



Número 4/2026

ACTA DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Sesión ordinaria del 7 de julio de 2026

PRESIDENTA

D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez

Grupo Político Municipal Socialista

VOCALES TITULARES

D.ª Esther Lidia Martín Martín
D. Alexis Javier Rodríguez Suárez
D. Héctor Javier Alemán Arencibia

Grupo Político Municipal Popular

VOCALES TITULARES

D. Diego Fermín López-Galán Medina

VOCALES SUPLENTE

D.ª Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández

Grupo Político Municipal Vox

VOCAL TITULAR

D. Rafael Miguel De Juan Miñón

OTROS ASISTENTES:

De apoyo a la Secretaría General:

Audiovisuales Canarias (empresa externa)

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	1/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





En Las Palmas de Gran Canaria, a siete de julio de dos mil veintiséis, siendo las ocho horas y treinta y cinco minutos comparecen, en la sala de reuniones sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, núm. 270, de esta ciudad, bajo la presidencia de doña Saturnina Santana Dumpiérrez, los corporativos al inicio indicados, al objeto de celebrar sesión ordinaria de **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, en primera convocatoria, para la que han sido legalmente convocados.

Asiste, como secretaria, doña Rita Katiuska Hernández Alemán, vicesecretaria general del Pleno (Decreto 14242/2026, de 27 de abril).

La señora PRESIDENTA, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la corporación para la válida constitución de la Comisión, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTIVA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

A.1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior:

- Acta número 3, de sesión ordinaria de 12.5.2026.

B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN, RECURSOS HUMANOS Y AGUAS

B.1. Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de abril 2026 y mayo 2026.

B.2. Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de abril 2026 y mayo 2026.

C) PARTE INFORMATIVA

C.1. Asuntos para dictamen con carácter previo a su elevación al Pleno.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katiuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	2/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN, RECURSOS HUMANOS Y AGUAS

COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN

Dirección General de Gobernanza

C.1.1. Informe propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de abril 2026 y mayo 2026.

C.2. Dación de cuenta de los asuntos aprobados por el Pleno sin el dictamen de la Comisión.

(Sin asuntos)

DESARROLLO DE LA SESIÓN

A) PARTE RESOLUTIVA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

A.1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior:

- Acta número 3, de sesión ordinaria de 12.5.2026.

Escrutinio de la votación: se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a las sesiones de referencia.

B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN, RECURSOS HUMANOS Y AGUAS

B.1. Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de abril 2026 y mayo 2026

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	3/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





ÁREA	SERVICIO	Concluido	En trámite	Excluido	Subsanación	Total Resultado
0-Alcaldía Presidencia del Pleno	Alcaldía			2		2
TOTAL ÁREA 0				2		2
1-Área de Gobierno de Presidencia, Hacienda, Modernización, Recursos Humanos y Aguas	Asistencia Ciudadana	12	6	8		26
	Atención al Contribuyente		23	2		25
	Patrimonio		1	1		2
	Presidencia			1		1
	Recaudación	1		1		2
	Recursos Humanos			10		10
	Selección, Provisión y Formación			5		5
	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones		1			1
	Tesorería		1			1
	Tributos		9	7		16
	Unidad Técnica de Aguas		6			6
TOTAL ÁREA 1		13	47	35		95
2-Área de Gobierno de Desarrollo Local, Transporte Colectivo de Viajeros, Solidaridad, Turismo y Ciudad de Mar	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	4		1		5
	Guaguas Municipales		1			1
	Promoción Económica y Ciudad de Mar	2				2
TOTAL ÁREA 2		6	1	1		8
3-Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Parques y Jardines y Sector Primario	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	5	10			15
	Sostenibilidad Ambiental		2			2

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04	
Observaciones		Página	4/81	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



TOTAL ÁREA 3		5	12			17
4-Área de Gobierno de Seguridad, Convivencia y Cultura	Cultura		1			1
	Policia Local (Jefatura)		8	9		17
TOTAL ÁREA 4			9	9		18
5-Área de Gobierno de Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Vías y Obras, Alumbrado y Movilidad	Edificación y Actividades			6		6
	Protección del Paisaje	2		1		3
	Tráfico y Movilidad	2	6	2		10
	Urbanismo		3	2		5
	Vías y Obras y Alumbrado Público	3	21			24
TOTAL ÁREA 5		7	30	11		48
6-Área de Gobierno de Bienestar Social, Igualdad, Cuidados, Salud y Fiestas	Intervención Social		4	2		6
	Salud Pública y Bienestar Animal		3	1		4
TOTAL ÁREA 6			7	3		10
7-Área de Gobierno de Educación, Deportes, Juventud y Coordinación Territorial	Distrito Isleta-Puerto-Guanarteme	1		2		3
	Educación	3		1		4
	Instituto Municipal de Deportes (IMD)	1	3	1		5
TOTAL ÁREA 7		5	3	4		12

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	5/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





8-Área de Gobierno de Higiene Urbana y Carnaval	<i>Municipal de Limpieza</i>	14		4		18
TOTAL ÁREA 8		14		4		18
Sin servicio asignado				12	1	13
TOTAL SIN SERVICIO ASIGNADO				12	1	13
Total Resultado		50	109	81	1	241

RELACIÓN DE EXPEDIENTES

Nº EXP.	Nº REG.	FECHA	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
389	57216	01/04/26	Reclama bombillas fundidas en la bajada de la calle Fátima	Vías y Obras y Alumbrado Público	Concluido
390	57220	01/04/26	Reclama bache en la calle Montejurra	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
391	57326	01/04/26	Se han cargado importes correspondientes a una deuda ya cancelada	Atención al Contribuyente	Excluido
392	57344	01/04/26	Queja por la mala información de la centralita	Asistencia Ciudadana	Concluido
393	57999	06/04/26	Denuncia actividad de lavado de coches	Policía Local (Jefatura)	Excluido
394	57437	01/04/26	Felicitaciones a los empleado de la U.T. de Alumbrado Público por buen servicio	Vías y Obras y Alumbrado Público	Concluido
395	58260	06/04/26	Comunica hundimiento de acera en calle Víctor Hugo n.º 60	Tráfico y Movilidad	En trámite
396	58275	06/04/26	Reclama que no se sancionó a un conductor de patinete eléctrico por circular por zona peatonal	Policía Local (Jefatura)	En trámite
397	58742	06/04/26	Ruido continuo de escalera mecánica, desde por la mañana hasta por la noche!, en la calle Trujillo (Lomo Verdejo)	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
398	59437	07/04/26	Reclama no poder acceder a cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katiuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	6/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





