



Número 2/2026

ACTA DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Sesión ordinaria del 10 de marzo de 2026

PRESIDENTA

D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez

Grupo Político Municipal Socialista

VOCALES TITULARES

D. Carlos Alberto Díaz Mendoza

D.ª Esther Lidia Martín Martín

D. Héctor Javier Alemán Arencibia

Grupo Político Municipal Popular

VOCALES TITULARES

D. Diego Fermín López-Galán Medina

SUPLENTE

D. Ignacio García Marina

Grupo Político Municipal Vox

VOCAL TITULAR

D. Rafael Miguel De Juan Miñón

Grupo Mixto

D.ª Gemma María Martínez Soliño

Concejala no adscrita

D.ª Clotilde de Jesús Sánchez Méndez

No asisten

D.ª María Victoria Trujillo León (G.P.M. Popular)

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

D.ª María Mercedes Contreras Fernández

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41	
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24	
Observaciones		Página	1/95	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



OTROS ASISTENTES:

De apoyo a la Secretaría General:

Audiovisuales Canarias (empresa externa)

Las Palmas de Gran Canaria, a diez de marzo de dos mil veintiséis.

A las ocho horas y treinta minutos se reúne, en la sala de reuniones sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, núm. 270, de esta ciudad, **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, para celebrar sesión ordinaria convocada al efecto.

La señora PRESIDENTA, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la corporación para la válida constitución de **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

A.1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior:

- Sin asuntos

B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN

Dirección general de gobernanza

B.1. Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de diciembre 2025 y enero 2026

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	2/95
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





B.2. Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de diciembre 2025 y enero 2026

C) PARTE INFORMATIVA

C.1. Asuntos para dictamen con carácter previo a su elevación al Pleno.

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN

Dirección General De Gobernanza

C.1.1. Informe propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de diciembre 2025 y enero 2026

C.2. Dación de cuenta de los asuntos aprobados por el Pleno sin el dictamen de la comisión.

- Sin asuntos

DESARROLLO DE LA SESIÓN

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES

A.1. Aprobación, si procede, del acta de sesiones anteriores:

- Sin asuntos

B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN

Dirección General de Gobernanza

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	3/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





B.1. Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de diciembre 2025 y enero 2026

«RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE DICIEMBRE 2025 Y ENERO 2026

ÁREA	SERVICIO	Archivado	Concluido	En trámite	Excluido	Subsanación	Total Resultado
0-Área de Gobierno de Alcaldía Presidencia del Pleno	Alcaldía				5		5
Total Área 0:					5		5
1-Área de Gobierno de Presidencia, Hacienda, Modernización y Recursos Humanos.	Asistencia Ciudadana		9		9		18
	Atención al Contribuyente		3	12	6		21
	Contabilidad				1		1
	Patrimonio		4		2		6
	Recaudación				3		3
	Recursos Humanos		1		28		29
	Responsabilidad Patrimonial				3		3
	Tributos			3	2		5
Total Área 1:			17	15	54		86
2-Área de Gobierno de Desarrollo Local, Empleo, Solidaridad, Turismo, Movilidad y Ciudad del Mar.	Desarrollo Local, Consumo y Turismo		1		1		2

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	4/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





ÁREA	SERVICIO	Archivado	Concluido	En trámite	Excluido	Subsanación	Total Resultado
	Guaguas Municipales		1	2			3
	Instituto Municipal para el Empleo y Formación (IMEF)				1		1
	Sagulpa		2				2
	Tráfico y Movilidad		1	4	4		9
Total Área 2:			5	6	6		17
3-Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Parques y Jardines y Sector Primario.	Servicio de Mantenimiento de Infraestructuras Verdes		15	2		1	18
	Medio Ambiente			1			1
Total Área 3:			15	3		1	19
4-Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas.	Aguas	1		2			3
	Área de Gobierno de Coordinación Territorial,				1		1

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	5/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





ÁREA	SERVICIO	Archivado	Concluido	En trámite	Excluido	Subsanación	Total Resultado
	Aguas, Carnaval y Fiestas						
Total Área 4:		1		2	1		4
5-Área de Gobierno de Seguridad, Convivencia y Cultura.	Cultura		5	1			6
	Policía Local			12	14		26
Total Área 5:			5	13	14		32
6-Área de Gobierno de Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Limpieza, Vías y Obras y Alumbrado.	Edificación y Actividades			1	1		2
	Limpieza y Gestión de Residuos	1	7	1	1		10
	Protección del Paisaje			1	1		2
	Urbanismo		4	3	2		9
	Vías y Obras y Alumbrado Público	1	1	24		1	27
Total Área 6:		2	12	30	5	1	50
7-Área de Gobierno de Bienestar Social, Igualdad, Cuidados y Salud.	Intervención Social			1	2		3
	Participación Ciudadana				1		1

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	6/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





ÁREA	SERVICIO	Archivado	Concluido	En trámite	Excluido	Subsanación	Total Resultado
	Salud Pública		1	4	1		6
Total Área 7:			1	5	4		10
8-Área de Gobierno de Educación, Deportes y Juventud.	Educación		1		1		2
	Instituto Municipal de Deportes (IMD)			2	1		3
	Promoción Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria			2	1		3
Total Área 8:			1	4	3		8
	Sin servicio asignado	4			11	2	17
Total Sin Servicio Asignado:		4			11	2	17
Total Resultado:		7	56	78	103	4	248

