita intereses de demora por el pago indebido de tasas municipales
168	**7509***	Solicita que aseguren dos palmeras con riesgo de caída en Paseo de Chil, frente al N.º 203 y a la altura del N.º 197.- Presenta alegaciones a la respuesta recibida

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wblUPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	45/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO
169	**3420***	Los semáforos de Bravo Murillo y Primero de Mayo se encuentran inoperativos desde hace varios días
170	**5215***	Reclama el retraso en el abono de las horas extraordinarias
171	**4912***	Queja por el incumplimiento de la normativa de accesibilidad en las plazas a Personas con Movilidad Reducida (PMR) en los campos de fútbol Pepe Gonçalves y La Suerte
172	**8564***	Reclama la tramitación urgente de la factura pendiente
173	**7509***	Solicita la revisión y reparación urgente de múltiples farolas apagadas en las calles Pío XII, García de la Torre, Azores, Velázquez, Alejandro Hidalgo, Rafael Ramírez y alrededores, que afectan la seguridad vial y peatonal
174	**7509***	Reclama la finalización del muro y la liberación del paso peatonal en la obra detenida junto a la fuente del parque Doramas
175	**5168***	Reclama el acondicionamiento con escaleras y rampa en la calle Timaga para mejorar la movilidad y facilitar el acceso de una vecina con problemas de salud, solicitando su reparación integral
176	**5224***	Solita la reparación de la acera en zona CEIP Ciudad del Campo
177	**3217***	Solicita la actuación urgente en la carretera de Barranco Seco debido a los graves socavones que ponen en riesgo la seguridad de conductores
178	**6551***	Solicita la devolución del pago duplicado de la inscripción a un taller de la Universidad Popular de Santa Catalina
179	**8446***	Solicitud de asfaltado de camino de tierra frente a los bloques de Nueva Isleta
180	**7200***	Plaga de mosquitos persistente en la zona Arenales-Plaza de la Feria-Fuente Luminosa que genera graves molestias e insalubridad
181	**9373***	Retraso en la tramitación del cambio de domicilio dentro del mismo municipio en el Padrón de Habitantes
182	**8377***	Falta de respuesta municipal a la solicitud de vado permanente presentada el 29/11/2024, pese a inspección técnica realizada
183	**3324***	Queja por negativa injustificada y trato poco empático recibido en la oficina del distrito Isleta-Puerto-Guanarteme durante un trámite de empadronamiento el 06/02/2026. Con fecha 19/02/26 presenta alegaciones a la respuesta recibida a su petición.
184	**4330***	Reclama el incumplimiento de la Ordenanza Municipal de Protección del medio ambiente frente a ruido y vibraciones
185	**7163***	Queja sobre la seguridad de las instalaciones del Secadero
186	**5141***	Solicita informe policial
187	**6552***	Solicita información sobre la denuncia de obras ilegales en la cubierta del Edificio Mogán
188	**4812***	Queja por la ubicación de furgonetas de la Policía Nacional que bloqueó la visibilidad durante la Cabalgata de Reyes 2026
189	**7066***	Queja por el insuficiente servicio de cita previa en el Ayuntamiento de Las Palmas
190	**7066***	Queja por el insuficiente servicio de cita previa en el Ayuntamiento de Las Palmas
191	**5457***	Queja por el mal estado del edificio abandonado y plaga de Palomas

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	46/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO
192	**8091***	Queja por congestión de tráfico en C/ San Bernardo y obras en las acera de la C/ Viera y Clavijo
193	**3058***	Reclamación por sanción en Zona Azul debido a pequeña incorrección en la matrícula correctamente pagada
194	**3131***	Queja por ruidos y actividad ilegal de un vecino, pese a múltiples avisos a la policía sin actuación
195	**3452***	Solicita la cancelación del expediente N.º 2025-181804 (28/11/2025) por haber sido presentado por error
196	**5198***	Solicita la revisión del acuerdo que afecta al Carnaval para su posible reconsideración
197	**7556***	Reclamación por posible represalia de IMEF tras denuncia previa, al quedar excluida de una oferta laboral pese a haber sido preseleccionada
198	**5018***	Reclama demora de más de dos meses en trámites telemáticos
199	**7509***	Reclama la limpieza de los alcorques de la C/ Hermanos García de la Torre para proteger las palmeras pequeñas.- Presenta alegaciones a la respuesta recibida
200	**7509***	Reclama haber palmeras mal podadas y estropeadas en C/Hermanos García de la Torre, esquina C/Rafael Dávila y en C/Santiago Ruiseñor, esquina Brasil y C/ Pio XII esquina Velázquez
201	**7091***	Solicita acción de la Policía Local ante estacionamiento reiterado en acera de San Andrés esquina San Antonil, sin resultados tras denuncias previas
202	**2054***	Queja por retraso injustificado en trámite digital del Padrón (expediente 19770/2026) frente al presencial, solicitando resolución inmediata
203	**2453***	Queja por el trato humillante recibido de la Trabajadora Social María del Carmen Pérez al solicitarle el informe de situación de vulnerabilidad
204	**3317***	Reclama que le dieron de alta en el Padrón de habitantes con el NIE caducado, cuando ella aportó el pasaporte
205	**7972***	Reclama la cita previa
206	**7439***	Reclama Plan Pago fácil
207	**7768***	Reclama Plan Pago fácil
208	**2035***	Sugiere ampliar el cerco de calles cerradas para las fiestas del carnaval y música más baja.
209	**3502***	Denuncia molestias por ruidos y consumo de tabaco en vía pública vinculados a establecimientos de restauración
210	**4876***	Reclama mal trato de un agente de la Policía Local
211	**8216***	Reclama que nadie del departamento de objetos perdidos coge el teléfono.
212	**3131***	Reclama que habiendo hecho denuncias a la Policía Local por ruidos de taller mecánico, no le hacen caso

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora		
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23		
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35		
Observaciones			Página		47/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion				
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).				



N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO
213	**3502***	Denuncia ruidos proveniente del establecimiento de Burger King que está debajo de su vivienda
214	**7817***	Solicita presupuesto, licitación y organización de la gala de la reina del carnaval 2026
215	**3420***	Reclama que hay un bolardo suelto en la calle Montevideo, 12
216	**3420***	Reclama falta de limpieza y mal estado de los contenedores en la calle Montevideo, 12
217	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía
218	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía
219	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía
220	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía
221	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía
222	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía
223	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía
224	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía
225	**2829***	Queja por la negativa de la profesora a impartir clase a una única alumna presente, pese a estar en horario y con el material preparado
226	**7273***	Queja del ciudadano por el trato intimidatorio e irrespetuoso de un vigilante de seguridad que impidió su entrada y la de sus acompañantes al Carnaval de Las Palmas de Gran Canaria
227	**5008***	Queja por la dificultad para fraccionar un embargo en el Ayuntamiento debido a la exigencia de cita previa y horarios incompatibles
228	**4893***	Queja por la ocupación diaria de aceras y palmeral en C/ Mariana, impidiendo el acceso al garaje del edificio N.º 57
229	**7623***	Queja por alcantarilla suelta en C/ Paseo de Chil, N.º 299, que genera ruidos y riesgo al ser pisada por vehículos
230	**6499***	Solicita actualización de plazos del Pago Fácil y envío del IBI 2025 de las viviendas en Guanarteme y Tamaraceite
231	**6425***	Reclama la lentitud con la que se resuelve los expedientes de ayudas sociales
232	**0705***	Reclama que el Servicio Municipal de Limpieza no cumplió con el horario de recogida de trastos que le informaron
233	**5540***	Solicita que le faciliten los recibos de plusvalía por correo electrónico
234	**0759***	Reclama la mala atención recibida por las empleadas públicas de la oficina de Atención al ciudadano del distrito de Tamaraceite, así como, agradece el buen trato de otras empleadas de la misma oficina
235	**4072***	Reclama el mal estado del parque para perros ubicado en Nueva Isleta

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones		Página	48/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO
236	**5003***	Reclama la cita previa para atención tributaria
237	**4887***	Reclama la mala atención recibida por una empleada del servicio telefónico (010)
238	**8454***	Reclama el retraso en el Negociado Padrón de Habitantes para resolver su asunto
239	**7623***	Reclama reparar el tramo de acera sita en la calle Victor Hugo, 60
240	**5013***	Comunica riesgo por desprendimiento de rocas
241	**4058***	Reclama el mal comportamiento de un empleado público que atiende el mostrador de información
242	**6122***	Solicita el pago de una comunidad
243	**5565***	Reclama no estar conforme con el modelo de gestión cultural de esta ciudad
244	**2723***	Reclama el mal servicio de la operadora de taxista
245	**2303***	Reclama el retraso que hay para estar empadronado
246	**7539***	Reclama tener filtraciones en su vivienda
247	**4858***	Reclama hacer una rampa para accesos a VMP en la acera de la Universidad Popular de San Cristóbal
248	**4989***	Reclama que los carriles bici tienen baches, en especial la Carretera de Almatriche, Las Torres a Tamaraceite, etc.
249	**7314***	Reclama que guaguas se haga cargo de su asistencia médica debido a un incidente en una guagua
250	**7852***	Felicitaciones a la empleada Dácil Romero
251	**7926***	Reclama mal servicio de la cita previa
252	**7330***	Reclama una incidencia con un taxi licencia número 743
253	**8532***	Reclama la existencia de contenedores estropeados en la avenida Pintor Felo Monzón, 23
254	**7038***	Solicitar certificado de aprobar proceso selectivo Convocatoria 10 plazas Auxiliar Administrativo/a
255	**7397***	Comunica que no le han cobrado los impuestos teniéndolos domiciliado
256	**2764***	Solicita que le habiliten zona verde de estacionamiento en el barrio Las Torres
257	**5309***	Reclama que está prohibido el paseo con animales domésticos por el parque La Mayordomía y que se permite que si campe a su aire una colonia de felina y de aves
258	**7291***	Comunica que intenta poner un recurso de reposición contra el Impuesto de bienes inmuebles y no se lo facilita la web
259	**3114***	Comunica que han modificado la colocación de las placas del vado en el domicilio calle Domingo Rivero, 1
260	**2336***	Reclama colocación de bolardos en la curva entre las calles Pinocheros y Otoño

