



Número 1/2026

ACTA DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Sesión ordinaria del 13 de enero de 2026

PRESIDENTA

D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez

Grupo Político Municipal Socialista

VOCALES TITULARES

D. Carlos Alberto Díaz Mendoza

D.ª Esther Lidia Martín Martín

Grupo Político Municipal Popular

VOCALES TITULARES

D. Diego Fermín López-Galán Medina

SUPLENTE

D.ª Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández

Grupo Político Municipal Vox

VOCAL TITULAR

D. Rafael Miguel De Juan Miñón

Grupo Mixto

D.ª Gemma María Martínez Soliño

Concejala no adscrita

D.ª Clotilde de Jesús Sánchez Méndez

No asisten

D.ª María Victoria Trujillo León (G.P.M. Popular)

D. Héctor Javier Alemán Arencibia (G.P.M. Socialista)

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

D.ª María Mercedes Contreras Fernández

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	1/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





OTROS ASISTENTES:

De apoyo a la Secretaría General:

Audiovisuales Canarias (empresa externa)

Las Palmas de Gran Canaria, a trece de enero de dos mil veintiséis.

A las ocho horas y treinta minutos se reúne, en la sala de reuniones sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, núm. 270, de esta ciudad, **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, para celebrar sesión ordinaria convocada al efecto.

La señora PRESIDENTA, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la corporación para la válida constitución de **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

A.1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior:

- Acta número 6 de la sesión ordinaria celebrada el 11.11.2025

A.2. Dación de cuenta de la aprobación de la Guía de las sesiones ordinarias del Pleno y sus comisiones para el año 2026.

A.3. Dación de cuenta de la rectificación de la aprobación de la Guía de las sesiones ordinarias del Pleno y sus comisiones para el año 2026.

B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:01:16
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:21
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	2/86
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN

Dirección general de gobernanza

B.1. Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de octubre y noviembre de 2025

B.2. Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de octubre y noviembre de 2025

C) PARTE INFORMATIVA

C.1. Asuntos para dictamen con carácter previo a su elevación al Pleno.

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN

Dirección General De Gobernanza

C.1.1. Informe propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de octubre y noviembre de 2025

C.2. Dación de cuenta de los asuntos aprobados por el Pleno sin el dictamen de la comisión.

- Sin asuntos

DESARROLLO DE LA SESIÓN

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES

A.1. Aprobación, si procede, del acta de sesiones anteriores:

- Acta número 6 de la sesión ordinaria celebrada el 11.11.2025

Escrutinio de la votación: se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesiones de referencia.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	3/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





A.2. Dación de cuenta de la aprobación de la Guía de las sesiones ordinarias del Pleno y sus comisiones para el año 2026.

COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

ENERO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
	*		1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

FEBRERO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

MARZO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

ABRIL						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

MAYO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

JUNIO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

JULIO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AGOSTO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
					1	2
3						9
10						16
17						23
24						30
31						

SEPTIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OCTUBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

DICIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Fecha límite de entrega de asuntos de la Comisión en la Secretaría General del Pleno para su tratamiento en sesión (artículo 108 ROPyC)

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:01:16
Observaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Url De Verificación	Página	4/86
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





- Fecha de convocatoria de la Comisión artículos 109 y 110 ROPyC)
- Fecha de celebración de la sesión de la Comisión **(08:30 horas)**
- Fechas no computables a efectos de plazos (artículo 30.2 LPACAP; artículo 102 ROPyC)
- * Fecha límite de entrega de asuntos de la Comisión en la Secretaría General del Pleno para su tratamiento en sesión 30.12.2025 (artículo 108 ROPyC)

Se toma razón.

A.3. Dación de cuenta de la rectificación de la aprobación de la Guía de las sesiones ordinarias del Pleno y sus comisiones para el año 2026.

«Mediante acuerdo adoptado por el Pleno en sesión ordinaria celebrada el día 28 de noviembre de 2025, se aprobó la Guía de las sesiones ordinarias del Pleno y sus Comisiones para el año 2026, de conformidad con lo dispuesto tanto por la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, como por la Ley 7/2015, de 1 de abril, de los Municipios de Canarias.

En el citado acuerdo, por lo que respecta al calendario sesional de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, se ha establecido en la representación gráfica para el año 2026 una periodicidad mensual, cuando dicha periodicidad debe ser bimestral, pues así viene establecido en el Acuerdo del Pleno de fecha 23 de junio de 2023, convalidado por acuerdo del Pleno de 25 de octubre de 2024, por el que se estableció el número, denominación, naturaleza y composición de las comisiones de pleno, estableciéndose en el mismo que las de carácter permanente tendrán una periodicidad mensual, y las de carácter especial, periodicidad bimestral.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	5/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Advertido el error material descrito, el artículo 109 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, establece la posibilidad de que las Administraciones Públicas puedan rectificar en cualquier momento, de oficio o a instancia de los interesados, los errores materiales, de hecho o aritméticos existentes en sus actos.

Por lo que se eleva a la consideración del Pleno la siguiente propuesta de **ACUERDO:**

Rectificar el error material advertido en el Acuerdo del Pleno de 28 de noviembre de 2025, por el que se aprobó la Guía de las sesiones ordinarias del Pleno y sus Comisiones para el año 2026, en lo referido exclusivamente a la representación gráfica de la periodicidad de las sesiones ordinarias de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, que queda establecida en los términos que seguidamente se reproducen y que estará a disposición general en la intranet municipal y en la página web del Ayuntamiento, permaneciendo inalterable el resto del Acuerdo adoptado:

COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

ENERO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

FEBRERO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

MARZO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

ABRIL						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

MAYO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

JUNIO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

JULIO						
-------	--	--	--	--	--	--

AGOSTO						
--------	--	--	--	--	--	--

SEPTIEMBRE						
------------	--	--	--	--	--	--

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:01:16
Observaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Url De Verificación	Página	6/86
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
					1	2
3						9
10						16
17						23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OCTUBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

DICIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

-  Fecha límite de entrega de asuntos de la Comisión en la Secretaría General del Pleno para su tratamiento en sesión (artículo 108 ROPyC)
-  Fecha de convocatoria de la Comisión artículos 109 y 110 ROPyC)
-  Fecha de celebración de la sesión de la Comisión (08:30 horas)
-  Fechas no computables a efectos de plazos (artículo 30.2 LPACAP; artículo 102 ROPyC)
- * Fecha límite de entrega de asuntos de la Comisión en la Secretaría General del Pleno para su tratamiento en sesión 30.12.2025 (artículo 108 ROPyC)

»

Se toma razón.

B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS
COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN
Dirección General de Gobernanza

B.1. Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de octubre y noviembre de 2025

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación			
Observaciones	Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
Url De Verificación	Maria Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	7/86





«RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS
DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE Y NOVIEMBRE DE 2025

ÁREA	SERVICIO	Concluido	En trámite	Excluido	Subsanación	Total Resultado
0- Alcaldía y Presidencia del Pleno				3		3
1-Área de Gobierno de Presidencia, Hacienda, Modernización y Recursos Humanos		23	18	35		76
	Asistencia Ciudadana	14	4	10		28
	Atención al Contribuyente	3	10	1		14
	Cementerio		1			1
	Patrimonio	2		1		3
	Recursos Humanos			15		15
	Responsabilidad Patrimonial			4		4
	Tecnologías de la Información y la Comunicación	1				1
	Tributos	3	3	4		10
2-Área de Gobierno de Desarrollo Local, Empleo, Solidaridad, Turismo, Movilidad y Ciudad del Mar		6	11	6		23
	Ciudad del Mar	2	1			3
	Desarrollo Local, Consumo y Turismo			3		3

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16	
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21	
Observaciones		Página	8/86	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



	Instituto Municipal para el Empleo y Formación			1		1
	Sagulpa	1	1			2
	Tráfico y Movilidad	3	9	2		14
3-Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Parques y Jardines y Sector Primario		15	11		1	27
	Mantenimiento Urbano (PyJ)	15	11		1	27
4-Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas			4	3		7
	Aguas		3	1		4
	Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas		1			1
	Distrito Isleta-Puerto-Guanarteme			1		1
	Distrito Tamareceite-Santa Lorenzo-Tenoya			1		1
5-Área de Gobierno de Seguridad, Convivencia y Cultura		5	6	9		20
	Cultura		2	2		4

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	9/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	Extinción de Incendios y Salvamento			2		2
	Policía Local	5	4	5		14
6-Área de Gobierno de Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Limpieza, Vías y Obras y Alumbrado		26	22	8		56
	Edificación y Actividades		3	3		6
	Limpieza y Gestión de Residuos	23	3			26
	Protección del Paisaje	1				1
	Urbanismo	2	1	5		8
	Vías y Obras y Alumbrado		15			15
7-Área de Gobierno de Bienestar Social, Igualdad, Cuidados y Salud		5	3	3		11
	Bienestar Social	3	2	3		8
	Participación Ciudadana		1			1
	Salud Pública	2				2
8-Área de Gobierno de Educación, Deportes y Juventud		1	4	3		8
	Educación	1	2	1		4
	Instituto Municipal de Deportes		2	2		4
Sin servicio asignado				3	2	5

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	10/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Total Resultado		81	79	73	3	236
------------------------	--	-----------	-----------	-----------	----------	------------

RELACIÓN DE EXPEDIENTES

EXP	REGIS.	FECHA	TITULAR	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
760	142959	01/10/25	[REDACTED]	Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
761	143132	01/10/25	[REDACTED]	Cita previa del Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	Concluido
762	143363	01/10/25	[REDACTED]	Solicita información del procedimiento que se ha seguido para el llamamiento de D. Jesús Fernández Durán al puesto de Profesor de Música especialidad Tuba	Recursos Humanos	Excluido
763	143476	01/10/25	[REDACTED]	Solicita se revise y ajuste alcantarilla en Avenida Ansite	Aguas	En trámite
764	143570	02/10/25	[REDACTED]	Demora en el abono de su ayuda PEEN	Bienestar Social	En trámite
765	144286	02/10/25	[REDACTED]	Solicita comprobar la existencia de permisos correspondientes, para el acceso a un inmueble	Urbanismo	Excluido
766	144312	02/10/25	[REDACTED]	Solicita nueva liquidación o notificación del impuesto, sin aplicación del recargo ni de los costes derivados del procedimiento de apremio	Atención al Contribuyente	Excluido
767	144344	03/10/25	[REDACTED] iles	Solicita se acuerde la revocación de la exigencia de formación previa como requisito para la incorporación del personal interino	Recursos Humanos	Excluido
768	144359	03/10/25	[REDACTED]	Cita previa del Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	Concluido
769	144372	03/10/25	[REDACTED]	Solicita se permita el acceso a los servicios situados en el Parque de la Luz	Patrimonio	Concluido
770	144746	03/10/25	[REDACTED]	Comunica su disconformidad en relación a una liquidación de Gestión Tributaria	Tributos	Excluido
771	145297	06/10/25	[REDACTED]	Problemas para solicitar citas en tributos	Tributos	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	11/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





772	145234	05/10/25	[REDACTED]	Solicita reparación de contenedor de residuos domiciliarios con pedal roto en la calle Fernando Guanarteme, esquina calle Honduras	Limpieza Vía y Gestión de Residuos	Concluido
773	145129	04/10/25	[REDACTED]	Solicita la plantación de un nuevo árbol en Mesa y López esquina calle Gravina	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
774	145171	04/10/25	[REDACTED]	Solicita podar los árboles en Pedro Infinito	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
775	145311	06/10/25	[REDACTED]	Solicita reparación del ascensor de la biblioteca Dolores Campos Herrera	Patrimonio	Concluido
776	145750	06/10/25	[REDACTED]	Convocatoria de 18 plazas de Técnico de Medio de Gestión (Estabilización) no valoración de méritos profesionales	Recursos Humanos	Excluido
777	145048	03/10/25	[REDACTED]	Solicita mejorar el acceso, hacer una carretera en condiciones para poder los coches pasar bien en el barrio de la Milagrosa	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
778	146172	06/10/25	[REDACTED]	Presenta facturas del IMEF	Instituto Municipal para el Empleo y Formación	Excluido
779	146179 146178 146171	06/10/25	[REDACTED]	Denuncia la ocupación de vía pública por talleres mecánico	Policía Local	Concluido
780	146242	06/10/25	[REDACTED]	Solicita la poda de árbol en la calle Ruiz de Alda esquina con calle Uruguay	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
781	146342	07/10/25	[REDACTED]	Reclama intereses factura F – 0088 fecha 11/06/2023	Distrito Tamareceite-Santa Lorenzo-Tenoya	Excluido
782	146725	07/10/25	[REDACTED]	Reclama la tala de palmera, delante n.º 210 de Paseo de Jardín siguen creciendo retoños	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
783	147042	07/10/25	[REDACTED]	Solicita que retiren un poste de madera frente su casa por el cual discurre el alumbrado público		Excluido
784	147168	07/10/25	[REDACTED]	Reclama devolución de importes de alojamiento en Madrid		Excluido
785	147196	07/10/25	[REDACTED]	En la calle 29 de abril hay contenedores basura, los cuales uno roto y otro colocado boca abajo	Limpieza Vía y Gestión de Residuos	En trámite
786	147336	08/10/25	[REDACTED]	Imposibilidad de conseguir cita previa para el pago de la plusvalía	Tributos	Concluido
787	147729	08/10/25	[REDACTED]	Comunica tener problemas para relacionarse	Tributos	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	12/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





				telemáticamente en la página web de este ayuntamiento		
788	147731	08/10/25		Reclama la situación de el alta de su hijo en el padrón municipal	Asistencia Ciudadana	Excluido
789	147780	08/10/25		Reclama cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
790	147888	08/10/25		Comunica tener problemas en la entrada de la parroquia porque la acera tiene poca amplitud	Urbanismo	En trámite
791	148013	08/10/25		Queda por obstrucción de bajantes en garaje de comunidad de vecinos		Excluido
792	148057	08/10/25		Reclama facturas de ayuda sociales médicas	Recursos Humanos	Excluido
793	148205	08/10/25		Solicitud de nueva admisión en la Escuela Municipal de Educación Municipal	Educación	Excluido
794	148221	08/10/25		Reclama que los parterres del Intercambiador, en Tamaraceite, están sucios y necesitan podas	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
795	148238	08/10/25		Comunica la preocupación por estado actual de la plaza de la Feria; falta de poda y limpieza	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
796	148257	08/10/25		Reclama un expediente sin tramitar desde 21/02/2025	Asistencia Ciudadana	Concluido
797	148278	08/10/25		Comunica desperfectos en acera y muros en zonas ajardinadas en vía publica	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
798	148452	09/10/25		Solicitud de licencia de obra menor	Edificación y Actividades	En trámite
799	148564	09/10/25		Solicita poda de árboles y desatasco de alcantarilla en calle Pablo Rada	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
800	148702	09/10/25		Reclama la escasez de citas para tributos	Atención al Contribuyente	Concluido
801	146693 146703 146715	07/10/25		Se quejas del formato del documento "Hoja de Sugerencias y Reclamaciones"	Asistencia Ciudadana	En trámite
802	149074	09/10/25		Reclama la falta limpieza en la urbanización Santa Margarita	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
803	149074	09/10/25		Reclama la recogida de podas, (amas caídas) en la	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	13/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





				urbanización Santa Margarita		
804	149189	09/10/58	██████████ ██████████	Reclama la gestión de la ayuda a domicilio	Atención al Contribuyente	Concluido
805	149614	10/10/25	██████████ ██████████	Reclama impuestos cobrados indebidamente	Tributos	Concluido
806	149928	10/10/25	██████████ ██████████	Reclama que hace más de un mes que no barren, ni recogen hojas, ramas, basura en la calle Cocotero, n.º 2 al n.º 15	Limpieza Vía y Gestión de Residuos	En trámite
807	149957	10/10/25	██████████	Reclama que en el domicilio de Carretera vecinal de La Milagrosa, 149 hay perro peligroso	Policía Local	En trámite
808	150161	12/10/25	██████████ ██████████	Solicita reparación del alumbrado público en la calle Secretario Padilla. n.º 196, esquina Pavia	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
809	150322	13/10/25	██████████ ██████████ ██████████	██████████ ██████████ ██████████	██████████ ██████████ ██████████	██████████
████	████	████	██████████ S ██████████	Reclama que lleva más de un mes intentando pedir cita	Tributos	En trámite
811	151021	13/10/25	██████████ ██████████	Comunica ruidos molestos causados por las bandas reductoras de velocidad en calle Mauricio Blandy, 43, 45, 47	Tráfico y Movilidad	En trámite
812	151145	13/10/25	██████████	Comunica estar en desacuerdo con la contratación del proyecto de ejecución, dirección de obras y coordinación de seguridad de salud del expediente URB01/24 contraviene del PIO 2022 y el PGO 2012	Urbanismo	Excluido
813	151565	14/10/25	██████████ ██████████ ██████████ ██████████	Solicitan que les confirmen la titularidad de un terreno de propiedad privada	Patrimonio	Excluido
814	151616	14/10/25	██████████ H ██████████	Reclama los problemas para coger cita previa para tributos	Tributos	En trámite
815	151798	14/10/25	██████████ ██████████	Comunica la caída con una máquina en el gimnasio municipal del Polideportivo del Batán	Instituto Municipal de Deportes	Excluido
816	151820	14/10/25	██████████ ██████████	Solicita una consulta de baja del Padrón de habitantes	Asistencia Ciudadana	Concluido
817	151830	14/10/25	██████████ ██████████	Reclama que en el Distrito de Ciudad Alta se niegan a darle registro de entrada en el momento	Asistencia Ciudadana	En trámite
818	151860	14/10/25	██████████ ██████████	Comunica la plaga de hormigas en el parque	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	Y ██████████	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	14/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