399	59589	07/04/26	Solicita la instalación de una rampa accesible entre Carretera de Chile y Guanarteme para el paso de sillas de ruedas	Urbanismo	En trámite
400	59722	07/04/26	Reclama podar árboles ubicados en la calle Paseo de las Vistas, 5	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	En trámite
401	60327	08/04/26	Solicitud de certificado de servicios prestados en el Ayuntamiento a efectos del reconocimiento de trienios en el Servicio Canario de Empleo del Gobierno de Canarias	Recursos Humanos	Excluido
402	60375	08/04/26	Presenta alegaciones a ejecución clausura y precinto actividad	Edificación y Actividades	Excluido
403	60918	09/04/26	Estudio de idoneidad parcelas dotacionales DL 1/2024 – parcela 832	Urbanismo	Excluido
404	61009	09/04/26	Reclama mala atención recibida por parte de un agente de la Policía Local	Policía Local (Jefatura)	En trámite
410	61187	09/04/26	Ruidos altos provenientes de un bar	Policía Local (Jefatura)	Excluido
411	61424	09/04/26 10/04/26	Alegaciones a un expediente del Proyecto de Reparcelación que afecta a la finca n.º 47.198	Edificación y Actividades	Excluido
412	61363	09/04/26	Denuncia urbanística por posible apoyo estructural en pared colindante	Protección del Paisaje	Excluido
413	61387	09/04/26	Solicita una baja de oficio para personas que no residen en su domicilio	Asistencia Ciudadana	Excluido
414	61670	10/04/26	Acceso a viviendas en mal estado, aceras baldosas levantadas, irregularidades y huecos. Grietas en pared de rampa	Sin servicio asignado	Excluido
415	61643	10/04/26	Arreglo del rocódromo en el Parque Romano	Instituto Municipal de Deportes (IMD)	Concluido
416	61716	10/04/26	Dos semanas sin conseguir Cita Previa	Tributos	En trámite
417	62073	10/04/26	Mal estado de la calle Pontevedra, provoca filtraciones en viviendas	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	7/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





418	62182	11/04/26	Denuncia por indefensión y mal funcionamiento de los servicios de atención al ciudadano	Atención al Contribuyente	En trámite
419	62192 62195	11/04/26	Solicita devolución de tasas por derecho a examen	Recursos Humanos	Excluido
420	62224 62227	11/04/26	Duplicidad en la numeración de la vivienda	Tributos	Excluido
421	62290	12/04/26	Iluminación de fachadas/monumentos por el día internacional de la FSHD	Alcaldía	Excluido
422	62361	13/04/26	Presentar Anexo I para Educación	Educación	Excluido
423	62788	13/04/26	Solicitud de listado muebles, objetos personales, después de desahucio	Policía Local (Jefatura)	Excluido
424	62922	13/04/26	Incidencia en empadronamiento por falta de documentación correcta; se indica aportar el documento adecuado en otra visita y esperar por estar atendiendo citas previas, no pudiendo realizarse el trámite	Asistencia Ciudadana	Excluido
425	63052	13/04/26	Se informa de un socavón en la calzada en Alonso Quintero n.º 35, en aumento, y de gravilla suelta en la vía, con riesgo para motoristas y peatones y caídas ya registradas	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
426	63059	13/04/26	No ha obtenido respuesta de la solicitud para fraccionar el pago del IAE	Tributos	Excluido
427	63108	13/04/26	Tablón de madera en la acera, calle Ruiz de Alda (frente Burger King), supone tropiezo	Municipal de Limpieza	Concluido
428	63107	13/04/26	Tres relojes digitales rotos en el Parque Romano	Instituto Municipal de Deportes (IMD)	En trámite
429	63157	13/04/26	Escrito de alegaciones a la atención del órgano instructor de expedientes sancionadores del Ayuntamiento / Sagulpa	Tributos	Excluido
430	63167	14/04/26	Mal estado del alcantarillado	Unidad Técnica de Aguas	En trámite
431	63222	14/04/26	Se informa de retenciones y bloqueo del tráfico en la calle Faro a las 7:30 por la recogida de residuos en hora punta	Municipal de Limpieza	Concluido
432	63557	14/04/26	Ausencia de medios de evacuación en la terraza de la Discoteca Sugar	Edificación y Actividades	Excluido
433	63736	14/04/26	Falta de recogida del contenedor amarillo	Municipal de Limpieza	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	8/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





434	63773	14/04/26	Solicita preservación de imágenes de video vigilancia en zona hospital Negrín	Policía Local (Jefatura)	En trámite
435	64036	14/04/26	Reclamación por derecho de atención a personas mayores de 65 años en materia tributaria	Atención al Contribuyente	En trámite
436	64134	14/04/26	Reclamación por falta de citas	Atención al Contribuyente	En trámite
437	64138	15/04/26	Reclamación por falta de citas	Atención al Contribuyente	En trámite
438	64213	15/04/26	Reclamación por falta de citas	Atención al Contribuyente	En trámite
439	64242	15/04/26	Reclamación por embargo indebido en cuenta bancaria	Recaudación	Concluido
440	64374	15/04/26	Solicita actuación urgente por caída de un árbol y riesgo de desprendimiento de cascotes en la Escuela Infantil Bambi, con peligro para menores y viandantes	Educación	Concluido
441	64377	15/04/26	Solicita reparación urgente en calle Ana Benítez (n.º 9) por socavón en paso de peatones y daños en la vía con riesgo para viandantes	Vías y Obras y Alumbrado Público	Concluido
442	64407	15/04/26	Solicita información sobre cómo presentar una solicitud genérica por registro electrónico dirigida a la Concejalía de Ciudad de Mar, al no localizarse dicha opción en la sede electrónica.	Asistencia Ciudadana	Concluido
443	64420	15/04/26	Solicita la finalización de obras y reparación de muros en calle Candelaria de León n.º 1, así como la retirada de escombros y residuos en parterres	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
444	64478	16/04/26	Queja por la imposibilidad de conseguir cita en el Distrito de Tamaraceite	Tributos	En trámite
445	64479	16/04/26	Queja por la imposibilidad de conseguir cita para Tributos	Atención al Contribuyente	En trámite
446	64481	16/04/26	Queja por la atención recibida por parte de una empleada en el Distrito Isleta-Puerto-Guanarteme	Distrito Isleta-Puerto-Guanarteme	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	9/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





447	64714	16/04/26	Solicita la instalación de alumbrado adicional de la escalera que conecta el Paseo de Chil con la c/ Manuel González Martín, junto al parque del Estadio Insular	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
448	64714	16/04/26	Solicita mejora de la seguridad en la escalera entre Paseo de Chil y c/ Manuel González Martín por vegetación excesiva que reduce la iluminación y dificulta el paso nocturno	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido
449	64724	16/04/26	Solicita que se informe en la web de citas previas de que las citas se activan los viernes a partir de las 8:00, así como ampliar la disponibilidad de citas a más días de la semana	Atención al Contribuyente	En trámite
450	64807	16/04/26	Solicita la revisión de las alcantarillas en la c/ Mariucha con Tristana por el ruido que producen	Unidad Técnica de Aguas	En trámite
451	64893	16/04/26	Queja por la imposibilidad de conseguir cita en el Distrito de Tamaraceite	Atención al Contribuyente	En trámite
452	64919	16/04/26	Queja por la imposibilidad de conseguir cita	Tributos	En trámite
453	65115	16/04/26	Queja por la exigencia de comparecencia presencial para la renovación del certificado del taxi, pese a haberse tramitado online y a la ausencia de personal en la cita, siendo el documento final un PDF	Tráfico y Movilidad	Concluido
454	65131	16/04/26	Reclamación por la falta de actualización del padrón municipal tras haberse solicitado el cambio correspondiente	Asistencia Ciudadana	Excluido
455	65132	16/04/26	Queja por farola defectuosa en la C/ Domingo Doreste Fray Lesco (entre los n.º 17 y 19) que se enciende y apaga continuamente por la noche, impidiendo el descanso	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
456	65140	16/04/26	Solicita inspección de edificio debido a almacenamiento de productos plásticos junto a su plaza de garaje	Sin servicio asignado	Excluido
457	65346	17/04/26	Queja por el mal estado de una arqueta levantada en la calle Roque Morera, esquina con Mendizábal	Unidad Técnica de Aguas	En trámite
458	65428	17/04/26	Reclama factura	Sin servicio asignado	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katiushka Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	10/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