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	49/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO
261	**2336***	Reclama que la gerencia de Guaguas municipales modifique la ruta entre las calles Otoño y Pinochero
262	**8648***	Reclama mal atención por parte de los agentes de seguridad
263	**7639***	Reclama mal atención por parte de empleados públicos de Gánigo
264	**5575***	Solicita eliminen la acera hecha en la calle Sao Paulo y vuelvan a reponer la vía en su estado original
265	**4856***	Reclama no estar de acuerdo con los horarios de la cita previa
266	**1368***	Reclama que hay dos señalizaciones en la calle Juan Manuel Duran, esquina calle Pelayo que da lugar a dudas
267	**8370***	Reclama no estar de acuerdo con el sistema de la cita previa
268	**8684***	Es una empleado público que solicita temas relacionados con su expediente personal
269	**5098***	Se queja de un embargo
270	**8268***	Comunica que se le facilite una ayuda social por desahucio
271	**6362***	Reclama la espera tan larga para estar empadronado
272	**4972***	Reclama la contaminación acústica en la calle La Naval, además, agravada actualmente por maquinaria de saneamiento y limpieza
273	**2802***	Reclama repongan la luminaria ubicada en calle Cayetano de Lugo, 15
274	**4897***	Reclama instalación incompleta de cargadores eléctricos, pues no están activos, en el barrio de La Minilla
275	**8780***	Reclama que la pirotecnia sea la que menos perjudique a los animales
276	**8421***	Solicita que le anulen un Impuesto
277	**2871***	Proceso de estabilización de 233 plazas de auxiliar administrativo
278	**3214***	Reclama luminaria defectuosa en el pasadizo entre las calles Cádiz con Rafael Mesa y López
279	**2743***	Reclama estar en desacuerdo con la cita previa
280	**7141***	Reclama falta delimitación de acera con calzada
281	**7731***	Firma a usuarios
282	**5039***	Alegaciones expediente 2023/0475/Obra Menor/LOM
283	**6194***	Reclama retraso en el empadronamiento
284	**8302***	Aporta documentación a proceso de estabilización de 233 plazas de auxiliar administrativo
285	**2330***	Sugiere crear un parque infantil en Siete Puertas o La Palma de Siete Puertas
286	**6294***	Reclama la mala atención de un empleado público en la mesa 1
287	**5089***	Reclama abuso en el cobro de la tarifa de aguas
288	**8641***	Reclama el mal estado de la calzada en la calle Eufemiano Jurado
289	**3984***	Reclama el mal servicio prestado por el empleado público de un distrito
290	**5137***	Solicita información acerca del proyecto de urbanización de La Minilla
291	**6514***	Reclama la mala gestión del sistema de la cita previa
292	**3690***	Comunica inmueble en mal estado (cine Guanarteme)
293	**2634***	Reclama la circulación de vehículos en la calle Los Membrilleros

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	50/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO
294	**7468***	Reclaman que aumenten las licencias de taxis
295	**7468***	Sugiere cambio en la hora para recoger basura en camión
296	**8413***	Reclama el cierre del parque Las Rehoyas
297	**8103***	Reclama que se estacionan vehículos en carril de circulación densa
298	**3066***	Solicita que retiren los semáforos en Miller Bajo
299	**0861***	Reclama retraso en contestar a una solicitud de descuento por discapacidad para el impuesto de vehículo
300	**5977***	Solicita le paguen una factura
301	**7728***	Reclama la mala gestión de la cita previa y la atención al ciudadano
302	**7509***	Reclama la poda de palmeras en la calle Camilo Saint Sáenz, 1 y 3
303	**7509***	Reclama palmera en mal estado en calle Pio XII, 12.- Presenta alegaciones a la respuesta dada
304	**8493***	Reclama la frialdad del agua de la piscina de hidroterapia
305	**8612***	Reclama la sincronización de los semáforos entre la fuente luminosa y la intersección de Plaza de La Feria con calle León y Castillo
306	**3189***	Denuncia abandono de vehículo, pues comunica que lleva un mes sin movimiento
307	**3954***	Reclama el riesgo por posible caída de palmera en calle Donante altruista
308	**4960***	Aporta documentación para la estabilización
309	**5018***	Reclama retraso en el empadronamiento
310	**4787***	Reclama el mal estado del parque del Estadio Insular
311	**4750***	Reclama que no le han contestado al recurso de reposición en el expediente 55010000474041
312	**7568***	Denuncia ruidos por una actividad comercial en el bajo de su edificio
313	**7614***	Reclama que en la calle Maestro Socorro, frente al N.º 1, hay una farola que no ilumina
314	**3875***	Denuncia estacionamiento en la vía pública de forma incorrecta, en calle San Rafael con Pepe Dámaso
315	**5403***	Comunica la situación de un contenedor en la calle Durero con Rafael Rafaeli
316	**3174***	Reclama ampliación del tiempo para poder acogerse al descuento de una sanción
317	**8353***	Reclama que se de publicidad cuando hayan cortes de carreteras
318	**8588***	Reclama colocar algún separador que dificulten el estacionamiento de vehículos a la altura del colegio Santa Bárbara
319	**7816***	Solicita el cambio titularidad vehículo matrícula 8114-kcz
320	**3066***	Reclama mal estado del asfalto en la calle Gobernador Marín Acuña

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	51/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO
321	**3066***	Denuncia carrera de coches en el barran Guiniguada
322	**8327***	Solicita información a un agente por motivos de un expediente de una tasa de retirada de vehículo
323	**7650***	Reclama la falta de intervención por parte de los Servicios Sociales por desamparo
324	**5034***	Reclama la posibilidad de hacer que parte de la densidad de tráfico que pasa por la calle Néstor de la Torre pueda ser derivado por otra calle de la ciudad
325	**5034***	Solicita reubicación de los contenedores de basura en la zona del Mercado Central
326	**5034***	Reclama la falta de limpieza en el parque infantil ubicado dentro del parque Blanco
327	**8641***	Denuncia personas sin techo en la calle Primero de Mayo y por el Obelisco
328	**8641***	Falta de limpieza en los parterres de la Avenida Marítima y solicita valorar el estado de las palmeras en la calle Eufemiano Jurado
329	**8641***	Reclama el mal estado del asfalto de la calzada en la calle Eufemiano Jurado
330	**5710***	Valorar la posibilidad de añadir a la aplicación LPGC Tu Ciudad, entre los servicios, los Centros Veterinarios de la ciudad
331	**7567***	Reclama el estado ruinoso de la acera en la calle Violeta,15
332	**8552***	Reclama que sigue faltando limpieza en la ladera de San José
333	**8461***	Denuncia el tránsito de perros en cocina de restaurante La Brava, en Triana
334	**8678***	Reclama que la farola de la calle Maestro Socorro no tiene luz
335	**6510***	Reclama la falta de luz en el callejón de Maestro Socorro
336	**2962***	Solicita una escalera mecánica en el barrio de La Paterna
337	**5222***	Reclama el excesivo tiempo de demora del trámite de empadronamiento
338	**7568***	Reclama expediente N.º 2024/0980/obra menor que lleva meses sin resolverse y no les dan cita con el técnico
339	**8427***	Solicita la representación de una persona para sus trámites
340	**5575***	Solicitud de datos catastrales para la constitución de la entidad urbanística de conservación del parque empresarial El Sebadal
341	**1843***	Reclama la poda urgente de la palmera situada en el Paseo de Chil número 181
342	**3047***	La información publicada en la web municipal (ordenanzas, cuantías de infracciones y datos públicos) no se encuentra actualizada conforme a la normativa vigente, generando confusión sobre el importe real de las sanciones y otros contenidos de interés ciudadano.
343	**8352***	Reclama el fallo del cinturón de seguridad de la silla de ruedas en las guaguas municipales
344	**4075***	Reclama la falta de atención
345	**3242***	Reclama el ruido que se genera en la calle Senador Castillo Olivares, 45 cuando se realiza la limpieza viaria
346	**7567***	Impugnación del sistema tarifario del Servicio Municipal de Agua y solicita la devolución de ingresos indebidos
347	**6539***	Reclama que en la calle Calzada lateral del Norte hay desperfectos en la calzada y barandilla

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katiushka Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones		Página	52/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO
348	**6479***	Reclama el estado el pavimento en Camino a los Fierros
349	**9999***	Reclama la imposibilidad de conseguir cita previa para tributos
350	**5330***	Presenta alegaciones a una sanción por estacionamiento en lugar indebido
351	**8488***	Reclama mal olor de alcantarillado en calle Concepción Arenal
352	**2491***	Reclama el retraso en el empadronamiento
353	**8561***	Reclama la situación de la cita previa
354	**3150***	Reclama el hundimiento de la vía pública en la calle Lepanto, 29
355	**1118***	Solicita un puesto de trabajo en el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, por permuta
356	**6258***	Comunica que no puede acceder a la sede electrónica del ayuntamiento con el certificado digital
357	**7486***	Reclama inseguridad creciente en el barrio de Arenales
358	**0726***	Comunica modificar el certificado de funcionario
359	**2437***	Reclama la cita previa
360	**6873***	Reclama la cita previa
361	**6771***	Solicitud de informe de finalización de contrato de inserción de Rita María Domínguez Brito
362	**3569***	Reclama que le ponen impedimentos, en Registro, para empadronarse
363	**5004***	Exclusión de la titulación de diplomado en trabajo social para el acceso a la jefatura de servicio de atención social
364	**3137***	Denuncia coche abandonado en la calle Pilar de Pilancones
365	**2053***	Presenta documentos para la estabilización
366	**6957***	Reclamación
367	**6138***	Solicita pago de facturas atrasadas
368	**6273***	Reclama la retira de un banco situado en la calle Torres, 17
369	**4071***	Solicitud de daños y perjuicios por cancelación de evento por fuerza mayor
370	**0386***	Manifestaciones sobre la licencia de obras del nuevo edificio de terapias avanzadas en el hospital universitario de Gran Canaria doctor Negrín
371	**6447***	Reclama el mal servicio de la cita previa para tributos
372	**2097***	No hay trámites generales en el catálogo de la sede electrónica, por favor ruego que se añada al catálogo un modelo de instancia general para los trámites no catalogados y así poder presentarse.
373	**7162***	Solicita colocación de bolardo en la calle Buenos Aires