819	151870	14/10/25	[REDACTED]	Queja por la atención recibida en el Servicio de Edificación y Actividades	Edificación y Actividades	En trámite
820	151900	14/10/25	[REDACTED]	Expediente URB01/24-S; solicitan que desistan de contratar	Urbanismo	Excluido
821	152410	45945	[REDACTED]	Reclama mal atención por parte de un empleado público	Asistencia Ciudadana	Concluido
822	152407	15/10/25	[REDACTED]	Problema con cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	En trámite
823	152985	16/10/25	[REDACTED]	Solicita limpieza diaria en la Avenida Juan Rodríguez Dorestes	Limpieza Viaria y Gestión de Residuos	Concluido
824	153479	16/10/25	[REDACTED]	Solicita poda de palmeras en la zona de la semicírculos de Santiago Rusiñol y calle Dr. García Castrillo.	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
825	153494	16/10/25	[REDACTED]	Reclama que en las palmeras de Paseo de Chil hay racimos de tamaras que deberían cortarse desde que empiezan a madurar	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
826	153541	16/10/25	[REDACTED]	Solicita reposición de contenedores de basura en la calle Capitán Eliseo López de Orduña	Limpieza Viaria y Gestión de Residuos	Concluido
827	153672	16/10/25	[REDACTED]	Problema con cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	En trámite
828	154063	17/10/25	[REDACTED]	Queja por mal estado de los jardines	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
829	154222	17/10/25	[REDACTED]	Agradecimiento hacia la trabajadora Dácil Romero del Punto de Información	Asistencia Ciudadana	Concluido
830	154234	17/10/25	[REDACTED]	Felicitación a la trabajadora Dácil Romero del Punto de Información	Asistencia Ciudadana	Concluido
831	154465	17/10/25	[REDACTED]	Reclama la escasez de cita previa con los técnicos municipales y la imposibilidad de conseguirlo	Edificación y Actividades	En trámite
832	154609	17/10/25	[REDACTED]	Solicita la retirada de raíces en la entrada de la vivienda sita en Lomo la Plana, 30	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
833	154665	17/10/25	[REDACTED]	Reclama que no limpian la zona de la acera de acceso al parque infantil municipal	Limpieza Viaria y Gestión de Residuos	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	15/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





				que se ubica delante del edificio		
834	154683	17/10/25		Solicita reubicación de contenedores en calle Pamochamoso, 1	Limpieza Viaria y Gestión de Residuos	Concluido
835	154774	18/10/25		Solicita la poda de árboles en la calle Lomo la Plana, a la altura de las oficinas de Correos	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
836	154838	18/10/25		Solicita la anulación de una multa	Tributos	Excluido
837	154851	19/10/20		problemas con los aparcamientos en la Plaza de Pilar	Sagulpa	Concluido
838	154869	19/10/25		Queja por la imposibilidad de hacer uso de las instalaciones deportivas de 7 Palmas	Instituto Municipal de Deportes	En trámite
839	154891	19/10/25		Denuncia que la gente aparca mal el coche	Policía Local	Excluido
840	154909	19/10/25		Queja por la falta de prestación de servicio en calle Gladiolo	Limpieza Viaria y Gestión de Residuos	Concluido
841	156697	21/10/25		Reclama que presenta el 07/09/25 la solicitud para inscribirse y no se ha realizado la inscripción	Asistencia Ciudadana	Excluido
842	155238	20/10/25		Queja por no recoger la documentación en Distrito Cono sur, sin cita previa, como le indicaron	Bienestar Social	Concluido
843	1,558511 5585315 6E+017	20/10/25		Presenta escrito de aclaración sobre la respuesta recibida de la Concejala de Carnaval en relación sobre la protección y desarrollo del Carnaval de Las Palmas de Gran Canaria	Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas	En trámite
844	155712	20/10/25		Solicita la revisión de bandas de goma reductoras de velocidad en Avda. Federico García Lorca	Tráfico y Movilidad	En trámite
845	155842	10/20/25		Reclama la mejora del tráfico en la subida y la bajada de la Avenida Juan Carlos I	Tráfico y Movilidad	En trámite
846	156528 156506	21/10/25		Queja por el deterioro progresivo y deficiencias en el servicio, instalaciones y gestión del Centro Deportivo CDT Tamaraceite	Instituto Municipal de Deportes	En trámite
847	156683	21/10/25		Reclama el total abandono del Parque Frío, ubicado en la Rafael Mesa y López	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
848	156807	22/10/25		Solicita el abono de factura	Extinción de Incendios y Salvamento	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	16/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





849	156967	21/10/25	[REDACTED]	Sugiere parón de dos obras de vivienda pública en Tamaraceite	Urbanismo	Excluido
850	157147	22/10/25	[REDACTED]	Solicita sancionar al conductor de un taxi por apropiarse del cambio en el importe	Tráfico y Movilidad	Excluido
851	157502	22/10/25	[REDACTED]	Comunica la inseguridad ciudadana, a todas horas, en el Paseo de Tomás Morales	Policia Local	Concluido
852	157624	23/10/25	[REDACTED]	Reclama la presencia de indigentes pernctando en la playa de Las Canteras	Policia Local	Concluido
853	157695	23/10/25	[REDACTED]	Comunica estar de acuerdo con la resolución de un contrato de obra menor	Tráfico y Movilidad	Excluido
854	158090	23/10/25	[REDACTED]	Solicita cambio de ubicación de paso de peatones en calle Viriato, 40-42	Tráfico y Movilidad	En trámite
855	158162	23/10/25	[REDACTED]	Reclama la falta de limpieza viaria y recogida de residuos en calle "Batalla de Balaguer, 3	Limpieza Viaria y Gestión de Residuos	Concluido
856	158167	23/10/25	[REDACTED]	Reclama el mal estado de la vía pública. Falta de asfaltado	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
857	158300	23/10/25	[REDACTED]	Comunica coches abandonados en la calle Gelu barbu bailarín, 38	Policia Local	Concluido
858	157214	22/10/25	[REDACTED]	Solicita comunicación de alteración de tráfico en zona Puerto-Isleta por eventos	Tráfico y Movilidad	Concluido
859	159038	24/10/25	[REDACTED]	Alegaciones por exclusión en proceso selectivo	Recursos Humanos	Excluido
860	159048	24/10/25	[REDACTED]	Solicita recogida de basura, limpieza viaria y reubicación de contenedores en Paseo de Los Mártires, 99 - Tamaraceite	Limpieza Viaria y Gestión de Residuos	Concluido
861	159219	26/10/25	[REDACTED]	Adjunta certificado bancario para el abono pendiente de sentencia firme por incompatibilidad	Recursos Humanos	Excluido
862	159613	27/10/25	[REDACTED]	Reclama tener problema en la recogida de documentación en relación al trámite de empadronamiento	Asistencia Ciudadana	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	17/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





863	159682	27/10/25	Solicita reubicación de bolardos en calle Veintinueve de Abril, 86	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
864	159742 159749	27/10/25	Queja por negarle la recogida de documentación en el Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	En trámite
865	159760	27/10/25	Queja por el trato recibido en mesa 9 del Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	En trámite
866	160317	28/10/25	Denuncia ruidos de un local en calle Thomas Alba Edison	Edificación y Actividades	Excluido
867	160623	28/10/25	Disconformidad en relación a una ayuda social (peen)	Bienestar Social	Excluido
868	160664	28/10/25	Solicita inclusión del reconocimiento a personas y colectivos vinculados al Carnaval, en el Reglamento de honores y distinciones del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Alcaldía	Excluido
869	160762	28/10/25	Solicita limpieza y reapertura del Parque infantil situado en la Calle Caracas	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
870	161090	28/10/25	Comunica peligro por caída de ramas	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Subsanación
871	161114 161133	28/10/25	Solicita la poda de árboles en calle Luis Antúnez, 62	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
872	161156	28/10/25	Denuncia mal estado de bancos en la Avda. Marítima	Urbanismo	En trámite
873	161278	29/10/25	Solicita información sobre su trámite de empadronamiento	Asistencia Ciudadana	Excluido
874	161572	29/10/25	Requiere más presencia policial en calle Mar Azul, 54	Policía Local	Concluido
875	161688	29/10/25	Solicita información sobre trámite de baja de oficio	Asistencia Ciudadana	Excluido
876	161893	29/10/25	Solicita inspección de los nichos y lápidas del cementerio para garantizar la seguridad de los visitantes	Cementerio	En trámite
877	161906	29/10/25	Reclama la mala atención por parte de los empleados públicos de los Servicios de Atención al Contribuyente y Asistencia Ciudadana	Atención al Contribuyente	En trámite
878	161989	29/10/25	Solicita financiación para la instalación de placa conmemorativa	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	Excluido
879	161992	29/10/25	Presenta solicitud para la convocatoria de 10 plazas de auxiliar administrativo	Recursos Humanos	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación			
	- Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	18/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





880	162124	29/10/25	Solicita limpieza en la calle Marcos Cubas, barrio de Tamaraceite	Limpieza Viaria y Gestión de Residuos	Concluido
881	162884	30/10/25	Limpieza deficiente en la calle Lentisco, Almatriche	Limpieza Viaria y Gestión de Residuos	Concluido
882	163148	30/10/25	Reclama la omisión de su nombre completo en el aplicativo del Padrón de Habitantes, debido a limitaciones de espacio	Asistencia Ciudadana	Excluido
883	163156	30/10/25	Solicita instalación de bolardos en calle Rafael Almeida, 34	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
884	163243	30/10/25	Queja por plaga de ratas cercanas a su negocio	Salud Pública	Concluido
885	163550	30/10/25	Queja por falta de alumbrado en la calle Federico García Lorca, zona de la Minilla	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
886	163573	30/10/25	Queja por falta de recogida de enseres en la zona de la Minilla	Limpieza Viaria y Gestión de Residuos	Concluido
887	164012	31/10/25	Denuncia coches abandonados y mal aparcados	Policía Local	Excluido
888	255537	31/10/25	Queja por la asignación de personal de limpieza como apoyo a las maestras en las guarderías	Educación	En trámite
889	165014 – 164718 – 165015 – 164725	31/10/25	Aporta documentación a la convocatoria de la oposición de administrativos	Recursos Humanos	Excluido
890	164934	01/11/25	Solicita quiten mobiliario urbano en la plaza que antecede al Teatro Pérez Galdós	Urbanismo	En trámite
891	165063	02/11/25	Reclama la suciedad en la calle Hermanos Domínguez Santana	Limpieza Viaria y Gestión de Residuos	Concluido
892	164971 164975	02/11/25	Solicita le digan el puesto que ocupa en la lista para un taller de la Universidad Popular	Educación	Concluido
893	165252	03/11/25	Comunica la existencia de malas hierbas en vías y aceras de la calle Pedro Hidalgo, esquina con calle Pamplona	Limpieza Viaria y Gestión de Residuos	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:01:16
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Maria Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	19/86
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





894	166071	04/14/25		Reclama la gravilla que hay en la vía pública; en la calle Laurisilva	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
895	166826	04/11/25		Reclama las aceras que están en mal estado en la calle Salvador Manrique de Lara	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
896	168546	07/11/25		Comunica el apagado de semáforos en calle Juan Manuel Durán con calle Presidente Alvear y el calle Rafael Cabrera con calle Murga	Tráfico y Movilidad	En trámite
897	167503	05/11/25		Solicita carta de pago de una tasa de certificación	Asistencia Ciudadana	Excluido
898	166733	04/11/25		Queja por la cita previa	Atención al Contribuyente	En trámite
899	166680	04/11/25		Comunica la presencia de perros en la playa de La Laja	Ciudad del Mar	Concluido
900	168105	06/11/25		Comunica que el ascensor de la biblioteca Dolores Campos Marrero está averiado	Cultura	En trámite
901	167167	05/11/25		Reclama la falta de recogida de residuos en las calles: Cuesta Carretas y Monte Quemado	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
902	167267	05/11/25		Reclama que no procede presentar documentación que le requiere el Padrón de Habitantes	Asistencia Ciudadana	Concluido
903	166792	04/11/25		Solicita la revisión, mejora y solicitud de nuevo mobiliario en los parques	Mantenimiento Urbano	Concluido
904	167534	05/11/25		Reclama que es mal atendida por una trabajadora social	Bienestar Social	En trámite
905	168579	07/11/25		Reclama la la falta de limpieza en la calle Armas	Limpieza Vía y Gestión de Residuos	En trámite
906	169140	07/11/25		Queja por el periodo insuficiente para la presentación de subsanaciones y/o mejora de las solicitudes de subvención.	Instituto Municipal de Deportes	Excluido
907	169140	07/11/25		Queja por el grave deterioro y falta de conservación del centro educativo CEIP Santa Catalina Las Palmas de Gran Canaria	Educación	Concluido
908	169202	08/11/25		Queja por suciedad en las proximidades del parque infantil de la Minilla	Limpieza Vía y Gestión de Residuos	Concluido
909	169210	08/11/25		Comunica el mal estado de la alcantarilla en calle Artemi Semidan, 51	Aguas	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	20/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





910	169259	09/11/25	Queja por suciedad en los jardines de la Avenida Marítima	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
911	169338	09/11/25	Reclama la demora en la resolución de una solicitud de licencia de obra presentada al Servicio de Vías y Obras	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
912	169508	10/11/25	Queja por el trato recibido por la Coordinadora y trabajador social sustituto del Servicio de Bienestar Social	Bienestar Social	En trámite
913	169926	10/11/25	Solicita la cesión gratuita de vehículo municipal	Extinción de Incendios y Salvamento	Excluido
914	169993	10/11/25	Queja por la imposibilidad de conseguir cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	En trámite
915	170060 170062	10/11/25	Reclama abuso de temporalidad	Recursos Humanos	Excluido
916	170077	10/11/25	Solicita se refuerce la vigilancia en la calle Luis Doreste Silva, Plaza Párroco Manuel Guedes, 1, Edificio Mayor, Local 2, Bajo	Policía Local	En trámite
917	170095	10/11/25	Reclama el abono del finiquito, vacaciones y demás cuantías no abonadas	Recursos Humanos	Excluido
918	170164 170152	10/11/25	Queja por realización de obras nocturnas ruidosas y molestas en el Paseo de Tomás Morales	Tráfico y Movilidad	En trámite
919	170658	11/11/25	Solicita la valoración de lesiones 93-2024	Responsabilidad Patrimonial	Excluido
920	170683	11/11/25	Solicita la valoración de lesiones 82-2024	Responsabilidad Patrimonial	Excluido
921	170698	11/11/25	Solicitud de informe pericial 264-2024	Responsabilidad Patrimonial	Excluido
922	170926	11/11/25	Solicita valoración de lesiones 138/2023	Responsabilidad Patrimonial	Excluido
923	171070	11/11/25	Diversas quejas relacionadas con el Distrito Puerto-Isleta-Guanarteme	Distrito Isleta-Puerto-Guanarteme	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:01:16
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:21
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	21/86
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





924	171086	11/11/25	[REDACTED]	anifiesta inseguridad y riesgo grave derivado de la ausencia de mantenimiento en los equipos de aspiración autónoma (ERA) del Servicio de Extinción de incendios y Salvamento	Recursos Humanos	Excluido
925	171090	11/11/25	[REDACTED]	solicita información sobre divisiones y estado de las unidades U-861 y U-752	Recursos Humanos	Excluido
926	171167	12/11/25	[REDACTED]	solicita abono de prestación económica de especial necesidad concedida	Bienestar Social	Excluido
927	171901	12/11/25	[REDACTED]	comunica la avería de semáforo en la calle Juan Manuel Durán	Tráfico y Movilidad	En trámite
928	171904	12/11/25	[REDACTED]	comunica la ocupación de las aceras por plantas y botes de las vivienda	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
929	171906	12/11/25	[REDACTED]	presenta alegaciones contra la acta policial	Tributos	Excluido
930	172192	13/11/25	[REDACTED]	solicita informe policial	Policía Local	Excluido
931	172238	13/11/25	[REDACTED]	solicita baja de oficio del padrón de habitantes	Asistencia Ciudadana	Excluido
932	172481	13/11/25	[REDACTED]	solicita que se mejore las instalaciones del Centro Cívico Suárez Naranjo	Participación Ciudadana	En trámite
933	172676	13/11/25	[REDACTED]	solicita que se mejore las instalaciones del Centro Cívico Suárez Naranjo	Participación Ciudadana	En trámite
934	172694	13/11/25	[REDACTED]	solicita que se mejore las instalaciones del Centro Cívico Suárez Naranjo	Participación Ciudadana	En trámite
935	172953	14/11/25	[REDACTED]	solicita que se mejore las instalaciones del Centro Cívico Suárez Naranjo	Participación Ciudadana	En trámite
936	173204	14/11/25	[REDACTED]	solicita que se mejore las instalaciones del Centro Cívico Suárez Naranjo	Participación Ciudadana	En trámite
937	173414	14/11/25	[REDACTED]	solicita que se mejore las instalaciones del Centro Cívico Suárez Naranjo	Participación Ciudadana	En trámite
938	173502	14/11/25	[REDACTED]	solicita que se mejore las instalaciones del Centro Cívico Suárez Naranjo	Participación Ciudadana	En trámite
939	173531	15/11/25	[REDACTED]	solicita que se mejore las instalaciones del Centro Cívico Suárez Naranjo	Participación Ciudadana	En trámite
940	173592	15/11/25	[REDACTED]	solicita que se mejore las instalaciones del Centro Cívico Suárez Naranjo	Participación Ciudadana	En trámite
941	173692	16/11/25	[REDACTED]	solicita que se mejore las instalaciones del Centro Cívico Suárez Naranjo	Participación Ciudadana	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
Observaciones	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



942	173909	17/11/25	[REDACTED]	solicita se podes las almeras que están en el aseo de la Cornisa	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
943	174136	17/11/25	[REDACTED]	solicita rebaje de las ceras en la calle Osorio, 27	Tráfico y Movilidad	En trámite
944	174201	17/11/25	[REDACTED]	queja por la falta de limpieza en la Carretera de Arzagán	Limpieza Viaria y Gestión de Residuos	En trámite
945	174371	17/11/25	[REDACTED]	queja por no poder realizar el trámite de empadronamiento en el distrito Ciudad Alta por no tener completa la documentación	Asistencia Ciudadana	En trámite
946	174415	17/11/25	[REDACTED]	solicita la instalación de arteles donde se prohíba fumar en la playa de Las Canteras	Ciudad del Mar	En trámite
947	174435	17/11/25	[REDACTED]	solicita la instalación de un paso de peatones en la calle Intor Juan Guillermo, 3	Tráfico y Movilidad	En trámite
948	174442	17/11/25	[REDACTED]	queja por falta de actuación policial en reiteradas ocasiones	Policía Local	En trámite
949	174446	17/11/25	[REDACTED]	porta el Anexo sobre la declaración para optar por una plaza objeto de convocatoria en el proceso de estabilización	Recursos Humanos	Excluido
950	174448	17/11/25	[REDACTED]	queja por resultar congelado en el Padrón de habitantes	Asistencia Ciudadana	Excluido
951	175106	18/11/25	[REDACTED]	queja por falta de respuesta a su solicitud	Protección del Paisaje	En trámite
952	175306	18/11/25	[REDACTED]	presenta quejas por el mal servicio de El Corte Inglés con un frigorífico en garantía	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	Excluido
953	175319	18/11/25	[REDACTED]	solicita que se refuerce la presencia y vigilancia de las patrullas policiales en las calles colindantes a Luis Morote y Parque Santa Catalina	Policía Local	En trámite
954	175326	18/11/25	[REDACTED]	solicita se deje sin efecto la propuesta de sanción o se reduzca al mínimo legal	Edificación y Actividades	Excluido
955	175368	18/11/25	[REDACTED]	solicita cambio de nombre de calle, en el barrio San José	Cultura	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	23/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