459	65448	17/04/26	Queja por la imposibilidad de conseguir cita	Tributos	En trámite
460	65562 86609	17/04/26 20/05/26	Queja por el trato inapropiado recibido el 17/04/2026 entre las 11:00 y 12:00, solicitando la revisión de lo ocurrido y la adopción de las medidas oportunas. Presenta Alegaciones al CESURE	Asistencia Ciudadana	En trámite
461	65714	18/04/26	Queja por falta de mantenimiento en los jardines del parque ubicado en Sofía Navarro Bello, n.º 1 (Carretera de Chile), solicitando su revisión y actuaciones de conservación	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	En trámite
462	65749	18/04/26	Queja por estacionamientos indebidos en aceras, pasos de peatones y doble fila, solicitando mayor control y vigilancia	Policía Local (Jefatura)	En trámite
463	65749	18/04/26	Reclama la mejora de la accesibilidad y seguridad peatonal afectada por dichas ocupaciones	Tráfico y Movilidad	Concluido
464	65749	18/04/26	Solicita el mantenimiento y reparación de las aceras en mal estado para garantizar el tránsito seguro	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
465	65797	19/04/26	Solicita la admisión de la documentación en el proceso selectivo de Arquitecto/a A1 para su incorporación al expediente	Recursos Humanos	Excluido
466	65803	19/04/26	Queja por el mal estado y falta de mantenimiento del parque de la calle Sofía Navarro Bello, solicitando su limpieza y conservación	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	En trámite
467	65975	20/04/26	Solicita ampliar la disponibilidad de citas previas por falta de opciones en los próximos días	Atención al Contribuyente	En trámite
468	66058	20/04/26	Queja por las obras en el paseo marítimo	Unidad Técnica de Aguas	En trámite
469	66133	20/04/26	Solicita inspección urgente del centro y medidas de seguridad, incluyendo cierre del acceso inseguro y habilitación de alternativa segura	Educación	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	11/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





470	66448	20/04/26	Queja por ocupación indebida de la parada de taxi del C.C. La Minilla y del carril bici, solicitando mayor control y vigilancia	Policía Local (Jefatura)	En trámite
471	66375	20/04/26	Queja por ocupación de la vía pública en calle Rafael García Pérez (Miller Bajo) por vehículos de un taller, solicitando revisión por la Policía de Barrio	Policía Local (Jefatura)	Excluido
472	66463	20/04/26	Queja por bache en el carril bici de la Avenida Marítima, solicitando su reparación urgente	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
473	67139	21/04/26	Queja por falta de limpieza y recogida de residuos en León y Castillo con Pi y Margall, solicitando actuación urgente	Municipal de Limpieza	Concluido
474	67154	21/04/26	Reclama reparación del alumbrado público en la calle José y María, Lomo Los Frailes, por falta de iluminación y presencia de personas sospechosas	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
475	67420	22/04/26	Solicita a Carolina Darias San Sebastián su participación como pregonera de las Fiestas del Barrio de Salto del Negro 2026	Alcaldía	Excluido
476	67691	22/04/26	Reclama reparación del alumbrado público en la trasera de las calles Cruz de Piedra y Azafata Delgado	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
477	67552	22/04/26	Felicita al personal del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria por su esfuerzo en la regularización extraordinaria en materia de extranjería	Asistencia Ciudadana	Concluido
478	67779	22/04/26	Reclama el mal servicio de Gestión Tributaria por falta de atención telefónica y ausencia de citas, además de duplicidad de deuda en el impuesto de construcciones	Atención al Contribuyente	En trámite
479	67801	22/04/26	Reclama la retirada de vehículo con grúa municipal por inexistencia de aviso de obra	Sin servicio asignado	Excluido
480	67808	22/04/26	Reclama la limpieza del barranco en Carretera de Chile, n.º 30, por acumulación de basura y riesgo sanitario	Municipal de Limpieza	Concluido
481	67823	22/04/26	Solicita la devolución de importe por posible duplicidad del IBI en la calle Shatrygene, n.º 3	Atención al Contribuyente	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	12/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





482	67945	22/04/26	Solicita admisión en plazo de la documentación para el examen del certificado de conductor de taxi	Asistencia Ciudadana	Excluido
483	68116	23/04/26	Reclama la presencia habitual de personas indigentes en el portal del Edificio Córdoba 12, con consumo de drogas, ruidos y suciedad	Policía Local (Jefatura)	Excluido
484	68534	23/04/26	Solicita información sobre prevención de violencia en instalaciones deportivas municipales, delegado de protección del menor y protocolo ante agresiones	Instituto Municipal de Deportes (IMD)	En trámite
485	68549	23/04/26	Propone modernización administrativa para mejorar los servicios públicos, la interoperabilidad y la actualización de la estructura de costes digitales	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	En trámite
486	68754	23/04/26	Se desconoce	Sin servicio asignado	Subsanación
487	68953	23/04/26	Reclama la paralización de un expediente desde 2019 por bucle de subsanaciones de "Acreditación" pese a documentación aportada	Protección del Paisaje	Concluido
488	68457	23/04/26	Reclama la imposibilidad de solicitar certificado de servicios prestados por falta de opción en la Ventanilla Virtual y ausencia de atención telefónica efectiva	Recursos Humanos	Excluido
489	69000	24/04/26	Reclama la imposibilidad de obtener cita ni presencial ni online	Asistencia Ciudadana	Concluido
490	68990	24/04/26	Reclama errores administrativos en el padrón municipal	Asistencia Ciudadana	En trámite
491	69143	24/04/26	Reclama la imposibilidad de obtener cita durante tres semanas para ser atendido en el Ayuntamiento	Atención al Contribuyente	En trámite
492	69155 69347	24/04/26	Reclama la imposibilidad de obtener cita	Atención al Contribuyente	En trámite
493	69362	24/04/26	Reclama la asignación errónea de cita en Empadronamiento en lugar de Tributos, sin ser atendido	Atención al Contribuyente	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	13/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