RELACIÓN DE EXPEDIENTES

N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA		ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
996	182973	01/12/25		Aporta documento bancario de nueva cuenta a efectos tributarios	Atención al Contribuyente	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	7/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
997	183188	02/12/25	Enuncia mayores ingresos	Sin servicio asignado	Excluido
998	183636 183640	02/12/25	Reclama la mala atención recibida en el Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	Concluido
999	184111 184118	03/12/25	Reclama mal trato por parte del agente de seguridad del edificio	Patrimonio	Concluido
1000	183783	02/12/25	Reclama la tardanza en contestar por parte de la Sección de Actividades	Edificación y Actividades	En trámite
1001	183503	02/12/25	Reclama un punto de luz apagado en la calle Casas de abajo, 10; en el barrio de Tamaraceite	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
1002	183864	03/12/25	Alega que no aparece en la lista definitiva de las oposición de auxiliar administrativo	Recursos Humanos	Excluido
1003	184220	03/12/25	Reclama falta de limpieza en la ciudad	Municipal de Limpieza	Concluido
1004	183791	02/12/25	Reclama que por falta de jefe del Servicio de Protección del Paisaje no debe ser inconveniente para paralizar un expediente	Protección del Paisaje	En trámite
1005	183748	03/12/25	Reclama el mal funcionamiento, para regular el tráfico, de los semáforos instalados en la calle Málaga	Tráfico y Movilidad	Concluido
1006	183814	02/12/25	Reclama el mal estado de la acera en la calle Sedeño y solicita un Lomo de asno para la calle Carlos M. Blandy	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Maria Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	8/95
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
1007	184784	04/12/25	Reclama que la farola ubicada encima del paso de peatones que va desde el comercio Leroy Merlín a la gasolinera está apagada	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
1008	184807	04/12/25	Reclama que entre las calles León y Castillo y Luis Doreste Silva hay baldosas de las aceras sueltas	Vías y Obras y Alumbrado Público	Archivado
1009	185356	04/12/25	Queja por el ruido que hacen los camiones de la recogida de basura en la calle León y Castillo	Municipal de Limpieza	Concluido
1010	185662	05/12/25	Felicita al empleado público Juan Ramírez	Atención al Contribuyente	Concluido
1011	185721	05/12/25	Alega no figurar inscrita en la lista de admitidos de la oposición de 10 plazas de auxiliar administrativo	Recursos Humanos	Excluido
1012	185846	05/12/25	Reclama que no le hace caso a la problemática que tiene en su barrio de Cruz de Piedra con los gallos y gallinas salvajes	Salud Pública	En trámite
1013	185943	05/12/25	Se solicita la reparación de las luces en la C/Casas de Abajo n.º 18, 16 Y 12-Tamaraceite	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
1014	186009	05/12/25	Solicita arreglo de desperfectos en asfaltado en calle Malagueñas	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
1015	186031	05/12/25	Felicitación dirigida a D. Juan Ramírez, mesa 11, de atención al contribuyente.	Atención al Contribuyente	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	9/95
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
1016	186081	05/12/25	Solicita se habilite la cita previa, para trámites de tributos, cualquier días laborable.	Atención al Contribuyente	En trámite
1017	186512	09/12/25	Denuncia mal estacionamiento de vehículo, ocupando vado	Policía Local	Excluido
1018	186707	09/12/25	Queja por no aparecer en las listas definitivas, tras subsanación, del proceso selectivo de 10 plazas de auxiliar administrativo	Recursos Humanos	Excluido
1019	186724	09/12/25	Solicita desratización en calle Camino Marín Navarro, 44/42	Salud Pública	Concluido
1020	186882	09/12/25	Falta de alumbrado en calle Córdoba	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
1021	186979	09/12/25	Solicita poda urgente del árbol de la plaza Pilet	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido
1022	187017 187021	09/12/25	Ruido desproporcionado campaña de navidad, Triana	Promoción Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite
1023	186476	09/12/25	Solicita poda de árboles en Lomo la Plana	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido
1024	187167	10/12/25	Queja por trato recibido de empleada pública de biblioteca	Cultura	Concluido
1025	187726	10/12/25	Solicita reubicación de contenedores de basura	Municipal de Limpieza	Concluido
1026	187726	10/12/25	Solicitar retirada de un banco en vía pública	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Maria Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	10/95
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
1027	188561	11/12/25	Retraso en su solicitud de cambio de domicilio	Asistencia Ciudadana	Excluido
1028	188456	11/12/25	Cita previa	Atención al Contribuyente	En trámite
1029	188585	12/12/25	Retraso en el pago de ayuda económica	Intervención Social	Excluido
1030	188879	12/12/25	Mala atención por parte de empleada pública en las mesas de registro	Asistencia Ciudadana	Concluido
1031	189012	12/12/25	Solicita pago de facturas, ELECTRONIC TRAFIC, S.A.	Tráfico y Movilidad	Excluido
1032	189085	12/12/25	Solicita recogida de animal	Salud Pública	En trámite
1033	189107	12/12/25	Imposibilidad de conseguir cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
1034	189154	12/12/25	Reclamación factura pendiente de cobro	Tráfico y Movilidad	Excluido
1035	189195	12/12/25	Mala atención por el empleado público en el servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	En trámite
1036	189238	12/12/25	Solicita poda de árboles en distrito Tamaraceite	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido
1037	189296	12/12/25	Preocupación y desacuerdo con las medidas que se están llevando a cabo respecto al control de la población de palomas en la ciudad	Salud Pública	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	11/95
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
1038	189387	13/12/25	Los difuntos sin DNI no pueden tener una web con DNI porque si no tengo una abuelo/abuela por letra del abecedario	Sin servicio asignado	Subsanación
1039	189420	14/12/25	Problemas drenaje aguas pluviales graves	Aguas	En trámite
1040	189448	14/12/25	Falta de alumbrado en calle Concejal Santiago Falcón Pérez. Cinco farolas estropeadas desde hace más de un mes	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
1041	189449	14/12/25	Falta de alumbrado en calle Concejal Santiago Falcón Pérez. Cinco farolas estropeadas desde hace más de un mes	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
1042	189617	15/12/25	Demora en el trámite de empadronamiento	Asistencia Ciudadana	Excluido
1043	189816 189897	15/12/25	Solicita asfaltado de calle Concejal Santiago F.P	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
1044	189886	15/12/25	Queja por trato recibido de un agente de la policía local	Policía Local	En trámite
1045	189957	15/12/25	Solicita devolución de garantías	Promoción Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	Excluido
1046	189988	15/12/25	Demora en el trámite de empadronamiento	Asistencia Ciudadana	Excluido
1047	190026	15/12/25	Imposibilidad de conseguir cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	En trámite
1048	190074	15/12/25	Solicita arreglo de arqueta en calle Luis Doreste Silva, 3	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Observaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Url De Verificación	Página	12/95
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
1049	190246 190244	15/12/25	Registran en idealista, carmen camino a Los Pérez, camino carmen Pérez a los, y se publicitan en las viviendas de los residentes, pasará en más caminos de la ciudad	Sin servicio asignado	Subsanación
1050	190250	16/12/25	Solicita arreglo de alumbrado público	Vías y Obras y Alumbrado Público	Subsanación
1051	190876	16/12/25	Queja por olores de barbacoas y otras cosas	Policía Local	Excluido
1052	190885	16/12/25	Problemas para volver a matricularse en la Universidad Popular	Educación	Excluido
1053	190952 190956 190905 190914 190947	16/12/25	Reclamaciones diversas de temas ajenos a la mejora de los servicios municipales	Sin servicio asignado	Excluido
1054	191398	17/12/25	Impugnación examen del Ayuntamiento de LPGC BOE N.º 239 del 04/10/2025	Recursos Humanos	Excluido
1055	191548	17/12/25	Factura pendiente de pago	Sin servicio asignado	Excluido
1056	191656	17/12/25	En la calle Luis Doreste Silva (Hiperdino) hay un contenedor de basura que tiene una tapa rota y no se puede abrir. El contenedor lleva dos meses roto	Municipal de Limpieza	En trámite
1057	191681 191680	17/12/25	Impugnación al Tribunal Calificador del Ayuntamiento	Recursos Humanos	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	13/95
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
			de Las Palmas de Gran Canaria		
1058	191698	17/12/25	Pregunta número 5 del supuesto práctico del examen 08-10-2025	Recursos Humanos	Excluido
1059	191742	17/12/25	Atención al expediente 165989	Asistencia Ciudadana	Excluido
1060	192118	18/12/25	Solicitud de comparecencia a la cual no se ha contestado ante la Policía Local y la Concejalía de Seguridad	Policía Local	Excluido
1061	191975	18/12/25	No funciona el ascensor de Schaman – Ciudad Alta que utilizo para ir a la Biblioteca Municipal Herrero	Patrimonio	Concluido
1062	192433	18/12/25	Cómo conseguir cita previa para que me atiendan en Tributos y multas	Tributos	En trámite
1063	192497	19/12/25	En las casas de mis abuelos padres y tías ahí una salida de aguas pluviales y todos Los demás la pisan para cobrar un seguro de coche, cuando no la pisan meten animales Salvajes	Alcaldía	Excluido
1064	192498	19/12/25	La pediatría de Andrés Martín Santana Ramírez me roba las pensiones desde menor de Edad y donantes de médula ósea. Aparte de ser una oficina burbuja inmobiliaria Y hacker de correos electrónicos	Alcaldía	Excluido
1065	192597	19/12/25	Reclamación sobre información de multas, intentando solicitar información por teléfono Y me es imposible hablar con el departamento, no tienen	Tributos	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones	Página	14/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
			citas presenciales y tampoco Obtengo respuestas, se me acaban los plazos y necesito una contestación		
1066	192733	19/12/25	Deterioro del vallado de la Urbanización Coperfham	Urbanismo	Excluido
1067	192811	19/12/25	Deseo ver corrección de mi examen práctico realizado el día 08 – 12 – 2025, la Puntuación no coincide con mi corrector	Recursos Humanos	Excluido
1068	187391	10/12/25	Queja por el tiempo de espera al teléfono para ser atendido para solicitar cita previa y, a la vez, solicita se le abonen gastos de la factura del teléfono por dicho motivo	Responsabilidad Patrimonial	Excluido
1069	193003	19/12/25	Retraso en petición de Obra tramitado por Emalsa para Solicitud de Inicio de Obra Comunidad Aguadulce 69 de la que soy presidenta	Sin servicio asignado	Excluido
1070	193111	19/12/25	Como Presidente de la Asociación de carroceros Telcarroza y así mismo en nombre de La Asociación Islas Canarias, con motivo de la publicación de las bases para la participación en la gran cabalgata 2026 y en vista de las discrepancias, con la gestora de las Inscripciones por parte de las juntas directivas de ambas asociaciones. Se solicita una reunión con el concejal para debatir las mismas	Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	15/95
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
1071	193169	20/12/25	Solicita que se revise la interpretación restrictiva que realiza Sagulpa y se reconozca El derecho de los residentes de La Minilla a usar indistintamente cualquiera de sus Vehículos, siempre que no estacionen ambos a la vez	Urbanismo	Concluido
1072	193172	20/12/25	Me multaron y ya estaba pagada la estación por la aplicación, la empleada fue muy mal Educada y no dejó darle explicación solamente me dijo que no me quitaba la multa Porque no puse la calle bien	Sagulpa	Concluido
1073	193181	20/12/25	Podrían tapar un socavón en el asfalto en la calle Nestor de la Torre a la altura del Mercado Central de abastos. Dicho punto alcanza una profundidad de al menos 15/20 cm.	Vías y Obras y Alumbrado Público	Concluido
1074	193190	20/12/25	Como puedo solicitar la baja en el mercadillo de los domingos en Vegueta	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	Concluido
1075	193199	21/12/25	Felipe Sofianne Touzani	Alcaldía	Excluido
1076	193866	22/12/25	Solicita asfaltado calle Pepe Castellano	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
1077	193870	22/12/25	Sugiere la presencia de un belén en las Casas Consistoriales y en el palacete Rodríguez Quegles	Promoción Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite
1078	193871	23/12/25	Presenta alegaciones a denegación de permiso solicitado	Recursos Humanos	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones	Página	16/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
1079	193875	23/12/25	Estafa telefónica de gestión de permisos para publicidad	Sin servicio asignado	Excluido
1080	195342	29/12/25	Planta en mal estado en el Paseo de Chil	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido
1081	195328	29/12/25	Malas hierbas de palmera situada en Avda. Escaleritas	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido
1082	194621	25/12/25	Reclama farolas sin luz en la calle Pío Coronado	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
1083	195166	26/11/25	Reclama falta de limpieza en el parterre situado en la calle La Naval, 184	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido
1084	195178	27/12/25	Reclama aceras entre las calles Dr. Agustín Bosch Millares y Cruz del Inglés	Urbanismo	En trámite
1085	195264	28/12/25	Reclama el mal funcionamiento del Punto Limpio	Municipal de Limpieza	Excluido
1086	195276	28/12/25	Falta de retirada de arbustos y de restos de podas en la calle Pintor Felo Monzón	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido
1087	195820	29/12/25	Queja por el mal funcionamiento de la recarga del bono de residentes en guaguas municipales	Guaguas Municipales	Concluido
1088	195889	29/12/25	Reclama no tener respuesta por parte de esta administración referente a su	Tributos	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	17/95
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
			solicitud de cambio de uso en el catastro		
1089	195922	29/12/25	Canalización de pluviales mal pavimentada	Aguas	Archivado
1090	196452	30/12/25	Solicita le devolución de un cobro indebido del IBI	Recaudación	Excluido
1091	196620	30/12/25	Denuncia falta de seguridad en las calles del barrio Lomo Blanco	Policía Local	En trámite
1092	196754	31/12/25	Documentación del vehículo no aportada, incumplimiento de contrato	Sin servicio asignado	Archivado
1093	196772	31/12/25	Reclama que aún no le han expedido el certificado callejero solicitado desde septiembre	Asistencia Ciudadana	Concluido
1094	190774	16/12/25	Reclama mala actuación por parte de los agentes de la Policía Local en tema de estacionamiento en vía pública	Policía Local	En trámite
1095	196278	30/12/25	Reclama mala atención por empleada pública de Atención al contribuyente	Atención al Contribuyente	En trámite
1	617	02/01/26	Reclama haber discriminación para discapacitados en el uso de las instalaciones deportivas municipales	Instituto Municipal de Deportes (IMD)	En trámite
2	711	03/01/26	Reclama haber escaso servicios de guaguas en líneas con mucha afluencia de usuarios	Guaguas Municipales	En trámite
3	731 18155 18187	03/01/202 30/01/202	Comunica cobro indebido de Impuesto de vehículo	Atención al Contribuyente	Excluido
4	771	04/01/26	Comunica que su nombre no figura correctamente escrito en el Padrón de habitantes	Asistencia Ciudadana	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones	Página	18/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
5	817	05/01/26	Comunica estacionamiento de vehículos en zonas indebidas	Policía Local	Excluido
6	1284	06/01/26	Reclama reposición de bombillas en la calle Concejal Santiago Falcón Pérez	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
7	1288	07/01/26	Presenta solicitudes de Sugerencias y Reclamaciones no asuntos del Ayuntamiento	Sin servicio asignado	Archivado
8	1466	07/01/26	Reclama falta de personal en el Ayuntamiento para ofrecer buen servicio al ciudadano	Recursos Humanos	Concluido
9	1554	07/01/26	Comunica palmera en mal estado en la calle Juan XXIII	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido
10	1573	07/01/26	Reclama contra la cita previa	Atención al Contribuyente	En trámite
11	1936	07/01/26	Solicita información pública en materia de cesión de locales municipales	Alcaldía	Excluido
12	1965	07/01/26	Solicita devolución de un importe del Impuesto de vehículos	Atención al Contribuyente	Excluido
13	2650	08/01/26	Comunica asuntos relacionados con la entidad Endesa	Sin servicio asignado	Excluido
14	2460	08/01/26	Reclama el mal estado del parque infantil situado en la calle Antonio de la Nuez	Mantenimiento de	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	19/95
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
			Caballero debido a que los perros lo utilizan de pipican	Infraestructuras Verdes	
15	2479	08/01/2	Solicitan valla de protección en la esquina de la calle León y Castillo, 305 con la calle Ingeniero Salinas	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
16	2667	08/01/2	Reclama el mal estado de las carreteras en el barrio de San José	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
17	3907	11/01/2	Reclama el atraso que existe para causar alta en el Padrón de habitantes	Asistencia Ciudadana	Concluido
18	3887	11/01/2	Reclama suciedad en las calles del barrio de Altavista	Municipal de Limpieza	Concluido
19	3707	10/01/2	Reclama responsabilidad patrimonial por caída en vía pública	Responsabilidad Patrimonial	Excluido
20	3569	09/01/2	Acceso a calle Colombia	Sin servicio asignado	Archivado
21	3885	11/01/2	Limpieza y animales en la vía pública	Municipal de Limpieza	Archivado
22	3776	10/01/2	Reclama el mal estado de la vía en la calle Halma, en el barrio de Schamann	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
23	4405	12/01/2	Solicita que le comuniquen el motivo de estar congelada en el Padrón de habitantes	Asistencia Ciudadana	Excluido
24	4392	12/01/2	Reclama mejorar la cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
25	4516	12/01/2	Solicita colocación de bollardos en la acera para prohibir el estacionamiento y una zona de carga y descarga en la zona	Tráfico y Movilidad	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Maria Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	20/95
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
26	4605	12/01/26	Devolución de embargo	Atención al Contribuyente	Excluido
27	4611 20841	12/01/2026 03/02/2026	Solicita le pague la factura que le adeuda el Ayuntamiento	Patrimonio	Excluido
28	4676	12/01/26	Comunica tema de ocupación de terraza de un negocio	Edificación y Actividades	Excluido
29	5699	13/01/26	Reclama la imposibilidad de acceder a registro de documentos	Urbanismo	Concluido
30	5762	13/01/26	Sugiere crear más espacios en la ciudad para estacionar bicicletas	Tráfico y Movilidad	En trámite
31	5765	13/01/26	Reclama fatal de alumbrado en el parque La Estrella	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
32	5767	13/01/26	Denuncia focos en el frontis de una administración de lotería	Policía Local	Excluido
33	5779	13/01/26	Reclama estar en desacuerdo con el sistema de cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
34	5667	13/01/26	Denuncia omisión del trámite de audiencia en un proyecto de urbanización que afecta a la zona de La Minilla	Urbanismo	Excluido
35	5840	13/01/26	Denuncia factura no pagada por el Ayuntamiento	Instituto Municipal para el Empleo y Formación (IMEF)	Excluido
36	5897	13/01/26	Denuncia ruidos por obras en el Paseo Tomás Morales	Policía Local	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	21/95
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
37	5984	14/01/26	Reclama que no funciona el ascensor de la biblioteca Dolores Campos Herrero	Cultura	Concluido
38	6786	14/01/26	Comunica problemas con los perros de la vecindad	Policía Local	Excluido
39	7174	15/01/26	Comunica estacionamiento de vehículos en zonas no permitidas	Policía Local	Excluido
40	6602	14/01/26	Denuncia solares en la calle Palencia abandonados y sucios	Protección del Paisaje	Excluido
41	7307 7740 9201	15/01/26 16/01/26 19/01/26	Solicita acceso a un expediente de Responsabilidad Patrimonial. En el otro documento aporta valoración	Responsabilidad Patrimonial	Excluido
42	6197	14/01/26	Solicita poda de palmeras en la calle Camilo Martín Navarro	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	En trámite
43	6214 6247	14/01/26	Solicita podar las palmeras situadas en las medianas de la Avenida Marítima	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido
44	7249 7278	15/01/26	Reclama que el baño del Pueblo Canario lleva cerrado mucho tiempo	Patrimonio	Concluido
45	6326	14/01/26	Reclama no ser bien atendida por el empleado público de la mesa 5 del Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	En trámite
46	6405	14/01/26	Reclama que no hay suficientes citas previas para Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	En trámite
47	6379	14/01/26	Reclama la reparación del ascensor de la biblioteca Dolores Campos Herrero	Cultura	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Maria Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	22/95
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
48	6363	14/01/26	Reclama la reparación del ascensor de la biblioteca Dolores Campos Herrero	Cultura	Concluido
49	6357	14/01/26	Reclama la reparación del ascensor de la biblioteca Dolores Campos Herrero	Cultura	Concluido
50	6714	14/01/26	Reclama falta de respuesta a un escrito presentado por la interesada	Instituto Municipal de Deportes (IMD)	En trámite
51	6392	14/01/26	Reclamación por la cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
52	7839	15/01/26	Comunica sucesos vandálicos en el suministro de abasto de agua	Alcaldía	Excluido
53	7669	16/01/26	Solicita información de actividad en un local social situado en el barrio Risco Negro	Participación Ciudadana	Excluido
54	7395	15/01/26	Presenta alegaciones a un requerimiento	Patrimonio	Excluido
55	2375	08/01/26	Reclama que no hagan ruidos los trabajadores de la recogida de basura viaria	Municipal de Limpieza	Concluido
56	8396	16/01/26	Comunica problemas con los vecinos de su edificio	Sin servicio asignado	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	23/95
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
57	8568	17/01/26	Comunica duplicidad en el cobro de la tasa de basura	Tributos	Excluido
58	8586	17/01/26	Solicita marquesinas en las paradas de guaguas	Guaguas Municipales	En trámite
59	8594	17/01/26	Comunica imposibilidad de hacer gestiones	Sin servicio asignado	Archivado
60	8636	17/01/26	Reclama el mal estado de las vías para bicicletas en la calle Pintor Juan Guillermo	Urbanismo	Concluido
61	8655	17/01/26	Solicita el cambio de ubicación de los contenedores de basura en la avenida de Escaleritas, 43	Municipal de Limpieza	Concluido
62	9272	19/01/26	Comunica problemas de ruidos con los vecinos de su edificio	Policía Local	Excluido
63	9994	20/01/26	Comunica que estacionan en un lugar sin vado	Policía Local	Excluido
64	9791	19/01/26	Reclama que hay tres farolas apagadas en el Paseo de Chil, 107	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
65	10387	20/01/26	Solicita poda de árboles en la calle Venegas	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	En trámite
66	11597	21/01/26	Reclama que desaparezca la cita previa de esta institución como así ha sido en el Gobierno de Canarias	Asistencia Ciudadana	Concluido
67	11733	21/01/26	Presenta alegaciones, su abogado, al acuerdo de Evaluación del Desempeño	Recursos Humanos	Excluido
68	11737	21/01/26	Presenta alegaciones, su abogado, al acuerdo de Evaluación del Desempeño	Recursos Humanos	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Observaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Url De Verificación	Página	24/95
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
69	11741	21/01/26	Presenta alegaciones, su abogado, al acuerdo de Evaluación del Desempeño	Recursos Humanos	Excluido
70	11743	21/01/26	Presenta alegaciones, su abogado, al acuerdo de Evaluación del Desempeño	Recursos Humanos	Excluido
71	11747	21/01/26	Presenta alegaciones, su abogado, al acuerdo de Evaluación del Desempeño	Recursos Humanos	Excluido
72	11749	21/01/26	Presenta alegaciones, su abogado, al acuerdo de Evaluación del Desempeño	Recursos Humanos	Excluido
73	11778	21/01/26	Los contenedores de basura en la Av. José Mesa y López 72 no se pueden abrir con el pedal del pie	Municipal de Limpieza	Concluido
74	11794	21/01/26	Fuga de tubería de agua desde hace tres semanas en el Camino Viejo de San Lorenzo	Aguas	En trámite
75	11794	21/01/26	Fuga de tubería de agua desde hace tres semanas en el Camino Viejo de San Lorenzo que ha deteriorado el camino de tierra, haciéndolo intransitable y generando riesgos para peatones y vehículos	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
76	11842	21/01/26	Entrada no autorizada de vehículos en el parque municipal La Ballena, causando daños y riesgo para los usuarios	Policía Local	Excluido
77	11848	21/01/26	Bloqueo del acceso telemático al Padrón Colectivo familiar pese a estar todos registrados	Asistencia Ciudadana	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	25/95
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	SUNTO	SERVICIO	ESTADO
78	11861	21/01/2026	El aspirante solicita revisar su examen del proceso selectivo e auxiliar administrativo, ya que la hoja de respuestas signada no corresponde al ejercicio que realizó	Recursos Humanos	Excluido
79	12019	22/01/2026	Solicitud de información contradictoria recibida en el servicio de Tributos sobre el pago de impuestos y una multa	Atención al Contribuyente	En trámite
80	12077	22/01/2026	Denegación de acceso a estacionamiento de Policía	Policía Local	En trámite
81	12084	22/01/2026	Información incorrecta de gente de tráfico sobre sanción	Policía Local	En trámite
82	12244	22/01/2026	Reclamación de cobros de impuestos indebidos y devolución	Recaudación	Excluido
83	12311	22/01/2026	Incumplimiento reiterado del horario de carga y descarga en la calle Salvador Cuyás, causando molestias vecinales	Policía Local	En trámite
84	12414	22/01/2026	Solicitud por negativa de atención presencial en el Ayuntamiento pese a la indicación previa del 010 de no necesitar cita	Atención al Contribuyente	En trámite
85	12602	22/01/2026	Solicitud por ruidos, olores y emisiones persistentes tras incendio en la estación de bombeo del Teatro Pérez Galdós, solicitando inspección y medidas correctoras	Medio Ambiente	En trámite
86	12678	22/01/2026	Extintores del local municipal "La Casa Amarilla" en el Paseo de San José deteriorados desde hace tres años, pendientes de revisión, recarga o sustitución	Patrimonio	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Observaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Url De Verificación	Página	26/95
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
87	12763	22/01/26	Alegaciones del Acuerdo de Evaluación de Personal por afectar a convenios laborales, procedente a jurisdicción social	Recursos Humanos	Excluido
88	12822	22/01/26	Incidencia por fenómenos adversos	Sin servicio asignado	Excluido
89	12822	22/01/26	Queja por el trato recibido de un agente de la Policía Local	Policía Local	En trámite
90	12895	23/01/26	Queja por mal estado de la normativa en el basurero y actividad política de personal sanitario cercano	Sin servicio asignado	Excluido
91	12764	22/01/26	Alegaciones del Acuerdo de Evaluación de Personal por afectar a convenios laborales, procedente a jurisdicción social	Recursos Humanos	Excluido
92	12767	22/01/26	Alegaciones del Acuerdo de Evaluación de Personal por afectar a convenios laborales, procedente a jurisdicción social	Recursos Humanos	Excluido
93	12772	22/01/26	Alegaciones del Acuerdo de Evaluación de Personal por afectar a convenios laborales, procedente a jurisdicción social	Recursos Humanos	Excluido
94	12776	22/01/26	Alegaciones del Acuerdo de Evaluación de Personal por afectar a convenios laborales, procedente a jurisdicción social	Recursos Humanos	Excluido
95	13180	23/01/26	Conclusión del concurso de Inversiones 6 Calabazas SLU	Recaudación	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Maria Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	27/95
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
			por insuficiencia para satisfacer los créditos		
96	13217	23/01/25	Carril bici afectado por inundaciones	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
97	13390	23/01/26	Solicita que se aclare si la señalización (línea continua) prohíbe el paso y el aparcamiento en zona c/Córdoba y, en su caso, que se vigile	Tráfico y Movilidad	Excluido
98	13393	23/01/26	Reclama la falta de respuesta y de atención por parte de Protección Animal para la recogida de una gata fallecida	Salud Pública	En trámite
99	13437	23/01/26	Reclama la falta de atención telefónica y la mala gestión en la aclaración de una sanción de tráfico	Atención al Contribuyente	En trámite
100	13596	23/01/26	Reclama la demora en la resolución de la solicitud de alta en el Padrón Municipal	Asistencia Ciudadana	Excluido
101	13640	23/01/26	Reclamación del complemento de productividad en el marco del programa de mejora del rendimiento y digitalización	Recursos Humanos	Excluido
102	13708	24/01/26	Vecino en calle Juan Guzmán de León hace fiestas ruidosas en su garaje al aire libre desde la medianoche, ignorando reclamos de otros vecinos	Policía Local	Excluido
103	13749	24/01/26	Reclamación por demora en el trámite de padrón municipal	Asistencia Ciudadana	Excluido
104	13791 13789	24/01/26	Elementos disuasorios en paso de peatones y vado de la calle Padre Pedro Sanz Sainz n.º 33 por estacionamiento indebido	Policía Local	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	28/95
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
105	13797	25/01/26	Reclamación del pago de la RCC del mes en curso por error en el cambio de cuenta bancaria	Sin servicio asignado	Excluido
106	13878	25/01/26	Solicitud de retirada de estructura en la Plaza de la Feria por riesgo para los niños	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido
107	13892	25/01/26	Solicita al Ayuntamiento transparencia en la elección de patrocinadores y carroza anunciadora del Carnaval 2026, y acceso a la normativa que lo regula	Cultura	En trámite
108	13981 13988	26/01/26	Solicita que aseguren una palmera con riesgo de caída en la C/. Camilo Saint Saenx, frente al núm. 8	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido
109	14101	26/01/26	Solicita la instalación de un espejo convexo en la subida de la calle Magnolias hacia la carretera de Marzagán para mejorar la visibilidad y la seguridad vial.	Tráfico y Movilidad	En trámite
110	14015	26/01/26	Solicita que las palmeras canarias reciban el mismo cuidado y sistema de plantación que las palmeras exóticas del Paseo de Chil	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido
111	14090	26/01/26	Solicita la revisión y reparación del tramo de carretera entre Tafira Alta y la rotonda de Los Hoyos debido a su mal estado, baches y falta de seguridad	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
112	14092	26/01/26	Solicita que se revise un cobro indebido de 0,60 € aplicado	Tráfico y Movilidad	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	29/95
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
			por un taxi en un trayecto realizado el 26 de enero		
113	14105	26/01/26	Solicita revisar la cadencia del semáforo en la intersección de Luis Doreste Silva con Juan XXIII, ya que provoca atascos diarios y circulación poco fluida	Tráfico y Movilidad	En trámite
114	13147	26/01/26	Queja por el trato recibido de unos agentes de la Policía Local	Policía Local	En trámite
115	15191	26/01/26	Piden paralizar y revisar la obra de acera en la calle Sao Paulo para no afectar el estacionamiento y la actividad empresarial	Urbanismo	En trámite
116	15481	27/01/26	Solicita revisar el proceso de admisión a cursos de informática, ya que considera injusto no haber obtenido plaza pese a enviar su solicitud casi a tiempo	Educación	Concluido
117	15513	27/01/26	Solicita solución al estacionamiento de motocicletas que bloquean la entrada y salida del garaje en una calle estrecha	Policía Local	Excluido
118	15554	27/01/26	Consulta por qué aún no ha recibido el ingreso de la ayuda de emergencia aprobada desde agosto de 2025	Intervención Social	En trámite
119	15659	27/01/26	Solicita copia de los escritos-denuncias relacionados con el protocolo de actuación frente al acoso laboral	Recursos Humanos	Excluido
120	15730	27/01/26	Pide la reparación del pavimento que causa riesgo por desniveles tras sufrir una caída	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	30/95
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
121	15835	27/01/26	Solicita que se intervenga en la C/ Serventía ante talleres que reparan vehículos en la vía pública, impidiendo el estacionamiento de los vecinos	Policía Local	En trámite
122	15836	27/01/26	Solicitud para que se inspeccione y repare el alumbrado público en el entorno del Residencial Estrelitzia en la C/Serventía n.º 100	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
123	16022	28/01/26	Solicita subsanación de listas provisionales en proceso selectivo de 3 plazas de Administrativo	Recursos Humanos	Excluido
124	16216	28/01/26	Queja por la falta de respuesta a las solicitudes registradas relativas a las actuaciones de la Policía Local	Policía Local	En trámite
125	16374	28/01/26	Reclamación por la aplicación indebida de una tarifa de agua correspondiente a uso hotelero a una vivienda de uso residencial	Sin servicio asignado	Excluido
126	16126	28/01/26	Solicita que se mejore la gestión de citas en Tributos	Atención al Contribuyente	En trámite
127	16532	28/01/26	Solicitud urgente de cita previa para tratar un recurso sobre Providencia de Apremio relacionado con expediente tributario	Atención al Contribuyente	Excluido
128	16665	28/01/26	Solicita subsanación de listas provisionales en proceso selectivo de 3 plazas de Administrativo	Recursos Humanos	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	31/95
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
129	16772	28/01/26	Solicitud urgente de regularización del pago del IBI por cambio de cuenta pendiente y situación de dependencia de la titular	Atención al Contribuyente	Excluido
130	16788	28/01/26	Reiteración de reclamación ante la OMIC por defectos persistentes en armario adquirido, aportando pruebas adicionales para su correcta mediación	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	Excluido
131	16846	28/01/26	Reclama la imposibilidad de obtener cita previa por vía telefónica o telemática y de tramitar el certificado de servicios prestados, solicitando una solución urgente	Asistencia Ciudadana	Concluido
132	17285	29/01/26	Solicita la instalación de rampas accesibles en la calle Los Manzanos n.º 18 al haberse ejecutado escalones sin alternativa	Urbanismo	Concluido
133	17400	29/01/26	Insuficiencia de bancos para sentarse	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Subsanación
134	17699	29/01/26	Solicitan la paralización y revisión del proyecto de aceras en la Calle Sao Paulo por generar graves afecciones a su actividad y reducir el espacio operativo de la vía	Urbanismo	En trámite
135	17707	29/01/26	La comunidad de propietarios carece de gestión y transparencia, generando problemas para cumplir pagos, obligaciones y acceder a servicios básicos	Recursos Humanos	Excluido
136	17828	29/01/26	Presenta recurso de alzada en el proceso selectivo de 10	Recursos Humanos	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Observaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Url De Verificación	Página	32/95
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
			plazas de Auxiliar Administrativo		
137	17835	29/01/26	Solicita información de un expediente presentado en la Dirección General del Catastro	Tributos	Excluido
138	17925	30/01/26	Solicita informe social de valoración de la situación de vulnerabilidad	Intervención Social	Excluido
139	17954	30/01/26	Renuncia a percibir el abono correspondiente al complemento de productividad	Recursos Humanos	Excluido
140	18171	30/01/26	Solicita información sobre el estado de tramitación de la petición de anticipo de haberes	Instituto Municipal de Deportes (IMD)	Excluido
141	18278	30/01/26	Solicitud de participación en la convocatoria para cubrir por comisión de servicios el puesto de jefe de servicio TIC	Recursos Humanos	Excluido
142	18299	30/01/26	Solicita confirmación por escrito de saldos y operaciones a 31/12/2025 con motivo de la auditoría	Contabilidad	Excluido
143	18692	30/01/26	Solicita rebajar el bordillo del paso de peatones en la calle Simancas, esquina con California, debido a su altura excesiva que impide el acceso de personas en silla de ruedas	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
144	18933	31/01/26	Solicita la retirada de las ramas secas de palmera que obstaculizan el paso peatonal en la acera de la C/ Debussy	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	33/95
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
145	18952	31/01/26	Coche cama estacionado más de diez días ocupando 2 plazas de aparcamiento	Policía Local	Excluido
146	19054	31/01/26	Solicita la adopción de tres gatos	Salud Pública	Excluido
153	11938	22/01/26	Comunica el incumplimiento de la normativa señalizada en la Playa de Las Canteras y solicita la adopción de las medidas oportunas	Policía Local	En trámite
158	5520	13/01/26	Solicita eliminar estacionamiento en vía pública en la calle Buenos Aires	Sagulpa	Concluido