956	175453	19/11/	Queja por la presencia de persona alimentando palomas		Subsanación
957	175992	19/11/	Solicita información de cableado aéreo y/o canalizaciones subterráneas existentes de semáforos que afectan a la parcela situada en la C/ Portugal, 52	Urbanismo	Excluido
958	176002	19/11/	Presenta petición a valorar con extrema importancia para garantizar la confianza y tranquilidad de los grupos y colectivos del Carnaval de Las Palmas de Gran Canaria	Alcaldía	Excluido
959	176431	20/11/	Solicita la adopción urgente de medidas de pacificación del tráfico	Tráfico y Movilidad	En trámite
960	176768	20/11/	Reclama el cambio por supresión de carril de subida en calle Párroco Villar Reina	Tráfico y Movilidad	En trámite
961	177012	20/11/	Presenta recurso de reposición contra denegación de días de descanso por asignación forzosa al turno de noche	Recursos Humanos	Excluido
962	176645	20/11/	Sugiere modificación de ruta de vehículos de emergencia (ambulancias) en el Distrito Isleta-Puerto-Guanarteme		Excluido
963	177365	21/11/	Reclamación por falta de atención presencial preferente a persona mayor de 83 años	Atención al Contribuyente	En trámite
964	177784	22/11/	Comunica ruidos molestos por los camiones de alumbrado público	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
965	178110	24/11/	Presenta memoria para un proyecto de vertido de aguas sucias	Aguas	Excluido
966	177687	21/11/	Comunican hundimiento de calzada a la entrada del garaje producido por los camiones de Parques y Jardines	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
967	177650	21/11/	Sugiere la creación de un trámite de Asunto General en la sede electrónica	Asistencia Ciudadana	En trámite
968	177749	21/11/	Presenta alegaciones contra el acuerdo de dejarla sin servicio de ayuda a domicilio	Bienestar Social	Excluido
969	177798	22/11/	Solicita la poda de árboles en calle Mariana de Pineda, 11	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	24/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





970	177827	22/11/25	Alega no estar aún empadronada en el nuevo domicilio	Asistencia Ciudadana	Excluido
971	178582	24/11/25	Reclama que en la calle Ceramista Alicia Martín Fernández la alcantarilla está obstruida	Aguas	En trámite
972	178595	24/11/25	Reclama falta de limpieza en el barrio de Schamann	Limpieza Viaria y Gestión de Residuos	En trámite
973	178689	24/11/25	Sugiere que comuniquen hora de poda en el lugar afectado para acudir ciudadanos interesados en retirar gajos de los árboles podados	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
974	178601	24/11/25	solicita poda de árboles en la calle Ceramista Alicia Martín Fernández	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
975	178669	24/11/25	Comunica epidemia de roedores en los alrededores de su domicilio, en Avenida de Canarias, 30	Salud Pública	Concluido
976	178688	24/11/25	Comunica deficiencias en la finalización de unos trabajos hechos por el Ayuntamiento en la vía pública, calle Bogotá	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
977	178954	25/11/25	Presenta documentación a un expediente de obras	Edificación y Actividades	Excluido
978	180033	26/11/25	Comunica una farola apagada en la calle Pintor Juan Guillermo	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
979	180139	26/11/25	Reclama el incumplimiento de recogida de enseres voluminosos	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
980	180021	26/11/25	Reclama la falta de contenedores amarillos en la zona del colegio de la calle Pintor Juan Guillermo	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
981	179815	26/11/25	Reclama la cita previa de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	En trámite
982	179814	26/11/25	Afirma que por Ley se está obligado a atender sin cita previa	Asistencia Ciudadana	En trámite
983	179686	25/11/25	Reclama la espera, de más de veinte días, para estar empadronada	Asistencia Ciudadana	En trámite
984	180044	26/11/25	Reclama que se reduzcan o eliminen la zona verde de	Sagulpa	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:01:16
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:21
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	25/86
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





				aparcamiento en la calle Pintor Juan Guillermo		
985	179809	26/11/2		Se le solicita que mejore su solicitud para conocer cuáles es su petición		En trámite
986	179833	26/11/2		Presentan carta con cuantificación de derechos de autor	Cultura	Excluido
987	180455	26/11/2		Reclama haber sido mal atendida por una agente de seguridad en el distrito Isleta, Puerto, Guanarteme	Patrimonio	En trámite
988	180844	27/11/2		Comunica que en la calle Padres Palotinos, esquina con la calle Atindana hay una farola sin luz	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
989	180846	27/11/2		Reclama que el sistema de citas previas no funciona	Asistencia Ciudadana	En trámite
990	180655	26/11/2		Comunica error en el nombre de una calle en el barrio de Tamaraceite	Asistencia Ciudadana	En trámite
991	180601	26/11/2		Solicita modificación en el importe del Impuesto de Actividades Económicas	Tributos	Excluido
992	181362	27/11/2		Reclama que los camiones de limpieza rompen ramos de árboles	Limpieza Vía y Gestión de Residuos	En trámite
993	181445	27/11/2		Falta de limpieza en la calle Camelia, en el barrio de Las Torres	Limpieza Vía y Gestión de Residuos	En trámite
994	181573	28/11/2		Queja por instalación de noria y montaña rusa cerca de su domicilio	Cultura	En trámite
995	1822231 82230	28/11/2		Reclama mal trato por parte de los empleados del balneario de Las Canteras	Ciudad del Mar	En trámite

».

En exposición del asunto:

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD (SANTANA DUMPIÉRREZ), informa que, durante los meses analizados, se presentan 286 reclamaciones y sugerencias. De ellas, 81 están concluidas, 79 en trámite, 73 excluidas y 3 pendientes de subsanación por falta de claridad en la información aportada. Añade que las tres dirigidas a Alcaldía quedan excluidas. A continuación, desglosa los datos por áreas: en Presidencia se registran 76 expedientes, con 23 concluidos, 19 en trámite y 23 excluidos; en Desarrollo Local, Empleo, Solidaridad y Turismo se presentan 23, de los cuales 6 están concluidos, 11 en trámite y 6 excluidos; en Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad, Energía, Parques y Jardines y Sector Primario se reciben 27, con 15 concluidos, 11 en trámite y uno en subsanación. En Coordinación Territorial, Agua, Carnaval y Fiestas se contabilizan 7 expedientes, cuatro en trámite y tres excluidos; en Seguridad, Convivencia y Cultura se registran 20, con cinco

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	26/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





concluidos, seis en trámite y nueve excluidos. En Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Limpieza, Vías y Obras y Alumbrado se presentan 56 expedientes, de los cuales 25 están concluidos, 22 en trámite y nueve excluidos. En Bienestar Social, Igualdad, Cuidados y Salud se reciben 11, con cinco concluidos, tres en trámite y tres excluidos; y en Educación, Deportes y Juventud se presentan ocho, con una concluida, cuatro en trámite y tres excluidas.

Tras exponer el informe estadístico, la presidenta pasa a responder las cuestiones planteadas por el Grupo Vox, siete de ellas relativas al Diputado del Común y una al Defensor del Pueblo. Explica que la DQ23 corresponde a un ciudadano que solicita una vivienda y convive con un hermano vulnerable con un 85 % de discapacidad. Señala que ha sido atendido en Bienestar Social, que se ha remitido respuesta al Diputado del Común y que este ha solicitado información complementaria, por lo que se han pedido informes al Gobierno de Canarias, al Instituto Canario de la Vivienda y al Servicio de Urbanismo.

En relación con la DICO26, indica que el reclamante solicita copia de atestados policiales y que el Ayuntamiento ha requerido la documentación a la Policía Local, reiterando la petición ante la falta de respuesta. Sobre la DICO27, relativa a menores con problemas auditivos en escuelas infantiles, reconoce que se produjo un error interno al marcar el expediente como no finalizado, cuando en realidad está resuelto y se contestó en plazo. Precisa que los menores están escolarizados sin incidencias y que solo falta que el Diputado del Común devuelva el expediente para proceder a su archivo.

Respecto a la DICO32, sobre las bajas emisiones en Alcaravaneras, señala que se remitió un informe de Urbanismo, pero el Diputado del Común ha solicitado otro de Movilidad, por lo que se ha requerido dicho informe al servicio competente. En cuanto a la DICO38, sobre el control de velocidad en el Camino Viejo del Cardón, explica que se ha trasladado la información a la Policía Local, que aún no ha contestado, y que se ha reiterado la obligación de responder en plazo. Sobre la DICO39, relativa al abono de una expropiación, indica que Urbanismo no ha contestado y que se ha vuelto a requerir el informe, aunque el expediente ya se encuentra fuera de plazo. En la DICO40, referente a un recurso sobre cuatro plazas de administrativo, señala que se ha solicitado informe a Recursos Humanos y se está a la espera de respuesta.

Finalmente, expone que la última cuestión planteada por Vox se refiere a la demora en un proceso selectivo de psicólogo, derivado de una resolución de 2022. Informa que el expediente sigue pendiente del informe de Recursos Humanos, necesario para remitir la respuesta al Defensor del Pueblo. Con ello, concluye la relación de reclamaciones analizadas.

Intervenciones:

El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox) señala que existen dos casos en el informe del Diputado del Común que le llaman especialmente la atención. Destaca, en primer lugar, la

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:01:16
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:21
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	27/86
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





existencia de una queja iniciada de oficio por el propio Diputado del Común. A continuación, se centra en el tema de los menores con necesidades especiales y expone la contradicción que observa en el proceso: según explica, los psicólogos recomiendan que estos menores acudan a un centro especial y no a uno ordinario, pero finalmente terminan escolarizados en centros ordinarios, algo que el concejal manifiesta no entender.

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD, explica que, en cuanto a la escolarización de menores con necesidades especiales, la política municipal defiende que estos niños y niñas no tienen por qué ir a un centro específico, salvo que la familia lo opte libremente. Para asegurar la respuesta educativa en las escuelas infantiles, se contrata a un mediador en lengua de signos para atender a menores con problemas auditivos sin implante coclear, cuya integración figura ya como resuelta. Las respuestas al Defensor del Pueblo y al Diputado del Común se realizan en el plazo de quince días.

La situación actual pone de manifiesto que en los centros educativos hacen falta otros perfiles más allá de maestros o cuidadores, debido a que llegan niños con parálisis cerebral y, frecuentemente, muchos niños autistas. Un 10 % del alumnado matriculado presenta necesidades educativas especiales. El sistema cuenta con dos pedagogas para la detección temprana, ya que cuanto antes se detecta la dificultad, mejor es la respuesta. No obstante, se observa que a muchas familias les cuesta asumir el diagnóstico cuando los niños son tan pequeños, pues resulta muy duro reconocer que se tiene un hijo autista. En estos casos, las orientadoras realizan una labor de acompañamiento para que se realicen los estudios pertinentes ante señales como el retraso en el ganeo o la falta de atención.

El señor DE JUAN MIÑÓN cuestiona la resolución dada al expediente DICO23 de 2025 tras las gestiones del personal de trabajo social. Señala que, después de una serie de reuniones telefónicas y entrevistas, el asunto se ha derivado al Servicio de Urbanismo, al Instituto de Urbanismo municipal y al Instituto Canario de la Vivienda del Gobierno de Canarias. Manifiesta su escepticismo ante esta decisión bajo la premisa de que el ciudadano afectado probablemente ya habría acudido por su cuenta a dichas instituciones con anterioridad, sugiriendo que el proceso de entrevistas y análisis administrativo desemboca en una remisión a organismos donde el interesado posiblemente ya había solicitado atención anteriormente.

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD, prosigue la explicación sobre el expediente del año 2023 en el ámbito municipal, aclarando que la solicitud de informes complementarios a los distintos servicios busca determinar si existe una solución técnica posible para el caso.

La señora DELGADO-TARAMONA HERNÁNDEZ (concejal del G. P. M. Popular) solicita la palabra para analizar el volumen de sugerencias y reclamaciones correspondientes a los meses de octubre y noviembre. Señala que las 286 reclamaciones registradas se concentran principalmente en las áreas de Presidencia, Atención Ciudadana, Mantenimiento Urbano y Limpieza, lo que a su juicio evidencia fallos en la gestión municipal. Expresa una especial preocupación por la atención ciudadana, cuestionando los avances en modernización y digitalización frente a la realidad del servicio.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	28/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Para ilustrar la situación, se da lectura a una reclamación de un ciudadano que manifiesta la imposibilidad de obtener cita previa tras un mes de intentos para realizar el pago de tributos. Se expone un segundo caso en el que otra persona, tras intentar sin éxito el contacto telefónico y web, acude presencialmente al Ayuntamiento a primera hora de la mañana para solicitar una cita. Califica de grave el hecho de que se obstaculice incluso el cumplimiento de las obligaciones tributarias por deficiencias en el sistema de atención.

Finalmente, insta a una reflexión sobre la necesidad de mejorar estos servicios básicos durante el año 2026, solicitando que en próximas sesiones la atención al ciudadano no represente el grueso de las quejas registradas, más allá de la complejidad técnica de otros expedientes de mayor tramitación.

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD, defiende la utilidad del sistema de sugerencias y reclamaciones como una herramienta de resolución, subrayando la obligación institucional de contestar y resolver cada expediente. Informa de que la mayor parte de las reclamaciones presentadas ya constan como concluidas y archivadas. Respecto a la problemática de la cita previa, aclara que es posible acudir presencialmente para resolver gestiones sin cita, aunque puntualiza que debe realizarse a primera hora para asegurar el acceso al servicio. Se compromete a trasladar la sugerencia sobre las dificultades de atención al departamento competente para su estudio.

El señor LÓPEZ-GALÁN (concejal del G. P. M. Popular) formula dos preguntas de carácter general y cuatro de carácter particular. En primer lugar, plantea una cuestión general relativa a las solicitudes excluidas y pregunta cuál es la causa mayoritaria que motiva dichas exclusiones.

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD, aclara que la causa principal por la que se excluyen solicitudes es que no pertenecen a la competencia del Ayuntamiento. A continuación, explica que, en esos casos, se informa a la persona interesada de la administración concreta a la que debe dirigirse, de modo que pueda continuar su trámite en el organismo competente.

El señor LÓPEZ-GALÁN plantea una nueva duda. Pregunta qué ocurre cuando la reclamación sí es competencia del Ayuntamiento, pero corresponde a un servicio municipal concreto.

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD, explica que cuando una reclamación es competencia del Ayuntamiento pero corresponde a un servicio municipal concreto, se informa a la persona interesada de a qué servicio se deriva. Añade que el propio Ayuntamiento realiza esa derivación de manera directa, garantizando que el expediente llegue al área responsable.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	29/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





El señor LÓPEZ-GALÁN plantea su segunda cuestión general y pregunta por qué las familias, cuando se les comunica que sus hijos presentan necesidades educativas especiales, suelen mostrar resistencia o no aceptar esa valoración, y solicita aclaración sobre quién realiza dicha detección, si un psicólogo u otro profesional.

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD, explica que aproximadamente un 10 % del alumnado de las escuelas infantiles municipales presenta necesidades educativas especiales. Señala que a todas estas familias se les ofrece una atención individualizada, orientándolas y proporcionando dentro del centro los apoyos que cada menor requiere.

Subraya que para muchas familias resulta difícil aceptar estas situaciones. Mientras que determinadas condiciones, como el síndrome de Down, se identifican desde el nacimiento, otras —como los trastornos del espectro autista— solo se manifiestan con el desarrollo, a partir de los seis o siete meses, o cuando el personal educativo detecta que el ritmo evolutivo del menor no se ajusta al del resto del grupo. Añade que es habitual que las familias busquen explicaciones tranquilizadoras o comparaciones con su propia experiencia, lo que retrasa la aceptación del diagnóstico.

Por este motivo, destaca la importancia de haber incorporado dos psicopedagogas a las escuelas infantiles, cuya función es orientar a las familias y facilitar que accedan a los recursos necesarios. Recuerda que la normativa educativa permite a las familias elegir entre escolarización en centros ordinarios con apoyos, centros específicos o centros de educación especial, pero insiste en que la elección de un centro ordinario exige garantizar previamente los recursos adecuados.

Asimismo, aclara que, en los casos recientes de alumnado con discapacidad auditiva, las familias no solicitaban un mediador auditivo, sino la escolarización en la red municipal, ya que estaban asumiendo costes elevados en centros privados. La presidenta enfatiza que las escuelas infantiles municipales no son “un almacén de niños”, sino un servicio que apuesta por la calidad educativa, lo que requiere disponer del personal especializado necesario. Concluye indicando que, en la actualidad, la mediadora participa en todas las reuniones con las familias y el profesorado para asegurar una comunicación fluida y una adecuada atención al alumnado.

El señor LÓPEZ-GALÁN expone la primera de sus cuestiones particulares mencionando el expediente DEPU13 2025, relativo a una inscripción en el padrón. Explica que le resulta extraño el tiempo que tarda en resolverse, pese a que la persona afectada dispone de toda la documentación necesaria. Añade que le sorprende que el ciudadano haya tenido que acudir al Defensor del Pueblo para evitar lo que considera una arbitrariedad en la negativa a inscribirle.

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD, explica que conoce bien la casuística porque situaciones similares ya se han tratado en otras sesiones de la comisión. Señala que, en algunos casos, las solicitudes de empadronamiento generan incidencias cuando se detecta que un número inusual de personas intenta empadronarse en un mismo domicilio, o cuando existen denuncias asociadas a esa dirección, lo que obliga a activar los protocolos de verificación.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones Acta núm. 1 (O), de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	30/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





El señor LÓPEZ-GALÁN continúa con la cuestión del empadronamiento y, pregunta en qué momento se envía a la Policía a los domicilios para comprobar si las personas realmente residen allí.