494	69050	24/04/26	Queja por imposibilidad de obtener atención o cita para el certificado de clave digital	Asistencia Ciudadana	Concluido
495	69296	24/04/26	Solicita la aplicación de una retención del 18% de IRPF al no tener acceso al portal del empleado	Recursos Humanos	Excluido
496	69357	24/04/26	Solicita atención preferente sin cita previa para mayores de 80 años ante la dificultad para obtener citas	Atención al Contribuyente	En trámite
497	69499	24/04/26	Queja por demora excesiva en la atención para un volante de empadronamiento y trato ineficiente del personal	Asistencia Ciudadana	Concluido
498	69683	24/04/26	Queja por la imposibilidad de conseguir cita	Atención al Contribuyente	En trámite
499	69703	24/04/26	Solicita autorización de bienestar animal por número de animales en domicilio particular	Salud Pública y Bienestar Animal	Excluido
500	69774	24/04/26	Solicita protección y actuación municipal ante daños y alteraciones contra una colonia felina controlada	Salud Pública y Bienestar Animal	En trámite
501	69796	24/04/26	Sugiere reubicación de contenedores de residuos sólidos urbanos	Municipal de Limpieza	Concluido
502	69830	25/04/26	Queja por falta de alumbrado público en el n.º 47 de Franchy Roca desde hace meses, generando inseguridad por la oscuridad del tramo	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
503	69942	26/04/26	Solicita la cesión temporal de 30 sillas para la celebración del I aniversario de la Coronación Canónica	Distrito Isleta-Puerto-Guanarteme	Excluido
504	69973	26/04/26	Solicita la exención de impuesto por grado de discapacidad	Tributos	Excluido
505	69662	24/04/26	Reclama más disponibilidad de citas previas y atención sin cita para facilitar la realización de trámites municipales	Tributos	En trámite
506	70419	27/04/26	Reclama investigación y responsabilidades por la actuación policial denunciada	Policía Local (Jefatura)	Excluido
507	70373	27/04/26	Reclama la negativa de atención presencial en la OMIC para tramitar una reclamación por inclusión indebida en ASNEF	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	Concluido
508	71309	28/04/26	Solicita retirar focos del CEIP Alcaravaneras por molestias a vecinos	Educación	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	14/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





509	71312	28/04/26	Solicita reorientar los puntos de megafonía de Las Canteras para garantizar su correcto funcionamiento	Promoción Económica y Ciudad de Mar	Concluido
510	71327	28/04/26	Solicita la reparación de un alcorque en la avenida de Las Canteras por riesgo de seguridad	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	En trámite
511	71369	28/04/26	Reclama la responsabilidad del centro deportivo por una caída con fractura y la negativa a cubrirla mediante el seguro	Instituto Municipal de Deportes (IMD)	En trámite
512	71570 71576	28/04/26	Reclama no haber recibido respuesta a una solicitud presentada con fecha 21/11/2025 a la OMIC	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	Concluido
513	71674	28/04/26	Solicita que se resuelva el expediente del grado de discapacidad de su madre	Sin servicio asignado	Excluido
514	71979 88602	28/04/26 24/05/26	Comunica la falta de accesibilidad y ausencia de pasamanos en zona común de su edificio, en la calle Carvajal, 3	Sin servicio asignado	Excluido
515	71990	28/04/26	Solicita la devolución del Impuesto de tracción mecánica 2026, por estar exenta de pago por tener discapacidad de un 39%	Tributos	Excluido
516	71994	28/04/26	Comunica error en la transcripción de su segundo apellido	Asistencia Ciudadana	Excluido
517	72308	29/04/26	Reclama la respuesta al expediente 55010000486234	Tributos	En trámite
518	72398	29/04/26	Solicita la ejecución de la ayuda a domicilio	Intervención Social	Excluido
519	72470	29/04/26	Reclama que un árbol en vía pública invade espacio de su vivienda	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	En trámite
520	72645	29/04/26	Reclama la situación de contaminación acústica continuada provocada por la depuradora de Barranco Seco, situada en las proximidades de mi vivienda.	Sostenibilidad Ambiental	En trámite
521	73112	30/04/26	Queja por negativa del conductor de la línea 91 a abrir la puerta estando aún en parada, además de burlas por parte de varios chóferes	Guaguas Municipales	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	15/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





522	73222	30/04/26	Queja por ruidos molestos de la sirena del camión de basura en la calle Benecharo en horario nocturno	Municipal de Limpieza	Concluido
523	73224	30/04/26	Queja por la imposibilidad de obtener cita previa en Las Palmas para inscripción de hijo en instituto	Asistencia Ciudadana	Concluido
524	73448	30/04/26	Queja por la mala atención recibida y negativa a tramitar un empadronamiento pese a aportar la documentación requerida	Asistencia Ciudadana	En trámite
525	73537	30/04/26	Solicita la limpieza de los alcorques en Avda. Escaleritas, desde la esquina con C/ Cronista Álvarez Rixo hasta Paseo de Chil	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	En trámite
526	73565	30/04/26	Pide que no se realice la poda de las palmeras en la c/ Santiago Rusiñol realizada por un particular y no por el Ayuntamiento	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido
527	74133 75211	02/05/26 05/05/26	Queja por cierre de expediente sin comunicación previa al interesado	Protección del Paisaje	Concluido
528	74215	03/05/26	Oposición por presunto acoso inmobiliario y solicitud de paralización de expediente por denuncia judicial en curso	Edificación y Actividades	Excluido
529	74216	03/05/26	Solicita la anulación de la providencia de apremio de expediente por multa ya pagada el 14/11/2024, aportando justificante	Tributos	En trámite
530	74001	30/04/26	Queja por ocupación nocturna y suciedad en el portal municipal de c/ Córdoba 12	Policía Local (Jefatura)	Excluido
531	74924	04/05/26	Queja por baches y riesgo de accidentes en la c/ Luján Pérez en La Isleta	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
532	75638	05/05/26	Queja por la imposibilidad de conseguir cita	Atención al Contribuyente	En trámite
533	75651	05/05/26	Queja por múltiples baches en las calles Néstor de la Torre y Valencia hasta el ICOT	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
534	76435	06/05/26	Consulta sobre cuáles son las funciones del personal de seguridad en edificios públicos	Patrimonio	En trámite
535	76577	06/05/26	Solicita informe de valoración individual	Intervención Social	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katiuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	16/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





536	77002	06/05/26	Reclama el mal funcionamiento general de la Policía Local	Policía Local (Jefatura)	En trámite
537	77045	06/05/26	Comunica que por si condición de invalidez permanente absoluta, está exento del pago del impuesto de circulación de vehículos	Tributos	Excluido
538	77053	06/05/26	Reclama la colocación de barreras en los accesos de los pasos de peatones, a la entrada del centro escolar CEIP Gran Canaria, c/ Luis Benítez Inglott, 25, ya que se suben a la acera los vehículos	Tráfico y Movilidad	En trámite
539	77426	07/05/26	Comunica error en el Padrón de habitantes en lo referente a su empadronamiento	Asistencia Ciudadana	Excluido
540	77870	07/05/26	Propuesta de mejora técnica Programa de Mejora del Rendimiento y Digitalización y regularización de atrasos salariales	Recursos Humanos	Excluido
541	78648	08/05/26	Queja por falta de atención y demora en Servicios Sociales	Intervención Social	En trámite
542	'78998 79005	08/05/26	Solicita reubicación de contenedores por perjuicios al acceso y actividad del comercio	Municipal de Limpieza	Concluido
543	78943	08/05/26	Reclama revisión de acuerdo del Tribunal Calificador del proceso de estabilización de plazas de Arquitecto/a	Recursos Humanos	Excluido
544	79143	10/05/26	Reclama proceso de estabilización de plazas de Operario Conductor	Municipal de Limpieza	Excluido
545	80059	11/05/26	Solicita mejoras de seguridad vial y zona "Besa y Baja" en el entorno del CEIP La Calzada	Tráfico y Movilidad	Excluido
546	80102	11/05/26	Solicita instalación de marquesina y paso de peatones en Casa Ayala por seguridad y accesibilidad	Sin servicio asignado	Excluido
547	80107	12/05/26	Queja por obras nocturnas en la Calle Manrique de Lara sin justificación y molestias al descanso vecinal	Policía Local (Jefatura)	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	17/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