».

En exposición del asunto:

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD (**SANTANA DUMPIÉRREZ**), informa de que, en diciembre de 2025 y enero de 2026, se presentan 245 expedientes, con 103 excluidos, 78 en trámite, 56 concluidos, 7 archivados y 4 en subsanación. A continuación, desglosa los datos por áreas de gobierno.

La presidenta aprovecha para responder a las cuestiones planteadas por el vocal del Grupo Vox, quien había solicitado información sobre varios expedientes. Explica que algunos de los números remitidos por escrito correspondían a expedientes ya tratados en la sesión anterior, por lo que se ha producido una confusión en la relación enviada.

Aclara que la información que estaba a punto de facilitar correspondía a los expedientes tratados en la sesión anterior. Indica que el expediente 23/2025 está concluido; el 26/2025 continúa pendiente de respuesta de la Policía Local; y el 27/2025, relativo al área de Educación, se encuentra finalizado y a la espera de la comunicación del Diputado del Común.

Añade que el expediente 32/2025, sobre bajas emisiones, sigue pendiente de informe del servicio competente. Señala que los dos expedientes de Recursos Humanos ya han sido contestados y serán remitidos, y que el expediente de Urbanismo también está concluido y pendiente de devolución. Concluye indicando que facilitará la información relativa a los otros tres expedientes en cuanto disponga de ella o, en su defecto, en la próxima comisión.

Intervenciones:

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Observaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Url De Verificación	Página	34/95
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox) señala que en dos expedientes el Diputado del Común ha tenido que reiterar su solicitud porque el Ayuntamiento no ha respondido en tiempo y forma. Indica que, tras la reiteración, tampoco se ha remitido respuesta dentro del plazo establecido.

Añade que le ha llamado la atención el retraso en la recepción de dos comunicaciones: el expediente 46, enviado por el Diputado del Común el 12 de noviembre, no llegó al Ayuntamiento hasta el 30 de diciembre; y el expediente 47, remitido en la misma fecha, se recibió el 22 de diciembre, cuando lo habitual es que estas comunicaciones lleguen al día siguiente. Concluye señalando que, aunque no se trata de un hecho grave, considera destacable la diferencia de plazos.

La señora PRESIDENTA en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD indica que comprobará la información señalada.

Sometido el asunto a consideración de los miembros de la Comisión, toman razón del mismo, quedando enterados.

B.2. Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de diciembre 2025 y enero 2026

«A.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DIPUTADO DEL COMÚN

A.1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE DICIEMBRE DE 2025 Y ENERO DE 2026.

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

N.º EXP.	EQ	N.º REG.	FECHA	INTERESADA/O	ASUNTO	ESTADO
41	Q25/3184	187136	10. dic. 2025		Solicita abono Justiprecios U.A. La Minilla	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Observaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Url De Verificación	Página	35/95
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





N.º EXP.	EQ	N.º REG.	FECHA	INTERESADA/O	ASUNTO	ESTADO
42	Q25/3247	192872	19. dic. 2025		Queja por la falta de respuesta del Servicio a solicitud presentada en mayo de 2024	Concluido
43	Q25/2109	193337	22. dic. 2025		Solicita ayuda para impedir desahucio	Concluido
44	Q25/3377	196217	30. dic. 2025		Solicita derribo de una construcción ilegal	En trámite
45	Q25/3375	196228	30. dic. 2025		Solicita retirada de vehículos abandonados en la calle	En trámite
46	Q25/3533	196229	30. dic. 2025		Solicita señalización vial y presencia de policía local	En trámite
47	Q25/3069	193527	22. dic. 2025		Solicita señalización vial en la calle Camino viejo del Cardón	En trámite
48	Q25/1636	195370	29. dic. 2025		Reclama el estado del paseo del barrio de San Cristóbal	Archivado
1	Q25/1926	6126	14. ene. 2026		Solicita la devolución del importe pagado indebidamente y los requisitos que hay establecidos para la cita previa	En trámite
2	Q25/2033	16987	29. ene. 2026		Solicita vivienda de protección oficial	En trámite

A.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

N.º EXP.	EQ	N.º REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
27/2024	Q24/1423	97333	4. jul. 2024		Urbanismo	Concluido
47/2024	Q24/2292	170218	21. nov. 2024		Recursos Humanos	Concluido
51/2024	Q24/2571	180936	12. dic. 2024		Recursos Humanos	Concluido
12/2025	Q25/1244	90356	16. jun. 2025		Salud Pública y Bienestar Animal	Archivado
16/2025	Q25/2024	121151	14. ago. 2025		Instituto Municipal de Deportes (IMD)	Concluido
21/2025	Q25/2306	136561	19.sep.2025		Edificación y Actividades	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41	
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24	
Observaciones		Página	36/95	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



N.º EXP.	EQ	N.º REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
23/2025	Q25/1551	145396	6.oct.2025		Urbanismo	Concluido
25/2025	Q25/1430	149365	9. oct. 2025		Urbanismo	Concluido
27/2025	Q25/2409	147497	8.oct..2025		Educación	Concluido
35/2025	Q25/2846	168908	7. nov. 2025		Tráfico y Movilidad	Archivado

A.3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES SIN RESOLVER

N.º EXP.	EQ	N.º REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
18	Q25/1920	128862	03.sep.2025		Policía Local	En trámite
26	Q25/2711	147352	8. oct. 2025		Policía Local	En trámite
32	Q24/2561	166167	4. nov. 2025		Tráfico y Movilidad	En trámite
36	Q25/2267	171188	12.nov.2025.		Responsabilidad Patrimonial	En trámite
38	Q25/3069	172880	14. nov. 2025		Policía Local	En trámite
39	Q25/3056	177090	21.nov.2025		Urbanismo	En trámite
40	Q25/2997	177093	21.nov.2025		Recursos Humanos	En trámite

A.4.- REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	37/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de diciembre de 2025 y enero de 2026.

B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

B.1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE DICIEMBRE DE 2025 Y ENERO DE 2026.

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

N.º EXP.	EQ	N.º REG.	FECHA	INTERESADA/O	ASUNTO	ESTADO
15/2025	25037504	190043	15. dic. 2025		Demora en el trámite de baja de oficio	Archivado

B.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

N.º EXP.	EQ	N.º REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
10/2024	24023064	121089	26. ago. 2024		Protección del Paisaje	Concluido
11/2025	25027044	141309	29. sept. 2025		Atención al Contribuyente	Archivado
15/2025	25037504	190043	15. dic. 2025		Asistencia Ciudadana	Archivado

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	38/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





B.3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE AÑOS Y MESES ANTERIORES SIN RESOLVER

N.º EXP.	EQ	N.º REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	Estado
1/2022	22003621	18150	7. feb. 2022		Edificación y Actividades	En trámite
3/2022	21027406	32110	28. feb. 2022		Intervención Social	En trámite
25/2023	23015915	132549 93221	26. sept. 2023 25. jun. 2024		Urbanismo	En trámite
26/2023	23024056	134784	2. oct. 2023		Distrito Isleña-Puerto-Guanarteme	En trámite
30/2023	23030391	158856 83682	16. nov. 2023 5. jun. 2024		Tráfico y Movilidad	En trámite
9/2024	24016949	91785	21. jun. 2024		Urbanismo	En trámite
8/2025	25018533	123480	21. ago. 2025		Urbanismo	En trámite
14/2025	25019371	143979	2. oct. 2025		Recursos Humanos	En trámite

».