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD, explica que debe consultar al departamento de Padrón para obtener una respuesta precisa. Añade que no conoce el protocolo concreto que determina cuándo se realiza esa comprobación domiciliaria, ofreciéndose a darle una respuesta en la próxima sesión.

El señor LÓPEZ-GALÁN se interesa por el expediente DEPU14 2025, relacionado con un proceso selectivo para una plaza de psicólogo y señala que han pasado 3,5 años sin que se conozca el estado del procedimiento.

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD, explica que el proceso selectivo continúa sin finalizar. Añade que Recursos Humanos todavía no le ha remitido el expediente para conocer qué ha ocurrido y subraya que la demora alcanza ya cinco años.

La señora CONCEJALA DELEGADA DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS (MARTÍN MARTÍN) interviene para aclarar que, aunque pueda dar la impresión de que el expediente lleva tres años y medio esperando en Recursos Humanos, no es así. Expone que el procedimiento ha seguido los plazos y fases previstos por la normativa y que, una vez remitido a Recursos Humanos, el servicio está elaborando los informes preceptivos para poder emitir una respuesta completa y jurídicamente fundada.

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD, precisa que entró en noviembre del año 2025. Añade que el Diputado del Común reitera sus requerimientos si, pasados quince días desde el envío del informe, el Ayuntamiento no ha contestado. Añade que, por ese motivo, su área vuelve a insistir internamente para que se remita la documentación necesaria.

El señor LÓPEZ-GALÁN. A continuación, se interesa por el expediente DICO22 25, relacionado con ruidos procedentes de un supermercado, y afirma que tampoco ha sido contestado.

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD, indica que el procedimiento seguido es el correcto y que se realizan las mediciones de ruido conforme a lo establecido. Señala que muchas denuncias responden a percepciones subjetivas y menciona como ejemplo un acto reciente con niveles muy bajos de decibelios que también fue denunciado. Añade que es improbable que un supermercado genere

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	31/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





ruidos nocturnos y que, en este caso concreto, desconoce si se ha acreditado que los niveles superaran los límites permitidos.

El señor LÓPEZ-GALÁN pregunta por el asunto DICO40 25, que se refiere al proceso de estabilización.

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD, responde a la pregunta del concejal sobre los plazos y, enlazando con su explicación previa sobre la reiteración de informes, aclara que el plazo establecido es de quince días.

Sometido el asunto a consideración de los miembros de la Comisión, toman razón del mismo, quedando enterados.

B.2. Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de octubre y noviembre de 2025

«A.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DIPUTADO DEL COMÚN

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

EXP	EQ	Nº REG.	FECHA		ASUNTO	ESTADO
22	Q25/2234	149383	10.oct.2025	M	Denuncia ruidos procedentes del supermercado ubicado en el Residencial El Batán, calle Servero Ochoa	Concluido
23	Q25/1551	145396	6. oct. 2025		Denuncia que vive de alquiler con un hermano con una discapacidad del 85%	En trámite
24	Q25/2556	145400	6. oct. 2025		Queja por falta de respuesta de su trabajador social	Archivado
25	Q25/1430	149365	9. oct. 2025	Ra (A	Solicita comunicación entre las calles Bandurria y Caramillo	Concluido
26	Q25/2711	147352	8. oct. 2025		Reclama copia de atestados policiales	En trámite
27	Q25/2409	147497	8. oct. 2025		Denegación matrícula en las Escuelas Infantiles de	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones Acta núm. 1 (O), de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	32/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





				personas menores con discapacidad auditiva	
28	Q25/2765	155048	20.oct.2025	rieta en el asfalto de una ponda en El Batán	Concluido
29	Q24/2486	158420	24.oct.2025	olicita el informe de vulnerabilidad	Concluido
30	Q25/2575	159593	27.oct.2025	olicita podar el ficus que está npidiéndole abrir las entanas de su casa, en C/ an Andrés, 38	Archivado
31	Q25/2240	159583	27.oct. 2025	olicita un informe relativo a s recursos interpuestos por s vecinos del distrito de iudad Alta, en los que alegan star en desacuerdo con el lan General de Ordenación rban de "Ciudad Alta"	Concluido
32	Q24/2561	166167	4. nov.2025	ona bajas emisiones y eatonalización de la calle lemania	En trámite
33	Q25/2222	165970	4.nov.2025	a evaluación ambiental ontemplada en el PGOU	Concluido
34	Q25/2787	166036	4.nov.2025	pesar de esta aprobada la yuda a domicilio para su sposa, no la ha recibido	Concluido
35	Q25/2846	168908	7.nov.2025	e queja de que lo han ecusado de un expediente de bras del cual es técnico tular	Concluido
36	Q25/2267	171188	12.nov.2025	olicita responsabilidad atrimonial por caída en ancha pública	Concluido
37	Q25/2847	171204	12.nov.2025	olicita que le arreglen esperfectos en el domicilio ausados por obras públicas	Concluido
38	Q25/3069	172880	14.nov.2025	ontrol de velocidad en el amino viejo de El Cardón	En trámite
39	Q25/3056	177090	21.nov.2025	olicita que le abonen el nporte de la expropiación de u vivienda	En trámite
40	Q25/2997	177093	21.nov.2025	eclama le contesten a un ecurso planteado en la posición de 4 plazas de dministrativos	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	33/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





A.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
19/2024	Q24/960	82516	4. jun. 2024		Protección del Paisaje	Concluido
34/2024	Q24/1884	112804	6.ago. 2024		Protección del Paisaje	Archivado
40/2024	Q24/1701	139335	1. oct. 2024		Tráfico y Movilidad	Archivado
48/2024	Q24/2154	170278	21.nov.2024		Guaguas Municipales	Archivado
50/2024	Q24/2650	180926	12.dic.2024		Urbanismo	Archivado
8/2025	Q25/792	68001	7.may.2025		Distrito Centro	Archivado
13/2025	Q25/1348	100224	7.jul.2025		Urbanismo	Concluido
15/2025	Q25/1903	121148	14.ago.2025		Urbanismo	Archivado
19/2025	Q25/1922	135407	17.sep.2025		Asistencia Ciudadana	Concluido

A-3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
27/2024	Q24/1423	97333	04.jul.2024		Urbanismo	En Trámite
47/2024	Q24/2292	170218	21.nov2024		Recursos Humanos	En Trámite
51/2025	Q24/2571	180936	12.dic.2024		Recursos Humanos	En Trámite
16/2025	Q25/2024	121151	14.ago.2025		Instituto Municipal Deportes	En Trámite
18/2025	Q25/2318	128862	3.sep.2025		Policía local	En Trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	34/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





A- 3.- REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de octubre y noviembre 2025.

B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

B -1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE Y NOVIEMBRE 2025.

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

EXP	EQ	Nº REG.	FECHA	INTERESADA/O	ASUNTO	ESTADO
13/2025	25032159	166424	04.nov.2025	[REDACTED]	Demora en el alta en el Padrón de habitantes	Archivado
14/2025	25019371	143979	2.oct.2025		Demora proceso selectivo psicólogo	En trámite

B.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
4/2025	24036188	45128	25.mar.2025	[REDACTED]	Recursos Humanos	Archivado
7/2025	25015520	80421	28.may.2025		Asistencia Ciudadana	Archivado
9/2025	25001823	123570	21.ago.2025		Tráfico y Movilidad	Archivado
10/2025	25025769	135079	17.sep.2025		Bienestar Social	Archivado

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones	Página 35/86		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





12/2025	25026618	138042	23.sep.2025	C.P.Edificio Pablo Penáguilas, 114	Bienestar Social	Concluido
---------	----------	--------	-------------	------------------------------------	------------------	-----------

B.3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE AÑOS Y MESES ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
1/2022	22003621	18150	7.feb.2022	REDACTED	Edificación y Actividades	En trámite
3/2022	21027406	32110	28.feb.2022		Bienestar Social	En trámite
25/2023	23015915	132549	26.sep.2023		Urbanismo	En trámite
26/2023	23024056	134784	2.oct.2023		Distrito Isleta, Puerto Guanarteme	En trámite
30/2023	23030391	158856	16.nov.2023		Tráfico y Movilidad	En trámite
9/2024	24016949	91785	21.jun.2024		Urbanismo	En trámite
8/2025	25018533	123480	21.ago.2025		Urbanismo	En trámite
».						

En exposición del asunto:

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD (SANTANA DUMPIÉRREZ), informa de que, en los dos meses analizados, se registran 19 actuaciones del Diputado del Común. De ellas, 10 están concluidas, 7 continúan en trámite y 2 se encuentran archivadas. Subraya que estos expedientes reciben prioridad absoluta, tanto los procedentes del Diputado del Común como los del Defensor del Pueblo. Explica que los asuntos en trámite requieren solicitar documentación adicional a la persona interesada o informes complementarios a otros servicios municipales, a petición del propio Diputado del Común.

A continuación, detalla la situación de los expedientes de meses y años anteriores. Indica que existían 9 pendientes, de los cuales 3 ya están concluidos y 6 archivados, quedando por tanto cerrado ese bloque. Añade que permanecen 5 expedientes antiguos en trámite, que continúan abiertos porque las personas interesadas no han aportado la documentación

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16	
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21	
Observaciones		Página	36/86	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



requerida; recuerda que, transcurridos tres meses sin respuesta, se procede a su archivo por desistimiento, conforme a los acuerdos de la comisión.

En cuanto al Defensor del Pueblo, señala que se han presentado 2 actuaciones: una está en trámite y la otra ya archivada. De ejercicios anteriores quedaban 5 expedientes, de los cuales uno está concluido y cuatro archivados.

La presidenta concluye indicando que estos expedientes reciben atención prioritaria, aunque algunos permanecen temporalmente en trámite por falta de documentación. Añade que aún quedan 7 asuntos antiguos pendientes de resolución, todos ellos en trámite a la espera de que las personas interesadas aporten la información necesaria, y que, de no hacerlo, serán archivados por desistimiento.

Intervenciones:

El señor LÓPEZ-GALÁN (concejal del G. P. M. Popular) expone una valoración general de las quejas recibidas y, enlazando con la información estadística que ha elaborado, señala que suelen concentrarse en cuatro ámbitos: cita previa, ruidos, limpieza y tributos. A partir de esa observación, pregunta si se están adoptando medidas para trasladar a los servicios implicados cuáles son los principales motivos de queja, con el fin de analizar qué está ocurriendo y cómo podría mejorarse la atención o la gestión.

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD, responde a la pregunta del concejal sobre las principales quejas y, enlazando con su referencia a los cuatro ámbitos más recurrentes, explica que ya se están aplicando mejoras en el sistema de cita previa, especialmente gracias a nuevas contrataciones. Añade que, aunque todo es susceptible de mejora, sí se comunica a los servicios correspondientes cuáles son las incidencias más frecuentes para analizar qué ocurre y estudiar cómo pueden corregirse.

El señor LÓPEZ-GALÁN pregunta si efectivamente las cuatro áreas que ha mencionado — cita previa, ruidos, limpieza y tributos— son las que concentran la mayoría de las quejas.

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD, confirma que efectivamente son esas cuatro. Añade que se trasladan a los servicios competentes y recuerda que, en los acuerdos posteriores, se insiste nuevamente en recordarles las actuaciones que deben llevar a cabo.

El señor LÓPEZ-GALÁN continúa con su análisis de las quejas y, enlazando con la confirmación de la presidenta sobre los cuatro ámbitos principales, pregunta cuáles son las causas más habituales dentro de esos mismos temas. Explica que, en el caso de la cita previa, es

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	37/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





conocido que resulta difícil conseguirla aunque exista la posibilidad de acudir sin cita, y añade que también se reciben numerosas quejas por ruidos.

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD, responde a la pregunta del concejal sobre las causas de las quejas y, enlazando con su experiencia personal, comenta que incluso a las once de la mañana puede haber molestias por la música, lo que refleja la sensibilidad del tema de los ruidos. Explica que existe una ordenanza específica y que las concejalías competentes realizan mediciones para evitar excesos, ajustan los volúmenes cuando es necesario y establecen zonas insonorizadas en eventos como las cabalgatas.

El señor LÓPEZ-GALÁN pregunta si esas reclamaciones suelen deberse principalmente a festejos o, por el contrario, a actividades de carácter industrial.

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD, aclara que, en la mayoría de los casos, las reclamaciones se generan por festejos. Responde a la referencia del concejal sobre los tributos y, enlazando con las medidas que se están aplicando, explica que se han puesto en marcha actuaciones importantes para mejorar la atención. Detalla que personal del área de Tributos acude a las universidades populares para enseñar a la ciudadanía cómo acceder a la página web municipal y realizar los pagos de manera directa. Añade que estos talleres se abren también al público general para facilitar el aprendizaje del procedimiento telemático.

Reconoce, sin embargo, que no todas las personas utilizan la vía digital y que, por ello, sigue existiendo la atención presencial, que continúa siendo necesaria para quienes no pueden o no desean realizar los trámites en línea.

El señor LÓPEZ-GALÁN señala que la página web municipal no resulta especialmente intuitiva para la ciudadanía.

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD, afirma que ese es precisamente otro de los aspectos que ya han comentado internamente.

Sometido el asunto a consideración de los miembros de la Comisión, toman razón del mismo, quedando enterados.

C) PARTE INFORMATIVA

C.1. Asuntos para dictamen con carácter previo a su elevación al Pleno

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	38/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Dirección General de Gobernanza

C.1.1. Informe propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de octubre y noviembre de 2025

«Durante los meses octubre y noviembre de 2025 fueron recibidas en el Servicio de Asistencia Ciudadana las siguientes sugerencias/reclamaciones:

EXP.	TITULAR	ASUNTO
760		Cita previa
761		Cita previa del Servicio de Atención al Contribuyente
762		Solicita información del procedimiento que se ha seguido para el llamamiento de D. Jesús Fernández Durán al puesto de Profesor de Música especialidad Tuba
763		Solicita se revise y ajuste alcantarilla en Avenida Ansite
764		Demora en el abono de su ayuda PEEN
765		Solicita comprobar la existencia de permisos correspondientes, para el acceso a un inmueble
766		Solicita nueva liquidación o notificación del impuesto, sin aplicación del recargo ni de los costes derivados del procedimiento de apremio
767		Solicita se acuerde la revocación de la exigencia de formación previa como requisito para la incorporación del personal interino
768		Cita previa del Servicio de Atención al Contribuyente
769		Solicita se permita el acceso a los servicios situados en el Parque de la Luz
770		Comunica su disconformidad en relación a una liquidación de Gestión Tributaria
771		Problemas para solicitar citas en tributos
772		Solicita reparación de contenedor de residuos domiciliarios con pedal roto en la calle Fernando Guanarteme, esquina calle Honduras
773		Solicita la plantación de un nuevo árbol en Mesa y López esquina calle Gravina

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones	Página	39/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





774		Solicita podar los árboles en Pedro Infinito
775		Solicita reparación del ascensor de la biblioteca Dolores Campos Herrera
776		Convocatoria de 18 plazas de Técnico de Medio de Gestión (Estabilización) no valoración de méritos profesionales
777		Solicita mejorar el acceso, hacer una carretera en condiciones para poder los coches pasar bien en el barrio de la Milagrosa
778		Presenta facturas del IMEF
779		Denuncia de ocupación de vía pública por talleres mecánico
780		Solicita la poda de árbol en la calle Ruiz de Alda esquina con calle Uruguay
781		Reclama intereses factura F – 0088 fecha 11/06/2023
782		Reclama la tala de palmera, delante n.º 210 de Paseo de Jardín siguen creciendo retoños
783		Solicita que retiren un poste de madera frente su casa por el cual discurre el alumbrado público
784		Reclama devolución de importes de alojamiento en Madrid
785		En la calle 29 de abril hay contenedores basura, los cuales uno roto y otro colocado boca abajo
786		imposibilidad de conseguir cita previa para el pago de la plusvalía
787		Comunica tener problemas para relacionarse telemáticamente en la página web de este ayuntamiento
788		Reclama la situación de el alta de su hijo en el padrón municipal
789		Reclama cita previa
790		Comunica tener problemas en la entrada de la parroquia porque la acera tiene poca amplitud
791		Queda por obstrucción de bajantes en garaje de comunidad de vecinos
792		Reclama facturas de ayuda sociales médicas
793		Solicitud de nueva admisión en la Escuela Municipal de Educación Municipal
794		los parterres del Intercambiador en Tamaraceite sucios y ramas de árboles y necesitan podas
795		Comunica la preocupación por estado actual de la plaza de la Feria; falta poca y limpieza
796		Reclama un expediente sin tramitar desde 21/02/2025

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	40/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





79	Comunica desperfectos en acera y muros en zonas ajardinadas en vía pública
79	Solicitud de licencia de obra menor
79	Solicita poda de árboles y desatasco de alcantarilla en calle Pablo Rada
80	Reclama la escasez de citas para tributos
80	Se quejas del formato del documento "Hoja de Sugerencias y Reclamaciones"
80	Reclama la falta limpieza en la urbanización Santa Margarita
80	Reclama la recogida de podas, (amas caídas) en la urbanización Santa Margarita
80	Reclama la gestión de la ayuda a domicilio
80	Reclama impuestos cobrados indebidamente
80	Reclama que hace más de un mes que no barren, ni recogen hojas, ramas, basura en la calle Cocotero, n.º 2 al n.º 15
80	Reclama que en el domicilio de Carretera vecinal de La Milagrosa, 149 hay perro peligroso
80	Solicita reparación del alumbrado público en la calle Secretario Padilla. n.º 196, esquina Pavía
80	Comunica incidencia en sede electrónica
81	Reclama que lleva más de un mes intentando pedir cita
81	Comunica ruidos molestos causados por las bandas reductoras de velocidad en calle Mauricio Blandy, 43, 45, 47
81	Comunica estar en desacuerdo con la contratación del proyecto de ejecución, dirección de obras y coordinación de seguridad de salud del expediente URB01/24 contraviene del PIO 2022 y el PGO 2012
81	Solicitan que les confirmen la titularidad de un terreno de propiedad privada
81	Reclama los problemas para coger cita previa para tributos