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones		Página	53/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO
374	**7195***	Discriminación a un niño con discapacidad que necesita hacer uso de una pañal de agua por padecer vejiga e intestino neurógeno derivado de una espina bífida, negándole in situ el uso y disfrute de la piscina en una actividad programada con el centro escolar,
375	**8135***	Reclama la falta de alumbrado público en la calle Alfredo Calderón, 60
376	**3305***	Solicita colocación de valla en los puentes del parque
377	**3992***	Solicito información sobre los criterios de admisión de intervenciones ciudadanas en el Pleno municipal. En concreto: Si es obligatoria la inscripción en el Registro Municipal de Participación Ciudadana. Qué criterios se aplican para admitir o denegar intervenciones.
378	**8499***	Reclama la falta de cita para atender casos de pagos de tributos
379	**7606***	Denuncia la terraza en la calle de un establecimiento comercial
380	**5275***	Reclama la mal atención por parte del servicio telefónico
381	**8471***	Aporta documentación para firma contrato
382	**7621***	Reclama el ascensor estropeado hace un mes en el parque de Las Rehoyas
383	**7809***	Reclama el deterioro y mal estado de la calle Laurel
384	**7809***	Reclama reposición de papeleras en la calle Laurel
385	**3420***	Reclama que en la zona de Mesa y López, calle Galicia y pasaje de Finlandia, varias papeleras se encuentran en mal estado de conservación
386	**7618***	Solicitud de reconocimiento de trienios
387	**8561***	Comunica cambio de uso de local comercial a vivienda
388	**8121***	Reclama que aún no se ha cambiado el cartel del nombre de la calle Jesús Ferrer Jimeno por Antonio Medina Vega
405	**4787***	Solicitud del alumnado de sexto de primaria del CEIP Alcaravaneras sobre deficiencias en el parque de antiguo Estadio Insular: falta de limpieza en los baños.
406	**4787***	Solicitud del alumnado de sexto de primaria del CEIP Alcaravaneras sobre deficiencias en el parque de antiguo Estadio Insular: falta de limpieza en las gradas, añadir más papeleras y contenedores de basura.
407	**4787***	Solicitud del alumnado de sexto de primaria del CEIP Alcaravaneras sobre deficiencias en el parque de antiguo Estadio Insular: Arreglo y falta de pintura en las gradas. Añadir más farolas y falta de pintura y mantenimiento en las farolas existentes.
408	**4787***	Solicitud del alumnado de sexto de primaria del CEIP Alcaravaneras sobre deficiencias en el parque de antiguo Estadio Insular: Controlar plaga de ratas y cucarachas.
409	**4787***	Solicitud del alumnado de sexto de primaria del CEIP Alcaravaneras sobre deficiencias en el parque de antiguo Estadio Insular: Se reclama más seguridad, debido al consumo de alcohol y tabaco, así como las personas que pernoctan en el parque.

Respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katiushka Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	54/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





0.- ALCALDÍA PRESIDENCIA DEL PLENO

SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO
Alcaldía	217	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía	Excluido
	218	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía	Excluido
	221	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía	Excluido
	222	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía	Excluido
	223	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía	Excluido
Alcaldía	224	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía	Excluido

- SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	55/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO
Secretaría General del Pleno	342	**3047***	La información publicada en la web municipal (ordenanzas, cuantías de infracciones y datos públicos) no se encuentra actualizada conforme a la normativa vigente, generando confusión sobre el importe real de las sanciones y otros contenidos de interés ciudadano.	En trámite

1.ª- **ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS Y AGUAS**

SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Asistencia Ciudadana	154	**1106***	Queja por la imposibilidad de empadronamiento conforme a la normativa vigente	Excluido	
	181	**9373***	Retraso en la tramitación del cambio de domicilio dentro del mismo municipio en el Padrón de Habitantes	Concluido	No existe demora en la tramitación de su solicitud de empadronamiento, pues se dispone de tres meses desde la fecha de su presentación que tuvo lugar el 23/01/26

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones		Página	56/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Asistencia Ciudadana	183	**3324**	Queja por negativa injustificada y trato poco empático recibido en la oficina del distrito Isleta-Puerto-Guanarteme durante un trámite de empadronamiento el 06/02/2026. Con fecha 19/02/26 presenta alegaciones a la respuesta recibida a su petición.	Concluido	Se informa que se facilitaron los medios para enviar el contrato de alquiler por correo electrónico, pero este no fue enviado, por lo que se generó un requerimiento para su presentación posterior. Respuesta al Cesure; se mantiene la información anterior, afirmando que la empleada pública hizo su trabajo correctamente.
	189	**7066**	Queja por el insuficiente servicio de cita previa en el Ayuntamiento de Las Palmas	Concluido	Los trámites municipales se pueden realizar por sede electrónica, quioscos, teléfono o presencial con cita previa, y la reclamación se ha atendido, indicando que conviene especificar el trámite concreto en futuras quejas
	202	**2054**	Queja por retraso injustificado en trámite digital del Padrón (expediente 19770/2026) frente al presencial, solicitando resolución inmediata	Concluido	La Administración estaba dentro del plazo legal al recibir la queja, sin existir demora

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	57/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	204	**3317***	Reclama que le dieron de alta en el Padrón de habitantes con el NIE caducado, cuando ella aportó el pasaporte	En trámite	
Asistencia Ciudadana	234	**0759***	Reclama la mala atención recibida por las empleadas públicas de la oficina de Atención al ciudadano del distrito de Tamaraceite, así como, agradece el buen trato de otras empleadas de la misma oficina	Concluido	Se procederá a contactar con la empleada pública que le atendió para aclarar el asunto.
	237	**4887***	Reclama la mala atención recibida por una empleada del servicio telefónico (010)	Concluido	Se le pide disculpas por el trato recibido y se pasa parte de información a la responsable de la centralita para que no se vuelva a repetir
	238	**8454***	Reclama el retraso en el Negociado Padrón de Habitantes para resolver su asunto	Concluido	Fue efectuado su modificación en el Padrón de habitantes desde el momento de su presentación. Se le anexa un volante con su modificación hecha. A la vez, le comunican que dicho trámite no es válido para la gestión en materia de tributos y le indican los medios disponibles para realizar sus peticiones con el Servicio de Atención al Contribuyente.
	245	**2303***	Reclama el retraso que hay para estar empadronado	Concluido	Le piden disculpas por el retraso y le comunican que por silencio administrativo ha quedado empadronado en el domicilio solicitado.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	58/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Asistencia Ciudadana	250	**7852***	Felicitaciones a la empleada Dácil Romero	Concluido	
	271	**6362***	Reclama la espera tan larga para estar empadronado	Concluido	Con fecha 23/03/2026 está realizado el cambio del empadronamiento y le comunican, mediante un volante, los datos del nuevo domicilio.
	283	**6194***	Reclama retraso en el empadronamiento	Concluido	En todo momento se ajusta a la Ley los plazos para resolver el empadronamiento del titular del mismo
	309	**5018***	Reclama retraso en el empadronamiento	En trámite	
	337	**5222***	Reclama el excesivo tiempo de demora del trámite de empadronamiento	En trámite	
	339	**8427***	Solicita la representación de una persona para sus trámites	Excluido	
	352	**2491***	Reclama el retraso en el empadronamiento	En trámite	
	362	**3569***	Reclama que le ponen impedimentos, en Registro, para empadronarse	Concluido	Se procederá a averiguar la persona que atendió ese día para aclarar los hechos.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	59/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	372	**2097***	No hay trámites generales en el catálogo de la sede electrónica, por favor ruego que se añada al catálogo un modelo de instancia general para los trámites no catalogados y así poder presentarse.	Concluido	Se está trabajando para incluir la solicitud de Asuntos Generales en la sede electrónica
Asistencia Ciudadana	380	**5275***	Reclama la mal atención por parte del servicio telefónico	En trámite	
	388	**8121***	Reclama que aún no se ha cambiado el cartel del nombre de la calle Jesús Ferrer Jimeno por Antonio Medina Vega	En trámite	
Atención al Contribuyente	147	**8564***	Solicita información relativa a embargos	Excluido	
	159	**9099***	Queja de la cita previa	Concluido	Se ofrece atención presencial con cita previa, así como servicios electrónicos y telefónicos para trámites tributarios, agradeciendo la sugerencia para mejorar el servicio
	160	**5102***	Reclama que se le ofrezca buen trato a las personas mayores cuando esperan para ser atendidas	Concluido	Se informa que se ofrece atención presencial con cita previa, así como servicios electrónicos y telefónicos para información y trámites
	190	**7066***	Queja por el insuficiente servicio de cita previa en el Ayuntamiento de Las Palmas	Concluido	Le facilitan todos los medios disponibles para obtener información acerca de la cita previa, así como las vías a utilizar para obtenerla.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	60/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	205	**7972***	Reclama la cita previa	Concluido	Le facilitan todos los medios disponibles para obtener una cita previa.
	206	**7439***	Reclama Plan Pago fácil	Excluido	
	207	**7768***	Reclama Plan Pago fácil	Excluido	
Atención al Contribuyente	227	**5008***	Queja por la dificultad para fraccionar un embargo en el Ayuntamiento debido a la exigencia de cita previa y horarios incompatibles	Concluido	Se le facilitan todos los medios disponibles para obtener la cita previa
	236	**5003***	Reclama la cita previa para atención tributaria	Concluido	Le facilitan todos los medios disponibles para obtener la cita previa
	241	**4058***	Reclama el mal comportamiento de un empleado público que atiende el mostrador de información	Concluido	Se dan instrucciones para corregir y mejorar todas aquellas intervenciones que pudieran resultar molestas a la ciudadanía o que no estuvieran dirigidas a la debida atención de sus solicitudes.
	251	**7926***	Reclama mal servicio de la cita previa	Concluido	Le facilitan todos los medios disponibles para obtener cita previa
	255	**7397***	Comunica que no le han cobrado los impuestos teniéndolos domiciliado	Excluido	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones		Página	61/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	258	**7291***	Comunica que intenta poner un recurso de reposición contra el Impuesto de bienes inmuebles y no se lo facilita la web	Concluido	No tienen constancia de las incidencias en la página web que menciona. Al propio tiempo le comunican que consta presentada una solicitud de fecha 25/02/26, por la página tributaria virtual, que tendrá respuesta en un plazo máximo de 6 meses.
Atención al Contribuyente	265	**4856***	Reclama no estar de acuerdo con los horarios de la cita previa	Concluido	Le facilitan todos los medios disponibles para obtener la cita previa
	267	**8370***	Reclama no estar de acuerdo con el sistema de la cita previa	Concluido	Le facilitan todos los medios disponibles para obtener la cita previa
	276	**8421***	Solicita que le anulen un Impuesto	Excluido	
	279	**2743***	Reclama estar en desacuerdo con la cita previa	Concluido	Le facilitan todos los medios disponibles para obtener la cita previa
	286	**6294***	Reclama la mala atención de un empleado público en la mesa 1	Concluido	Se dan instrucciones para corregir y mejorar todas aquellas intervenciones que pudieran resultar molestas a la ciudadanía o que no estuvieran dirigidas a la debida atención de sus solicitudes.
	289	**3984***	Reclama el mal servicio prestado por el empleado público de un distrito	Concluido	Le facilitan todos los medios disponibles para obtener la cita previa
	291	**6514***	Reclama la mala gestión del sistema de la cita previa	Concluido	Le facilitan todos los medios disponibles para obtener la cita previa