En exposición del asunto:

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD (SANTANA DUMPIÉRREZ), informa de que, durante el periodo analizado, se han presentado 10 actuaciones ante el Diputado del Común: dos concluidas, una archivada y siete en trámite. Añade que, respecto a actuaciones de meses anteriores, se han finalizado 10 expedientes —ocho concluidos y dos archivados— y que siete continúan en trámite correspondientes a ejercicios previos.

En relación con el Defensor del Pueblo, señala que se ha presentado una actuación, ya archivada. De años anteriores, tres expedientes están finalizados y ocho permanecen en trámite.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones Acta núm. 2 (O), de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	39/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Sometido el asunto a consideración de los miembros de la Comisión, toman razón del mismo, quedando enterados.

C) PARTE INFORMATIVA

C.1. Asuntos para dictamen con carácter previo a su elevación al Pleno

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS
COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN
Dirección General de Gobernanza

C.1.1. Informe propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de diciembre 2025 y enero 2026

Antecedentes de hecho:

A) Durante los meses de diciembre de 2025 y enero de 2026 fueron recibidas en el Servicio de Asistencia Ciudadana las siguientes sugerencias/reclamaciones:

EXP.	TITULAR	ASUNTO
996		Aporta documento bancario de nueva cuenta a efectos tributarios
997		Enuncia mayores ingresos
998		Reclama la mala atención recibida en el Servicio de Atención al Contribuyente
999		Reclama mal trato por parte del agente de seguridad del edificio
1000		Reclama la tardanza en contestar por parte de la Sección de Actividades
1001		Reclama un punto de luz apagado en la calle Casas de abajo, 10; en el barrio de Tamaraceite
1002		Alega que no aparece en la lista definitiva de las oposición de auxiliar administrativo

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Observaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Url De Verificación	Página	40/95
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	



100		Reclama falta de limpieza en la ciudad
100		Reclama que por falta de jefe del Servicio de Protección del Paisaje no debe ser inconveniente para paralizar un expediente
100		Reclama el mal funcionamiento, para regular el tráfico, de los semáforos instalados en la calle Málaga
100		Reclama el mal estado de la acera en la calle Sedeño y solicita un Lomo de asno para la calle Carlos M. Blandy
100		Reclama que la farola ubicada encima del paso de peatones que va desde el comercio Leroy Melin a la gasolinera está apagada
100		Reclama que entre las calles León y Castillo y Luis Doreste Silva hay baldosas de las aceras sueltas
100		Queja por el ruido que hacen los camiones de la recogida de basura en la calle León y Castillo
101		Felicita al empleado público Juan Ramírez
101		Alega no figurar inscrita en la lista de admitidos de la oposición de 10 plazas de auxiliar administrativo
101		Reclama que no le hace caso a la problemática que tiene en su barrio de Cruz de Piedra con los gallos y gallinas salvajes
101		Se solicita la reparación de las luces en la C/Casas de Abajo Nº 18, 16 Y 12-Tamaraceite
101		Solicita arreglo de desperfectos en asfaltado en calle Malagueñas
101		Felicitación dirigida a D. Juan Ramírez, mesa 11, de atención al contribuyente.
101		Solicita se habilite la cita previa, para trámites de tributos, cualquier días laborable.
101		Denuncia mal estacionamiento de vehículo, ocupando vado

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	41/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





1018		Queja por no aparecer en las listas definitivas, tras subsanación, del proceso selectivo de 10 plazas de auxiliar administrativo
1019		Solicita desratización en calle Camino Marínón Navarro, 44/ 42
1020		Falta de alumbrado en calle Córdoba
1021		Solicita poda urgente del árbol de la plaza Pilet
1022		Ruido desproporcionado campaña de navidad, Triana
1023		Solicita poda de árboles en Lomo la Plana
1024		Queja por trato recibido de empleada pública de biblioteca
1025		Solicita reubicación de contenedores de basura
1026		Solicitar retirada de un banco en vía pública
1027		Retraso en su solicitud de cambio de domicilio
1028		Cita previa
1029		Retraso en el pago de ayuda económica
1030		Mala atención por parte de empleada pública en las mesas de registro
1031		Solicita pago de facturas, ELECTRONIC TRAFIC, S.A.
1032		Solicita recogida de animal
1033		Imposibilidad de conseguir cita previa
1034		Reclamación factura pendiente de cobro
1035		Mala atención por el empleado público en el servicio de Atención al Contribuyente
1036		Solicita poda de árboles en distrito Tamaraceite
1037		Preocupación y desacuerdo con las medidas que se están llevando a cabo respecto al control de la población de palomas en la ciudad

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	42/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





1038		Los difuntos sin DNI no pueden tener una web con DNI porque si no tengo una abuelo/abuela por letra del abecedario
1039		Problemas drenaje aguas pluviales graves
1040		Falta de alumbrado en calle Concejal Santiago Falcón Pérez. Cinco farolas estropeadas desde hace más de un mes
1041		Falta de alumbrado en calle Concejal Santiago Falcón Pérez. 5 farolas estropeadas desde hace más de un mes
1042		Demora en el trámite de empadronamiento
1043		Solicita asfaltado de calle Concejal Santiago F.P
1044		Queja por trato recibido de un agente de la policía local
1045		Solicita devolución de garantías
1046		Demora en el trámite de empadronamiento
1047		Imposibilidad de conseguir cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente
1048		Solicita arreglo de arqueta en calle Luis Doreste Silva, 3
1049		Registran en idealista, carmen camino a Los Pérez, camino carmen Pérez a los, y se publicitan en las viviendas de los residentes, pasará en más caminos de la ciudad
1050		Solicita arreglo de alumbrado público
1051		Queja por olores de barbacoas y otras cosas
1052		Problemas para volver a matricularse en la Universidad Popular
1053		Reclamaciones diversas de temas ajenos a la mejora de los servicios municipales

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	43/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





1054		Impugnación examen del Ayuntamiento de LPGC BOE N.º 239 del 04/10/2025
1055		Factura pendiente de pago
1056		En la calle Luis Doreste Silva (Hiperdino) hay un contenedor de basura que tiene una tapa rota y no se puede abrir. El contenedor lleva dos meses roto
1057		Impugnación al Tribunal Calificador del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
1058		Pregunta número 5 del supuesto práctico del examen 08-10-2025
1059		Atención al expediente 165989
1060		Solicitud de comparecencia a la cual no se ha contestado ante la Policía Local y la Concejalía de Seguridad
1061		No funciona el ascensor de Schaman – Ciudad Alta que utilizo para ir a la Biblioteca Municipal Herrero
1062		Cómo conseguir cita previa para que me atiendan en Tributos y multas
1063		En las casas de mis abuelos padres y tías ahí una salida de aguas pluviales y todos Los demás la pisan para cobrar un seguro de coche, cuando no la pisan meten animales Salvajes
1064		La pediatría de Andrés Martín Santana Ramírez me roba las pensiones desde menor de Edad y donantes de médula ósea. Aparte de ser una oficina burbuja inmobiliaria Y hacker de correos electrónicos
1065		Reclamación sobre información de multas, intentando solicitar información por teléfono Y me es imposible hablar con el departamento, no tienen citas presenciales y tampoco obtengo respuestas, se me acaban los plazos y necesito una contestación
1066		Deterioro del vallado de la Urbanización Coperfham
1067		Deseo ver corrección de mi examen práctico realizado el día 08 – 12 – 2025, la Puntuación no coincide con mi corrector

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	44/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





1068		Queja por el tiempo de espera al teléfono para ser atendido para solicitar cita previa y, a la vez, solicita se le abonen gastos de la factura del teléfono por dicho motivo
1069		Retraso en petición de Obra tramitado por Emalsa para Solicitud de Inicio de Obra Comunidad Aguadulce 69 de la que soy presidenta
1070		Como Presidente de la Asociación de carroceros Telcarroza y así mismo en nombre de La Asociación Islas Canarias, con motivo de la publicación de las bases para la participación en la gran cabalgata 2026 y en vista de las discrepancias, con la gestora de las Inscripciones por parte de las juntas directivas de ambas asociaciones. Se solicita una reunión con el concejal para debatir las mismas
1071		Solicita que se revise la interpretación restrictiva que realiza Sagulpa y se reconozca El derecho de los residentes de La Minilla a usar indistintamente cualquiera de sus Vehículos, siempre que no estacionen ambos a la vez
1072		Me multaron y ya estaba pagada la estación por la aplicación, la empleada fue muy mal Educada y no dejó darle explicación solamente me dijo que no me quitaba la multa Porque no puse la calle bien
1073		Podrían tapar un socavón en el asfalto en la calle Nestor de la Torre a la altura del Mercado Central de abastos. Dicho punto alcanza una profundidad de al menos 15/20 cm.
1074		Como puedo solicitar la baja en el mercadillo de los domingos en Vegueta
1075		Felipe Sofianne Touzani
1076		Solicita asfaltado calle Pepe Castellano
1077		Sugiere la presencia de un belén en las Casas Consistoriales y en el palacete Rodríguez Quegles

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	45/95
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





1078		Presenta alegaciones a denegación de permiso solicitado
1079		Estafa telefónica de gestión de permisos para publicidad
1080		Planta en mal estado en el Paseo de Chil
1081		Malas hierbas de palmera situada en Avda. Escaleritas
1082		Reclama farolas sin luz en la calle Pío Coronado
1083		Reclama falta de limpieza en el parterre situado en la calle La Naval, 184
1084		Reclama aceras entre las calles Dr. Agustín Bosch Millares y Cruz del Inglés
1085		Reclama el mal funcionamiento del Punto Limpio
1086		Falta de retirada de arbustos y de restos de podas en la calle Pintor Felo Monzón
1087		Queja por el mal funcionamiento de la recarga del bono de residentes en guaguas municipales
1088		Reclama no tener respuesta por parte de esta administración referente a su solicitud de cambio de uso en el catastro
1089		Canalización de pluviales mal pavimentada
1090		Solicita la devolución de un cobro indebido del IBI
1091		Denuncia falta de seguridad en las calles del barrio Lomo Blanco
1092		Documentación del vehículo no aportada, incumplimiento de contrato
1093		Reclama que aún no le han expedido el certificado callejero solicitado desde septiembre
1094		Reclama mala actuación por parte de los agentes de la Policía Local en tema de estacionamiento en vía pública
1095		Reclama mala atención por empleada pública de Atención al contribuyente

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	46/95
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





1		Reclama haber discriminación para discapacitados en el uso de las instalaciones deportivas municipales
2		Reclama haber escaso servicios de guaguas en líneas con mucha afluencia de usuarios
3		Comunica cobro indebido de Impuesto de vehículo
4		Comunica que su nombre no figura correctamente escrito en el Padrón de habitantes
5		Comunica estacionamiento de vehículos en zonas indebidas
6		Reclama reposición de bombillas en la calle Concejal Santiago Falcón Pérez
7		Presenta solicitudes de Sugerencias y Reclamaciones no asuntos del Ayuntamiento
8		Reclama falta de personal en el Ayuntamiento para ofrecer buen servicio al ciudadano
9		Comunica palmera en mal estado en la calle Juan XXIII
10		Reclama contra la cita previa
11		Solicita información pública en materia de cesión de locales municipales
12		Solicita devolución de un importe del Impuesto de vehículos
13		Comunica asuntos relacionados con la entidad Endesa
14		Reclama el mal estado del parque infantil situado en la calle Antonio de la Nuez Caballero debido a que los perros lo utilizan de pipican
15		Solicitan valla de protección en la esquina de la calle León y Castillo, 305 con la calle Ingeniero Salinas

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones	Página	47/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





16		Reclama el mal estado de las carreteras en el barrio de San José
17		Reclama el atraso que existe para causar alta en el Padrón de habitantes
18		Reclama suciedad en las calles del barrio de Altavista
19		Reclama responsabilidad patrimonial por caída en vía pública
20		Acceso a calle Colombia
21		Limpieza y animales en la vía pública
22		Reclama el mal estado de la vía en la calle Halma, en el barrio de Schamann
23		Solicita que le comuniquen el motivo de estar congelada en el Padrón de habitantes
24		Reclama mejorar la cita previa
25		Solicita colocación de bolardos en la acera para prohibir el estacionamiento y una zona de carga y descarga en la zona
26		Devolución de embargo
27		Solicita le pague la factura que le adeuda el Ayuntamiento
28		Comunica tema de ocupación de terraza de un negocio
29		Reclama la imposibilidad de acceder a registro de documentos
30		Sugiere crear más espacios en la ciudad para estacionar bicicletas
31		Reclama fatal de alumbrado en el parque La Estrella
32		Denuncia focos en el frontis de una administración de lotería
33		Reclama estar en desacuerdo con el sistema de cita previa
34		Denuncia omisión del trámite de audiencia en un proyecto de urbanización que afecta a la zona de La Minilla

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	48/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





35	[REDACTED]	Denuncia factura no pagada por el Ayuntamiento
36	[REDACTED]	Denuncia ruidos por obras en el Paseo Tomás Morales
37	[REDACTED]	Reclama que no funciona el ascensor de la biblioteca Dolores Campos Herrero
38	[REDACTED]	Comunica problemas con los perros de la vecindad
39	[REDACTED]	Comunica estacionamiento de vehículos en zonas no permitidas
40	[REDACTED]	Denuncia solares en la calle Palencia abandonados y sucios
41	[REDACTED]	Solicita acceso a un expediente de Responsabilidad Patrimonial. En el otro documento aporta valoración
42	[REDACTED]	Solicita poda de palmeras en la calle Camilo Martín Navarro
43	[REDACTED]	Solicita podar las palmeras situadas en las medianas de la Avenida Marítima
44	[REDACTED]	Reclama que el baño del Pueblo Canario lleva cerrado mucho tiempo
45	[REDACTED]	Reclama no ser bien atendida por el empleado público de la mesa 5 del Servicio de Atención al Contribuyente
46	[REDACTED]	Reclama que no hay suficientes citas previas para Atención al Contribuyente
47	[REDACTED]	Reclama la reparación del ascensor de la biblioteca Dolores Campos Herrero
48	[REDACTED]	Reclama la reparación del ascensor de la biblioteca Dolores Campos Herrero
49	[REDACTED]	Reclama la reparación del ascensor de la biblioteca Dolores Campos Herrero
50	[REDACTED]	Reclama falta de respuesta a un escrito presentado por la interesada

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	49/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





51		Reclamación por la cita previa
52		Comunica sucesos vandálicos en el suministro de abasto de agua
53		Solicita información de actividad en un local social situado en el barrio Risco Negro
54		Presenta alegaciones a un requerimiento
55		Reclama que no hagan ruidos los trabajadores de la recogida de basura viaria
56		Comunica problemas con los vecinos de su edificio
57		Comunica duplicidad en el cobro de la tasa de basura
58		Solicita marquesinas en las paradas de guaguas
59		Comunica imposibilidad de hacer gestiones
60		Reclama el mal estado de las vías para bicicletas en la calle Pintor Juan Guillermo
61		Solicita el cambio de ubicación de los contenedores de basura en la avenida de Escaleritas, 43
62		Comunica problemas de ruidos con los vecinos de su edificio
63		Comunica que estacionan en un lugar sin vado
64		Reclama que hay tres farolas apagadas en el Paseo de Chil, 107
65		Solicita poda de árboles en la calle Venegas
66		Reclama que desaparezca la cita previa de esta institución como así ha sido en el Gobierno de Canarias
67		Presenta alegaciones, su abogado, al acuerdo de Evaluación del Desempeño
68		Presenta alegaciones, su abogado, al acuerdo de Evaluación del Desempeño
69		Presenta alegaciones, su abogado, al acuerdo de Evaluación del Desempeño