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:01:16
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Maria Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	41/86
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





8	Comunica la caída con una máquina en el gimnasio municipal del Polideportivo del Batán
8	Solicita una consulta de baja del Padrón de habitantes
8	Reclama que en el Distrito de Ciudad Alta se niegan a darle registro de entrada en el momento
8	Comunica la plaga de hormigas en el parque
8	Queja por la atención recibida en el Servicio de Edificación y Actividades
8	Expediente URB01/24-S; solicitan que desistan de contratar
8	Reclama mal atención por parte de un empleado público
8	Problema con cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente
8	Solicita limpieza diaria en la Avenida Juan Rodríguez Dorestes
8	Solicita poda de palmeras en la zona de la semicírculos de Santiago Rusiñol y calle Dr. García Castrillo.
8	Reclama que en las palmeras de Paseo de Chil hay racimos de tándaras que deberían cortarse desde que empiezan a madurar
8	Solicita reposición de contenedores de basura en la calle Capitán Eliseo López de Orduña
8	Problema con cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente
8	Queja por mal estado de los jardines
8	Agradecimiento hacia la trabajadora Dácil Romero del Punto de Información
8	Felicitación a la trabajadora Dácil Romero del Punto de Información
8	Reclama la escasez de cita previa con los técnicos municipales y la imposibilidad de conseguirlo
8	Solicita la retirada de raíces en la entrada de la vivienda sita en Lomo la Plana, 30
8	Reclama que no limpian la zona de la acera de acceso al parque infantil municipal que se ubica delante del edificio
8	Solicita reubicación de contenedores en calle Pamochamoso, 1
8	Solicita la poda de árboles en la calle Lomo la Plana, a la altura de las oficinas de Correos

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:01:16
Observaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Url De Verificación	Página	42/86
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





8	Solicita la anulación de una multa
8	problemas con los aparcamientos en la Plaza de Pilar Sagulpa
8	Queja por la imposibilidad de hacer uso de las instalaciones deportivas de 7 Palmas
8	Denuncia que la gente aparca mal el coche
8	Queja por la falta de prestación de servicio en calle Gladiolo
8	Reclama que presenta el 07/09/25 la solicitud para inscribirse y no se ha realizado la inscripción
8	Queja por no recoger la documentación en Distrito Cono sur, sin cita previa, como le indicaron
8	Presenta escrito de aclaración sobre la respuesta recibida de la Concejala de Carnaval en relación sobre la protección y desarrollo del Carnaval de Las Palmas de G.C.
8	Solicita la revisión de bandas de goma reductoras de velocidad en Avda. Federico García Lorca
8	Reclama la mejora del tráfico en la subida y la bajada de la Avenida Juan Carlos I
8	Queja por el deterioro progresivo y deficiencias en el servicio, instalaciones y gestión del Centro Deportivo CDT Tamaraceite
8	Reclama el total abandono del Parque Frío, ubicado en la Rafael Mesa y López
8	Solicita el abono de factura
8	Sugiere parón de dos obras de vivienda pública en Tamaraceite
8	Solicita sancionar al conductor de un taxi por apropiarse del cambio en el importe
8	Comunica la inseguridad ciudadana, a todas horas, en el Paseo de Tomás Morales
8	Reclama la presencia de indigentes pernoctando en la playa de Las Canteras
8	Comunica estar de acuerdo con la resolución de un contrato de obra menor
8	Solicita cambio de ubicación de paso de peatones en calle Viriato, 40-42

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:01:16
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Maria Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	43/86
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





855	Reclama la falta de limpieza viaria y recogida de residuos en calle "Batalla de Balaguer, 3
856	Reclama el mal estado de la vía pública. Falta de asfaltado
857	Comunica coches abandonados en la calle Gelu barbu bailarín, 38
858	Solicita comunicación de alteración de tráfico en zona Puerto-Isleta
859	Alegaciones por exclusión en proceso selectivo
860	Solicita recogida de basura, limpieza viaria y reubicación de contenedores en Paseo de Los Mártires, 99 - Tamaraceite
861	Adjunta certificado bancario para el abono pendiente de sentencia firme por incompatibilidad
862	Reclama tener problema en la recogida de documentación en relación al trámite de empadronamiento
863	Solicita reubicación de bolardos en calle Veintinueve de Abril, 86
864	Queja por negarle la recogida de documentación en el Servicio de Atención al Contribuyente
865	Queja por el trato recibido en mesa 9 del Servicio de Atención al Contribuyente
866	Denuncia ruidos de un local en calle Thomas Alba Edison
867	Disconformidad en relación a una ayuda social (peen)
868	Solicita inclusión del reconocimiento a personas y colectivos vinculados al Carnaval, en el Reglamento de honores y distinciones del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
869	Solicita limpieza y reapertura del Parque infantil situado en la Calle Caracas
870	Comunica peligro por caída de ramas
871	Solicita la poda de árboles en calle Luis Antúnez, 62
872	Denuncia mal estado de bancos en la Avda. Marítima
873	Solicita información sobre su trámite de empadronamiento
874	Requiere más presencia policial en calle Mar Azul, 54
875	Solicita información sobre trámite de baja de oficio
876	Solicita inspección de los nichos y lápidas del cementerio para garantizar la seguridad de los visitantes

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:01:16
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:21
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	44/86
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





877		Reclama la mala atención por parte de los empleados públicos de los Servicios de Atención al Contribuyente y Asistencia Ciudadana
878		Solicita financiación para la instalación de placa conmemorativa
879		Presenta solicitud para la convocatoria de 10 plazas de auxiliar administrativo
880		Solicita limpieza en la calle Marcos Cubas, barrio de Tamaraceite
881		Limpieza deficiente en la calle Lentisco, Almatriche
882		Reclama la omisión de su nombre completo en el aplicativo del Padrón de Habitantes, debido a limitaciones de espacio
883		Solicita instalación de bolardos en calle Rafael Almeida, 34
884		Queja por plaga de ratas cercanas a su negocio
885		Queja por falta de alumbrado en la calle Federico García Lorca, zona de la Minilla
886		Queja por falta de recogida de enseres en la zona de la Minilla
887		Denuncia coches abandonados y mal aparcados
888		Queja por la asignación de personal de limpieza como apoyo a las maestras en las guarderías
889		Aporta documentación a la convocatoria de la oposición de administrativos
890		Solicita quiten mobiliario urbano en la plaza que antecede al Teatro Pérez Galdós
891		Reclama la suciedad en la calle Hermanos Domínguez Santana
892		Solicita le digan el puesto que ocupa en la lista para un taller de la Universidad Popular
893		Comunica la existencia de malas hierbas en vías y aceras de la calle Pedro Hidalgo, esquina con calle Pamplona
894		Reclama la gravilla que hay en la vía pública; en la calle Laurisilva
895		Reclama las aceras que están en mal estado en la calle Salvador Manrique de Lara

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	45/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





896	Comunica el apagado de semáforos en calle Juan Manuel Durán con calle Presidente Alvear y el calle Rafael Cabrera con calle Murga
897	Solicita carta de pago de una tasa de certificación
898	Queja por la cita previa
899	Comunica la presencia de perros en la playa de La Laja
900	Comunica que el ascensor de la biblioteca Dolores Campos Marrero está averiado
901	Reclama la falta de recogida de residuos en las calles: Cuesta Carretas y Monte Quemado
902	Reclama que no procede presentar documentación que le requiere el Padrón de Habitantes
903	Solicita la revisión, mejora y solicitud de nuevo mobiliario en los parques
904	Reclama que es mal atendida por una trabajadora social
905	Reclama la falta de limpieza en la calle Armas
906	Queja por el periodo insuficiente para la presentación de subsanaciones y/o mejora de las solicitudes de subvención.
907	Queja por el grave deterioro y falta de conservación del centro educativo CEIP Santa Catalina Las Palmas de Gran Canaria
908	Queja por suciedad en las proximidades del parque infantil de la Minilla
909	Comunica el mal estado de la alcantarilla en calle Artemi Semidán, 51
910	Queja por suciedad en los jardines de la Avenida Marítima
911	Reclama la demora en la resolución de una solicitud de licencia de obra presentada al Servicio de Vías y Obras
912	Queja por el trato recibido por la Coordinadora y trabajador social sustituto del Servicio de Bienestar Social
913	Solicita la cesión gratuita de vehículo municipal
914	Queja por la imposibilidad de conseguir cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente
915	Reclama abuso de temporalidad

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:01:16
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:21
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	46/86
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





916	[REDACTED]	Solicita se refuerce la vigilancia en la calle Luis Doreste Silva, Plaza Párroco Manuel Guedes, 1, Edificio Mayor, Local 2, Bajo
917	[REDACTED]	Reclama el abono del finiquito, vacaciones y demás cuantías no abonadas
918	[REDACTED]	Queja por realización de obras nocturnas ruidosas y molestas en el Paseo de Tomás Morales
919	[REDACTED]	Solicita la valoración de lesiones 93-2024
920	[REDACTED]	Solicita la valoración de lesiones 82-2024
921	[REDACTED]	Solicitud de informe pericial 264-2024
922	[REDACTED]	Solicita valoración de lesiones 138/2023
923	[REDACTED]	Diversas quejas relacionadas con el Distrito Puerto-Isleta-Guanarteme
924	[REDACTED]	Manifiesta inseguridad y riesgo grave derivado de la ausencia de mantenimiento en los equipos de respiración autónoma (ERA) del Servicio de Extinción de Incendios y Salvamento
925	[REDACTED]	Solicita información sobre revisiones y estado de las unidades U-861 y U-752
926	[REDACTED]	Solicita abono de prestación económica de especial necesidad concedida
927	[REDACTED]	Comunica la avería de semáforo en la calle Juan Manuel Durán
928	[REDACTED]	Comunica la ocupación de las aceras por plantas y árboles de las vivienda
929	[REDACTED]	Presenta alegaciones contra un acta policial
930	[REDACTED]	Solicita informe policial
931	[REDACTED]	Solicita baja de oficio del Padrón de habitantes
932	[REDACTED]	Que por la imposibilidad de conseguir cita previa
933	[REDACTED]	Solicita que se mejore las instalaciones del Centro Cívico Suárez Naranjo
934	[REDACTED]	Invitación Estallido Mujer

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	47/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





935		Queja por la cita previa
936		Comunica el mal estado del pavimento en la calle Ángel Guimerá con Paseo Cayetano de Lugo
937		Manifiesta no figurar en las listas provisionales del proceso selectivo
938		Comunica el mal estado de la vía pública en la calle San Diego de Alcalá, 14
939		Queja por suciedad de contenedores situados en la calle Eusebio Navarro
940		Denuncia ruidos constantes debidos a ladridos de perros a cualquier hora
941		Denuncia por ocupación prolongada e indebida del espacio público por vehículos pertenecientes a un taller mecánico ubicado en el barrio de Las Torres.
942	n	Solicita se pade las palmeras que están en el Paseo de la Cornisa
943		Solicita rebaje de las aceras en la calle Osorio, 27
944		Queja por la falta de limpieza en la Carretera de Marzagán
945		Queja por no poder realizar el trámite de empadronamiento en el Distrito Ciudad Alta por no tener completa la documentación
946		Solicita la instalación de carteles donde se prohíba fumar en la playa de Las Canteras
947		Solicita la instalación de un paso de peatones en la calle Pintor Juan Guillermo, 3
948		Queja por falta de actuación policial en reiteradas ocasiones
949		Aporta el Anexo sobre la Declaración para optar por una plaza objeto de convocatoria en el proceso de estabilización
950		Queja por resultar congelado en el Padrón de Habitantes
951	z	Queja por falta de respuesta a su solicitud
952		Presenta quejas por el mal servicio de El Corte Inglés con un frigorífico en garantía
953		Solicita que se refuerce la presencia y vigilancia de las patrullas policiales en las calles colindantes a Luis Morote y Parque Santa Catalina
954		Solicita se deje sin efecto la propuesta de sanción o se reduzca al mínimo legal
955		Solicita cambio de nombre de calle, en el barrio San José

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	48/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





95		Queja por la presencia de persona alimentando palomas
95		Solicita información de cableado aéreo y/o canalizaciones subterráneas existentes de semáforos que afectan a la parcela situada en la C/ Portugal, 52
95		Presenta petición a valorar con extrema importancia para garantizar la confianza y tranquilidad de los grupos y colectivos del Carnaval de Las Palmas de Gran Canaria
95		Solicita la adopción urgente de medidas de pacificación del tráfico
96		Reclama el cambio por supresión de carril de subida en calle Párroco Villar Reina
96		Presenta recurso de reposición contra denegación de días de descanso por asignación forzosa al turno de noche
96		Sugiere modificación de ruta de vehículos de emergencia (ambulancias) en el Distrito Isleta-Puerto-Guanarteme
96		Reclamación por falta de atención presencial preferente a persona mayor de 83 años
96		Comunica ruidos molestos por los camiones de alumbrado público
96		Presenta memoria para un proyecto de vertido de aguas sucias
96		Comunican hundimiento de calzada a la entrada del garaje producido por los camiones de Parques y Jardines
96		Sugiere la creación de un trámite de Asunto General en la sede electrónica
96		Presenta alegaciones contra el acuerdo de dejarla sin servicio de ayuda a domicilio
96		Solicita la poda de árboles en calle Mariana de Pineda, 11
97		Alega no estar aún empadronada en el nuevo domicilio
97		Reclama que en la calle Ceramista Alicia Martín Fernández la alcantarilla está obstruida
97		Reclama falta de limpieza en el barrio de Schamann

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:01:16
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones	Página	49/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





973		Sugiere que comuniquen hora de poda en el lugar afectado para acudir ciudadanos interesados en retirar gajos de los árboles podados
974		solicita poda de árboles en la calle Ceramista Alicia Martín Fernández
975		Comunica epidemia de roedores en los alrededores de su domicilio, en Avenida de Canarias, 30
976		Comunica deficiencias en la finalización de unos trabajos hechos por el Ayuntamiento en la vía pública, calle Bogotá
977		Presenta documentación a un expediente de obras
978		Comunica una farola apagada en la calle Pintor Juan Guillermo
979		Reclama el incumplimiento de recogida de enseres voluminosos
980		Reclama la falta de contenedores amarillos en la zona del colegio de la calle Pintor Juan Guillermo
981		Reclama la cita previa de Atención al Contribuyente
982		Afirma que por Ley se está obligado a atender sin cita previa
983		Reclama la espera, de más de veinte días, para estar empadronada
984		Reclama que se reduzcan o eliminen la zona verde de aparcamiento en la calle Pintor Juan Guillermo
985	s	Se le solicita que mejore su solicitud para conocer cual es su petición
986		Presentan carta con cuantificación de derechos de autor
987		Reclama haber sido mal atendida por una agente de seguridad en el distrito Isleta, Puerto, Guanarteme
988		Comunica que en la calle Padres Palotinos, esquina con la calle Atindana hay una farola sin luz
989		Reclama que el sistema de citas previas no funciona
990		Comunica error en el nombre de una calle en el barrio de Tamaraceite
991		Solicita modificación en el importe del Impuesto de Actividades Económicas
992		Reclama que los camiones de limpieza rompen ramos de árboles
993		Falta de limpieza en la calle Camelia, en el barrio de Las Torres

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	50/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





994		Queja por instalación de noria y montaña rusa cerca de su domicilio
995		Reclama mal trato por parte de los empleados del balneario de Las Canteras

Respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

1.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Asistencia Ciudadana	760		Cita previa	Concluido
	789		Reclama cita previa	Concluido
	796		Reclama un expediente sin tramitar desde 21/02/2025	Concluido
	801		Se quejas del formato del documento "Hoja de Sugerencias y Reclamaciones"	En trámite
	816		Solicita una consulta de baja del Padrón de habitantes	Concluido
	817		Reclama que en el Distrito de Ciudad Alta se niegan a darle registro de entrada en el momento	En trámite
	821		Reclama mal atención por parte de un empleado público	Concluido
	829		Agradecimiento hacia la trabajadora Dácil Romero del Punto de Información	Concluido
	830		Felicitación a la trabajadora Dácil Romero del Punto de Información	Concluido
	902		Reclama que no procede presentar documentación que le requiere el Padrón de Habitantes	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	51/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	935		Queja por la cita previa	En trámite
	945		Queja por no poder realizar el trámite de empadronamiento en el Distrito Ciudad Alta por no tener completa la documentación	En trámite
	967		Sugiere la creación de un trámite de Asunto General en la sede electrónica	En trámite
	982		Afirma que por Ley se está obligado a atender sin cita previa	En trámite
	983		Reclama la espera, de más de veinte días, para estar empadronada	En trámite
	987		Reclama haber sido mal atendida por una agente de seguridad en el distrito Isleta, Puerto, Guanarteme	En trámite
	989		Reclama que el sistema de citas previas no funciona	En trámite
	990		Comunica error en el nombre de una calle en el barrio de Tamaraceite	En trámite
Atención al Contribuyente	761		Cita previa del Servicio de Atención al Contribuyente	Concluido
	768		Cita previa del Servicio de Atención al Contribuyente	Concluido
	800		Reclama la escasez de citas para tributos	Concluido
	822		Problema con cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente	En trámite
	827		Problema con cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente	En trámite
	864		Queja por negarle la recogida de documentación en el Servicio de Atención al Contribuyente	En trámite
	865		Queja por el trato recibido en mesa 9 del Servicio de Atención al Contribuyente	En trámite
	877		Reclama la mala atención por parte de los empleados	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	52/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





			públicos de los Servicios de Atención al Contribuyente y Asistencia Ciudadana	
	898		Queja por la cita previa	En trámite
	914		Queja por la imposibilidad de conseguir cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente	En trámite
	932		Que por la imposibilidad de conseguir cita previa	En trámite
	963		Reclamación por falta de atención presencial preferente a persona mayor de 83 años	En trámite
	981		Reclama la cita previa de Atención al Contribuyente	En trámite
Patrimonio	769		Solicita se permita el acceso a los servicios situados en el Parque de la Luz	Concluido
	775		Solicita reparación del ascensor de la biblioteca Dolores Campos Herrera	Concluido
Tributos	771		Problemas para solicitar citas en tributos	Concluido
	786		Imposibilidad de conseguir cita previa para el pago de la plusvalía	Concluido
	787		Comunica tener problemas para relacionarse telemáticamente en la página web de este ayuntamiento	En trámite
	805		Reclama impuestos cobrados indebidamente	Concluido
	810		Reclama que lleva más de un mes intentando pedir cita	En trámite
	814		Reclama los problemas para coger cita previa para tributos	En trámite
Tecnologías de la Información	809		Comunica incidencia en sede electrónica	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	53/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





y la Comunicación				
Cementerio	876		Solicita inspección de los nichos y lápidas del cementerio para garantizar la seguridad de los visitantes	En trámite

SURE 760/2025 Reclama la cita previa.