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	62/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	299	**0861***	Reclama retraso en contestar a una solicitud de descuento por discapacidad para el impuesto de vehículo	En trámite	
Atención al Contribuyente	301	**7728***	Reclama la mala gestión de la cita previa y la atención al ciudadano	Concluido	Le facilitan todos los medios disponibles para obtener la cita previa
	311	**4750***	Reclama que no le han contestado al recurso de reposición en el expediente 55010000474041	Concluido	Con fecha 22/10/2025 está reconocido el derecho a la devolución; pendiente de abono, ya que se cumple con un rigor de fecha de entrada de solicitud para ejecutar dichos pagos.
	319	**7816***	Solicita el cambio titularidad vehículo matrícula 8114-kcz	Excluido	
	344	**4075***	Reclama la falta de atención	Concluido	Le facilitan todos los medios disponibles para obtener la cita previa
	349	**9999***	Reclama la imposibilidad de conseguir cita previa para tributos	Concluido	Le facilitan todos los medios disponibles para obtener la cita previa
	353	**8561***	Reclama la situación de la cita previa	En trámite	
	359	**2437***	Reclama la cita previa	En trámite	
	360	**6873***	Reclama la cita previa	En trámite	
	371	**6447***	Reclama el mal servicio de la cita previa para tributos	En trámite	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wblUPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	63/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	378	**8499***	Reclama la falta de cita para atender casos de pagos de tributos	En trámite	
Patrimonio	262	**8648***	Reclama mal atención por parte de los agentes de seguridad	Concluido	La intervención del agente de seguridad se limitó al ejercicio de sus funciones, actuando de manera proporcionada. No obstante, se le pide disculpas por si hubo un mal entendido.
	369	**4071***	Solicitud de daños y perjuicios por cancelación de evento por fuerza mayor	Excluido	
	405	**4787***	Solicitud del alumnado de sexto de primaria del CEIP Alcaravaneras sobre deficiencias en el parque de antiguo Estadio Insular: falta de limpieza en los baños.	En trámite	
Presidencia	214	**7817***	Solicita presupuesto, licitación y organización de la gala de la reina del carnaval 2026	Excluido	
	290	**5137***	Solicita información acerca del proyecto de urbanización de La Minilla	Excluido	
Presidencia	377	**3992***	Solicito información sobre los criterios de admisión de intervenciones ciudadanas en el Pleno municipal. En concreto: Si es obligatoria la inscripción en el Registro Municipal de Participación Ciudadana. Qué criterios se aplican para admitir o denegar intervenciones.	Excluido	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	64/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Recaudación	167	**7677***	Solicita intereses de demora por el pago indebido de tasas municipales	Excluido	
	269	**5098***	Se queja de un embargo	Excluido	
Recursos Humanos	151	**8005***	Solicitan el reconocimiento e incorporación de la Educación Social en la atención municipal a las personas mayores	Excluido	
	165	**7627***	Presenta alegaciones al acuerdo de Evaluación del desempeño	Excluido	
	170	**5215***	Reclama el retraso en el abono de las horas extraordinarias	Excluido	
	254	**7038***	Solicitar certificado de aprobar proceso selectivo Convocatoria 10 plazas Auxiliar Administrativo/a	Excluido	
	268	**8684***	Es una empleado público que solicita temas relacionados con su expediente personal	Excluido	
	277	**2871***	Proceso de estabilización de 233 plazas de auxiliar administrativo	Excluido	
Recursos Humanos	284	**8302***	Aporta documentación a proceso de estabilización de 233 plazas de auxiliar administrativo	Excluido	
	308	**4960***	Aporta documentación para la estabilización	Excluido	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones		Página	65/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	355	**1118***	Solicita un puesto de trabajo en el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, por permuta	Excluido	
	358	**0726***	Comunica modificar el certificado de funcionario	Excluido	
	363	**5004***	Exclusión de la titulación de diplomado en trabajo social para el acceso a la jefatura de servicio de atención social	Excluido	
	381	**8471***	Aporta documentación para firma contrato	Excluido	
	386	**7618***	Solicitud de reconocimiento de trienios	Excluido	
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	330	**5710***	Valorar la posibilidad de añadir a la aplicación LPGC Tu Ciudad, entre los servicios, los Centros Veterinarios de la ciudad	Excluido	
	356	**6258***	Comunica que no puede acceder a la sede electrónica del ayuntamiento con el certificado digital	Excluido	
Tributos	163	**9099***	Presenta alegaciones a la Tasa basura	Excluido	
	230	**6499***	Solicita actualización de plazos del Pago Fácil y envío del IBI 2025 de las viviendas en Guanarteme y Tamaraceite	Excluido	
	233	**5540***	Solicita que le faciliten los recibos de plusvalía por correo electrónico	Excluido	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	66/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	340	**5575***	Solicitud de datos catastrales para la constitución de la entidad urbanística de conservación del parque empresarial El Sebadal	Excluido	
Unidad Técnica de Aguas	229	**7623***	Queja por alcantarilla suelta en C/ Paseo de Chil, N.º 299, que genera ruidos y riesgo al ser pisada por vehículos	En trámite	
	246	**7539***	Reclama tener filtraciones en su vivienda	En trámite	
	287	**5089***	Reclama abuso en el cobro de la tarifa de aguas	En trámite	
	346	**7567***	Impugnación del sistema tarifario del Servicio Municipal de Agua y solicita la devolución de ingresos indebidos	Excluido	
	347	**6539***	Reclama que en la calle Calzada lateral del Norte hay desperfectos en la calzada y barandilla	En trámite	
	351	**8488***	Reclama mal olor de alcantarillado en calle Concepción Arenal	En trámite	
Unidad Técnica de Aguas	354	**3150***	Reclama el hundimiento de la vía pública en la calle Lepanto, 29	En trámite	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones		Página	67/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



2.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, TRANSPORTE COLECTIVO DE VIAJEROS, SOLIDARIDAD, TURISMO Y CIUDAD DEL MAR

SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Desarrollo Local, Consumo y Turismo	164	**2075***	Presenta alegaciones a un expediente de la OMIC	Excluido	
Guaguas Municipales	249	**7314***	Reclama que guaguas se haga cargo de su asistencia médica debido a un incidente en una guagua	Excluido	
	261	**2336***	Reclama que la gerencia de Guaguas municipales modifique la ruta entre las calles Otoño y Pinochero	En trámite	
	343	**8352***	Reclama el fallo del cinturón de seguridad de la silla de ruedas en las guaguas municipales	En trámite	
Promoción Económica y Ciudad de Mar	172	**8564***	Reclama la tramitación urgente de la factura pendiente	Excluido	
Sagulpa	193	**3058***	Reclamación por sanción en Zona Azul debido a pequeña incorrección en la matrícula correctamente pagada	Excluido	
	256	**2764***	Solicita que le habiliten zona verde de estacionamiento en el barrio Las Torres	Concluido	Se ha tomado nota de su sugerencia para analizar la posibilidad de poner el tipo de estacionamiento que solicita

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katiushka Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	68/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	274	**4897***	Reclama instalación incompleta de cargadores eléctricos, pues no están activos, en el barrio de La Minilla	Concluido	No se trata de colocar más instalaciones de cargadores para coches en la zona; el problema está en la elevada demanda existente. En materia de utilización indebida de los medios se está actuando en consecuencia cuando se advierte del caso. Y en lo referido al estacionamiento en la calle Carvajal, está en lista de espera.
Sagulpa	316	**3174***	Reclama ampliación del tiempo para poder acogerse al descuento de una sanción	Concluido	No se trata de colocar más instalaciones de cargadores para coches en la zona; el problema está en la elevada demanda existente. En materia de utilización indebida de los medios se está actuando en consecuencia cuando se advierte del caso. Y en lo referido al estacionamiento en la calle Carvajal, está en lista de espera.