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	50/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





70	[REDACTED]	Presenta alegaciones, su abogado, al acuerdo de Evaluación del Desempeño
71	[REDACTED]	Presenta alegaciones, su abogado, al acuerdo de Evaluación del Desempeño
72	[REDACTED]	Presenta alegaciones, su abogado, al acuerdo de Evaluación del Desempeño
73	[REDACTED]	Los contenedores de basura en la Av. José Mesa y López 72 no se pueden abrir con el pedal del pie
74	[REDACTED]	Fuga de tubería de agua desde hace tres semanas en el Camino Viejo de San Lorenzo
75	[REDACTED]	Fuga de tubería de agua desde hace tres semanas en el Camino Viejo de San Lorenzo que ha deteriorado el camino de tierra, haciéndolo intransitable y generando riesgos para peatones y vehículos
76	[REDACTED]	Entrada no autorizada de vehículos en el parque municipal La Ballena, causando daños y riesgo para los usuarios
77	[REDACTED]	Bloqueo del acceso telemático al Padrón Colectivo familiar pese a estar todos registrados
78	[REDACTED]	La aspirante solicita revisar su examen del proceso selectivo de auxiliar administrativo, ya que la hoja de respuestas asignada no corresponde al ejercicio que realizó
79	[REDACTED]	Queja por información contradictoria recibida en el Servicio de Tributos sobre el pago de impuestos y una multa
80	[REDACTED]	Denegación de acceso a Jefatura de Policía
81	[REDACTED]	Información incorrecta de agente de tráfico sobre sanción
82	[REDACTED]	Reclamación de cobros de impuestos indebidos y devolución
83	[REDACTED]	Incumplimiento reiterado del horario de carga y descarga en la calle Salvador Cuyás, causando molestias vecinales

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	51/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





84		Queja por negativa de atención presencial en el Ayuntamiento pese a indicación previa del 010 de no necesitar cita
85		Queja por ruidos, olores y emisiones persistentes tras incendio en la estación de bombeo del Teatro Pérez Galdós, solicitando inspección y medidas correctoras
86		Extintores del local municipal "La Casa Amarilla", en el Paseo de San José, caducados desde hace tres años, pendientes de revisión, recarga o sustitución
87		Alegaciones del Acuerdo de Evaluación de Personal por afectar a convenios laborales, procedente a jurisdicción social
88		Incidencia por fenómenos adversos
89		Queja por el trato recibido de un agente de la Policía Local
90		Queja por mal estado de la normativa en el basurero y actividad política de personal sanitario cercano
91		Alegaciones del Acuerdo de Evaluación de Personal por afectar a convenios laborales, procedente a jurisdicción social
92		Alegaciones del Acuerdo de Evaluación de Personal por afectar a convenios laborales, procedente a jurisdicción social
93		Alegaciones del Acuerdo de Evaluación de Personal por afectar a convenios laborales, procedente a jurisdicción social
94		Alegaciones del Acuerdo de Evaluación de Personal por afectar a convenios laborales, procedente a jurisdicción social
95		Conclusión del concurso de Inversiones 6 Calabazas SLU por insuficiencia para satisfacer los créditos
96		Carril bici afectado por inundaciones
97		Solicita que se aclare si la señalización (línea continua) prohíbe el paso y el aparcamiento en zona c/ Córdoba y, en su caso, que se vigile

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	52/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





98		Reclama la falta de respuesta y de atención por parte de Protección Animal para la recogida de una gata fallecida
99		Reclama la falta de atención telefónica y la mala gestión en la aclaración de una sanción de tráfico
100		Reclama la demora en la resolución de la solicitud de alta en el Padrón Municipal
101		Reclamación del complemento de productividad en el marco del programa de mejora del rendimiento y digitalización
102		Vecino en calle Juan Guzmán de León hace fiestas ruidosas en su garaje al aire libre desde la medianoche, ignorando reclamos de otros vecinos
103		Reclamación por demora en el trámite de padrón municipal
104		Elementos disuasorios en paso de peatones y vado de la calle Padre Pedro Sanz Sainz nº 33 por estacionamiento indebido
105		Reclamación del pago de la RCC del mes en curso por error en el cambio de cuenta bancaria
106		Solicitud de retirada de estructura en la Plaza de la Feria por riesgo para los niños
107		Solicita al Ayuntamiento transparencia en la elección de patrocinadores y carroza anunciadora del Carnaval 2026, y acceso a la normativa que lo regula
108		Solicita que aseguren una palmera con riesgo de caída en la C/. Camilo Saint Saenx, frente al núm. 8
109		Solicita la instalación de un espejo convexo en la subida de la calle Magnolias hacia la carretera de Marzagán para mejorar la visibilidad y la seguridad vial.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	53/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





110	Solicita que las palmeras canarias reciban el mismo cuidado y sistema de plantación que las palmeras exóticas del Paseo de Chil
111	Solicita la revisión y reparación del tramo de carretera entre Tafira Alta y la rotonda de Los Hoyos debido a su mal estado, baches y falta de seguridad
112	Solicita que se revise un cobro indebido de 0,60 € aplicado por un taxi en un trayecto realizado el 26 de enero
113	Solicita revisar la cadencia del semáforo en la intersección de Luis Doreste Silva con Juan XXIII, ya que provoca atascos diarios y circulación poco fluida
114	Queja por el trato recibido de unos agentes de la Policía Local
115	Piden paralizar y revisar la obra de acera en la calle Sao Paulo para no afectar el estacionamiento y la actividad empresarial
116	Solicita revisar el proceso de admisión a cursos de informática, ya que considera injusto no haber obtenido plaza pese a enviar su solicitud casi a tiempo
117	Solicita solución al estacionamiento de motocicletas que bloquean la entrada y salida del garaje en una calle estrecha
118	Consulta por qué aún no ha recibido el ingreso de la ayuda de emergencia aprobada desde agosto de 2025
119	Solicita copia de los escritos-denuncias relacionados con el protocolo de actuación frente al acoso laboral
120	Pide la reparación del pavimento que causa riesgo por desniveles tras sufrir una caída
121	Solicita que se intervenga en la C/ Serventía ante talleres que reparan vehículos en la vía pública, impidiendo el estacionamiento de los vecinos
122	Solicitud para que se inspeccione y repare el alumbrado público en el entorno del Residencial Estrelitzia en la C/ Serventía n.º 100

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Observaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Url De Verificación	Página	54/95
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





123	[REDACTED]	Solicita subsanación de listas provisionales en proceso selectivo de 3 plazas de Administrativo
124	[REDACTED]	Queja por la falta de respuesta a las solicitudes registradas relativas a las actuaciones de la Policía Local
125	[REDACTED]	Reclamación por la aplicación indebida de una tarifa de agua correspondiente a uso hotelero a una vivienda de uso residencial
126	[REDACTED]	Solicita que se mejore la gestión de citas en Tributos
127	[REDACTED]	Solicitud urgente de cita previa para tratar un recurso sobre Providencia de Apremio relacionado con expediente tributario
128	[REDACTED]	Solicita subsanación de listas provisionales en proceso selectivo de 3 plazas de Administrativo
129	[REDACTED]	Solicitud urgente de regularización del pago del IBI por cambio de cuenta pendiente y situación de dependencia de la titular
130	[REDACTED]	Reiteración de reclamación ante la OMIC por defectos persistentes en armario adquirido, aportando pruebas adicionales para su correcta mediación
131	[REDACTED]	Reclama la imposibilidad de obtener cita previa por vía telefónica o telemática y de tramitar el certificado de servicios prestados, solicitando una solución urgente
132	[REDACTED]	Solicita la instalación de rampas accesibles en la calle Los Manzanos nº 18 al haberse ejecutado escalones sin alternativa
133	[REDACTED]	Insuficiencia de bancos para sentarse
134	[REDACTED]	Solicitan la paralización y revisión del proyecto de aceras en la Calle Sao Paulo por generar graves afecciones a su actividad y reducir el espacio operativo de la vía
135	[REDACTED]	La comunidad de propietarios carece de gestión y transparencia, generando problemas para

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	55/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





			cumplir pagos, obligaciones y acceder a servicios básicos
136			Presenta recurso de alzada en el proceso selectivo de 10 plazas de Auxiliar Administrativo
137			Solicita información de un expediente presentado en la Dirección General del Catastro
138			Solicita informe social de valoración de la situación de vulnerabilidad
139			Renuncia a percibir el abono correspondiente al complemento de productividad
140			Solicita información sobre el estado de tramitación de la petición de anticipo de haberes
141			Solicitud de participación en la convocatoria para cubrir por comisión de servicios el puesto de jefe de servicio TIC
142			Solicita confirmación por escrito de saldos y operaciones a 31/12/2025 con motivo de la auditoría
143			Solicita rebajar el bordillo del paso de peatones en la calle Simancas, esquina con California, debido a su altura excesiva que impide el acceso de personas en silla de ruedas
144			Solicita la retirada de las ramas secas de palmera que obstaculizan el paso peatonal en la acera de la C/ Debussy
145			Coche cama estacionado más de diez días ocupando 2 plazas de aparcamiento
146			Solicita la adopción de tres gatos
153			Comunica el incumplimiento de la normativa señalizada en la Playa de Las Canteras y solicita la adopción de las medidas oportunas
158			Solicita eliminar estacionamiento en vía pública en la calle Buenos Aires

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación			
		Firmado	07/05/2026 12:00:41
	Pleno de Sugerencias y Reclamaciones		
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	56/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

1.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Asistencia Ciudadana	1030	[REDACTED]	Mala atención por parte de empleada pública en las mesas de registro	Concluido
	1033	[REDACTED]	Imposibilidad de conseguir cita previa	Concluido
	1093	[REDACTED]	Reclama que aún no le han expedido el certificado callejero solicitado desde septiembre	Concluido
	17	[REDACTED]	Reclama el atraso que existe para causar alta en el Padrón de habitantes	Concluido
	24	[REDACTED]	Reclama mejorar la cita previa	Concluido
	33	[REDACTED]	Reclama estar en desacuerdo con el sistema de cita previa	Concluido
	51	[REDACTED]	Reclamación por la cita previa	Concluido
	66	[REDACTED]	Reclama que desaparezca la cita previa de esta institución como así ha sido en el Gobierno de Canarias	Concluido
	131	[REDACTED]	Reclama la imposibilidad de obtener cita previa por vía telefónica o telemática y de tramitar el certificado de servicios prestados, solicitando una solución urgente	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones	Página 57/95		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Atención al Contribuyente	998		Reclama la mala atención recibida en el Servicio de Atención al Contribuyente	En trámite
	1016		Solicita se habilite la cita previa, para trámites de tributos, cualquier días laborable.	En trámite
	1028		Cita previa	En trámite
	1035		Mala atención por el empleado público en el servicio de Atención al Contribuyente	En trámite
	1047		Imposibilidad de conseguir cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente	En trámite
	1095		Reclama mala atención por empleada pública de Atención al contribuyente	En trámite
	10		Reclama contra la cita previa	En trámite
	45		Reclama no ser bien atendida por el empleado público de la mesa 5 del Servicio de Atención al Contribuyente	En trámite
	46		Reclama que no hay suficientes citas previas para Atención al Contribuyente	En trámite
	79		Queja por información contradictoria recibida en el Servicio de Tributos sobre el pago de impuestos y una multa	En trámite
	84		Queja por negativa de atención presencial en el Ayuntamiento pese a indicación previa del 010 de no necesitar cita	En trámite
	99		Reclama la falta de atención telefónica y la mala gestión en	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	58/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





			la aclaración de una sanción de tráfico	
	126	I	Solicita que se mejore la gestión de citas en Tributos	En trámite
Patrimonio	999		Reclama mal trato por parte del agente de seguridad del edificio	Concluido
	1061		No funciona el ascensor de Schaman – Ciudad Alta que utilizo para ir a la Biblioteca Municipal Herrero	Concluido
	44		Reclama que el baño del Pueblo Canario lleva cerrado mucho tiempo	Concluido
	86		Extintores del local municipal “La Casa Amarilla”, en el Paseo de San José, caducados desde hace tres años, pendientes de revisión, recarga o sustitución	Concluido
Recursos Humanos	8		Reclama falta de personal en el Ayuntamiento para ofrecer buen servicio al ciudadano	Concluido
Tributos	1062		Cómo conseguir cita previa para que me atiendan en Tributos y multas	En trámite
	1065	V	Reclamación sobre información de multas, intentando solicitar información por teléfono Y me es imposible hablar con el departamento, no tienen citas presenciales y tampoco Obtengo respuestas, se me acaban los plazos y necesito una contestación	En trámite
			Reclama no tener respuesta por parte de esta administración referente a su	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	59/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	1088		solicitud de cambio de uso en el catastro	En trámite
--	------	--	---	------------

SURE 1030/2025: Reclama mala atención por parte de empleada pública en las mesas de Registro.

Se informa que le trasladamos nuestras disculpas por las molestias que pudieran haberle sido ocasionadas por la atención recibida y que se está formando al personal para que no sucedan estos casos.

SURE 1033/2025: Reclama la imposibilidad de conseguir cita previa.

Se informa que le facilitan todos los medios disponibles para obtener cita previa con Registro General.

SURE 1093/2025: Reclama que aún no le han expedido el certificado callejero solicitado desde septiembre.

Se informa que se concluye que el trámite solicitado fue correctamente gestionado por este ayuntamiento, quedando atendida la solicitud formulada.

SURE 17/2026: Reclama el atraso que existe para causar alta en el Padrón de habitantes.

Se informa que la Administración actuante se encontraba dentro del plazo legalmente establecido para la resolución del expediente en el momento en que la reclamación se formuló. Siendo éste de tres meses.

SURE 24/2026: Reclama mejorar el sistema de la cita previa.

Se informa que le facilitan todos los medios y posibilidades de obtener cita previa.

SURE 33/2026: Reclama estar en desacuerdo con el sistema de cita previa.

Se informa que le facilitan todos los medios y posibilidades de obtener cita previa.

SURE 51/2026: Reclama la cita previa.

Se informa que las citas para empadronamiento se habilitan varios días a la semana y pueden solicitarse por teléfono, web, kioscos o presencialmente el mismo día en la Oficina Central según disponibilidad.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	=	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41	
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24	
Observaciones		Página	60/95	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



SURE 66/2026: Reclama que desaparezca la cita previa de esta institución como así ha sido en el Gobierno de Canarias.

Se informa que la cita previa en el Ayuntamiento no es obligatoria, existiendo atención presencial y otros medios alternativos de atención a la ciudadanía.

SURE 131/2026: Reclama la imposibilidad de obtener cita previa por vía telefónica o telemática y de tramitar el certificado de servicios prestados, solicitando una solución urgente.

Se informa que le facilitan todos los medios disponibles para la obtención de cita previa.

SURE 999/2025: Reclama mal trato por parte del agente de seguridad del edificio.

Se informa que el personal de seguridad actuó correctamente y conforme a la normativa.

SURE 1061/2025: Reclama que no funciona el ascensor de Schaman – Ciudad Alta que utilizo para ir a la Biblioteca Municipal Herrero

Se informa que el ascensor ya ha sido reparado y se encuentra operativo.

SURE 44/2026: Reclama que el baño del Pueblo Canario lleva cerrado mucho tiempo.

Se informa que el baño femenino del Pueblo Canario estaba averiado, lamenta las molestias y comunica que ya ha sido reparado y está operativo.

SURE 86/2026: Reclama que los extintores del local municipal “La Casa Amarilla”, en el Paseo de San José, están caducados desde hace tres años, pendientes de revisión, recarga o sustitución.