Se informa de todo los medios disponibles para obtener una cita, además de, comunicarle que diariamente se ponen citas a disposición de la ciudadanía que están libres.

SURE 789/2025 Reclama la cita previa.

Se informa de todo los medios disponibles para obtener una cita, además de, comunicarle que diariamente se ponen citas a disposición de la ciudadanía que están libres.

SURE 796/2025 Reclama un expediente sin tramitar desde 21/02/2025.

Se informa que se está procediendo con los trámites de la baja, a la espera del informe policial, para ver si procede iniciar los trámites de la mencionada baja.

SURE 816/2025 Solicita una consulta de baja del Padrón de habitantes.

Se informa que se está a la espera del informe policial continuar con los trámites de la baja de oficio solicitada.

SURE 821/2025 Reclama mal atención por parte de un empleado público.

Se informa que no se ha podido identificar, con los datos proporcionados, a la persona que se refiere, aún así se le facilita el link dónde puede acceder a toda la información solicitada.

SURE 902/2025 Reclama que no procede presentar documentación que le requiere el Padrón de Habitantes.

Se informa que es precisa y necesaria aportar dicha documentación ya que, se trata de un menor con custodia compartida.

SURE 935/2025 Reclama la cita previa.

Se informa que todo los medios disponibles para obtener una cita, además de, comunicarle que diariamente se ponen citas a disposición de la ciudadanía que están libres.

SURE 945/2025 Reclama no poder realizar el trámite de empadronamiento en el Distrito Ciudad Alta por no tener completa la documentación.

Se informa que se lamenta la situación acaecida con su cita previa a la hora de realizar su gestión.

A veces, se dan problemas con la tramitación y la información recibida del trámite que desea realizar y la documentación que tiene que aportar a la misma.

SURE 967/2025 Sugiere la creación de un trámite de Asunto General en la sede electrónica.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16	
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21	
Observaciones		Página	54/86	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			





Se informa que actualmente la ordenanza municipal no permite este tipo de trámite en pos de la eficiencia del servicio. En materia de relación con los Distritos le indican que está el trámite denominado “Asuntos Vecinales” para dirigirse a dichos Distritos.

SURE 982/2025 Reclama que por Ley se está obligado a atender sin cita previa.

Se informa que se limitan a facilitar todos los medios disponibles para obtener cita previa con Registro General. Además de, comunicarle que diariamente se ponen citas a disposición de la ciudadanía que están libres.

SURE 983/2025 Reclama la espera, de más de veinte días, para estar empadronada.

Se informa que la administración está actuando acorde a la Ley de Procedimiento Administrativo Común, y está dentro del plazo de tres meses para contestar.

SURE 989/2025 Reclama que el sistema de citas previas no funciona.

Se informa que se limitan a facilitar todos los medios disponibles para obtener cita previa con Registro General. Además de, comunicarle que diariamente se ponen citas a disposición de la ciudadanía que están libres.

SURE 761/2025 Reclama la cita previa.

Se informa que se pone a disposición de los ciudadanos y ciudadanas, la atención presencial con cita previa (solo para personas físicas) en las Oficinas Municipales y en las Oficinas de Distrito.

Se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el servicio de atención telefónica (010) o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

SURE 768/2025 Reclama la cita previa.

Se informa que se pone a disposición de los ciudadanos y ciudadanas, la atención presencial con cita previa (solo para personas físicas) en las Oficinas Municipales y en las Oficinas de Distrito.

Se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el servicio de atención telefónica (010) o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

SURE 800/2025 Reclama la escasez de citas para tributos.

Se informa que se pone a disposición de los ciudadanos y ciudadanas, la atención presencial con cita previa (solo para personas físicas) en las Oficinas Municipales y en las Oficinas de Distrito.

Se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el servicio de atención telefónica (010) o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

SURE 769/2025 Solicita se permita el acceso a los servicios situados en el Parque de la Luz.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	55/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Se informa que los aseos serán de uso público indiscriminado, no pudiéndose negar el acceso a ninguna persona, aunque no sea cliente del establecimiento, Sin perjuicio de que su mantenimiento corra a cargo exclusivo del concesionario. El Ayuntamiento podrá colocar en la zona una señalización que así lo indique.

El Servicio de Patrimonio ha dado traslado de los mismos al concesionario del quiosco ubicado en el Parque del Castillo de la Luz, a fin de que proceda conforme a los Pliegos que rigen la cita concesión.

SURE 775/2025 Solicita reparación del ascensor de la biblioteca Dolores Campos Herrera.

Se informa que la avería del ascensor de referencia ha sido comunicada procediendo a su traslado a la empresa responsable del mantenimiento, a fin de que se lleve a cabo su reparación a la mayor brevedad posible.

SURE 771/2025 Reclama problemas para solicitar la cita para tributos.

Se informa que se pone a disposición de los ciudadanos y ciudadanas, la atención presencial con cita previa (solo para personas físicas) en las Oficinas Municipales y en las Oficinas de Distrito.

Se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el servicio de atención telefónica (010) o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

SURE 786/2025 Reclama la imposibilidad de conseguir cita previa para el pago de la plusvalía.

Se informa que se pone a disposición de los ciudadanos y ciudadanas, la atención presencial con cita previa (solo para personas físicas) en las Oficinas Municipales y en las Oficinas de Distrito.

Se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el servicio de atención telefónica (010) o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

SURE 805/2025 Reclama impuestos cobrados indebidamente.

Se informa que existe una resolución que le devuelve el 15% del recargo de apremio, las costas e intereses.

SURE 809/2025 Comunica incidencia en sede electrónica.

Se informa que lamentan las molestias ocasionadas. No tenemos constancia de incidencias en la Ventanilla Virtual en el día que la presentación de esta sugerencia/reclamación, si continua con problemas se dirija al buzón de soporte en la página: <http://soportesede.laspalmasgc.es>, desde donde podemos atenderle con mayor agilidad.

2.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	56/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Tráfico y Movilidad	811		Comunica ruidos molestos causados por las bandas reductoras de velocidad en calle Mauricio Blandy, 43, 45, 47	En trámite
	844		Solicita la revisión de bandas de goma reductoras de velocidad en Avda. Federico García Lorca	En trámite
	845		Reclama la mejora del tráfico en la subida y la bajada de la Avenida Juan Carlos I	En trámite
	854		Solicita cambio de ubicación de paso de peatones en calle Viriato, 40-42	En trámite
	858		Solicita comunicación de alteración de tráfico en zona Puerto-Isleta por eventos	Concluido
	896		Comunica el apagado de semáforos en calle Juan Manuel Durán con calle Presidente Alvear y el calle Rafael Cabrera con calle Murga	En trámite
	918		Queja por realización de obras nocturnas ruidosas y molestas en el Paseo de Tomás Morales	En trámite
	927		Comunica la avería de semáforo en la calle Juan Manuel Durán	En trámite
	943		Solicita rebaje de las aceras en la calle Ossorio, 27	En trámite
	947		Solicita la instalación de un paso de peatones en la	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:01:16
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:21
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	57/86
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





			calle Pintor Juan Guillermo, 3	
	95		Solicita la adopción urgente de medidas de pacificación del tráfico	En trámite
	96		Reclama el cambio por supresión de carril de subida en calle Párroco Villar Reina	En trámite
Sagulpa	83		Problemas con los aparcamientos en la Plaza de Pilar	Concluido
	98		Reclama que se reduzcan o eliminen la zona verde de aparcamiento en la calle Pintor Juan Guillermo	En trámite
Ciudad del Mar	89		Comunica la presencia de perros en la playa de La Laja	Concluido
	94		Solicita la instalación de carteles donde se prohíba fumar en la playa de Las Canteras	En trámite
	99		Reclama mal trato por parte de los empleados del balneario de Las Canteras	En trámite

SURE 858/2025: Solicita comunicación de alteración de tráfico en zona Puerto–Isleta por eventos.

Se informa que los eventos que describe, este distrito gestiona la romería por el Día de Canarias, que tiene lugar cada 30 de mayo, normalmente entre las 12:00 y las 16:30 horas.

SURE 927/2025: Reclama la avería de semáforo en la calle Juan Manuel Durán.

Se informa que ha sido sustituida la lente que estaba averiada por una nueva.

SURE 837/2025: Reclama tener problemas con los aparcamientos en la Plaza de Pilar.

Se informa que el interesado ocupa el puesto 30 en la lista de reserva de estacionamiento.

SURE 899/2025: Reclama la presencia de perros en la playa de La Laja.

Se informa que la cartelería con toda la información referente a perros en la playa está puesta en todo el paseo de la misma y si no cumplen con lo indicado, el ciudadano debe denunciarlo directamente a la Policía Local.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación			
		Especial de	Firmado 07/05/2026 12:01:16
	Pleno de Sugerencias y Reclamaciones		
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	58/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





3.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, PARQUES Y JARDINES Y SECTOR PRIMARIO.

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Mantenimiento Urbano	773		Solicita la plantación de un nuevo árbol en Mesa y López esquina calle Gravina	Concluido
	774		Solicita podar los árboles en Pedro Infinito	En trámite
	780		Solicita la poda de árbol en la calle Ruiz de Alda esquina con calle Uruguay	Concluido
	782		Reclama la tala de palmera, delante n.º 210 de Paseo de Jardín siguen creciendo retoños	Concluido
	794		Los parterres del Intercambiador, en Tamaraceite, están sucios y necesitan podas	Concluido
	795		Comunica la preocupación por estado actual de la plaza de la Feria; falta de poda y limpieza	En trámite
	797		Comunica desperfectos en acera y muros en zonas ajardinadas en vía publica	En trámite
	799		Solicita poda de árboles y desatasco de alcantarilla en calle Pablo Rada	Concluido
	803		Reclama la recogida de podas, (amas caídas) en la urbanización Santa Margarita	Concluido
	818		Comunica la plaga de hormigas en el parque	En trámite
	824		Solicita poda de palmeras en la zona de la semicírculos de Santiago	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	59/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





		Rusiñol y calle Dr. García Castrillo.	
825		Reclama que en las palmeras de Paseo de Chil hay racimos de tamaras que deberían cortarse desde que empiezan a madurar	En trámite
828		a Queja por mal estado de los jardines	En trámite
832		Solicita la retirada de raíces en la entrada de la vivienda sita en Lomo la Plana, 30	En trámite
835		Solicita la poda de árboles en la calle Lomo la Plana, a la altura de las oficinas de Correos	En trámite
847		Reclama el total abandono del Parque Frío, ubicado en la Rafael Mesa y López	En trámite
869		Solicita limpieza y reapertura del Parque infantil situado en la Calle Caracas	Concluido
871		Solicita la poda de árboles en calle Luis Antúnez, 62	En trámite
903		Solicita la revisión, mejora y solicitud de nuevo mobiliario en los parques	Concluido
910		Queja por suciedad en los jardines de la Avenida Marítima	En trámite
928		Comunica la ocupación de las aceras por plantas y árboles de las vivienda	En trámite
942		Solicita se pode las palmeras que están en el Paseo de la Cornisa	En trámite
966		Comunican hundimiento de calzada a la entrada del garaje producido por los camiones de Parques y Jardines	En trámite
969		Solicita la poda de árboles en calle Mariana de Pineda, 11	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	60/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	97		Sugiere que comuniquen hora de poda en el lugar afectado para acudir ciudadanos interesados en retirar gajos de los árboles podados	En trámite
	97		solicita poda de árboles en la calle Ceramista Alicia Martín Fernández	En trámite

SURE 773/2025: Reclama la plantación de un nuevo árbol en Mesa y López esquina calle Gravina.

Se informa que se procederá a la replantación del alcorque en la segunda quincena del mes de noviembre del año en curso.

SURE 780/2025: Reclama la poda de árbol en la calle Ruiz de Alda esquina con calle Uruguay.

Se informa que la poda del ejemplar está prevista para la segunda quincena del mes de noviembre del año en curso.

SURE 782/2025: Reclama la tala de palmera, delante n.º 210 de Paseo de Jardín siguen creciendo retoños.

Se informa que se procederá a la eliminación de los retoños basales durante la tercera semana del mes de noviembre del presente año.

SURE 794/2025: Reclama que los parterres del Intercambiador, en Tamaraceite, están sucios y necesitan podas.

Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa que hace el mantenimiento para que realice la limpieza y la poda.

SURE 795/2025: Reclama la preocupación por estado actual de la plaza de la Feria; falta de poda y limpieza.

Se informa que se procedió a la poda de las palmeras a mediados del mes de noviembre del año en curso, así como a la reposición de varios alcorques vacíos.

SURE 799/2025: Reclama la poda de árboles y desatasco de alcantarilla en calle Pablo Rada.

Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa que hace el mantenimiento para que realice la poda de los ejemplares.

SURE 803/2025: Reclama la recogida de podas, (ramas caídas) en la urbanización Santa Margarita.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	61/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Se informa que nuestra ciudad dispone de los recursos necesarios (medios humanos, materiales y tecnología), estructurados en base a un sistema mixto de gestión, combinando recursos municipales con otros medios obtenidos de la externalización de determinados servicios.

SURE 824/2025: Reclama la poda de palmeras en la zona de la semicírculos de Santiago Rusiñol y calle Dr. García Castrillo.

Se informa que fueron revisados y podados los ejemplares mencionados en el mes de mayo del año en curso. Ahora bien, se seguirá haciendo un mantenimiento periódico.

SURE 825/2025: Reclama que en las palmeras de Paseo de Chil hay racimos de tábanaras que deberían cortarse desde que empiezan a madurar.

Se informa que solicitado por la ciudadana está siendo controlado y vigilado con la mayor certeza posible.

SURE 828/2025: Reclama el mal estado de los jardines.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento, la orden de trabajo, solicitando la revisión de las zonas ajardinadas y si fuese preciso realizar una intervención de limpieza, deshierbe y poda.

SURE 869/2025: Reclama limpieza y reapertura del Parque infantil situado en la Calle Caracas.

Se informa que, realizada distintas visitas de inspección, se comprobó que el 20 de octubre de 2025 la zona seguía afectada por la presencia de las obras con andamios y acopios. Actualmente el parque infantil se encuentra abierto al uso público.

SURE 903/2025: Reclama la revisión, mejora y solicitud de nuevo mobiliario en los parques.

Se informa que se ha realizado visita de inspección al área biosaludable comprobando que se encontraba en buen estado de uso en el momento de la inspección.

4.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTAS.

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Concejalía	843		Presenta escrito de aclaración sobre la respuesta recibida de la Concejala de Carnaval en relación sobre la protección y desarrollo del Carnaval de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite
Aguas	763		Solicita se revise y ajuste alcantarilla en Avenida Ansite	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	62/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	909		Comunica el mal estado de la alcantarilla en calle Artemi Semidán, 51	En trámite
	971		Reclama que en la calle Ceramista Alicia Martín Fernández la alcantarilla está obstruida	En trámite

5.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CULTURA.

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Policía Local	779		Denuncia la ocupación de vía pública por talleres mecánico	Concluido
	807		Reclama que en el domicilio de Carretera vecinal de La Milagrosa, 149 hay perro peligroso	En trámite
	851		Comunica la inseguridad ciudadana, a todas horas, en el Paseo de Tomás Morales	Concluido
	852		Reclama la presencia de indigentes pernoctando en la playa de Las Canteras	Concluido
	857		Comunica coches abandonados en la calle Gelu barbu bailarín, 38	Concluido
	874		Requiere más presencia policial en calle Mar Azul, 54	Concluido
	916		Solicita se refuerce la vigilancia en la calle Luis Doreste Silva, Plaza Párroco Manuel Guedes, 1, Edificio Mayor, Local 2, Bajo	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	63/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	948		Queja por falta de actuación policial en reiteradas ocasiones	En trámite
	953		Solicita que se refuerce la presencia y vigilancia de las patrullas policiales en las calles colindantes a Luis Morote y Parque Santa Catalina	En trámite
Cultura	900		Comunica que el ascensor de la biblioteca Dolores Campos Marrero está averiado	En trámite
	994		Queja por instalación de noria y montaña rusa cerca de su domicilio	En trámite

SURE 779/2025: Denuncia la ocupación de vía pública por talleres mecánicos.

Se informa que se han dado instrucciones a la Policía de Barrio para que realice un seguimiento en el lugar, actuando en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía.

SURE 851/2025: Reclama la inseguridad ciudadana, a todas horas, en el Paseo de Tomás Morales.

Se informa que se ha dado las órdenes a la Policía de Barrio y la Unidad Nocturna para que haga un seguimiento en el lugar y actúe en consecuencia.

SURE 852/2025: Reclama la presencia de indigentes pernoctando en la playa de Las Canteras.

Se informa que se ha dado las órdenes a la Policía de la Unidad de protección y acompañamiento local para que haga un seguimiento en el lugar y actúe en consecuencia.

SURE 857/2025: Reclama coches abandonados en la calle Gelu barbu bailarín, 38.

Se informa que se ha dado las órdenes a la Policía de la Unidad de mediación y convivencia para que haga un seguimiento en el lugar y actúe en consecuencia.

SURE 874/2025: Reclama más presencia policial en calle Mar Azul, 54.

Se informa que se ha dado las órdenes a la Policía de Barrio para que haga un seguimiento en el lugar y actúe en consecuencia.