3.ª- ÁREA DE GOBIERNO ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, PARQUES Y JARDINES Y SECTOR PRIMARIO

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wblUPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	69/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	168	**7509***	Solicita que aseguren dos palmeras con riesgo de caída en Paseo de Chil, frente al N.º 203 y a la altura del N.º 197.- Presenta alegaciones a la respuesta recibida	En trámite	Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento, para que procedan a su revisión y se tomen las medidas que consideren necesarias
Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	199	**7509***	Reclama la limpieza de los alcorques de la C/ Hermanos García de la Torre para proteger las palmeras pequeñas.- Presenta alegaciones a la respuesta recibida	En trámite	Se procederá al deshierbe de los alcorques. No obstante, esa cobertura verde favorece que tanto el suelo como su microbiología estén protegidos.
	200	**7509***	Reclama haber palmeras mal podadas y estropeadas en C/Hermanos García de la Torre, esquina C/Rafael Dávila y en C/Santiago Ruiseñor, esquina Brasil y C/ Pío XII esquina Velázquez	Concluido	Los ejemplares de Phoenix que se encuentran en la ciudad no presentan deterioro a una mala poda ni falta de atención. Están sufriendo un ataque de un determinado insecto que daña la hoja, debilitando su estructura y rompiéndola. Se está realizando tratamientos de endoterapia con materia activa y mejoras en las labores culturales.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	70/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	235	**4072**	Reclama el mal estado del parque para perros ubicado en Nueva Isleta	Concluido	Se ha dado las órdenes oportunas a la empresa encargada del mantenimiento para que haga la reparación del parque.
Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	296	**8413**	Reclama el cierre del parque Las Rehoyas	Concluido	Dada la limitación de personal que tiene la Unidad Técnica de Parques y Jardines el cierre de los parques se hace de forma escalonada para cuando llegue la hora de cierre del parque estén todas las puertas cerradas. Además, le ponen en conocimiento los horarios que tiene el parque para la temporada de verano y de invierno.
	302	**7509**	Reclama la poda de palmeras en la calle Camilo Saint Sáenz, 1 y 3	Concluido	Los retoños de la palmera es un rasgo natural de esta variedad híbrida. La poda para el ejemplar ubicado en el número 3 de la calle se tiene contemplado para ejecutar según el calendario fijado para ello.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	71/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	303	**7509***	Reclama palmera en mal estado en calle Pío XII, 12.- Presenta alegaciones a la respuesta dada	En trámite	Con respecto al cuidado de la palmera, están dadas las órdenes para que actúen en consecuencia. En cuanto el deshierbe del alcorque se ejecutará en la medida que no sea dañino para el ejemplar, pues esa cobertura verde sirve de protección al mismo.
Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	307	**3954***	Reclama el riesgo por posible caída de palmera en calle Donante altruista	Concluido	Las palmeras del vial se han podado recientemente y cuando se realizan estas labores, aprovechan la ocasión para hacer revisión de los ejemplares, con el fin de garantizar la salud fitosanitaria y la prevención de riesgos.
	310	**4787***	Reclama el mal estado del parque del Estadio Insular	En trámite	
	326	**5034***	Reclama la falta de limpieza en el parque infantil ubicado dentro del parque Blanco	En trámite	
	328	**8641***	Falta de limpieza en los parterres de la Avenida Marítima y solicita valorar el estado de las palmeras en la calle Eufemiano Jurado	En trámite	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wblUPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	72/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	332	**8552***	Reclama que sigue faltando limpieza en la ladera de San José	En trámite	
Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	341	**1843***	Reclama la poda urgente de la palmera situada en el Paseo de Chil número 181	Concluido	Las palmeras de dicho vial son podada anualmente con una frecuencia de una a dos veces al año. Por una problema de afección de un insecto pierde hojas que constantemente se retiran cuando se detectan.
	368	**6273***	Reclama la retira de un banco situado en la calle Torres, 17	En trámite	
	376	**3305***	Solicita colocación de valla en los puentes del parque	En trámite	
Sostenibilidad Ambiental	272	**4972***	Reclama la contaminación acústica en la calle La Naval, además, agravada actualmente por maquinaria de saneamiento y limpieza	En trámite	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones		Página	73/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



4.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CULTURA

SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Concejalía del Gobierno del Área de Seguridad, Convivencia y Cultura	188	**4812***	Queja por la ubicación de furgonetas de la Policía Nacional que bloqueó la visibilidad durante la Cabalgata de Reyes 2026	En trámite	
	220	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía	Excluido	
Cultura	184	**4330***	Reclama el incumplimiento de la Ordenanza Municipal de Protección del medio ambiente frente a ruido y vibraciones	En trámite	
	243	**5565***	Reclama no estar conforme con el modelo de gestión cultural de esta ciudad	En trámite	
Policía Local (Jefatura)	186	**5141***	Solicita informe policial	Excluido	
	192	**8091***	Queja por congestión de tráfico en C/ San Bernardo y obras en las acera de la C/ Viera y Clavijo	Excluido	
Policía Local (Jefatura)	194	**3131***	Queja por ruidos y actividad ilegal de un vecino, pese a múltiples avisos a la policía sin actuación	Concluido	La reclamación sobre molestias por arreglo de vehículos ha sido recibida y la Policía de Barrio realizará seguimiento y actuará ante cualquier incidencia

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	74/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	201	**7091***	Solicita acción de la Policía Local ante estacionamiento reiterado en acera de San Andrés esquina San Antonil, sin resultados tras denuncias previas	Concluido	Se informa que la Policía Local ha dado instrucciones a la Policía de Barrio para que realicen seguimiento y actúen cuando detecten anomalías
	209	**3502***	Denuncia molestias por ruidos y consumo de tabaco en vía pública vinculados a establecimientos de restauración	Excluido	
	210	**4876***	Reclama mal trato de un agente de la Policía Local	En trámite	
	211	**8216***	Reclama que nadie del departamento de objetos perdidos coge el teléfono.	En trámite	
	212	**3131***	Reclama que habiendo hecho denuncias a la Policía Local por ruidos de taller mecánico, no le hacen caso	En trámite	
Policía Local (Jefatura)	213	**3502***	Denuncia ruidos proveniente del establecimiento de Burger King que está debajo de su vivienda	Excluido	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wblUPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones		Página	75/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	219	**8592***	Presenta propuesta de Pacto por la Seguridad para reforzar la Policía Local y garantizar un servicio adecuado a la ciudadanía	Excluido	
	228	**4893***	Queja por la ocupación diaria de aceras y palmeral en C/ Mariana, impidiendo el acceso al garaje del edificio N.º 57	Excluido	
	259	**3114***	Comunica que han modificado la colocación de las placas del vado en el domicilio calle Domingo Rivero, 1	Excluido	
	297	**8103***	Reclama que se estacionan vehículos en carril de circulación densa	En trámite	
	306	**3189***	Denuncia abandono de vehículo, pues comunica que lleva un mes sin movimiento	Excluido	
Policía Local (Jefatura)	314	**3875***	Denuncia estacionamiento en la vía pública de forma incorrecta, en calle San Rafael con Pepe Dámaso	Excluido	
	321	**3066***	Denuncia carrera de coches en el barran Guiniguada	Excluido	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	76/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	322	**8327***	Solicita información a un agente por motivos de un expediente de una tasa de retirada de vehículo	Excluido	
	350	**5330***	Presenta alegaciones a una sanción por estacionamiento en lugar indebido	Excluido	
	357	**7486***	Reclama inseguridad creciente en el barrio de Arenales	En trámite	
	364	**3137***	Denuncia coche abandonado en la calle Pilar de Pilancones	Excluido	
Policía Local (Jefatura)	409	**4787***	Solicitud del alumnado de sexto de primaria del CEIP Alcaravaneras sobre deficiencias en el parque de antiguo Estadio Insular: Se reclama más seguridad, debido al consumo de alcohol y tabaco, así como las personas que pernoctan en el parque.	En trámite	
Seguridad y Emergencias	300	**5977***	Solicita le paguen una factura	Excluido	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wblUPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora		
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23		
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35		
Observaciones			Página		77/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion				
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).				



5.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, VÍAS Y OBRAS, ALUMBRADO Y MOVILIDAD

SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Edificación y Actividades	195	**3452***	Solicita la cancelación del expediente N.º 2025-181804 (28/11/2025) por haber sido presentado por error	Excluido	
	312	**7568***	Denuncia ruidos por una actividad comercial en el bajo de su edificio	Excluido	
	333	**8461***	Denuncia el tránsito de perros en cocina de restaurante La Brava, en Triana	Excluido	
Edificación y Actividades	370	**0386***	Manifestaciones sobre la licencia de obras del nuevo edificio de terapias avanzadas en el hospital universitario de Gran Canaria doctor Negrín	Excluido	
	379	**7606***	Denuncia la terraza en la calle de un establecimiento comercial	Excluido	
	387	**8561***	Comunica cambio de uso de local comercial a vivienda	Excluido	
Instituto Municipal para el Empleo y Formación (IMEF)	197	**7556***	Reclamación por posible represalia de IMEF tras denuncia previa, al quedar excluida de una oferta laboral pese a haber sido preseleccionada	Excluido	
Protección del Paisaje	177	**3217***	Solicita la actuación urgente en la carretera de Barranco Seco debido a los graves socavones que ponen en riesgo la seguridad de conductores	Excluido	Tras consulta al Servicio de Patrimonio, se constata que la vía no es municipal.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones		Página	78/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	187	**6552***	Solicita información sobre la denuncia de obras ilegales en la cubierta del Edificio Mogán	Excluido	
	191	**5457***	Queja por el mal estado del edificio abandonado y plaga de Palomas	Excluido	
	240	**5013***	Comunica riesgo por desprendimiento de rocas	Excluido	
Protección del Paisaje	292	**3690***	Comunica inmueble en mal estado (cine Guanarteme)	Excluido	
Tráfico y Movilidad	169	**3420***	Los semáforos de Bravo Murillo y Primero de Mayo se encuentran inoperativos desde hace varios días	Concluido	Se detectó una avería, se notificó a la empresa concesionaria y la incidencia se resolvió el 04/02/2026.
	171	**4912***	Queja por el incumplimiento de la normativa de accesibilidad en las plazas a Personas con Movilidad Reducida (PMR) en los campos de fútbol Pepe Gonçalves y La Suerte	En trámite	
	182	**8377***	Falta de respuesta municipal a la solicitud de vado permanente presentada el 29/11/2024, pese a inspección técnica realizada	En trámite	
	244	**2723***	Reclama el mal servicio de la operadora de taxista	Excluido	Según Informe del Servicio

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wblUPtaIyu+j0v410lmQ==		Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones		Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA		Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones			Página	79/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion				
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).				



SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	252	**7330***	Reclama una incidencia con un taxi licencia número 743	Excluido	
	280	**7141***	Reclama falta delimitación de acera con calzada	En trámite	
	293	**2634***	Reclama la circulación de vehículos en la calle Los Membrilleros	En trámite	
	294	**7468***	Reclaman que aumenten las licencias de taxis	En trámite	
Tráfico y Movilidad	298	**3066***	Solicita que retiren los semáforos en Miller Bajo	En trámite	
	305	**8612***	Reclama la sincronización de los semáforos entre la fuente luminosa y la intersección de Plaza de La Feria con calle León y Castillo	En trámite	
	367	**6138***	Solicita pago de facturas atrasadas	Excluido	
Urbanismo	149	**7606***	Solicita la mejora de la seguridad vial en el entorno escolar del IES Guanarteme y CEIP Santa Bárbara mediante la señalización adecuada	Concluido	Se han retirado los contenedores de la zona para colocar plazas de aparcamientos. Además, no se va a poner ceda el paso ni stop para los usuarios de bici, pero sí señal de advertencia como en otros casos.
	157	**2434***	Convocatoria jornada: próximos pasos para la constitución del ente de conservación de la zona industrial de Díaz Casanova-Vista hermosa (ECODICA). Ahora presenta el acta de la convocatoria	Excluido	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	80/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	174	**7509***	Reclama la finalización del muro y la liberación del paso peatonal en la obra detenida junto a la fuente del parque Doramas	En trámite	
Urbanismo	179	**8446***	Solicitud de asfaltado de camino de tierra frente a los bloques de Nueva Isleta	En trámite	
	242	**6122***	Solicita el pago de una comunidad	Excluido	
	264	**5575***	Solicita eliminen la acera hecha en la calle Sao Paulo y vuelvan a reponer la vía en su estado original	En trámite	
	266	**1368***	Reclama que hay dos señalizaciones en la calle Juan Manuel Duran, esquina calle Pelayo que da lugar a dudas	En trámite	
	285	**2330***	Sugiere crear un parque infantil en Siete Puertas o La Palma de Siete Puertas	Concluido	Se procederá a estudiar su propuesta, así como la viabilidad técnica y económica de la misma. Este análisis permitirá valorar, en su caso, la posible incorporación de actuaciones en futuros presupuestos municipales, siempre que se estime procedente.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v4101mQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	81/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Urbanismo	318	**8588**	Reclama colocar algún separador que dificulten el estacionamiento de vehículos a la altura del colegio Santa Bárbara	Concluido	No se considera conveniente ni recomendable la instalación de un vallado continuo de separación entre el carril bici y el espacio peatonal en dicho ámbito. En este caso, con la obra, está previsto reforzar la señalización horizontal y vertical, facilitar la visibilidad del paso de peatones, introducir medidas de calmado de la circulación ciclista en las proximidades del cruce y el carril bici se ha ejecutado segregado de la zona peatonal mediante bordillo de acera con pavimento diferenciado.
	324	**5034**	Reclama la posibilidad de hacer que parte de la densidad de tráfico que pasa por la calle Néstor de la Torre pueda ser derivado por otra calle de la ciudad	En trámite	
Urbanismo	336	**2962**	Solicita una escalera mecánica en el barrio de La Paterna	Concluido	Se procederá a estudiar su propuesta, así como la viabilidad técnica y económica de la misma. Este análisis permitirá valorar, en su caso, la posible incorporación de actuaciones en futuros presupuestos municipales, siempre que se estime procedente.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	82/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Vías y Obras y Alumbrado Público	156	**7559***	Ruido eléctrico nocturno en la farola N.º 439-C-13, calle Antonio Martín Ramos, Tamaraceite, que afecta al descanso vecinal	En trámite	
	162	**8737***	Solicita que se vuelva a pintar el paso de peatones en la calle Tauro, a la altura de los números 30 y 32, además de colocar bolardos que impidan ocupen el vado	En trámite	
	173	**7509***	Solicita la revisión y reparación urgente de múltiples farolas apagadas en las calles Pío XII, García de la Torre, Azores, Velázquez, Alejandro Hidalgo, Rafael Ramírez y alrededores, que afectan la seguridad vial y peatonal	En trámite	
Vías y Obras y Alumbrado Público	175	**5168***	Reclama el acondicionamiento con escaleras y rampa en la calle Timaga para mejorar la movilidad y facilitar el acceso de una vecina con problemas de salud, solicitando su reparación integral	En trámite	
	176	**5224***	Solita la reparación de la acera en zona CEIP Ciudad del Campo	En trámite	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wblUPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	83/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	215	**3420***	Reclama que hay un bolardo suelto en la calle Montevideo, 12	Concluido	Con fecha 05/03/2026 se verifica que el bolardo está bien colocado en su lugar.
	239	**7623***	Reclama reparar el tramo de acera sita en la calle Victor Hugo, 60	En trámite	
	247	**4858***	Reclama hacer una rampa para accesos a VMP en la acera de la Universidad Popular de San Cristóbal	En trámite	
	248	**4989***	Reclama que los carriles bici tienen baches, en especial la Carretera de Almatriche, Las Torres a Tamaraceite, etc.	En trámite	
	260	**2336***	Reclama colocación de bolardos en la curva entre las calles Pinocheros y Otoño	En trámite	
Vías y Obras y Alumbrado Público	273	**2802***	Reclama repongan la luminaria ubicada en calle Cayetano de Lugo, 15	En trámite	
	278	**3214***	Reclama luminaria defectuosa en el pasadizo entre las calles Cádiz con Rafael Mesa y López	En trámite	
	282	**5039***	Alegaciones expediente 2023/0475/Obra Menor/LOM	Excluido	
	288	**8641***	Reclama el mal estado de la calzada en la calle Eufemiano Jurado	Concluido	Con fecha 08/03/2026 se da traslado a la empresa encargada de los trabajos correctivos y el día 18/03/2026 se verifica que el trabajo se ha realizado correctamente.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	84/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	313	**7614***	Reclama que en la calle Maestro Socorro, frente al N.º 1, hay una farola que no ilumina	En trámite	
	317	**8353***	Reclama que se de publicidad cuando hayan cortes de carreteras	En trámite	
	320	**3066***	Reclama mal estado del asfalto en la calle Gobernador Marín Acuña	En trámite	
	329	**8641***	Reclama el mal estado del asfalto de la calzada en la calle Eufemiano Jurado	Archivado	Es duplicidad. Pertenece al expediente 288/2026
Vías y Obras y Alumbrado Público	331	**7567***	Reclama el estado ruinoso de la acera en la calle Violeta,15	En trámite	
	334	**8678***	Reclama que la farola de la calle Maestro Socorro no tiene luz	En trámite	
	335	**6510***	Reclama la falta de luz en el callejón de Maestro Socorro	En trámite	
	338	**7568***	Reclama expediente N.º 2024/0980/obra menor que lleva meses sin resolverse y no les dan cita con el técnico	En trámite	
	348	**6479***	Reclama el estado el pavimento en Camino a los Fierros	En trámite	
	373	**7162***	Solicita colocación de bolardo en la calle Buenos Aires	En trámite	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones		Página	85/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	375	**8135***	Reclama la falta de alumbrado público en la calle Alfredo Calderón, 60	En trámite	
	382	**7621***	Reclama el ascensor estropeado hace un mes en el parque de Las Rehoyas	En trámite	
	383	**7809***	Reclama el deterioro y mal estado de la calle Laurel	En trámite	
Vías y Obras y Alumbrado Público	407	**4787***	Solicitud del alumnado de sexto de primaria del CEIP Alcaravaneras sobre deficiencias en el parque de antiguo Estadio Insular: Arreglo y falta de pintura en las gradas. Añadir más farolas y falta de pintura y mantenimiento en las farolas existentes.	En trámite	

6.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, IGUALDAD, CUIDADOS, SALUD Y FIESTAS

SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Intervención Social	161	**5232***	Solicita vivienda alternativa habitacional	Excluido	
	203	**2453***	Queja por el trato humillante recibido de la Trabajadora Social María del Carmen Pérez al solicitarle el informe de situación de vulnerabilidad	En trámite	
	231	**6425***	Reclama la lentitud con la que se resuelve los expedientes de ayudas sociales	En trámite	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wblUPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	86/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Intervención Social	263	**7639***	Reclama mal atención por parte de empleados públicos de Gánigo	En trámite	
	270	**8268***	Comunica que se le facilite una ayuda social por desahucio	Excluido	
	323	**7650***	Reclama la falta de intervención por parte de los Servicios Sociales por desamparo	Archivado	Unido al Expediente Dico 18/2026
	327	**8641***	Denuncia personas sin techo en la calle Primero de Mayo y por el Obelisco	Excluido	
	361	**6771***	Solicitud de informe de finalización de contrato de inserción de Rita María Domínguez Brito	Excluido	
Salud Pública y Bienestar Animal	180	**7200***	Plaga de mosquitos persistente en la zona Arenales-Plaza de la Feria-Fuente Luminosa que genera graves molestias e insalubridad	Concluido	Se le facilita un correo electrónico donde puede realizar sus peticiones que serán atendidas en un plazo no superior a 48 horas.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora		
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23		
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35		
Observaciones			Página		87/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion				
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).				



SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Salud Pública y Bienestar Animal	257	**5309***	Reclama que está prohibido el paseo con animales domésticos por el parque La Mayordomía y que se permite que si campe a su aire una colonia de felina y de aves	En trámite	
	408	**4787***	Solicitud del alumnado de sexto de primaria del CEIP Alcaravaneras sobre deficiencias en el parque de antiguo Estadio Insular: Controlar plaga de ratas y cucarachas.	En trámite	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v4101mQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones		Página	88/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



7.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN, DEPORTES, JUVENTUD Y COORDINACIÓN TERRITORIAL

SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Educación	178	**6551***	Solicita la devolución del pago duplicado de la inscripción a un taller de la Universidad Popular de Santa Catalina	Excluido	
Educación	225	**2829***	Queja por la negativa de la profesora a impartir clase a una única alumna presente, pese a estar en horario y con el material preparado	Concluido	El día 16/02/2026 al coincidir con un período festivo (martes de carnaval), únicamente se presentó la persona interesada de este reclamación, por ello, según lo establecido en la normativa de la Universidad Popular, no alcanzó el número mínimo de participantes requerido para la realización de la sesión.
Instituto Municipal de Deportes (IMD)	152	**8580***	Queja por el uso inadecuado del frontón en el Complejo Deportivo Vicente López Socas	En trámite	
	166	**4071***	Presenta alegaciones a una subvención del IMD	Excluido	
	304	**8493***	Reclama la frialdad del agua de la piscina de hidroterapia	En trámite	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	89/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Instituto Municipal de Deportes (IMD)	374	**7195***	Discriminación a un niño con discapacidad que necesita hacer uso de una pañal de agua por padecer vejiga e intestino neurógeno derivado de una espina bífida, negándole in situ el uso y disfrute de la piscina en una actividad programada con el centro escolar,	En trámite	