548	80119	12/05/26	Solicita reubicación de contenedores por riesgo sanitario y obstrucción de acera en c/ Ruiz de Alda n.º 23	Municipal de Limpieza	Concluido
549	80341 84822	12/05/26 19/05/26	Reclama urgencia en el pago de ayuda de emergencia solicitada	Intervención Social	En trámite
550	80364	12/05/26	Queja por obras de asfaltado nocturno en la c/ Salvador Manrique de Lara por molestias al descanso vecinal	Policía Local (Jefatura)	En trámite
551	80620	12/05/26	Reclamación a la baremación provisional de 3 plazas de operario conductor del SMLV	Municipal de Limpieza	Excluido
552	80938	12/05/26	Avería en la wifi de la biblioteca	Cultura	En trámite
553	80974	12/05/26	Reclama falta de vigilancia, falta de limpieza en cuestión de excrementos de animales, carecer de fuente que proporcione agua potable y hacer más baños, todo ello en el parque de Las Rehoyas	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	En trámite
554	81524	13/05/26	Reclama que adelante el horario de la fuente del parque del Castillo de la luz	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido
555	81559	13/05/26	Reclama modificar el horario de recogida de basura por la calle Profesor Agustín Millares Carló, pues hacen ruido el camión y los empleados	Municipal de Limpieza	Concluido
556	80797	12/05/26 19/05/26	Felicitaciones al empleado público del Punto de Información Iván Rodríguez	Asistencia Ciudadana	Concluido
557	80790	12/05/26	Felicitaciones al empleado público del Punto de Información Iván Rodríguez	Asistencia Ciudadana	Concluido
558	81964	13/05/26	Reclama mal funcionamiento del rastro	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	Concluido
559	81898	13/05/26	Reclama utilizar herramientas de manos en las obras que se están realizando en la acera y bordillo de la calle Teobaldo Power	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
560	82273	14/05/26	Reclama los errores cometidos por los empleados públicos de Tributos en su expediente de una multa de tráfico	Tributos	En trámite
561	81066	13/05/26	Queja sobre ruidos innecesarios a altas horas de la madrugada	Municipal de Limpieza	Concluido
562	81090	13/05/26	En parterre: poda / limpieza	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	18/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





563	81290	15/05/26	Ruidos y molestias continuas a los vecinos de la Plaza de la Luz, producidos por el taller de megayates	Edificación y Actividades	Excluido
564	82470	14/05/26	Reclama la parada de guaguas en calle Covadonga por peligro al invadir la acera en el giro en el n.º 71	Tráfico y Movilidad	En trámite
565	82729	14/05/26	Solicita permitir perros en La Cícer (Las Canteras) y habilitar zona canina junto al Auditorio	Promoción Económica y Ciudad de Mar	Concluido
566	82758	14/05/26	Manifiesta no constar de alta en la Seguridad Social durante su excedencia por cuidado de familiar	Recursos Humanos	Excluido
567	82892	14/05/26	Reclama mayor control del rastro dominical del Parque Blanco por falta de gestión municipal y ocupación de puestos sin licencia ni seguro	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	Concluido
568	82899	14/05/26	Posible golpe de guagua a vehículo estacionado en Francisco Inglott Artiles n.º 15 (Zárate)	Sin servicio asignado	Excluido
569	82935	14/05/26	Solicita medidas excepcionales por embarazo en proceso selectivo de Administrativo/a C1 del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Recursos Humanos	Excluido
570	82962	15/05/26	Solicita intervención urgente en el centro social y polivalente de c/ Córdoba n.º 12 por insalubridad e inseguridad vecinal	Policía Local (Jefatura)	Excluido
571	83496	15/05/26	Solicitud de autorización para el uso especial de la vía pública destinado a la explotación de autobuses turísticos en Las Palmas de Gran Canaria	Tráfico y Movilidad	Excluido
572	83665	15/05/26	Reclamación por caída de motocicleta por aceite en la calzada, con daños personales y materiales	Patrimonio	Excluido
573	83669	15/05/26	Aviso por socavón con piedras sueltas en la calle George Bernard Shaw n.º 14, por riesgo para la seguridad	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
574	83784	16/05/26	Queja por el mal estado de las carreteras de la ciudad	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	19/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





575	83789	16/05/26	Queja por el mal estado de la calzada en carretera General del Norte y Mata	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
576	83821	16/05/26	Aviso por alcantarilla en mal estado en la calle Secretario Padilla con Gravina, causando molestias por ruido	Unidad Técnica de Aguas	En trámite
577	83872	17/05/26	Solicita mejoras en materia de accesibilidad universal (instalación de barandillas) en el acceso entre Las Chácaras y Poetisa Agustina Romero	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
578	83872	17/05/26	Solicita limpieza de malas hierbas en escaleras y reubicación de contenedores que dificultan el acceso entre Las Chácaras y Poetisa Agustina Romero	Municipal de Limpieza	Concluido
579	83753	16/05/26	Reclama la ampliación del espacio en la calle Colombia para permitir el acceso de vehículos de emergencia.	Tráfico y Movilidad	En trámite
580	84127	18/05/26	Queja por no obtener cita previa	Atención al Contribuyente	En trámite
581	84604	18/05/26	Solicitud retirada vehículos de la vía	Policía Local (Jefatura)	Excluido
582	84709	18/05/26	Ruega poda de ramas de un árbol situado frente al edificio, ya que entran por las ventanas de las viviendas.	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	En trámite
583	84714	18/05/26	Solicita reubicación de los contenedores de basura	Municipal de Limpieza	Concluido
584	85302	19/05/26	Queja por no poder obtener cita Online, ni por teléfono, además de no haber facilidad para mayores de 65 años	Asistencia Ciudadana	Excluido
585	85319	19/05/26	Queja por no poder obtener cita para atención al contribuyente y que por este motivo, no se aplique recargo.	Atención al Contribuyente	En trámite
586	85338	19/05/26	Queja por la mala atención en Atención al Contribuyente mesa 01	Atención al Contribuyente	En trámite
587	85338	19/05/26	Felicitación a la compañera Nani	Asistencia Ciudadana	Excluido
588	85551	19/05/26	Queja por presencia de gallos y ruidos nocturnos en c/ Vera Cruz	Salud Pública y Bienestar Animal	En trámite
589	85624	19/05/26	Queja por excrementos humanos sin retirar en c/ Terrero n.º 11	Municipal de Limpieza	Concluido
590	85716	19/05/26	Sugerencia de señalización de edad y/o control en parque infantil de Don Benito para evitar mal uso	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	20/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