6.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	64/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Urbanismo	79	[REDACTED]	Comunica tener problemas en la entrada de la parroquia porque la acera tiene poca amplitud	En trámite
	87	[REDACTED]	Denuncia mal estado de bancos en la Avda. Marítima	Concluido
	89	[REDACTED]	Solicita quiten mobiliario urbano en la plaza que antecede al Teatro Pérez Galdós	En trámite
Limpieza	77	[REDACTED]	Solicita reparación de contenedor de residuos domiciliarios con pedal roto en la calle Fernando Guanarteme, esquina calle Honduras	Concluido
	78	[REDACTED]	En la calle 29 de abril hay contenedores basura, los cuales uno roto y otro colocado boca abajo	En trámite
	80	[REDACTED]	Reclama la falta limpieza en la urbanización Santa Margarita	Concluido
	80	[REDACTED]	Reclama que hace más de un mes que no barren, ni recogen hojas, ramas, basura en la calle Cocotero, n.º 2 al n.º 15	En trámite
	82	[REDACTED]	Solicita limpieza diaria en la Avenida Juan Rodríguez Dorestes	Concluido
	82	[REDACTED]	Solicita reposición de contenedores de basura en la calle Capitán Eliseo López de Orduña	Concluido
	83	[REDACTED]	Reclama que no limpian la zona de la acera de acceso al parque infantil municipal que se ubica delante del edificio	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones	Página		65/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





834	[REDACTED]	Solicita reubicación de contenedores en calle Pamochamoso, 1	Concluido
840	[REDACTED]	Queja por la falta de prestación de servicio en calle Gladiolo	Concluido
855	[REDACTED]	Reclama la falta de limpieza viaria y recogida de residuos en calle "Batalla de Balaguer, 3	Concluido
860	[REDACTED]	Solicita recogida de basura, limpieza viaria y reubicación de contenedores en Paseo de Los Mártires, 99 - Tamaraceite	Concluido
880	[REDACTED]	Solicita limpieza en la calle Marcos Cubas, barrio de Tamaraceite	Concluido
881	[REDACTED]	Limpieza deficiente en la calle Lentisco, Almatriche	Concluido
886	[REDACTED]	Queja por falta de recogida de enseres en la zona de la Minilla	Concluido
891	[REDACTED]	Reclama la suciedad en la calle Hermanos Domínguez Santana	Concluido
893	[REDACTED]	Comunica la existencia de malas hiervas en vías y aceras de la calle Pedro Hidalgo, esquina con calle Pamplona	Concluido
901	[REDACTED]	Reclama la falta de recogida de residuos en las calles: Cuesta Carretas y Monte Quemado	Concluido
905	[REDACTED]	Reclama la falta de limpieza en la calle Armas	Concluido
908	[REDACTED]	Queja por suciedad en las proximidades del parque infantil de la Minilla	Concluido
939	[REDACTED]	Queja por suciedad de contenedores situados en la calle Eusebio Navarro	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	66/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	944		Queja por la falta de limpieza en la Carretera de Marzagán	Concluido
	972		Reclama falta de limpieza en el barrio de Schamann	Concluido
	979		Reclama el incumplimiento de recogida de enseres voluminosos	Concluido
	980		Reclama la falta de contenedores amarillos en la zona del colegio de la calle Pintor Juan Guillermo	En trámite
	992		Reclama que los camiones de limpieza rompen ramos de árboles	En trámite
	993		Falta de limpieza en la calle Camelia, en el barrio de Las Torres	En trámite
Vías y Obras	777		Solicita mejorar el acceso, hacer una carretera en condiciones para poder los coches pasar bien en el barrio de la Milagrosa	En trámite
	808		Solicita reparación del alumbrado público en la calle Secretario Padilla. n.º 196, esquina Pavía	En trámite
	856		Reclama el mal estado de la vía pública. Falta de asfaltado	En trámite
	863		Solicita reubicación de bolardos en calle Veintinueve de Abril, 86	En trámite
	883		Solicita instalación de bolardos en calle Rafael Almeida, 34	En trámite
	885		Queja por falta de alumbrado en la calle Federico García Lorca, zona de la Minilla	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	67/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	894		Reclama la gravilla que hay en la vía pública; en la calle Laurisilva	En trámite
	895		Reclama las aceras que están en mal estado en la calle Salvador Manrique de Lara	En trámite
	911		Reclama la demora en la resolución de una solicitud de licencia de obra presentada al Servicio de Vías y Obras	Concluido
	936		Comunica el mal estado del pavimento en la calle Ángel Guimerá con Paseo Cayetano de Lugo	En trámite
	938		Comunica el mal estado de la vía pública en la calle San Diego de Alcalá, 14	En trámite
	964		Comunica ruidos molestos por los camiones de alumbrado público	En trámite
	976		Comunica deficiencias en la finalización de unos trabajos hechos por el Ayuntamiento en la vía pública, calle Bogotá	En trámite
	978		Comunica una farola apagada en la calle Pintor Juan Guillermo	En trámite
	988		Comunica que en la calle Padres Palotinos, esquina con la calle Atindana hay una farola sin luz	En trámite
Edificación y Actividades	798		Solicitud de licencia de obra menor	En trámite
	819		Queja por la atención recibida en el Servicio de Edificación y Actividades	En trámite
	831		Reclama la escasez de cita previa con los técnicos municipales y la imposibilidad de conseguirlo	En trámite
Protección del Paisaje	951		Queja por falta de respuesta a su solicitud	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	68/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SURE 872/2025: Reclama, nuevamente, el mal estado de bancos en la Avda. Marítima.

Se informa que se reafirman en la respuesta dada en el expediente generado con el número 577/2025.

SURE 772/2025: Reclama reparación de contenedor de residuos domiciliarios con pedal roto en la calle Fernando Guanarteme, esquina calle Honduras.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 802/2025: Reclama la falta limpieza en la urbanización Santa Margarita.

Se informa que se procederá a la revisión y reiterada de los residuos vegetales que se localicen en los espacios ajardinados.

SURE 823/2025: Reclama limpieza diaria en la Avenida Juan Rodríguez Dorestes.

Se informa que todo es debido a la obra en cuestión, que se encuentra paralizada en estos momentos, se estaba ejecutando por parte del Gobierno de Canarias, por lo que lo que se le ha remitido informe a dicho organismo para que adopte las medidas oportunas.

SURE 826/2025: Reclama la reposición de contenedores de basura en la calle Capitán Eliseo López de Orduña.

Se informa que se tendrá presente la incidencia, para actuar en consecuencia cuando se disponga de reservas de este tipo de mobiliario urbano de Limpieza.

SURE 833/2025: Reclama que no limpian la zona de la acera de acceso al parque infantil municipal que se ubica delante del edificio.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 834/2025: Reclama la reubicación de contenedores en calle Pamochamoso, 1.

Se informa que en reiteradas ocasiones hemos intentado buscar posibles alternativas de reubicaciones de mobiliario urbano de limpieza que se indica. Siendo muy complicado el desplazamiento de este tipo de mobiliario urbano. No obstante, seguiremos intentando buscar posibles alternativas.

SURE 840/2025: Reclama la falta de prestación de servicio en calle Gladiolo.

Se informa que la prestación de servicios de limpieza se realiza en horario diurno, mediante una dotación de dos operativos los cuales realizan tareas itinerantes de barrido manual y vaciado de papeleras, con apoyo de una dotación móvil destinada al saneamiento de espacios afectados por vertidos residuales.

SURE 855/2025: Reclama la falta de limpieza viaria y recogida de residuos en calle "Batalla de Balaguer, 3.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	69/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Se informa que la zona cuenta con su correspondiente prestación de servicios de limpieza, siendo competencia de cada servicio el tipo de residuos a retirar.

SURE 860/2025: Reclama la recogida de basura, limpieza viaria y reubicación de contenedores en Paseo de Los Mártires, 99 – Tamaraceite.

Se informa que se tendrán presentes las incidencias para actuar en consecuencia.

SURE 880/2025: Reclama limpieza en la calle Marcos Cubas, barrio de Tamaraceite.

Se informa que se tendrán presentes las incidencias para actuar en consecuencia.

SURE 881/2025: Reclama la limpieza deficiente en la calle Lentisco, Almatriche.

Se informa que se tendrán presentes las incidencias para actuar en consecuencia.

SURE 886/2025: Reclama la falta de recogida de enseres en la zona de la Minilla.

Se informa que se tendrán presentes las incidencias para actuar en consecuencia.

SURE 891/2025: Reclama la suciedad en la calle Hermanos Domínguez Santana.

Se informa que se tendrán presentes las incidencias para actuar en consecuencia.

SURE 893/2025: Reclama la existencia de malas hiervas en vías y aceras de la calle Pedro Hidalgo, esquina con calle Pamplona.

Se informa que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia, cuando la organización del Servicio lo permita.

SURE 901/2025: Reclama la falta de recogida de residuos en las calles: Cuesta Carretas y Monte Quemado.

Se informa que la citada calle tiene su limpieza manual y mecanizada que le corresponde, a pesar de ello, se seguirá intentando mejorar el servicio.

SURE 905/2025: Reclama la falta de limpieza en la calle Armas.

Se informa que la citada calle tiene su limpieza manual y mecanizada que le corresponde, a pesar de ello, se seguirá intentando mejorar el servicio.

SURE 908/2025: Reclama la suciedad en las proximidades del parque infantil de la Minilla.

Se informa que a pesar de que la zona recibe su correspondiente prestación de servicios de limpieza, seguiremos trabajando para lograr entre todos tener cada día una ciudad más limpia y sostenible.

SURE 939/2025: Reclama la suciedad de contenedores situados en la calle Eusebio Navarro.

Se informa que la Agente de Inspección de la zona acude al citado establecimiento comercial observando que el recipiente se encontraba en buenas condiciones de limpieza. Se le recuerda al responsable la normativa vigente y la obligación de mantener un estado de limpieza y conservación permanentes.

SURE 944/2025: Reclama la falta de limpieza en la Carretera de Marzagán.

Se informa que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	70/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SURE 972/2025: Reclama falta de limpieza en el barrio de Schamann.

Se informa que la zona indicada tiene su correspondiente prestación de servicios de limpieza con actuaciones manuales y mecanizadas.

SURE 979/2025: Reclama el incumplimiento de recogida de enseres voluminosos.

Se informa que tras la conversación telefónica mantenida, se procedió a la retirada de los trastos el día 28 de noviembre a las 19:00 horas.

SURE 911/2025: Reclama la demora en la resolución de una solicitud de licencia de obra presentada al Servicio de Vías y Obras.

Se informa que le facilitan la información con los documentos que tiene que aportar necesarios para obtener la licencia de obra.

SURE 951/2025: Reclama la falta de respuesta a su solicitud.

Se informa que procederán a hacer resolución para continuar con el procedimiento desde el momento que tengan un Jefe de Servicio que lo autorice.

7.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, IGUALDAD, CUIDADOS Y SALUD.

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Bienestar Social	764		Demora en el abono de su ayuda PEEN	En trámite
	804		Reclama la gestión de la ayuda a domicilio	Concluido
	842		Queja por no recoger la documentación en Distrito Cono sur, sin cita previa, como le indicaron	Concluido
	904		Reclama que es mal atendida por una trabajadora social	En trámite
	912		Queja por el trato recibido por la Coordinadora y trabajador social sustituto del Servicio de Bienestar Social	En trámite
Salud Pública	884		Queja por plaga de ratas cercanas a su negocio	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:01:16
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones		
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno		07/05/2026 11:59:21
Observaciones	Página	71/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





	975	[REDACTED]	Comunica epidemia de roedores en los alrededores de su domicilio, en Avenida de Canarias, 30	Concluido
Participación ciudadana	933	[REDACTED]	Solicita que se mejore las instalaciones del Centro Cívico Suárez Naranjo	En trámite

SURE 804/2025: Reclama la gestión de la ayuda a domicilio.

Se informa que dada la falta total de movilidad de la paciente; su movilización supone un riesgo importante para ser realizado por una sola persona. Por tanto, siguiendo indicaciones de la metodología del INSHT para la evaluación de riesgo, no debe continuarse el trabajo hasta que se haya reducido el mismo. Y se le propone que para llevar a la paciente al baño lo haga, por lo pronto la propia familia o una persona que designen ellos mismos.

SURE 842/2025: Reclamación por no recoger la documentación, en Distrito Cono Sur, sin cita previa, como le indicaron.

Se informa que hubo un mal entendido por ambas partes al no explicarle al usuario minuciosamente cómo entregar la documentación requerida.

SURE 884/2025: Reclama la existencia de plaga de ratas cercanas a su negocio.

Se informa que le ponen en conocimiento del número de teléfono y el email existente para denunciar esos casos.

SURE 975/2025: Reclama la epidemia de roedores en los alrededores de su domicilio, en Avenida de Canarias, 30.

Se informa que le ponen en conocimiento del número de teléfono y el email existente para denunciar esos casos.

8.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD.

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Instituto Municipal de Deportes	838	[REDACTED]	Queja por la imposibilidad de hacer uso de las instalaciones deportivas de 7 Palmas	En trámite
	846		Queja por el deterioro progresivo y deficiencias en el servicio, instalaciones y gestión del Centro Deportivo CDT Tamaraceite	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora		
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16		
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21		
Observaciones			Página		72/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion				
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).				



Educación	892		Solicita le digan el puesto que ocupa en la lista para un taller de la Universidad Popular	Concluido
	907		Queja por el grave deterioro y falta de conservación del centro educativo CEIP Santa Catalina Las Palmas de Gran Canaria	Concluido

SURE 892/2025: Reclama le digan el puesto que ocupa en la lista para un taller de la Universidad Popular.

Se informa que actualmente las plazas se adjudican por orden de llegada de las solicitudes en línea; siendo valorada para futuras revisiones del procedimiento la propuesta de asignar número de orden y publicar listas.

SURE 907/2025: Reclama el grave deterioro y falta de conservación del centro educativo CEIP Santa Catalina Las Palmas de Gran Canaria.

Se informa que no se observa ningún tipo de anomalía en la estructura, ni ventanas, ni pintura de muros

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16	
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21	
Observaciones		Página	73/86	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



Normativa aplicable

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

Propuesta de acuerdo

PRIMERO.- Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes que a continuación se relacionan:

SURE 109/2025: Reclama creación de varios accesos a la Estación de Guaguas de Santa Catalina.

Se informa que lamenta las molestias que están produciéndose a los usuarios de Intercambiador de Santa Catalina como resultado de las intervenciones que se están realizando en el entorno inmediato.

SURE 134/2025: Reclama el desarrollo y organización del desfile anunciador del carnaval internacional.

Se informa que se registró el día 03/03/25 y se remitió a Promoción de la ciudad de LPGC para su tramitación.

SURE 155/2025: Reclama calzada en mal estado entre las calles Ángel Guimerá y Luis de la Cruz.

Se informa que con fecha 11/08/25, desde la Sección de Vías y Obras, se da traslado a la empresa encargada de los trabajos correctivos y, el día 14/08/25 se verifica que el trabajo se ha realizado correctamente procediendo al cierre de dicha incidencia.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	74/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SURE 184/2025: Reclama que arreglen unos bolardos que están arrancados en la calle San Bernardo, debido a que los coches aparkan en la acera.

Se informa que con los datos aportados no se puede verificar donde es la incidencia; se tendría que aportar la dirección exacta dónde se localiza la misma (calle y números de gobierno, fotos, ...) para identificar si los bolardos han sido instalados por la Sección de Vías y Obras.

SURE 237/2025: Solicita la celebración del orgullo LGTBIQ+

Se informa que este asunto no corresponde a este tipo de trámite y se le indica cómo hacerlo.

SURE 254/2025: Reclama que una obra abierta hace más de 6 meses perjudica a los vecinos de la finca Albareda 17, también obstruyendo el tráfico.

Se informa que con fecha 19 de junio se realiza visita de inspección por el técnico municipal de la Sección de Vías y Obras, y se verifica que los trabajos han sido terminados procediendo al cierre de dicha incidencia.

SURE 332/2025: Reclama que el sistema de citas de tributos no le da cita tras reiterados intentos.

Se informa que se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el Servicio de atención telefónica 010 o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

SURE 353/2025: Reclama la imposibilidad de generar tasas debido a fallos técnicos y largas esperas.

Se informa que se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el Servicio de atención telefónica 010 o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

SURE 460/2025: Reclama que no encuentra la opción de certificado de empadronamiento histórico individual para extranjería en los quioscos.

Se informa que se le facilita toda la información necesaria para obtener el tipo de certificado que está solicitando. Además, le proporcionan un volante de empadronamiento histórico.

SURE 463/2025: Reclama la imposibilidad de obtener cita previa para Atención al Contribuyente.

Se informa que se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el Servicio de atención telefónica 010 o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

SURE 467/2025: Reclama que no puede hacer nada sin cita previa para tramitar una multa de tráfico, la cual ha pasado el plazo de pago.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:01:16
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones	Página	75/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





Se informa que se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el Servicio de atención telefónica 010 o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

SURE 474/2025: Reclama la existencia de una comuna de gallos y gallinas en el parque La Mayordomía.

Se informa que se da traslado al servicio específico que realiza estas capturas controldeplagas@laspalmasgc.es o también puede llamar al tlf. 928448745. No obstante, estos animales se mantienen en zonas concretas porque hay personas que les alimentan con regularidad. Recordar que según la Ordenanza Municipal sobre Protección y Tenencia de Animales está prohibido alimentar animales que puedan constituirse en plaga. Hecho que puede ser denunciado ante la Policía Local.

SURE 484/2025: Reclama que ha sido atendido de forma inadecuada por el empleado público referente a una cita previa.

Se informa que se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el Servicio de atención telefónica 010 o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

SURE 487/2025: Reclama que a día de la fecha no se ha retirado del Padrón de Habitantes a un ciudadano que no vive en dicho domicilio según sentencia de divorcio.

Se informa que, pese a que la documentación aportada no es la correcta, actualmente, se está tramitando expediente de baja de oficio en el Padrón Municipal por inscripción indebida (número 94104/2025/1); encontrándose en trámite de evacuación de informe de comprobación del domicilio por la Policía Local.

SURE 490/2025: Reclama la falta de limpieza en la calle Rafael Almeida y alrededores.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 499/2025: Reclama que su domicilio no está completo en el Padrón de habitantes.

Se informa que al respecto de lo solicitado debe presentar un escrito solicitando qué datos precisa que figuren en el certificado de empadronamiento (que no esté reflejado en el género) pagando las tasas correspondiente.

SURE 507/2025: Reclama el arreglo del baño de la biblioteca Pepe Dámaso.

Se informa que se ha procedido a dar traslado de la incidencia, a fin de que se lleve a cabo la reparación a la mayor brevedad posible.

SURE 514/2025: Reclama que el servicio de envío de cartas de pagos de tributos no llega a tiempo.