Se informa que se ha dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento para que revise los aparatos y haga su oportuno mantenimiento. Así mismo, le indican a la interesada que llevarán un control de dicho aire acondicionado.

SURE 8/2026: Reclama falta de personal en el Ayuntamiento para ofrecer buen servicio al ciudadano.

Se informa que se está trabajando para ampliar plantilla en las distintas ofertas de empleo que sirvan para mejorar los servicios públicos.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	61/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





2.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Tráfico y Movilidad	1005		Reclama el mal funcionamiento, para regular el tráfico, de los semáforos instalados en la calle Málaga	Concluido
	25		Solicita colocación de bolardos en la acera para prohibir el estacionamiento y una zona de carga y descarga en la zona	En trámite
	30		Sugiere crear más espacios en la ciudad para estacionar bicicletas	En trámite
	109		Solicita la instalación de un espejo convexo en la subida de la calle Magnolias hacia la carretera de Marzagán para mejorar la visibilidad y la seguridad vial.	En trámite
	113		Solicita revisar la cadencia del semáforo en la intersección de Luis Doreste Silva con Juan XXIII, ya que provoca atascos diarios y circulación poco fluida	En trámite
Desarrollo Local, Consumo y Turismo	1074		Como puedo solicitar la baja en el mercadillo de los domingos en Vegueta	Concluido
Sagulpá			Me multaron y ya estaba pagada la estación por la	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	62/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	1072		aplicación, la empleada fue muy mal educada y no dejó darle explicación solamente me dijo que no me quitaba la multa porque no puse la calle bien	Concluido
	158		Solicita eliminar estacionamiento en vía pública en la calle Buenos Aires	Concluido
Guaguas municipales	1087		Queja por el mal funcionamiento de la recarga del bono de residentes en guaguas municipales	Concluido
	2		Reclama haber escaso servicios de guaguas en líneas con mucha afluencia de usuarios	En trámite
	58		Solicita marquesinas en las paradas de guaguas	En trámite

SURE 1005/2025: Reclama el mal funcionamiento, para regular el tráfico, de los semáforos instalados en la calle Málaga.

Se informa que la programación existente fue sugerida por el Servicio de Urbanismo debido a las obras de la metroguagua. Se va a estudiar el comportamiento del tráfico y por el momento se ha decidido colocar la totalidad de los semáforos referidos en ámbar fijo, hasta adoptar una solución de programación.

SURE 1074/2025: Reclama como puede solicitar la baja en el mercadillo de los domingos en Vegueta.

Se informa que la baja solicitada ha sido cursada.

SURE 1072/2025: Reclama que la multa estaba pagada; la empleada fue muy mal educada y no dejó darle explicación solamente.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	63/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Se informa que la multa no está pagada. El aplicativo no fue exacto en la dirección ofrecida, cometió un error, por ello, siempre el mismo aplicativo le recomienda a ciudadano comprobar in situ la dirección de la infracción.

SURE 158/2026: Reclama eliminar estacionamiento en vía pública en la calle Buenos Aires.

Se informa que el área de Triana responde a criterios de rotación y dinamización del estacionamiento en un entorno de alta concurrencia comercial, administrativa y de servicios, facilitando el acceso y la disponibilidad de plazas a un mayor número de usuarios.

SURE 1087/2025: Reclama el mal funcionamiento de la recarga del bono de residentes en guaguas municipales.

Se informa que no es competencia de Guaguas Municipales el bono indicado. Ahora bien, le facilitan el contacto de la página web para solicitar dicho bono, que corresponde a la Autoridad única del transporte.

3.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, PARQUES Y JARDINES Y SECTOR PRIMARIO.

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	1021		Solicita poda urgente del árbol de la plaza Pilet	Concluido
	1023		Solicita poda de árboles en Lomo la Plana	Concluido
	1026		Solicitar retirada de un banco en vía pública	Concluido
	1036		Solicita poda de árboles en distrito Tamaraceite	Concluido
	1080		Planta en mal estado en el Paseo de Chil	Concluido
	1081		Malas hierbas de palmera situada en Avda. Escaleritas	Concluido
	1083		Reclama falta de limpieza en el parterre situado en la calle La Naval, 184	Concluido
	1086		Falta de retirada de arbustos y de restos de podas en la calle Pintor Felo Monzón	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Observaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Url De Verificación	Página	64/95
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





	9		Comunica palmera en mal estado en la calle Juan XXIII	Concluido
	14		Reclama el mal estado del parque infantil situado en la calle Antonio de la Nuez Caballero debido a que los perros lo utilizan de pipican	Concluido
	42		Solicita poda de palmeras en la calle Camilo Martínón Navarro	En trámite
	43		Solicita podar las palmeras situadas en las medianas de la Avenida Marítima	Concluido
	65		Solicita poda de árboles en la calle Venegas	En trámite
	106		Solicitud de retirada de estructura en la Plaza de la Feria por riesgo para los niños	Concluido
	108		Solicita que aseguren una palmera con riesgo de caída en la C/. Camilo Saint Saenx, frente al núm. 8	Concluido
	110		Solicita que las palmeras canarias reciban el mismo cuidado y sistema de plantación que las palmeras exóticas del Paseo de Chil	Concluido
	144		Solicita la retirada de las ramas secas de palmera que obstaculizan el paso peatonal en la acera de la C/ Debussy	Concluido
Sostenibilidad Ambiental	85		Queja por ruidos, olores y emisiones persistentes tras incendio en la estación de bombeo del Teatro Pérez Galdós, solicitando inspección y medidas correctoras	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	65/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SURE 1021/2025: Reclama poda urgente del árbol de la plaza Pilet.

Se informa que, girada visita de inspección el pasado 18 de noviembre del año en curso, se comprueba que el árbol no necesita poda.

SURE 1023/2025: Reclama poda de árboles en Lomo la Plana.

Se informa que las podas en la ciudad están programadas anualmente, aunque con flexibilidad en su cronología ya que pueden ser alteradas por necesidad o imprevistos que puedan surgir, por lo que próxima poda está planificada para el mes de febrero de 2026.

SURE 1026/2025: Reclama retirada de un banco en vía pública.

Se informa que los bancos cumplen una función social demandada por la ciudadanía y su uso inadecuado debe ser denuncia a la Policía Local.

SURE 1036/2025: Reclama poda de árboles en distrito Tamaraceite.

Se informa que se efectuó la poda del ejemplar hace unos meses, no obstante, se revisará nuevamente.

SURE 1080/2025: Reclama planta en mal estado en el Paseo de Chil.

Se informa que se procedió a la recogida de la Esterlitzia y se ha dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento para retirar el tronco del árbol.

SURE 1081/2025: Reclama malas hierbas de palmera situada en Avda. Escaleritas.

Se informa que se procedió al deshierbe de dicho alcorque.

SURE 1083/2025: Reclama falta de limpieza en el parterre situado en la calle La Naval, 184.

Se informa que se ha dado las órdenes oportunas a la empresa del mantenimiento del parterre para que ejecute la limpieza. En cuanto a quitar el picón; no procede pues éste tiene el fin de retener la humedad. Y en materia de vallar la zona, tampoco procede; se ha pasado nota a la Policía Local para que haga un seguimiento en la zona.

SURE 1086/2025: Reclama falta de retirada de arbustos y de restos de podas en la calle Pintor Felo Monzón.

Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento para la revisión y retirada de los residuos vegetales.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	66/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SURE 9/2026: Reclama palmera en mal estado en la calle Juan XXIII.

Se informa que se procedió a la retirada del ejemplar el pasado 20 de enero del año en curso.

SURE 14/2026: Reclama el mal estado del parque infantil situado en la calle Antonio de la Nuez Caballero debido a que los perros lo utilizan de pipican.

Se informa que el parque estaba en buen uso en el momento de la inspección. Su mantenimiento se realiza tres veces a la semana. En cuestión de entrada de perros, ésta está prohibida según indicaciones que figuran en un cartel colocado a la entrada del parque.

SURE 43/2026: Reclama podar las palmeras situadas en las medianas de la Avenida Marítima.

Se informa que se está ejecutando la poda de las palmeras en horario nocturno, reforzándose las labores de mantenimiento de las zonas ajardinadas.

SURE 106/2026: Reclama retirada de estructura en la Plaza de la Feria por riesgo para los niños.

Se informa que la estructura mencionada era un escenario montado con motivo de las fiestas navideñas; el cual ya ha sido retirado.

SURE 108/2026: Reclama que aseguren una palmera con riesgo de caída en la C/. Camilo Saint Saenx, frente al núm. 8.

Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa del mantenimiento para que procedan a su revisión y se tomen las medidas que consideren necesarias.

SURE 110/2026: Reclama que las palmeras canarias reciban el mismo cuidado y sistema de plantación que las palmeras exóticas del Paseo de Chil

Se informa que nuestra palmera, actualmente, presenta graves problemas sanitarios que están llevando a la pérdida de estos ejemplares, por ello, siguiendo criterios técnicos, se ha optado por introducir otras especies más resistentes que se adapten a las condiciones actuales y garanticen su subsistencia. Todo ello beneficioso a largo plazo, pues reduce riesgos de plagas y contribuye a un entorno más equilibrado y sostenible.

SURE 144/2026: Reclama la retirada de las ramas secas de palmera que obstaculizan el paso peatonal.

Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento para que procedan a la tala de la palmera que presenta muerte vegetativa.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	67/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





4.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTAS.

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Unidad Técnica de Aguas	103		Problemas drenaje aguas pluviales graves	En trámite
	74		Fuga de tubería de agua desde hace tres semanas en el Camino Viejo de San Lorenzo	En trámite

5.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CULTURA.

Policía Local	1044		Queja por trato recibido de un agente de la policía local	En trámite
	1091		Denuncia falta de seguridad en las calles del barrio Lomo Blanco	Concluido
	1094		Reclama mala actuación por parte de los agentes de la Policía Local en tema de estacionamiento en vía pública	En trámite
	80		Denegación de acceso a Jefatura de Policía	En trámite
	81		Información incorrecta de agente de tráfico sobre sanción	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación			
		Especial de	Firmado 07/05/2026 12:00:41
	Pleno de Sugerencias y Reclamaciones		
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	68/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	83	[REDACTED]	Incumplimiento reiterado del horario de carga y descarga en la calle Salvador Cuyás, causando molestias vecinales	En trámite
	89	[REDACTED]	Queja por el trato recibido de un agente de la Policía Local	En trámite
	104	[REDACTED]	Elementos disuasorios en paso de peatones y vado de la calle Padre Pedro Sanz Sainz n.º. 33 por estacionamiento indebido	En trámite
	114	[REDACTED]	Queja por el trato recibido de unos agentes de la Policía Local	En trámite
	121	[REDACTED]	Solicita que se intervenga en la C/Serventía ante talleres que reparan vehículos en la vía pública, impidiendo el estacionamiento de los vecinos	En trámite
	124	[REDACTED]	Queja por la falta de respuesta a las solicitudes registradas relativas a las actuaciones de la Policía Local	En trámite
	153	[REDACTED]	Comunica el incumplimiento de la normativa señalizada en la Playa de Las Canteras y solicita la adopción de las medidas oportunas	Concluido
Cultura	1024	[REDACTED]	Queja por trato recibido de empleada pública de biblioteca	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41	
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24	
Observaciones		Página	69/95	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



	37		Reclama que no funciona el ascensor de la biblioteca Dolores Campos Herrero	Concluido
	47		Reclama la reparación del ascensor de la biblioteca Dolores Campos Herrero	Concluido
	48		Reclama la reparación del ascensor de la biblioteca Dolores Campos Herrero	Concluido
	49		Reclama la reparación del ascensor de la biblioteca Dolores Campos Herrero	Concluido
	107		Solicita al Ayuntamiento transparencia en la elección de patrocinadores y carroza anunciadora del Carnaval 2026, y acceso a la normativa que lo regula	En trámite
Promoción ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	1022		Ruido desproporcionado campaña de navidad, Triana	En trámite
	1077		Sugiere la presencia de un belén en las Casas Consistoriales y en el palacete Rodríguez Quegles	En trámite

SURE 1024/2025: Reclama el trato recibido de empleada pública de biblioteca.

Se informa que su reclamación ha sido remitida al departamento responsable de las bibliotecas municipales para que tomen nota detallada de la situación y evitar que situaciones similares vuelvan a producirse.

SURE 1091/2025: Reclama la falta de seguridad en las calles del barrio Lomo Blanco.

Se informe que se han dado instrucciones a la Unidad de Tráfico (Unidad de Radar) para que realice un seguimiento en el lugar, actuando en consecuencia cuando se detecte alguna anomalía.

SURE 37/2026: Reclama que no funciona el ascensor de la biblioteca Dolores Campos Herrero.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	70/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Se informa que se ha contactado con la reclamante de que su reclamación ha sido resuelta, ya que el ascensor de la biblioteca Dolores campos está operativo desde el 13 de enero de 2026.

SURE 47/2026: Reclama la reparación del ascensor de la biblioteca Dolores Campos Herrero.

Se informa que se ha contactado con la reclamante de que su reclamación ha sido resuelta, ya que el ascensor de la biblioteca Dolores campos está operativo desde el 13 de enero de 2026.

SURE 48/2026: Reclama la reparación del ascensor de la biblioteca Dolores Campos Herrero.

Se informa que se ha contactado con la reclamante de que su reclamación ha sido resuelta, ya que el ascensor de la biblioteca Dolores campos está operativo desde el 13 de enero de 2026.

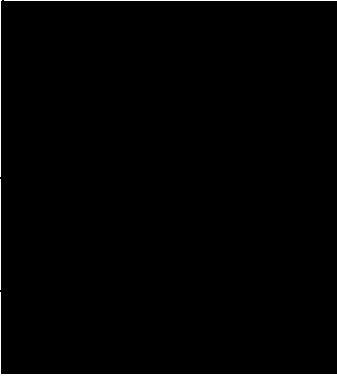
SURE 49/2026: Reclama la reparación del ascensor de la biblioteca Dolores Campos Herrero.

Se informa que se ha contactado con la reclamante de que su reclamación ha sido resuelta, ya que el ascensor de la biblioteca Dolores campos está operativo desde el 13 de enero de 2026.

SURE 153/2026: Reclama el incumplimiento de la normativa señalizada en la playa de Las Canteras y solicita la adopción de las medidas oportunas.

Se informe que se ha dado instrucciones a las unidades de zona Puerto-Canteras para que realicen seguimiento y actúen cuando detecten incumplimientos.

6.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO.