591	85733	19/05/26	Solicita revisión de puntuación en concurso de la plaza de Oficial Agente de Inspección OEASML	Municipal de Limpieza	Excluido
592	85737	19/05/26	Solicita devolución por cobros duplicados	Recaudación	Excluido
593	86181	20/05/26	Solicita información sobre autorización de paso de vehículos pesados en Camino del Chorro, calle Montequemado, La Matanza, etc.	Presidencia	Excluido
594	86192 86245	20/05/26	Molestias por ruidos producidos de madrugada por el camión de Emalsa en la calle Luis Doreste Silva n.º 28	Unidad Técnica de Aguas	En trámite
595	86546	20/05/26	Se reclama la falta de poda del árbol en calle Fernando Guanarteme n.º 22, pese a indicarse en febrero que ya se había ordenado su ejecución	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	En trámite
596	86626	20/05/26	Petición rotonda en cruce peligroso Carretera Chile - Calle Dr. Alfonso Chiscano Díaz	Urbanismo	En trámite
597	86630	20/05/26	Petición rotonda en cruce peligroso Carretera Chile - Calle Dr. Alfonso Chiscano Díaz	Tráfico y Movilidad	En trámite
598	86664	20/05/26	Reclama el funcionamiento del Mercado de Vegueta y en particular sobre el puesto de pescadería María del Pino.	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	Excluido
599	86674	20/05/26	Reclama problemas con la policía por exceso de multas. Existe obra en edificios de Geursa. Se le sugiere denuncia sobre falta de ocupación de vía por la constructora.	Sin servicio asignado	Excluido
600	86707	20/05/26	Equivocación de número de matrícula para ticket de aparcamiento. Solicita anulación de multa	Tributos	Excluido
601	87685 87686	21/05/26	Solicita pago de renta canaria ciudadana.	Sin servicio asignado	Excluido
602	87844	22/05/26	Plantas venenosa junto a la Ermita en calle Real de San Roque	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	21/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





603	87892	22/05/26	Solicita señalar horizontalmente con cuadrícula de marcas amarillas el área de la intersección de las calles Rafael Cabrera/Venegas/Muelle Las Palmas	Tráfico y Movilidad	En trámite
604	88079	22/05/26	Queja por ruidos ocasionados por bar Tenesor en la calle Rosarito.	Edificación y Actividades	Excluido
605	87894	22/05/26	Quejas por trato recibido en el Distrito Tamaraceite para empadronarse.	Asistencia Ciudadana	En trámite
606	88178	22/05/26	Queja porque no se ha sustituido la lámpara que no funciona en la calle Dr. Eustaquio Quevedo, 76-78	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
607	88297 88301	22/05/26	Solicitud de uso de local social en la calle Bentagache n.º 33	Distrito Isleta-Puerto-Guanarteme	Excluido
608	88608	24/05/26	Denuncia por deficiencias graves en sistema contraincendios garaje comunitario edificio c/ Carvajal 3	Sin servicio asignado	Excluido
609	88685	25/05/26	Queja por esperar más de una hora para ser atendida.	Asistencia Ciudadana	En trámite
610	89050	25/05/26	Queja por no poder conseguir cita previa en atención al contribuyente.	Atención al Contribuyente	En trámite
611	89110	25/05/26	Queja por no poder conseguir cita previa. Que se abra la agenda únicamente los viernes. Y que los trámites deban ser ONLINE.	Atención al Contribuyente	En trámite
612	89119	25/05/26	Queja por no poder conseguir cita previa. Y que la han tratado mal en ventanilla.	Atención al Contribuyente	En trámite
613	89250	25/05/26	Queja por plaga de chinches en Pl. Juan del Río Ayala S/N	Salud Pública y Bienestar Animal	En trámite
614	89400	25/05/26	Denuncia que decenas de vehículos privados acceden al interior del parque deportivo de La Ballena y que puede provocar desgracia por daños personales a usuarios vulnerables como niños y personas mayores	Instituto Municipal de Deportes (IMD)	Excluido
615	89667	26/05/26	Denuncia mal estado de los pasos de peatones entre Triana y Vegueta, especialmente el que está a la altura del mercado de Vegueta.	Vías y Obras y Alumbrado Público	En trámite
616	89823	26/05/26	Aporta documentación para trámites relacionados con las listas de reserva.	Selección, Provisión y Formación	Excluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	22/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





617	89896	26/05/26	Solicita sea congelada en la lista de reserva del puesto OGE-F-02	Selección, Provisión y Formación	Excluido
618	89916	26/05/26	Adjunta rechazo de plaza por causa justificada y solicita la situación de NO DISPONIBLE del listado C1 vigente en el Ayuntamiento de Las Palmas de G.C.	Selección, Provisión y Formación	Excluido
619	89603	26/05/26	Queja por no poder conseguir cita previa en atención al contribuyente.	Atención al Contribuyente	En trámite
620	90309	26/05/26	Solicita pasar a NO DISPONIBLE en la lista de reserva de administrativos del Ayto. de Las Palmas de G.C.	Selección, Provisión y Formación	Excluido
621	90343	26/05/26	Aportación de motivo de rechazo al llamamiento de administrativo.	Selección, Provisión y Formación	Excluido
622	90359	26/05/26	Incorporar al expediente administrativo el informe de valoración y tutorización correspondiente al período de prácticas de servicio efectivo realizado.	Recursos Humanos	Excluido
623	90714	27/05/26	Felicitaciones a la empleada pública M.ª Isabel Cabrera Estupiñán (Mabel)	Asistencia Ciudadana	Concluido
624	90768	27/05/26	Felicitaciones al compañero Chano (RIN)	Asistencia Ciudadana	Concluido
625	90768	27/05/26	Queja por la atención recibida de la persona que le atendió en Tesorería	Tesorería	En trámite
626	91092	27/05/26	Reclama la poca claridad del cartel municipal sobre la campaña relativa a los orines de perros para evitar sanciones injustas	Municipal de Limpieza	Excluido
627	91224	27/05/26	Solicita revisión de su cuota mensual para personas con discapacidad en el gimnasio GoFit	Sin servicio asignado	Excluido
628	91228	27/05/26	Reclama la tardanza de la gestión de la PEEN, ya recibida resolución de su solicitud y aún no recibido el pago	Intervención Social	En trámite
629	91270	28/05/26	Reclama que tras llamar ya en varias ocasiones al 010 para establecer una cita con la trabajadora social, aún no se	Intervención Social	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	23/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