Se informa que se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el Servicio de atención telefónica 010 o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

SURE 515/2025: Reclama mayor limpieza en la zona donde está ubicada la calle Camino a los Pérez.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	76/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SURE 521/2025: Reclama el mal estado de un muro de una cancha deportiva.

Se informa que se está a la espera de obtener un permiso del Servicio de Tráfico para empezar las obras.

SURE 530/2025: Reclama la demora que tiene el Padrón de habitantes para dar de alta.

Se informa que en la actualidad su cambio de domicilio se ha efectuado correctamente y le facilitan un certificado de empadronamiento con el nuevo domicilio.

SURE 605/2025: Reclama se estime por silencio positivo y se ejecute el cambio de domicilio en el Padrón de habitantes.

Se informa que consultada la solicitud de empadronamiento se observa que no había sido descargado y puesto a disposición el equipo tramitador. Detectado el error, se procede a su tramitación y notificación al interesado.

SURE 606/2025: Reclama que en el listado del notario de la autoliquidación no aparece la notaría de Gáldar, María Elena García – Mayoral Rubio, por tanto, no se puede generar la Carta de pago para abonar el impuesto.

Se informa que comprobado el aplicativo tributario, se ha podido constatar que en la fecha indicada efectivamente no figuraba dicha notaría en el sistema, lo que originó la incidencia planteada. No obstante, una vez detectado el error, se procedió a su corrección y a la liquidación manual del impuesto correspondiente, quedando la situación debidamente regularizada en el expediente nº 0100000007584, con identificador de liquidación 20255535017VT09L000005, por importe de 549,95 euros, abonado con fecha 09 de octubre de 2025.

En consecuencia, el trámite ha quedado correctamente finalizado y no subsiste incidencia alguna en la gestión del impuesto.

SURE 614/2025: Reclama que sea revisado el muro de contención que está unida a su edificio, sito en la calle Leonardo Torriani, 10.

Se informa que a raíz de los hechos reportados se procederá a girar visita por parte de un técnico del Servicio de Urbanismo a la mayor brevedad posible, a los efectos de, si procede tomar las medidas necesarias para solventar las causas del problema.

SURE 621/2025: Reclama se impulse un proyecto de transformación a un parque vecinal moderno y accesible para familias.

Se informa que la propuesta será tomada en consideración a los efectos de su valoración técnica desde el punto de vista urbanístico y su viabilidad.

SURE 628/2025: Reclama que en los parques estén empleado una música reguetón dentro de la campaña de parques creativos.

Se informa que se tomará nota de su aportación y se tendrá en cuenta para futuras ocasiones que pongamos en marcha actuaciones de esta índole.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	77/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SURE 666/2025: Reclama la atención recibida en la mesa de registro por el empleado público, Aday Gómez Salazar Ruiz.

Se informa que le trasladamos nuestras disculpas por las molestias que pudieran haberle sido ocasionadas por la atención recibida, tomando las medidas oportunas para que no vuelva a suceder.

SURE 669/2025: Reclama el cierre del parque Buenavista II antes de la hora señalada, provocando que una persona quedara encerrada dentro.

Se informa que se ha instado a la empresa adjudicataria del mantenimiento para que se actúe con carácter prioritario para su resolución.

SURE 676/2025: Reclama el cierre cautelar del Skate Park, ubicado en el parque de la Mayordomía, en el barrio de Tamaraceite, por deterioro de las instalaciones.

Se informa que se ha procedido a retirar la gravilla y hojas que habían en la cancha. De todas formas el mantenimiento de la misma es dos veces por semana.

SURE 678/2025: Reclama más columnas de agua en la playa las Canteras, a la altura del número 28.

Se informa que se estudiará la posibilidad de doblar columnas donde usted nos solicita, en cuanto sea posible la inversión.

SURE 686/2025: Reclama desratización debido a peligro de salubridad.

Se informa que respecto a la existencia de roedores se ha trasladado su solicitud al Grupo de Control de Plagas, a quien corresponde resolver la problemática planteada.

SURE 695/2025: Reclama la imposibilidad de conseguir cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente.

Se informa que se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el Servicio de atención telefónica 010 o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

SURE 707/2025: Reclama por la mala información en relación a la cita previa desde el Distrito de Vegueta.

Se informa que, en todo momento, según las grabaciones obtenidas, fue atendida correctamente y la información fue lo más acertada que se pudo en el momento. No obstante, le facilitan toda la información requerida en el escrito de respuesta.

SURE 711/2025: Reclama que llamó en 2 ocasiones al teléfono de información del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria (010) y me dieron mal la información

Se informa que tras analizar las grabaciones de las las dos llamadas realizadas al 010 se observa que las mismas fueron atendidas correctamente y que la información suministrada por las teleoperadoras no fue incorrecta, pero si mejorable en la claridad.

SURE 712/2025: Reclama no tener atención presencial para tributos.

Se informa que se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el Servicio de atención telefónica 010 o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación				
		Especial de	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	Pleno de Sugerencias y Reclamaciones			
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno		Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones			Página	78/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			





SURE 715/2025: Reclama la exigencia de respuesta a varios escritos presentados a los que no se han dado respuesta.

Se informa que el día 17/09/25, hubieron cuatro registros que fueron remitidos el día 18/09/25 a la Promoción de la Ciudad de LPGC.

SURE 718/2025: Reclama la necesidad de arreglos, cambio de puerta de entrada y pintura de toda la fachada del CEIP Santa Catalina, dado que por la humedad se está cayendo a trozos.

Se informa que cuando sea posible el equipo de mantenimiento del Ayuntamiento hará las reparaciones que sean precisas.

SURE 724/2025: Reclama falta de citas en el Servicio de Atención al Contribuyente.

Se informa que se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el Servicio de atención telefónica 010 o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

SURE 730/2025: Reclama árbol desbordado por falta de poda, imposibilita la entrada o salida del domicilio y el pazo por la acera de los peatones.

Se informa que las podas en la ciudad están programadas anualmente, aunque con flexibilidad en su cronología ya que pueden ser alteradas por necesidades o imprevistos que puedan surgir.

SURE 732/2025: Reclama árboles enfermos, llenos de hongos, cochinillas y otras bastantes peligrosas.

Se informa que se procedió al lavado fitosanitario de los ejemplares el día 10 de noviembre del presente año.

SURE 735/2025: Reclama que en la calle Jacinto Mejías y las calles colindantes sufren un severo deterioro del asfalto, encontrándose importantes agujeros en las calles.

Se informa que con fecha 29/09/2025, desde la Sección de Vías y Obras, se da traslado a la empresa encargada de los trabajos correctivos y, el día 02/10/2025 se verifica que el trabajo se ha realizado correctamente procediendo al cierre de dicha incidencia.

SURE 745/2025: Reclama la avería que denunció sigue igual fuente del Parque Doramas, en la segunda escalera dicha fuente sigue colgando manguera que gotea.

Se informa que se reparó todas las fisuras existentes, en su momento, y, ahora procederán a hacer una nueva inspección en la zona para comprobar nuevos daños.

SURE 746/2025: Reclama que se rehabilito la Plazoleta Vicente Halconero, en la calle Zaragoza, y seguido se impide disfrutar a los vecinos; cerrándola a cal y canto

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:01:16
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:21
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	79/86
Observaciones	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Url De Verificación	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	
Normativa		





Se informa que la plaza está a disposición de todos aquellos colectivos o grupos de personas que deseen desarrollar actividades para el barrio, para lo cual sólo tendrían que solicitarlo a este distrito al objeto de coordinar las actuaciones y facilitarles el acceso.

SURE 751/2025: Reclama un error material en la matrícula del vehículo autorizado PMR.

Se informa que se rectifica el error material existente en la Resolución número 33.547, de fecha 26/09/2025, del concejal delegado de Movilidad y Empleo, por la que se autoriza una reserva de estacionamiento para vehículos de Personas con Movilidad Reducida, no conductoras, en favor de don Alberto Cáceres Guerra, en las proximidades del paseo de Chil número 181, para el vehículo matrícula 4545JVM.

SURE 752/2025: Reclama que le han retenido el cobro de la declaración de hacienda correspondiente al ejercicio 2024 por importe de 380,56 euros. Solicita la se proceda a la devolución de la cantidad retenida.

Se informa que con fecha 9 de octubre del presente año se está realizando todos los trámites necesarios para la devolución del importe.

SURE 753/2025: Reclama estar en contra de la imposición de la Zona Verde en la Minilla.

Se informa que el servicio aún no está operativo. El número total de vehículos registrados en la relación de vehículos de residentes no excederá de uno por domicilio.

SEGUNDO.- Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

N.º EXPEDIENTES AÑO 2024							
71	145	148	152	155	165	168	266
278	335	339	343	347	415	429	445
515	532	540	558	578	651	808	812
842	919	941	949				

N.º EXPEDIENTES AÑO 2025							
11	26	50	58	59	81	82	130
138	139	142	148	163	164	166	233
264	270	279	283	307	309	311	345
350	365	375	379	387	392	393	401
405	408	415	433	444	446	447	448
478	489	492	496	504	510	518	522
523	527	529	534	535	538	553	554
555	560	569	571	572	578	580	582

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	80/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





588	590	598	604	607	609	611	613
623	627	632	641	646	647	649	656
657	663	665	670	684	690	699	703
714	727	741	742	747	759	763	764
774	777	785	787	790	797	798	801
806	807	808	810	811	814	817	818
819	822	827	831	832	838	843	844
845	846	847	854	856	863	864	865
870	871	876	877	883	885	888	890
894	895	896	898	900	909	910	912
914	916	918	928	932	933	936	938
942	943	946	947	948	953	956	959
960	963	964	966	969	971	973	974
976	978	980	981	984	985	987	988
990	992	993	994	995			

Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

1.- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS.

1.1) ASISTENCIA CIUDADANA
SURE

492/2025	801/2025	817/2025	987/2025	990/2025
----------	----------	----------	----------	----------

1.2) RECAUDACIÓN, SURE 510/2025

1.3) RECURSOS HUMANOS, SURE 518/2025

1.4) RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL, SURE 647/2025

1.5) TRIBUTOS
SURE

787/2025	810/2025	814/2025
----------	----------	----------

1.6) ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE,
SURE

822/2025	827/2025	864/2025	865/2025	877/2025	898/2025	914/2025	932/2025	963/2025
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	81/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





981/2025								
----------	--	--	--	--	--	--	--	--

1.7) CEMENTERIO, SURE 876/2025

2.- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.

2.1) TRÁFICO Y MOVILIDAD

SURE:

145/2024	148/2024	152/2024	155/2024	165/2024	168/2024	335/2024	343/2024	415/2024
429/2024	515/2024	531/2024	540/2024	758/2024	807/2024	812/2024	919/2024	949/2024
26/2025	81/2025	82/2025	233/2025	283/2025	307/2025	405/2025	433/2025	444/2025
496/2025	555/2025	590/2025	604/2025	611/2025	627/2025	663/2025	665/2025	699/2025
742/2025	811/2025	844/2025	845/2025	854/2025	896/2025	918/2025	943/2025	947/2025
959/2025	960/2025							

2.2) SAGULPA, SURE 309/2025 // SURE 984/2025

2.3) DESARROLLO LOCAL, CONSUMO Y TURISMO, SURE 670/2025

2.4) CIUDAD DE MAR, SURE 946/2025 // SURE 995/2025

3.- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, PARQUES Y JARDINES Y SECTOR PRIMARIO

3.1) MANTENIMIENTO URBANO

SURE:

774/2025	797/2025	818/2025	832/2025	847/2025	871/2025	910/2025	928/2025	942/2025
966/2025	969/2025	973/2025	974/2025					

3.2) MEDIO AMBIENTE, SURE 747/2025

4).- ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTA

4.1) CONCEJALÍA, SURE 843/2025

4.2) UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS

SURE:

445/2024	532/2024	11/2025	50/2025	59/2025	142/2025	148/2025	164/2025	264/2025	375/2025
446/2025	447/2025	478/2025	523/2025	609/2025	632/2025	649/2025	703/2025	763/2025	909/2025
971/2025									

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	82/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





5.- ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CULTURA

5.1) POLICÍA LOCAL

SURE:

578/2024	534/2025	572/2025	656/2025	807/2025	916/2025	948/2025	953/2025
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

5.2) CULTURA, SURE 529/2025 // SURE 535/2025

6.- ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

6.1) SERVICIO DE URBANISMO

SURE

71/2024	266/2024	278/2024	339/2024	347/2024	558/2024	651/2024	808/2024	842/2024
941/2024	365/2025	690/2025	790/2025	890/2025				

6.2) SERVICIO DE VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

SURE

104/2024	320/2024	58/2025	196/2025	279/2025	392/2025	401/2025	408/2025	448/2025
504/2025	522/2025	538/2025	560/2025	578/2025	580/2025	613/2025	623/2025	646/2025
657/2025	684/2025	727/2025	777/2025	808/2025	856/2025	863/2025	883/2025	885/2025
894/2025	895/2025	936/2025	938/2025	964/2025	976/2025	978/2025	988/2025	

6.3) LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

SURE:

571/2025	785/2025	806/2025	980/2025	992/2025	993/2025
----------	----------	----------	----------	----------	----------

6.4) EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES

SURE

798/2025	819/2025	831/2025
----------	----------	----------

7.- ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, IGUALDAD, CUIDADOS Y SALUD

7.1) SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL

SURE

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:01:16
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:21
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	83/86
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





759/2025	764/2025	912/2025
----------	----------	----------

7.2) SALUD PÚBLICA

SURE:

527/2025	553/2025	554/2025
----------	----------	----------

7.3) PARTICIPACIÓN CIUDADANA, SURE 933/2025

8.- ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD

8.1) PROMOCIÓN CIUDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

SURE

130/2025	134/2025	138/2025	139/2025	163/2025	166/2025	379/2025	387/2025	415/2025
461/2025	483/2025	489/2025	675/2025	715/2025	741/2025			

8.2) INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTES

SURE

607/2025	838/2025	846/2025
----------	----------	----------

8.3) EDUCACIÓN, SURE 888/2025

8.4) CULTURA

SURE

569/2025	582/2025	588/2025	598/2025	714/2025	900/2025	994/2025
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

TERCERO.- Se acuerda considerar excluida a tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, de los expedientes que a continuación se relacionan:

NÚMEROS DE EXPEDIENTES							
762/2025	765/2025	766/2025	767/2025	770/2025	776/2025	778/2025	781/2025
783/2025	784/2025	788/2025	791/2025	792/2025	793/2025	812/2025	813/2025
815/2025	820/2025	836/2025	839/2025	841/2025	848/2025	849/2025	850/2025
853/2025	859/2025	861/2025	862/2025	866/2025	867/2025	868/2025	873/2025
875/2025	878/2025	879/2025	882/2025	887/2025	889/2025	897/2025	906/2025
913/2025	915/2025	917/2025	919/2025	920/2025	921/2025	922/2025	923/2025
924/2025	925/2025	926/2025	929/2025	930/2025	931/2025	934/2025	937/2025

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:01:16
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones		
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno		07/05/2026 11:59:21
Observaciones	Página	84/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





940/2025	941/2025	949/2025	950/2025	952/2025	954/2025	955/2025	957/2025
958/2025	961/2025	962/2025	965/2025	968/2025	970/2025	977/2025	986/2025
991/2025	737/2025						

».

En exposición del asunto:

La señora **PRESIDENTA** en su condición **DE CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD (Santana Dumpiérrez)** explica que el primer acuerdo consiste en dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de 46 expedientes debido al desistimiento de las personas interesadas, que no aportan la documentación requerida.

Añade que el segundo acuerdo se centra en recordar a las unidades administrativas su obligación de responder y de aplicar medidas de mejora. Detalla que existen 28 solicitudes del año 2024 y 181 del año 2025 pendientes de contestación, y que a todos esos servicios se les remite un aviso con el número de reclamación, otorgándoles un plazo de 10 días para responder e informar sobre las mejoras que están implantando para reducir las quejas.

Subraya que este seguimiento se realiza de forma permanente y forma parte de los acuerdos habituales de la comisión. Reconoce que Urbanismo suele tardar más en contestar, aunque lo atribuye al elevado volumen de denuncias que reciben áreas como Vías y Obras o Electricidad. Señala que el resto de los servicios, en general, sí responde dentro del plazo establecido.

Intervenciones:

El señor **LÓPEZ-GALÁN MEDINA (concejal del G. P. M. Popular)** afirma que ha comprobado que las reclamaciones por daños patrimoniales tardan muchísimo en resolverse y que, además, suelen recibir siempre una respuesta negativa. Señala que esta situación obliga habitualmente a las personas afectadas a acudir a los juzgados para poder reclamar.

La señora **PRESIDENTA**, en su condición **de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD**, explica que no siempre es sencillo establecer la relación causa-efecto entre la denuncia y una posible deficiencia municipal. Señala que, en ocasiones, una caída puede deberse a factores ajenos al estado de la vía pública y que, por ello, es necesario justificar con precisión que la lesión deriva de una responsabilidad del Ayuntamiento.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 12:01:16
	María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Firmado	07/05/2026 11:59:21
Observaciones		Página	85/86
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Aclara que no existe una directriz para denegar sistemáticamente las indemnizaciones y afirma que hay personas que sí las reciben sin necesidad de acudir al juzgado. A continuación, expone el tercer acuerdo, que consiste en excluir de la tramitación como sugerencias y reclamaciones un total de 74 expedientes que, tras revisarlos nuevamente, se comprueba que no corresponden al Ayuntamiento, lo que explica que las personas interesadas no aportaran la documentación solicitada. Indica que estos expedientes se archivarán.

Seguidamente, **la señora PRESIDENTA** somete a votación el asunto tratado en este punto del orden del día, siendo aprobado por asentimiento unánime de los corporativos presentes en la sesión.

C.2. Dación de cuenta de los asuntos aprobados por el Pleno sin el dictamen de la Comisión

Sin asuntos

Y no habiendo más asuntos de que tratar, la señora presidenta levanta la sesión, siendo las nueve horas, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.

LA PRESIDENTA,



Saturnina Santana Dumpiérrez

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO



María Mercedes Contreras Fernández

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 13.1.2026.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	07/05/2026 12:01:16
Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	07/05/2026 11:59:21
María Mercedes Contreras Fernández - Secretaria General del Pleno	Página	86/86
Observaciones		
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	