Urbanismo	1071		Solicita que se revise la interpretación restrictiva que realiza Sagulpa y se reconozca El derecho de los residentes de La Minilla a usar indistintamente cualquiera de sus Vehículos, siempre que no estacionen ambos a la vez	Concluido
	1084		Reclama aceras entre las calles Dr. Agustín Bosch Millares y Cruz del Inglés	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	=		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones		Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno		Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones			Página	71/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



	29		Reclama la imposibilidad de acceder a registro de documentos	Concluido
	60		Reclama el mal estado de las vías para bicicletas en la calle Pintor Juan Guillermo	Concluido
	115		Piden paralizar y revisar la obra de acera en la calle Sao Paulo para no afectar el estacionamiento y la actividad empresarial	En trámite
	132		Solicita la instalación de rampas accesibles en la calle Los Manzanos n.º. 18 al haberse ejecutado escalones sin alternativa	Concluido
	134		Solicitan la paralización y revisión del proyecto de aceras en la Calle Sao Paulo por generar graves afecciones a su actividad y reducir el espacio operativo de la vía	En trámite
Vías y Obras y Alumbrado	1001		Reclama un punto de luz apagado en la calle Casas de abajo, 10; en el barrio de Tamaraceite	En trámite
	1006		Reclama el mal estado de la acera en la calle Sedeño y solicita un Lomo de asno para la calle Carlos M. Blandy	En trámite
	1007		Reclama que la farola ubicada encima del paso de peatones que va desde el comercio Leroy Merlin a la gasolinera está apagada	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	72/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	1013	Se solicita la reparación de las luces en la C/Casas de Abajo Nº 18, 16 Y 12- Tamaraceite	En trámite
	1014	Solicita arreglo de desperfectos en asfaltado en calle Malagueñas	En trámite
	1020	Falta de alumbrado en calle Córdoba	En trámite
	1040	Falta de alumbrado en calle Concejal Santiago Falcón Pérez. Cinco arolas estropeadas desde hace más de un mes	En trámite
	1041	Falta de alumbrado en calle Concejal Santiago Falcón Pérez. Cinco arolas estropeadas desde hace más de un mes	En trámite
	1043	Solicita asfaltado de calle Concejal Santiago F.P	En trámite
	1048	Solicita arreglo de arqueta en calle Luis Doreste Silva, 3	En trámite
	1050	Solicita arreglo de alumbrado público	Concluido
	1073	Podrían tapar un socavón en el asfalto en la calle Nestor de la Torre a la altura del Mercado Central de abastos. Dicho punto alcanza una profundidad de al menos 15/20 cm.	Concluido
	1076	Solicita asfaltado calle Pepe Castellano	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	73/95
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





108	Reclama farolas sin luz en la calle Pío Coronado	En trámite
6	Reclama reposición de bombillas en la calle Concejal Santiago Falcón Pérez	En trámite
15	Solicitan valla de protección en la esquina de la calle León y Castillo, 305 con la calle Ingeniero Salinas	En trámite
16	Reclama el mal estado de las carreteras en el barrio de San José	En trámite
22	Reclama el mal estado de la vía en la calle Halma, en el barrio de Schamann	En trámite
31	Reclama fatal de alumbrado en el parque La Estrella	En trámite
64	Reclama que hay tres farolas apagadas en el Paseo de Chil, 107	En trámite
75	Fuga de tubería de agua desde hace tres semanas en el Camino Viejo de San Lorenzo que ha deteriorado el camino de tierra, haciéndolo intransitable y generando riesgos para peatones y vehículos	En trámite
96	Carril bici afectado por inundaciones	En trámite
111	Solicita la revisión y reparación del tramo de carretera entre Tafira Alta y la rotonda de Los Hoyos debido a su mal estado,	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Observaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Url De Verificación	Página	74/95
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





			baches y falta de seguridad	
	120		Pide la reparación del pavimento que causa riesgo por desniveles tras sufrir una caída	En trámite
	122		Solicitud para que se inspeccione y repare el alumbrado público en el entorno del Residencial Estrelitzia en la C/ Serventía n.º 100	En trámite
	143		Solicita rebajar el bordillo del paso de peatones en la calle Simancas, esquina con California, debido a su altura excesiva que impide el acceso de personas en silla de ruedas	En trámite
Limpieza municipal	1003		Reclama falta de limpieza en la ciudad	Concluido
	1009		Queja por el ruido que hacen los camiones de la recogida de basura en la calle León y Castillo	Concluido
	1025		Solicita reubicación de contenedores de basura	Concluido
	1056		En la calle Luis Doreste Silva (Hiperdino) hay un contenedor de basura que tiene una tapa rota y no se puede abrir. El contenedor lleva dos meses roto	En trámite
	18		Reclama suciedad en las calles del barrio de Altavista	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	75/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	55		Reclama que no hagan ruidos los trabajadores de la recogida de basura viaria	Concluido
	61		Solicita el cambio de ubicación de los contenedores de basura en la avenida de Escaleritas, 43	Concluido
	73		Los contenedores de basura en la Av. José Mesa y López 72 no se pueden abrir con el pedal del pie	Concluido
Protección del Paisaje	1004		Reclama que por falta de jefe del Servicio de Protección del Paisaje no debe ser inconveniente para paralizar un expediente	En trámite
Edificación y Actividades	1000		Reclama la tardanza en contestar por parte de la Sección de Actividades	En trámite

SURE 1071/2025: Reclama que se revise la interpretación restrictiva que realiza Sagulpa y se reconozca el derecho de los residentes de La Minilla a usar indistintamente cualquiera de sus Vehículos, siempre que no estacionen ambos a la vez.

Se informa que la parte referida a la respuesta de Sagulpa es que cumplen con la normativa en todo momento y no pueden hacer nada para lo que solicita. Y en lo concerniente al Servicio de Urbanismo se informa que el plazo de ejecución de la obra se cumple el 4 de marzo de 2026.

SURE 29/2026: Reclama la imposibilidad de acceder a registro de documentos.

Se informa que le indican la forma correcta para presentar por registro lo que está solicitando.

SURE 60/2026: Reclama el mal estado de las vías para bicicletas en la calle Pintor Juan Guillermo.

Se informa que el tramo del carril se engloba dentro de las actuaciones que se están ejecutando actualmente por el Ayuntamiento. Por tanto, para evitar el mal uso del mismo, procede hacer denuncia de los hechos a la Policía Local.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	76/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SURE 132/2026: Reclama la instalación de rampas accesibles en la calle Los Manzanos nº 18 al haberse ejecutado escalones sin alternativa.

Se informa que no es posible atender a lo solicitado al tratarse de un ámbito urbano consolidado, donde el espacio público es muy reducido. Por tanto, el proyecto acomete el acondicionamiento de los tramos existentes de escalones, adecuando sus características a lo establecido por norma, garantizando, así, la máxima accesibilidad y seguridad posible.

SURE 1073/2025: Reclama tapar un socavón en el asfalto en la calle Nestor de la Torre a la altura del Mercado Central de abastos. Dicho punto alcanza una profundidad de al menos 15/20 cm.

Se informa que el socavón está reparado con fecha 19/12/25.

SURE 1003/2025: Reclama falta de limpieza en la ciudad.

Se informa que en la zona indicada hemos aumentado la frecuencia de barrio manual y mecanizado, mejorando así de forma más considerable la higiene de la zona. Seguiremos trabajando para lograr entre todos tener cada día una ciudad más sostenible.

SURE 1009/2025: Reclama el ruido que hacen los camiones de la recogida de basura en la calle León y Castillo.

Se informa que se lamenta los problemas ocasionados y que se seguirá trabajando para reducir los ruidos que puede generar este tipo de maquinaria de limpieza.

SURE 1025/2025: Reclama reubicación de contenedores de basura.

Se informa que en reiteradas ocasiones hemos intentado reubicar el grupo de contenedores que se indican, siendo muy complicado el desplazamiento de este tipo de mobiliario urbano de limpieza.

SURE 18/2026: Reclama suciedad en las calles del barrio de Altavista.

Se informa que se le tendrá presente su incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 55/2026: Reclama que no hagan ruidos los trabajadores de la recogida de basura viaria.

Se informa que seguirán trabajando para organizar las rutas de vaciado de mobiliario urbano de limpieza que no sean molestas al ciudadano.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	77/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SURE 61/2026: Reclama el cambio de ubicación de los contenedores de basura en la avenida de Escaleritas, 43.

Se informa que no es posible la reubicación de los contenedores pues, no existe espacio libre que no moleste a otros inmuebles de la zona.

SURE 73/2026: Reclama que los contenedores de basura en la Av. José Mesa y López 72 no se pueden abrir con el pedal del pie.

Se informa que se ha notificado la incidencia a al contrata de mantenimiento del mobiliario urbano de Limpieza.

7.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, IGUALDAD, CUIDADOS Y SALUD.

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Salud pública y bienestar animal	1012		Reclama que no le hace so a la problemática que ene en su barrio de Cruz e Piedra con los gallos y gallinas salvajes	En trámite
	1019		Solicita desratización en calle Camino Marinon Navarro, 44/ 42	Concluido
	1032		Solicita recogida de animal	En trámite
	1037		Preocupación y desacuerdo con las medidas que se están evando a cabo respecto l control de la población de palomas en la ciudad	En trámite
	98		Reclama la falta de respuesta y de atención por parte de Protección nimal para la recogida de una gata fallecida	En trámite
Intervención Socia			onsulta por qué aún no a recibido el ingreso de la ayuda de emergencia	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	78/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	11		aprobada desde agosto de 2025	En trámite
--	----	--	-------------------------------	------------

SURE 1019/2025: Solicita desratización en calle Camino Marín Navarro, 44/ 42.

Se informa que le facilitan el número de un teléfono directo dónde cualquier ciudadano puede llamar y pedir un tratamiento de desinsectación o desratización. También, se le proporciona un correo electrónico donde puede hacer sus solicitudes en cualquier momento; e incluso, si lo estima conveniente, aportar fotografías, mapas, ... Normalmente las solicitudes, salvo que sean urgentes, se atienden en un plazo no superior a 48 horas. Y se puede ir tantas veces como se solicite o sea necesario.

8.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD.

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Educación	116		Solicita revisar el proceso de admisión a cursos de informática, ya que considera injusto no haber obtenido plaza pese a enviar su solicitud casi a tiempo	Concluido
Instituto Municipal de Deportes (IMD)	1		Reclama haber discriminación para discapacitados en el uso de las instalaciones deportivas municipales	En trámite
	50		Reclama falta de respuesta a un escrito presentado por la interesada	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	79/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SURE 116/2026: Solicita revisar el proceso de admisión a cursos de informática, ya que considera injusto no haber obtenido plaza pese a enviar su solicitud casi a tiempo.

Se informa que las plazas fueron adjudicadas por riguroso orden de entrada de presentación en registro y, revisado el procedimiento, se confirma que no ha habido ningún error en la asignación de las plazas.

Normativa aplicable

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

Propuesta de acuerdo

PRIMERO.- Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes que a continuación se relacionan:

SURE 371/2025: Reclama que hay una palmera con un gran retoño y solicita talarlo para que no perjudique la palmera grande en el Paseo de Chil, 210.

Se informa que se han dado las ordenes oportunas a la empresa adjudicataria de mantenimiento, para la revisión y retirada de los retoños basales que se han desarrollado en las palmeras que se encuentran en dicho vial.

SURE 492/2025: Reclama que no es atendida en su cita previa puesto que llegó más tarde de la hora indicada y comprueba que en la Mesa 23 a los que se les pasan los números sí los atienden y no le dicen que solicite nueva cita, como fue el caso de ella.

Se informa que se dispone de 20 minutos antes de la cita y 20 minutos después de la misma para activarla.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41	
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24	
Observaciones		Página	80/95	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



SURE 504/2025: Reclama revisar y modificar dos lomos de asnos ubicados en la calle Manuel de León Falcón.

Se informa que el lomo de asno realizado en la zona cumple con la normativa actual.

SURE 510/2025: Reclama que en materia de embargo se unifique el valor de lo adeudado.

Se informa que, en este caso en concreto, el importe embargado mediante diligencia de fecha 25/03/2025 se aplica a la deuda en fecha 03/04/2025, al ser ingresada por la entidad bancaria de acuerdo con los plazos recogidos en el Cuaderno 63, que regula el procedimiento centralizado de embargos, en el que se recoge un plazo de 20 días para comunicar a la entidad bancaria el levantamiento del embargo, en los casos previstos para ello, y un plazo de ingreso de 7 días a partir del día 5 o el día 20 en función de cuando finalice el citado plazo para el levantamiento del embargo.

SURE 534/2025: Reclama que los agentes de la Policía local no acuden al domicilio del ciudadano cuando éste les ha denunciado un hecho.

Se informa que se han dado las órdenes pertinente a la Policía de barrios para que haga una vigilancia en la zona y actúe en consecuencia.

SURE 538/2025: Reclama el mal estado de las baldosas en la Plaza de la Puntilla.

Se informa que se comprobó con fecha 1 de septiembre de 2025 que la obra llevada a cabo por la Sección de Vías y Obras está correctamente acabada.

SURE 545/2025: Reclama la cita previa para tributos.

Se informa que las citas se ofrecen por periodo semanal y se refuerzan a diario para incrementar su disponibilidad y permitir acceder a ellas cada día.

SURE 571/2025: Reclama en mal estado en la calle Dr. Agustín Melián Cabrera; la acera y, también, mal estado de una valla.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	81/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Se informa que se comprobó con fecha 8 de enero del presente año que la obra llevada a cabo por la Sección de Vías y Obras está correctamente acabada.

SURE 647/2025: Reclama la responsabilidad patrimonial debido a superficie resbaladiza que ya me ha causado dos caídas personales, que no la han cursado.

Se informa que no se tenía noticias, en la Sección, del hecho que plantea el ciudadano y es a partir de este momento que toman nota con el presente escrito.

SURE 690/2025: Reclama instalación de bancos en la acera pública ubicada en la Calle Luis Doreste Silva, 60-62, tal como estaban antes de la realización de obras.

Se informa que los bancos se encuentran instalados en la acera opuesta al emplazamiento original.

SURE 759/2025: Reclama la falta de respuesta en relación a una solicitud de ayuda a domicilio.

Se informa que le prestarán el servicio de ayuda a domicilio desde que tengan personal disponible para ello.

SURE 764/2025: Reclama la demora en el abono de su ayuda PEEN.

Se informa que su expediente se encuentra en fase de estudio y valoración para resolver el mismo de forma adecuada.

SURE 774/2025: Reclama podar los árboles en la calle Pedro Infinito

Se informa que se ha procedido a la poda de árboles en el vial durante los meses de marzo, abril, y nuevamente noviembre del pasado año.

SURE 785/2025: Reclama que en la calle 29 de abril hay contenedores basura uno roto, otro colocado boca abajo.

Se informa que se ha procedido a sustituido al recipiente averiado.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	82/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SURE 801/2025: Reclama eliminar el apartado “materia” de la hoja de Sugerencias y Reclamaciones.

Se informa que los formularios que se usan actualmente se ciñen a lo dispuesto en el Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias Reclamaciones (BOP número 2 de 3 de enero de 2007). El objeto de que figure la materia en dicho formulario se debe a la recopilación de datos con efectos estadísticos, tal y como se refleja en dicho documento.

SURE 817/2025: Reclama que en el distrito de Ciudad Alta se niegan a darme registro de entrada en el momento de entregar la documentación.

Se informa que, dado que le asiste a la razón, tiene derecho a que se le de copia del registro del documento que presente en esta administración.

SURE 832/2025: Reclama la retirada de raíces en la entrada de la vivienda.

Se informa que que el día 17/12/2025 se iniciaron las catas para detectar y subsanar la posible invasión de raíces en la propiedad.

SURE 835/2025: Reclama poda de árboles en la calle Lomo la Plana, a la altura de correos están llegando al primer piso.

Se informa que las podas en la ciudad están programadas anualmente, aunque con flexibilidad en su cronología ya que pueden ser alteradas por necesidades o imprevistos que puedan surgir.

SURE 847/2025: Reclama el abandono del parque Frío, ubicado en la Rafael Mesa y López.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento, la orden de trabajo para que se realice una actuación global en el espacio. Y, posteriormente, procederá a recuperar la zona ajardinada, orientando la jardinería a otro uso.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación				
Observaciones				
Url De Verificación				
Normativa				





SURE 871/2025: Reclama la poda de árboles en calle Luis Antúnez, 62.

Se informa que las podas en la ciudad están programadas anualmente, aunque con flexibilidad en su cronología ya que pueden ser alteradas por necesidades o imprevistos que puedan surgir.

SURE 890/2025: Reclama quiten mobiliario urbano en la plaza que antecede al Teatro Pérez Galdós.

Se informa que se toma en consideración su sugerencia en futuras actuaciones.

SURE 910/2025: Reclama la suciedad en los jardines de la Avenida Marítima.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento, el requerimiento número I-2348/25, solicitando la limpieza del espacio.

SURE 912/2025: Reclama el trato recibido por la Coordinadora y Trabajador Social sustituto del servicio de Intervención Social.

Se informa que se ha seguido y se sigue con una intervención social en pos de la mejora de dichas condiciones, de las cuáles, gracias a su motivación personal, capacidad organizativa y resiliencia, se ha ido superando, sin con ello, dicho proceso dinámico se haya visto afectado por dificultades que están fuera de control del técnico que suscribe y de estos servicios sociales.