			ponen en contacto con ella para darle cita		
630	91278	28/05/26	Reclama el mal funcionamiento de la plataforma 010	Asistencia Ciudadana	En trámite
631	91633	28/05/26	Solicita que en la página web municipal se refleje bien la bonificación e información del IBI	Tributos	En trámite
632	91791	28/05/26	En la Comunidad de Propietarios en la que actúa en su nombre (ver observaciones) hay una vivienda vacacional registrada ante el Cabildo. Indica que no tiene licencia o habilitación urbanística municipal y solicita su inspección	Urbanismo	Excluido
633	92405	29/05/26	Propone, exponiendo varios motivos, áreas para uso de autocaravanas y vehículos camper con su respectivo punto limpio de vaciado y aplicando una tarifa para su uso	Urbanismo	En trámite
634	92405	29/05/26	Propone, exponiendo varios motivos, áreas para uso de autocaravanas y vehículos camper con su respectivo punto limpio de vaciado y aplicando una tarifa para su uso	Sostenibilidad Ambiental	En trámite
635	92976	30/05/26	Solicita actualización de la denominación de su dirección, ya que la que consta para sus suministros no coincide con la que figura en padrón	Sin servicio asignado	Excluido
636	93012	30/05/26	Reclama que en el Parque Barranco Gonzalo, habilitado con zonas de merendero y barbacoa sin vallar, exista un mayor control y vigilancia del espacio, regulación clara de horarios	Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	En trámite
637	93012	30/05/26	Reclama que en el Parque Barranco Gonzalo, habilitado con zonas de merendero y barbacoa sin vallar, exista un refuerzo de los servicios de limpieza	Municipal de Limpieza	En trámite
638	93012	30/05/26	Reclama que en el Parque Barranco Gonzalo, habilitado con zonas de merendero y barbacoa sin vallar, exista una adaptación de medidas para garantizar el cumplimiento de la normativa de ruidos y convivencia ciudadana	Sostenibilidad Ambiental	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	24/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





En exposición del asunto:

La señora PRESIDENTA presenta el resumen estadístico de las sugerencias y reclamaciones de abril y mayo de 2026.

De forma sintética, señala que se han presentado 241 reclamaciones, para a continuación proceder a detallar su desglose por servicios:

- Alcaldía: 2, que han sido excluidas.
- Área de Gobierno de Presidencia, Hacienda, Modernización, Recursos Humanos y Aguas: 95, de las cuales 12 están concluidas, 47 están en trámite y el resto estaban excluidas.
- Área de Gobierno de Desarrollo Local, Transporte Colectivo de Viajeros, Solidaridad, Turismo y Ciudad del Mar: 8, de las cuales 6 están concluidas; 1, en trámite; y 1, excluida.
- Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Parques y Jardines y Sector Primario: 17, de las cuales 5 están concluidas y 12, en trámite.
- Área de Gobierno de Seguridad, Convivencia y Cultura: 18, de las cuales 9 están en trámite y 9, excluidas.
- Área de Gobierno de Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Vías y Obras, Alumbrado y Movilidad: 48, de las cuales 7 están concluidas; 30, en trámite; y 11, excluidas.
- Área de Gobierno de Bienestar Social, Igualdad, Cuidados, Salud y Fiestas: 10, de las cuales 7 están en trámite y 3, excluidas.
- Área de Educación, Deportes, Juventud y Coordinación Territorial: 12, de las cuales 5 están concluidas, 3 están en trámite y 4 están excluidas.
- Área de Gobierno de Higiene Urbana y Carnaval: 18, de las cuales 14 están concluidas y 4, excluidas.

Además, señala que sin pertenecer a un servicio específico hay 13, de las cuales 12 están excluidas y 1 se ha pedido que se subsane. Precisa que, por lo tanto, en total son 241, como indicó al principio, de las que 50 están terminadas, 109 están en trámite, 81 están excluidas y a 1 se le ha pedido que subsane lo que pedía.

Seguidamente, comenta que aprovecha siempre la primera intervención para contestar a las preguntas que se han hecho, que en este caso fueron del grupo Vox, referidas a cuatro expedientes de DICO.

En relación con el primero, DICO 17, informa que, después de idas y venidas al Diputado del Común, de pedir reiteración, de volver a mandar de nuevo que conteste la Policía Local, se ha remitido ya la respuesta el día 6 de julio.

Con respecto al segundo, DICO 19, relativo a la inseguridad existente en un parque público, el de la plaza del Pueblo en La Isleta, explica que era también de Policía Local, que tarda bastante en contestar —de hecho, comunica que ya le ha pedido al concejal que, por favor, agilicen la respuesta que tienen que dar—. Informa que, al igual que en el caso anterior, tras varias idas y venidas, contestaron y se mandó la respuesta el 6 de julio.

Detalla que el tercer caso, DICO 20, era una pregunta sobre la Gala de la Reina del Carnaval y las actas. Traslada al respecto que, según le han confirmado, ya han respondido, porque tiene otro trámite por otro sitio, pero no se le había respondido al Diputado del Común. Por tanto, ha

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	25/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





solicitado que, si es posible, les hicieran llegar hoy la respuesta para poder remitirla. Añade que desde su servicio se reiteró la petición el 12 de junio y no estaba contestada. Insiste en que el concejal le ha asegurado que ellos sí han contestado por otra vía, por la que también les habían preguntado, pero no por el Diputado del Común, y asegura que, desde que se reciba la documentación, se mandará al Diputado del Común.

Por último, se refiere al expediente DICO 21, relativo a la falta de resolución expresa sobre diversos expedientes de Policía Local, sobre el que indica que, igualmente, ya respondieron y se mandó al Diputado del Común el día 6 de julio.

Subraya, para terminar, que solamente queda por responder la de la Gala de la Reina del Carnaval, ya que todas las demás están ya remitidas al Diputado del Común.

A continuación, la señora PRESIDENTA dispone el siguiente turno de intervenciones:

DEBATE. Intervenciones:

El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox) interviene para destacar que, una vez más, existen expedientes, en este caso del Diputado del Común, que no son contestados en tiempo y forma, siendo la Diputación del Común quien tiene que reiterar la solicitud de informe.

Considera que esta situación no deja en buena posición al Ayuntamiento y que, como se ha indicado en otras ocasiones, podría ocurrir que cualquier día ello quede reflejado en el Parlamento de Canarias a través del informe anual que presenta la diputada del común, de conformidad con lo establecido legalmente.

Asimismo, cree que a estos organismos, en este caso concreto a la Policía Local, habría que exigirles un mayor grado de diligencia y hacer un seguimiento más estricto para garantizar que los informes y las respuestas se emitan en tiempo y forma.

La señora DELGADO-TARAMONA HERNÁNDEZ (portavoz del G. P. M. Popular) expone que tiene dos preguntas. Por un lado, quiere saber si se ha presentado alguna reclamación en relación con la tasa de basura que se ha comenzado a abonar este mes. Señala que, si bien en la documentación remitida no se ha encontrado ninguna reclamación al respecto, lo plantea por si pudiera haberse pasado por alto alguna. Indica que existe un malestar generalizado en relación con esta cuestión y que se trata de un asunto que será abordado posteriormente en la comisión correspondiente. No obstante, dado que se está tratando el tema de las reclamaciones, desea saber si se tiene constancia de que se haya presentado alguna reclamación relacionada con la tasa de basura.

Por otro lado, pregunta también si se han recibido reclamaciones en relación con el procedimiento de la regularización masiva.