8.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE HIGIENE URBANA Y CARNAVAL

SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Área de Gobierno de Higiene Urbana y Carnaval	275	**8780***	Reclama que la pirotecnia sea la que menos perjudique a los animales	Concluido	Hay mayor sensibilidad sobre la pirotecnia y se busca reducir sus efectos sin afectar el éxito de los eventos
Municipal de Limpieza	148	**8678***	Vio la noche del 31 de enero a un vehículo depositar escombros junto a los contenedores del intercambiador de Tamaraceite, por lo que sugiere valorar la instalación de cámaras	Concluido	Se intensificarán la inspecciones y la vigilancia para prevenir estas conductas e identificar a los responsables

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	90/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Municipal de Limpieza	150	**7606***	Solicita la reubicación de los contenedores que actualmente reducen la visibilidad y generan riesgo en el entorno escolar del IES Guanarteme y CEIP Santa Bárbara	Concluido	No es posible reubicar por falta de espacios y afectación a otros inmuebles, pero seguiremos buscando alternativas
	216	**3420***	Reclama falta de limpieza y mal estado de los contenedores en la calle Montevideo, 12	Concluido	Se tendrá presente la incidencia, para actuar en consecuencia en la limpieza de la zona indicada.
	232	**0705***	Reclama que el Servicio Municipal de Limpieza no cumplió con el horario de recogida de trastos que le informaron	Concluido	El servicio no pudo completarse debido a un fallo informático puntual, por lo que lamentamos profundamente los inconvenientes que este retraso le haya podido causar.
	253	**8532***	Reclama la existencia de contenedores estropeados en la avenida Pintor Felo Monzón, 23	Concluido	Se ha dado las órdenes oportunas a la empresa concesionaria para que proceda a la reparación de los contenedores
	295	**7468***	Sugiere cambio en la hora para recoger basura en camión	En trámite	
	315	**5403***	Comunica la situación de un contenedor en la calle Durero con Rafael Rafaeli	En trámite	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v4101mQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones		Página	91/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Municipal de Limpieza	325	**5034***	Solicita reubicación de los contenedores de basura en la zona del Mercado Central	En trámite	
	345	**3242***	Reclama el ruido que se genera en la calle Senador Castillo Olivares, 45 cuando se realiza la limpieza viaria	En trámite	
	365	**2053***	Presenta documentos para la estabilización	Excluido	
	384	**7809***	Reclama reposición de papeleras en la calle Laurel	En trámite	
	385	**3420***	Reclama que en la zona de Mesa y López, calle Galicia y pasaje de Finlandia, varias papeleras se encuentran en mal estado de conservación	En trámite	
	406	**4787***	Solicitud del alumnado de sexto de primaria del CEIP Alcaravaneras sobre deficiencias en el parque de antiguo Estadio Insular: falta de limpieza en las gradas, añadir más papeleras y contenedores de basura.	En trámite	
Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	208	**2035***	Sugiere ampliar el cerco de calles cerradas para las fiestas del carnaval y música más baja.	Concluido	Se agradece las sugerencias y estudiará la propuesta para el Carnaval 2027

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	92/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	226	**7273***	Queja del ciudadano por el trato intimidatorio e irrespetuoso de un vigilante de seguridad que impidió su entrada y la de sus acompañantes al Carnaval de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite	

Normativa aplicable

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

Propuesta de acuerdo

PRIMERO.- Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes que a continuación se relacionan:

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	93/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Expedientes año 2025:

SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	RESPUESTA
Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas	843	**5198***	Aclaración sobre la respuesta recibida de la Concejala de Carnaval en relación sobre la protección y desarrollo del Carnaval de Las Palmas de G.C.	Este expediente no requería respuesta, el ciudadano estaba informando a la alcaldesa de las conversaciones que había mantenido con Doña Inmaculada Medina. En el propio escrito acaba diciendo: Conclusión: “Sra. Alcaldesa, considero importante que conozca estas aclaraciones, pues reflejan una labor constante y desinteresada desde 2019, movida únicamente por mi compromiso personal con el Carnaval de Las Palmas de Gran Canaria”.
Atención al Contribuyente	270	**2446***	Reclama que ha intentado por vía telemática el pago de la multa e impuestos de una moto y le ha resultado imposible.	Resolución de archivo por desistimiento
	822	**3152***	Problema con cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente	Se le facilita todos los medios disponibles para la obtención de cita previa.
Atención al Contribuyente	827	**7642***	Problema con cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente	Se le pide disculpas por la atención recibida en el momento, puesto que este ayuntamiento está en continua formación en pos de la mejora de los servicios prestados. A su vez, se le facilita la información que tiene que ver con las citas previas.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones		Página	94/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	RESPUESTA
	877	**3656***	Mala atención por parte de los empleados públicos de los Servicios de Atención al Contribuyente y Asistencia Ciudadana	Se le pide disculpas por la atención recibida en el momento, puesto que este ayuntamiento está en continua formación en pos de la mejora de los servicios prestados. A su vez, se le facilita la información que tiene que ver con las citas previas.
	898	**4874***	Cita previa	Se le facilita todos los medios disponibles para obtener cita previa.
	963	**3026***	Reclamación por falta de atención presencial preferente a persona mayor de 83 años	Le facilitan todos los medios disponibles para obtener la cita previa
	981	**8579***	Reclama la cita previa de Atención al Contribuyente	Le facilitan todos los medios disponibles para obtener cita previa con Registro General
	998	**7087***	Reclama la mala atención recibida en el Servicio de Atención al Contribuyente	Lamentamos que su visita al Ayuntamiento no haya sido atendida como usted esperaba
	1028	**8579***	Cita previa	Se le facilita todos los medios disponibles para la obtención de cita previa
	1035	**7163***	Mala atención por el empleado público en el servicio de Atención al Contribuyente	Le piden disculpas por la atención recibida y le facilitan todos los medios disponibles para obtener información acerca de la cita previa y, también, cómo conseguir la misma.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==		Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones		Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA		Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones			Página	95/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion				
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).				



SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	RESPUESTA
Atención al Contribuyente	1047	**2462***	Imposibilidad de conseguir cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente	Le facilitan todos los medios disponibles para obtener información acerca de la cita previa y, también, cómo conseguir la misma.
	1095	**7675***	Reclama mala atención por empleada pública de Atención al contribuyente	Le facilitan todos los medios disponibles para obtener la cita previa
Cultura	990	**8663***	Comunica error en el nombre de una calle en el barrio de Tamaraceite	En la Mesa Técnica de Patrimonio y Memoria Democrática del Consejo Sectorial de Cultura, que se celebrará a finales del mes de abril, se llevará el caso para subsanar el error.
	994	**8524***	Queja por instalación de noria y montaña rusa cerca de su domicilio	La instalación de la noria se realizó dentro de la programación de las fiestas de Navidad 2025 y se adoptan medidas para minimizar molestias durante los eventos
Limpieza y Gestión de Residuos	806	**6548***	Hace más de un mes que no barren, ni recogen hojas, ramas, basura en la c/ Cocotero, n.º 2 al n.º 15	Se han derivado las incidencias en materia de limpieza para actuar en consecuencia
Mantenimiento Urbano (PyJ)	797	**7362***	Desperfectos en acera y muros en zonas ajardinadas en vía pública	Resolución de archivo por desistimiento
	818	**3230***	Plagas de hormigas en parque	Resolución de archivo por desistimiento
	870	**7842***	Peligro por caída de ramas	Resolución de archivo por desistimiento
Policía Local	1044	**6535***	Queja por trato recibido de un agente de la policía local	La Jefatura considera correcta la actuación policial y desestima la reclamación, sin perjuicio de que pueda recurrirse por vía sancionadora

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	96/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	RESPUESTA
Tráfico y Movilidad	742	**0489***	Solicita revisión de la señalización de semáforos en cruces con ámbar	La señalización con ámbar intermitente para vehículos y rojo para peatones cumple la normativa y cualquier accidente se debe al incumplimiento de los usuarios, no a la señal
	845	**7133***	Reclama la mejora del tráfico en la subida y la bajada de la Avenida Juan Carlos I, en cuestión de semáforos y carril bici/taxi	Se estudiará su sugerencia referente a tema de los semáforos. En relación con el carril bici/taxi no se aprecia por el momento la necesidad de modificar la señalización o marcas viales.
	896	**8626***	Apagado de semáforos en calle Juan Manuel Durán con calle Presidente Alvear y el calle Rafael Cabrera con calle Murga	La avería ha sido subsanada y el servicio se encuentra restablecido. Actualmente se está renovando este tipo de infraestructuras para evitar que se apaguen los semáforos en caso de incidencias ambientales.
	918	**7177***	Queja por realización de obras nocturnas ruidosas y molestas en el Paseo de Tomás Morales	Se han dado instrucciones para que en sucesivas autorizaciones de trabajo nocturno en la vía pública por razones de necesidad, peligro o inconvenientes que impidan ejecutarlo de día, dichos permisos se condicionen al cumplimiento de límites sonoros establecidos, a fin de asegurar el debido descanso de los vecinos.
	947	**4905***	Solicitud de instalación de un paso de peatones en la calle Pintor Juan Guillermo, 3	Es imposible atender a lo solicitado por la interesada, pues existe paso de peatones próximo a la vivienda donde el cruce de la vía se puede realizar de forma segura

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora		
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23		
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35		
Observaciones			Página		97/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion				
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).				



SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	RESPUESTA
Urbanismo	365	**9555***	Mejora en la antigua Subestación sita en el inicio de la calle Eufemiano Jurado (se tramita en el CESURE de Julio, no tramitar en Septiembre a no ser que haya respuesta)	Resolución de archivo por desistimiento
Vías y Obras y Alumbrado	580	**8706***	Farola situada en la calle Lomo La Plana, n.º 14, delante de la oficina de correos, Está fundida	Está reparado el punto de luz desde el 20 de agosto de 2025
	657	**6688***	Solicita instalación de bolardos en calle Antonio Manchado Viguieti, Ciudad Jardín	El 09/09/2025 se realiza visita de inspección a la calle indicada comprobando que la colocación de bolardos o cualquier otra medida física en el lugar, implicaría la imposibilidad de uso de dicha vía para el fin al que está destinada, no garantizando la movilidad peatonal, la seguridad y la autonomía para los viandantes.
	798	**2922***	Solicitud de licencia de obra menor	El informe concluye que las obras se hicieron sin licencia, por lo que se suspende el procedimiento, se inicia expediente de infracción urbanística y se abre trámite de alegaciones
	856	**0938***	Reclama el mal estado de la vía pública. Falta de asfaltado	Está reparado el punto de luz con fecha 4 de diciembre de 2025
	885	**7538***	Queja por falta de alumbrado en calle Federico García Lorca, zona de la Minilla	Está reparado el punto de luz con fecha 2 de diciembre de 2025

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	98/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	RESPUESTA
Vías y Obras y Alumbrado	936	**5314***	Mal estado del pavimento en C/ Ángel Guimerá con Paseo Cayetano de Lugo	Esta Sección de Vías y Obras se da traslado a la empresa encargada de los trabajos correctivos y el día 10/04/2026 se verifica que el trabajo se ha realizado Correctamente procediendo al cierre de dicha incidencia
	964	**0619***	Ruidos molestos por los camiones de alumbrado público	Se puso en conocimiento de la entidad encargada del alumbrado la denuncia por ruidos molestos para que actuara en consecuencia
	978	**8000***	Comunica una farola apagada en la calle Pintor Juan Guillermo	Está reparado el punto de luz con fecha 2 de diciembre de 2025
	988	**8630***	Comunica que en la calle Padres Palotinos, esquina con la calle Atindana hay una farola sin luz	Está reparado el punto de luz con fecha 27 de noviembre de 2025
	1001	**3694***	Reclama un punto de luz apagado en la calle Casas de abajo, 10; en el barrio de Tamaraceite	Está reparado el punto de luz con fecha 23 de enero del presente año
	1020	**8268***	Falta de alumbrado en calle Córdoba	Está reparado el punto de luz con fecha 11 de diciembre de 2025
	1040	**0431***	Falta de alumbrado en calle Concejal Santiago Falcón Pérez. Cinco farolas estropeadas desde hace más de un mes	Está reparado el punto de luz con fecha 16 de enero del presente año

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	99/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	RESPUESTA
Vías y Obras y Alumbrado	1041	**7301***	Falta de alumbrado en calle Concejal Santiago Falcón Pérez. Cinco farolas estropeadas desde hace más de un mes	Está reparado el punto de luz con fecha 16 de enero del presente año
	1048	**3087***	Solicita arreglo de arqueta en calle Luis Doreste Silva, 3	Desde la Sección de Vías y Obras se da traslado de la petición a la entidad Telefónica España, S.A.U. por ser la propietaria de la arqueta.
	1050	**7221***	Solicita arreglo de alumbrado público	Resolución de archivo por desistimiento
	1076	**2379***	Solicita asfaltado calle Pepe Castellano	Esta Sección de Vías y Obras le informa que la vía ha sido asfaltada dentro el Plan de Asfaltado 2024 – 2024, del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, Procediendo al cierre de dicha incidencia
	1082	**3083***	Reclama farolas sin luz en la calle Pío Coronado	Está reparado el punto de luz desde el 19 de enero del presente año
Sin servicio asignado	311	**5769***	Mal estado y peligro del entorno de la vivienda	Resolución de archivo por desistimiento
	345	**5873***	Reclama que tuvo un accidente por unos baches en la carretera en c/ Guantánamo	Resolución de archivo por desistimiento
	350	**3432***	Denuncia por ruidos	Resolución de archivo por desistimiento
	393	**3223***	Se queja de mosquitos, se procede a pedir mejora de solicitud	Resolución de archivo por desistimiento
	641	**5694***	Error identificación del certificado electrónico	Resolución de archivo por desistimiento
Sin servicio asignado	956	**3144***	Persona alimentando palomas	Resolución de archivo por desistimiento

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wblUPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	100/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	RESPUESTA
	1038	**7221***	Los difuntos sin DNI no pueden tener una web con DNI porque si no tengo una abuelo/abuela por letra del abecedario	Resolución de archivo por desistimiento
	1049	**7221***	Registran en Idealista, carmen camino a Los Pérez, camino carmen Pérez a los, y se publicitan en las viviendas de los residentes, pasará en más caminos de la ciudad	Resolución de archivo por desistimiento

Expedientes año 2026:

SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Asistencia Ciudadana	24	**7221***	Reclama mejorar la cita previa	Concluido	le facilitan todos los medios posibles para obtener una cita previa
	66	**5102***	Reclama que desaparezca la cita previa de esta institución como así ha sido en el Gobierno de Canarias	Concluido	Se informa que la cita previa en el Ayuntamiento no es obligatoria, existiendo atención presencial y otros medios alternativos de atención a la ciudadanía

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones		Página	101/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



SERVICIO	N.º EXPTE.	DNI	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Cultura	48	**8491***	Reclama la reparación del ascensor de la biblioteca Dolores Campos Herrero	Concluido	Se ha contactado con el reclamante de que su reclamación ha sido resuelta, ya que el ascensor de la biblioteca Dolores campos está operativo desde el 13 de enero de 2026
Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	9	**7068***	Comunica palmera en mal estado en la calle Juan XXIII	Concluido	Se procedió a la retirada del ejemplar el pasado 20 de enero del año en curso.
	14	**3217***	Reclama el mal estado del parque infantil situado en la calle Antonio de la Nuez Caballero debido a que los perros lo utilizan de pipicán	Concluido	El parque estaba en buen uso en el momento de la inspección. Su mantenimiento se realiza tres veces a la semana. En cuestión de entrada de perros, ésta está prohibida según indicaciones que figuran en un cartel colocado a la entrada del parque.
	133	**7430***	Insuficiencia de bancos para sentarse	Archivado	Resolución de archivo por desistimiento
Patrimonio	86	**0974***	Extintores del local municipal "La Casa Amarilla" en el Paseo de San José caducados desde hace tres años, pendientes de revisión, recarga o sustitución	Concluido	Se ha dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento para que revise los aparatos y haga su oportuno mantenimiento. Así mismo, le indican a la interesada que llevarán un control de dicho aire acondicionado.
Urbanismo	29	**6547***	Reclama la imposibilidad de acceder a registro de documentos	Concluido	le indican la forma correcta para presentar por registro lo que está solicitando

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	102/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SEGUNDO.- Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

Expedientes año 2024:

SERVICIO	N.º EXPTE.
Tráfico y Movilidad	145
	148
	152
	155
	165
	168
	335
	343
	415
	429
	515
	531
	540
	758
	807
	812
Aguas	919
	949
Policía Local	445
	532
Mantenimiento Urbano	578
	104
Urbanismo	320
	71
	266
	278
	339

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v4101mQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	103/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.
	347
	558
	651
	808
	842
SERVICIO	N.º EXPTE.
Urbanismo	941

Expedientes año 2025:

SERVICIO	N.º EXPTE.
Atención al Contribuyente	864
	865
	985
	1016
Cementerio	876
Recursos Humanos	518
Tributos	787
	810
	814
	1062
	1065
	1088
Ciudad del Mar	946
Desarrollo Local, Consumo y Turismo	670
Sagulpa	309
Tráfico y Movilidad	26
	81
	82
	233
	283
	307
	405
	433
	444
	496
	555
	590
	604

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v4101mQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35	
Observaciones		Página	104/108	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



SERVICIO	N.º EXPTE.
	611
	613
	627
	663
	665
	699

SERVICIO	N.º EXPTE.
Tráfico y Movilidad	854
	943
	959
Mantenimiento Urbano (PyJ)	824
	928
	966
Medio Ambiente	747
Aguas	11
	50
	59
	142
	148
	164
	264
	375
	446
	447
	478
	523
	609
	632
	649
	703
	763
	909

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v4101mQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	105/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.
	971
	1039
Cultura	529
	535
	569
	582
	588
	598
	714
	900
Policía Local	572
	656
SERVICIO	N.º EXPTE.
Policía Local	779
	807
	916
	948
	953
	1094
Edificación y Actividades	819
	831
	1000
Limpieza y Gestión de Residuos	1056
Protección del Paisaje	1004
Urbanismo	790
	1084
Vías y Obras y Alumbrado	58
	279
	392
	401
	408
	448
	522
	560
	578
	646
	684
	727

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v4101mQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	106/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.
	777
	808
	811
	844
	863
	883
	894
	895
	938
	976
	1006
	1007
	1013

SERVICIO	N.º EXPTE.
Vías y Obras y Alumbrado	1014
	1043
Igualdad	601
Participación Ciudadana	933
	553
	554
Salud Pública	1012
	1032
	1037
Educación	888
Instituto Municipal de Deportes	607
	846
	130
	138
Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	139
	163
	166
	379

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v4101mQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	107/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.
	387
	415
	489
	741
	1022
	1077

...».

En exposición del asunto:

La señora **PRESIDENTA** expone los acuerdos propuestos respecto a la tramitación de los expedientes correspondientes a los meses de febrero y marzo de 2026.

Informa que, en primer lugar, se propone dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de 50 expedientes finalizados, señalando el nuevo formato que se ha dado al informe para que las respuestas aparezcan a continuación de la reclamación.

En segundo lugar, indica que la unidad tramitadora volverá a requerir a los distintos servicios la emisión de los informes pendientes, recordando los que permanecen sin resolver por cada servicio e insistiendo en la necesidad de responder en tiempo y forma.

Sometida la precedente propuesta de dictamen a votación, es aprobada por asentimiento unánime de los corporativos presentes en la sesión.

C.2. Dación de cuenta de los asuntos aprobados por el Pleno sin el dictamen de la Comisión

Sin asuntos.

Y no habiendo más asuntos de que tratar, la señora presidenta levanta la sesión, siendo las ocho horas y cincuenta y cinco minutos, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.

LA PRESIDENTA,



Saturnina Santana
Dumpiérrez

LA VICESECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



Rita Katuska Hernández Alemán

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 3 (E)**, de fecha 12.5.2026.

Código Seguro De Verificación	+9wb1UPtaIyu+j0v410lmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	30/06/2026 14:57:23
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	30/06/2026 14:55:35
Observaciones		Página	108/108
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