SURE 914/2025: Reclama la imposibilidad de conseguir cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente.

Se informa que sobre los canales disponibles (presencial con cita previa, web, correo y teléfono) para atención y trámites tributarios.

SURE 932/2025: Reclama la imposibilidad de conseguir cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente.

Se informa que sobre los canales disponibles (presencial con cita previa, web, correo y teléfono) para atención y trámites tributarios.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	84/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SURE 942/2025: Reclama la poda las palmeras que están en el paseo de la Cornisa.

Se informa que las podas en la ciudad están programadas anualmente, aunque con flexibilidad en su cronología ya que pueden ser alteradas por necesidades o imprevistos que puedan surgir.

SURE 960/2025: Reclama el cambio por supresión de carril de subida en calle Párroco Villar Reina.

Se informa que se están tomando en consideración las sugerencias de los vecinos, para que el proyecto esté consensuado con los mismos.

SURE 969/2025: Reclama la poda de árboles en calle Mariana de Pineda, 11.

Se informa que se encuentra incluida en la planificación de poda. Asimismo, se comunica, que las podas en la ciudad están programadas anualmente, aunque con flexibilidad en su cronología ya que pueden ser alteradas por necesidades o imprevistos que puedan surgir.

SURE 973/2025: Reclama que comuniquen hora de poda en el lugar afectado para acudir ciudadanos interesados en retirar gajos de los árboles podados.

Se informa que las plantas que se retiran y presentan un estado óptimo fisiológico, tanto en la raíz como en la zona aérea, son reutilizadas en otros espacios municipales, por lo que no procede su solicitud.

SURE 974/2025: Reclama la poda de árboles en la calle Ceramista Alicia Martín Fernández.

Se informa que hace dos meses se procedió a la poda en el barrio de Lomo Los Frailes. No obstante, se han dado las ordenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento, para su revisión y podar dicho ejemplar nuevamente si fuese preciso.

SURE 980/2025: Reclama la falta de contenedores amarillos en la zona del colegio de la calle Pintor Juan Guillermo.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41	
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24	
Observaciones		Página	85/95	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



Se informa que se tendrá presente la incidencia, para actuar en consecuencia, cuando la organización del Servicio lo permita,

SURE 984/2025: Reclama que se reduzcan o eliminen la zona verde de aparcamiento en la calle Pintor Juan Guillermo.

Se informa que Sagulpa no tiene potestad para modificar lo establecido por ordenanza municipal.

SURE 987/2025: Reclama haber sido mal atendida por una agente de seguridad en el distrito Isleta, Puerto, Guanarteme.

Se informa que se han tomado las medidas oportunas para que no vuelva a darse dicho caso.

SURE 992/2025: Reclama que los camiones de limpieza rompen ramas de árboles.

Se informa que se toma nota de la incidencia y confirmaremos si se trata de un mal uso de la maquinaria o de una falta de poda que impide un correcto uso de dicha maquinaria a la hora de la extensión del brazo de vaciado.

SURE 993/2025: Reclama la falta de limpieza en la calle Camelia, en el barrio de Las Torres.

Se informa que en un corto espacio de tiempo, cuestión de semanas, el barrio indicado pasará a tener una prestación de servicios de limpieza durante los 365 días del año, logrando así lograr tener los espacios públicos libres de residuos.

SURE 995/52025: Reclama mal trato por parte de los empleados del balneario de Las Canteras.

Se informa que se da traslado de su malestar a la empresa concesionaria del servicio para que tome las medidas correctoras oportunas al respecto.

SEGUNDO.- Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	86/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





N.º EXPEDIENTES AÑO 2024							
71	104	145	148	152	155	165	168
266	278	320	335	339	343	347	415
429	445	515	531	532	540	558	578
651	758	807	808	812	842	919	941
949							

N.º EXPEDIENTES AÑO 2025							
11	26	50	58	59	81	82	130
138	139	142	148	163	164	166	233
264	279	283	307	309	375	379	387
392	401	405	408	415	433	444	446
447	448	478	489	496	518	522	523
529	535	553	554	555	560	569	601
572	578	580	582	588	590	598	604
607	609	611	613	627	632	646	649
656	657	663	665	670	684	699	703
714	727	741	742	747	763	777	779
787	790	798	806	807	808	810	811
814	819	822	827	831	843	844	845
846	854	856	863	864	865	876	877
883	885	888	894	895	896	898	900
909	916	918	928	933	936	938	943
946	947	948	953	956	959	963	964
966	971	976	978	981	988	990	994
1000	1001	1004	1006	1007	1012	1013	1014

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41	
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24	
Observaciones		Página	87/95	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



1016	1020	1022	1028	1032	1035	1037	1039
1040	1041	1043	1044	1047	1048	1056	1062
1065	1076	1077	1082	1084	1088	1094	1095
985	870	818	797	641	393	365	350
345	311	270					

Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

1.- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS.

1.1) RECURSOS HUMANOS, SURE 518/2025

1.2) TRIBUTOS

SURE

787/2025	810/2025	814/2025	1062/2025	1065/2025	1088/2025
----------	----------	----------	-----------	-----------	-----------

1.3) ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE,

SURE

822/2025	827/2025	864/2025	865/2025	877/2025	898/2025	963/2025	981/2025	1016/2025
1028/2025	1035/2025	1047/2025	1095/2025					

1.4) PATRIMONIO, SURE: 876/2025

2.- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.

2.1) TRÁFICO Y MOVILIDAD

SURE:

145/2024	148/2024	152/2024	155/2024	165/2024	168/2024	335/2024	343/2024	415/2024
429/2024	515/2024	531/2024	540/2024	758/2024	807/2024	812/2024	919/2024	949/2024

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	88/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





26/2025	81/2025	82/2025	233/2025	283/2025	307/2025	405/2025	433/2025	444/2025
496/2025	555/2025	590/2025	604/2025	611/2025	627/2025	663/2025	665/2025	699/2025
613/2025	811/2025	844/2025	845/2025	854/2025	896/2025	918/2025	943/2025	947/2025
959/2025								

2.2) SAGULPA, SURE: 309/2025 // SURE: 670/2025

2.3) DESARROLLO LOCAL, CONSUMO Y TURISMO, SURE: 670/2025

2.4) CIUDAD DE MAR, SURE: 946/2025

3.- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, PARQUES Y JARDINES Y SECTOR PRIMARIO

3.1) MANTENIMIENTO URBANO, SURE: 928/2055 // SURE: 966/2025

3.2) MEDIO AMBIENTE, SURE: 747/2025

4).- ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTA

4.1) CONCEJALÍA, SURE: 843/2025

4.2) UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41	
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24	
Observaciones		Página	89/95	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



SURE:

445/2024	532/2024	11/2025	50/2025	59/2025	142/2025	148/2025	164/2025	264/2025	375/2025
446/2025	447/2025	478/2025	523/2025	609/2025	632/2025	649/2025	703/2025	763/2025	909/2025
971/2025	1039/2025								

5.- **ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CULTURA**

5.1) POLICÍA LOCAL

SURE:

578/2024	572/2025	656/2025	779/2025	807/2025	916/2025	948/2025	953/2025	1044/2025	1094/2025
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------	-----------

5.2) CULTURA

SURE;

529/2025	535/2025	569/2025	582/2025	588/2025	598/2025	714/2025	900/2025	990/2025
994/2025								25

5.3) PROMOCIÓN DE LA CIUDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

SURE:

130/2025	138/2025	139/2025	163/2025	166/2025	379/2025	387/2025	415/2025	489/2025
741/2025	1022/2025	1077/2025						25

6.- **ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO**

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	90/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





6.1) SERVICIO DE URBANISMO

SURE:

71/2024	266/2024	278/2024	339/2024	347/2024	558/2024	651/2024	808/2024	842/2024
941/2024	790/2025	1084/2025						

6.2) SERVICIO DE VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

SURE:

104/2024	320/2024	58/2025	279/2025	392/2025	401/2025	408/2025	448/2025	522/2025
560/2025	578/2025	580/2025	646/2025	657/2025	684/2025	727/2025	777/2025	808/2025
856/2025	863/2025	883/2025	885/2025	894/2025	895/2025	936/2025	938/2025	964/2025
976/2025	978/2025	988/2025	1001/2025	106/2025	1007/2025	1013/2025	1014/2025	1020/2025
1040/2025	1041/2025	1043/2025	1048/2025	1076/2025	1082/2025			

6.3) LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS, SURE: 806/2025 // SURE: 1056/2025

6.4) EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES

SURE:

798/2025	819/2025	831/2025	1000/2025
----------	----------	----------	-----------

6.5) PROTECCIÓN DEL PAISAJE, SURE:1004/2025

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Observaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Url De Verificación	Página	91/95
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





7.- ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, IGUALDAD, CUIDADOS Y SALUD

7.1) SALUD PÚBLICA

SURE:

553/2025	554/2025	1012/2025	1032/2025	1037/2025
----------	----------	-----------	-----------	-----------

7.2) PARTICIPACIÓN CIUDADANA, SURE: 933/2025

7.3) UNIDAD TÉCNICA DE IGUALDAD, SURE: 601/2025

8.- ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD

8.1) INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTES, SURE: 607/2025 // SURE: 846/2025

8.2) EDUCACIÓN, SURE: 888/2025

TERCERO.- Se acuerda considerar excluida a tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, de los expedientes que a continuación se relacionan:

NÚMEROS DE EXPEDIENTES							
527/2025	623/2025	838/2025	996/2025	997/2025	1002/2025	1011/2025	1017/2025
1018/2025	1027/2025	1029/2025	1031/2025	1034/2025	1042/2025	1045/2025	1046/2025

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:00:41
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones		
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno		07/05/2026 11:59:24
Observaciones	Página	92/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





1051/2025	1052/2025	1053/2025	1054/2025	1055/2025	1057/2025	1058/2025	1059/2025
1060/2025	1063/2025	1064/2025	1066/2025	1067/2025	1068/2025	1069/2025	1070/2025
1075/2025	1078/2025	1079/2025	1085/2025	1090/2025	2/2026	4/2026	5/2026
11/2026	12/2026	13/2026	19/2026	23/2026	26/2026	27/2026	28/2026
32/2026	34/2026	35/2026	36/2026	38/2026	39/2026	40/2026	41/2026
52/2026	53/2026	54/2026	56/2026	57/2026	62/2026	63/2026	67/2026
68/2026	69/2026	70/2026	71/2026	72/2026	76/2026	77/2026	78/2026
82/2026	87/2026	88/2026	90/2026	91/2026	92/2026	93/2026	94/2026
95/2026	97/2026	100/2026	101/2026	102/2026	103/2026	105/2026	112/2026
117/2026	119/2026	123/2026	125/2026	127/2026	128/2026	129/2026	130/2026
135/2026	136/2026	137/2026	138/2026	139/2026	140/2026	141/2026	142/2026
145/2026	146/2026						

CUARTO.- Se acuerda elevar a la Comisión las alegaciones presentada don Jaime Espinosa García San Román a la respuesta dada en el expediente a continuación se relaciona:

SURE 643/2025: Reclama que sigue sin estar operativo el trámite de “Asunto General” en la sede electrónica; el cual le habían contestado que estaban estudiándolo.

Se informa, la primera vez con fecha 2/09/2025, que se está estudiando la implantación de la solicitud general en los trámites de la Sede Electrónica. Esperamos que en un breve espacio de tiempo poder contar con el citado trámite.

Con fecha 14/01/2026 se le informa que la actual Ordenanza reguladora de la Administración Electrónica de esta administración, publicada en el Boletín Oficial de la Provincia número 67, de 24 de mayo de 2010, está en proceso de revisión y actualización y está prevista su modificación en 2026, como se establece en Decreto 34116/2025, de 1 de octubre, de la Concejalía de Gobierno del Área de Presidencia, Hacienda, Modernización y Recursos Humanos de aprobación del Plan de Actuación Normativo Anual 2026 del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria (<https://www.laspalmasgc.es/export/sites/laspalmasgc/es/transparencia/.galleries/galeriadocume>

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	93/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





ntos- transparencia/EE4.0_1oct2025_Decreto-34116_APROBACION-PANA-2026.pdf). En la nueva ordenanza se estudiará incluir la presentación de instancia para asuntos varios o generales. Esperamos que esta nueva ordenanza esté aprobada e implantada a lo largo del presente ejercicio.

QUINTO.- Se acuerda elevar a la Comisión las alegaciones presentada doña Carmen Vega Rodríguez a la respuesta dada en el expediente a continuación se relaciona:

SURE 779/2025: Reclama estacionamiento de vehículos en la vía pública para ser reparados por el taller de mecánica.

Se informa, la primera vez con fecha 16/10/25, que se han dado instrucciones a la Policía de Barrio para que realice un seguimiento en el lugar, actuando en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía.

Con fechas 27 y 28 de enero del presente año, con los números de registro 15174, 16261 y 16263, presenta escritos solicitando información del resultado del seguimiento realizado por la Policía de Barrio. Lo que ha sido puesto en conocimiento de la Jefatura de la Policía Local con fecha 30 de enero y leído por la Jefatura el día 2 de febrero».

En exposición del asunto:

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD (SANTANA DUMPIÉRREZ), expone los acuerdos propuestos respecto a la tramitación de los expedientes correspondientes a los meses de diciembre de 2025 y enero de 2026.

En primer lugar, propone dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de 36 expedientes por haber caducado.

En segundo lugar, indica que la unidad tramitadora volverá a requerir a los distintos servicios la emisión de los informes pendientes, recordando que permanecen sin resolver 33 expedientes del año 2024 y 179 expedientes del año 2025, e insistiendo en la necesidad de responder en tiempo y forma.

En tercer lugar, propone considerar excluidos 106 expedientes por no corresponder a la competencia de esta comisión.

Intervenciones:

El señor LÓPEZ-GALÁN plantea dos cuestiones relacionadas con las reclamaciones recibidas. En primer lugar, se refiere a varias quejas sobre la imposibilidad de obtener cita previa y pregunta qué medidas se están adoptando y cuál es la causa de estas dificultades.

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD indica que, aun cuando no se disponga de cita previa, las personas usuarias pueden acudir presencialmente y son atendidas, señalando que diariamente se atiende a un porcentaje elevado de usuarios sin cita.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	94/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





El señor LÓPEZ-GALÁN observa que quienes acuden sin cita deben esperar en cola y reorganizar su jornada, a diferencia de quienes sí disponen de cita previa.

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD, responde que se continúa otorgando cita previa y que cada vez acude más ciudadanía de forma presencial, siendo atendida sin demoras.

El señor LÓPEZ-GALÁN señala que esta explicación ya ha sido ofrecida en comisiones anteriores y considera que la cuestión merece una reflexión más profunda, si bien acepta la respuesta.

A continuación, el concejal plantea un segundo asunto: varias reclamaciones relativas a la calle Concejal Santiago Falcón Pérez, en las que se denuncia la existencia de farolas caídas desde hace meses y la reiteración de solicitudes de asfaltado. Pregunta cuál es la situación real de la vía, indicando que le sorprende la acumulación de quejas sobre una misma calle.

La señora PRESIDENTA, indica que el concejal responsable del área revisará la incidencia planteada y emitirá la correspondiente contestación.

Sometida la precedente propuesta de dictamen a votación, es aprobada por asentimiento unánime de los corporativos presentes en la sesión.

C.2. Dación de cuenta de los asuntos aprobados por el Pleno sin el dictamen de la Comisión

Sin asuntos

Y no habiendo más asuntos de que tratar, la señora presidenta levanta la sesión, siendo las ocho horas y cuarenta minutos, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.

LA PRESIDENTA,



Saturnina Santana
Dumpiérrez

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO



María Mercedes Contreras Fernández

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 2 (O)**, de fecha 10.3.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:00:41
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:24
Observaciones		Página	95/95
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