La señora PRESIDENTA añade que próximamente comenzará el periodo de cobro, dado que las notificaciones están empezando a llegar ahora a las viviendas. Por este motivo, considera que será previsiblemente en la próxima sesión de esta comisión cuando se disponga de todos los datos correspondientes.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katiushka Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	26/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





B.2. Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de abril 2026 y mayo 2026

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

EXP	EQ	Nº REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO
16	Q26/285	58196	6. abr. 2026	Denuncia que desde el año 2023 la persistente presencia de gallos sueltos en el barrio Hoya Andrea.	Concluido
17	Q26/988	58232	6. abr. 2026	Está a la espera de recibir un certificado policial que no llega	En trámite
18	Q26/835	60770	9. abr. 2026	Situación de riesgo de desprotección de 2 menores, hijos del interesado	Concluido
19	Q26/1122	66278	20. abr. 2026	Denuncia problemas vecinales e inseguridad en el parque público situado en la plaza del Pueblo de La Isleta	En trámite
20	Q26/718	75172	5. may. 2026	Reclama el procedimiento de votación en la gala de elección de la reina del carnaval de Las Palmas de Gran Canaria del año en curso	En trámite
21	Q26/297	76182	6. may. 2026	Reclama la falta de resolución expresa e inactividad administrativa en diversos expedientes tramitados ante este Ayuntamiento	En trámite
22	Q26/1206	76641	6. may. 2026	Reclama la indefensión derivada de actuaciones de la ejecución de un embargo sobre cuenta bancaria sin haberse resuelto una previa solicitud de fraccionamiento de deuda, así como por la ausencia de respuesta e imposibilidad de obtener atención efectiva por los canales administrativos	Concluido
23	Q26/1497	87267	21. may.2026	Solicita acceso al Programa Pro-Hogar por precariedad habitacional y situación de discapacidad, denegado verbalmente por falta de desalojo judicial	Concluido
24	Q26/1073	87710	22. may.2026	Queja por sanción indebida al titular de tarjeta PMR en zona azul	Concluido
25	Q26/1040	87711	22. may.2026	Queja por falta de respuesta municipal sobre la situación urbanística de una finca registral situada en la zona de Las Borreras (Las Torres)	En trámite
26	Q26/27	90415	27. may.2026	Expone que por su discapacidad y situación vulnerable, en muchas ocasiones, no puede salir de su vivienda debido a las escaleras	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katiуска Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	27/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





A.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

Nº EXP	EQ	Nº REG.	FECHA	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
9/2025	Q25/581	68664	7. may. 2025	Recursos Humanos	Archivado
13/2025	Q25/1348	100224	7. jul. 2025	Urbanismo	Archivado
44/2025	Q25/3377	196217	30. dic. 2025	Protección del Paisaje	Concluido
1/2026	Q25/1926	6126	14. ene. 2026	Tributos	Concluido
8/2026	Q25/2909	34573	25. feb. 2026	Intervención Social	Concluido
10/2026	Q26/398	36388	27. feb. 2026	Sección de Vías y Obras	Concluido
14/2026	Q26/198	48174	18. mar. 2026	Atención al Contribuyente	Concluido
15/2026	Q26/842	55970	31. mar. 2026	Vías y Obras y Alumbrado Público	Concluido

A-3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES SIN RESOLVER

Nº EXP	EQ	Nº REG.	FECHA	SERVICIO AFECTADO
14/2025	Q25/914	104798	15. jul. 2025	Recursos Humanos
18/2025	Q25/1920	128862	03.sep.2025	Policía Local
26/2025	Q25/2711	147352	8. oct. 2025	Policía Local
32/2025	Q24/2561	166167	4. nov. 2025	Tráfico y Movilidad
38/2025	Q25/3069	172880	14. nov. 2025	Policía Local
46/2025	Q25/3533	196229	30. dic. 2025	Tráfico y Movilidad y Policía Local
9/2026	Q26/84	37285	2. mar. 2026	Intervención Social

A- 3.- REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de abril y mayo 2026.

B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

B-1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE ABRIL Y MAYO 2026.

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katiуска Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	28/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





EXP	EQ	Nº REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO
5	26008736	61931	10/04/2026	Solicitud devolución ingresos indebidos del IBI	Concluido
6	26003543	62953	13/04/2026	Estado de la oposición para cubrir 68 plazas de policía local	Concluido
7	26012620	76180	06/05/2026	Recurso de reposición contra denegación de bonificación por residente canario, sin haber obtenido respuesta	Concluido
8	26015976	78680	06/05/2026	Reclama la paralización de los embargos y actuaciones de recaudación ejecutiva del IBI de un inmueble que dejó de ser de su titularidad en 2019, así como el acceso al expediente administrativo solicitado	Concluido

B.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

Nº EXP	EQ	Nº REG.	FECHA	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
1/2022	22003621	18150	07/02/22	Edificación y Actividades	Concluido
26/2023	23024056	134784	02/10/23	Distrito Puerto Canteras	Concluido
3/2024	24004790	32329	01/03/24	Recaudación	Archivado
3/2025	25004983	37934	13/03/2025	Bienestar Social	Archivado
12/2025	25026618	138042	23/09/2025	Bienestar Social	Concluido
2/2026	26002942	35687	26/02/2026	Protección del Paisaje	Archivado
3/2026	26006640	40092	05/03/2026	Recaudación	Concluido
4/2026	25037681	45928	13/03/2026	Intervención Social	Archivado

B.3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE AÑOS Y MESES ANTERIORES SIN RESOLVER

N.º EXP	EQ	Nº REG.	FECHA	SERVICIO AFECTADO
3/2022	21027406	32110	28/02/22	Bienestar Social
25/2023	23015915	132549	26/09/23	Urbanismo
9/2024	24016949	91785	21/06/24	Urbanismo
1/2026	26000741	30291	18/02/2026	Tráfico y Movilidad

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	29/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





DEBATE. Intervenciones:

En exposición del asunto:

La señora **PRESIDENTA** expone, en primer lugar, en relación con el Diputado del Común, que durante este periodo se recibieron 11 reclamaciones, de las cuales 5 ya han sido concluidas y 6 se encuentran actualmente en trámite. Considera que estos datos ponen de manifiesto que se están adoptando medidas para dar respuesta a todas las reclamaciones recibidas, de manera que ninguna queda sin contestar, sino que se está trabajando en su resolución.

Por otro lado, respecto de los expedientes correspondientes a meses y años anteriores que se encontraban pendientes, señala que 8 ya han sido concluidos y archivados, por lo que han sido retirados de la relación de asuntos pendientes.

Indica que, en consecuencia, permanecen pendientes de resolución 7 expedientes, los de la Policía Local que se han tratado anteriormente, 1 correspondiente a Tráfico y Movilidad y 1 de Intervención Social. Comunica que a los responsables de los respectivos servicios ya se les ha remitido el correspondiente requerimiento para que procedan a informar nuevamente y remitan la respuesta a la mayor brevedad posible.

Manifiesta su satisfacción porque las reclamaciones nuevas que están llegando están siendo contestadas y no se está quedando ninguna atrás, que era precisamente uno de los objetivos planteados, ya que se pretende que las respuestas se emitan en plazo y en forma.

En cuanto al Defensor del Pueblo, informa de que durante este periodo se recibieron 4 reclamaciones, las cuales han sido concluidas en su totalidad. Señala que se aprecia una tendencia positiva, en el sentido de que se está procurando resolver cuanto antes las cuestiones planteadas.

Respecto de expedientes correspondientes a años y meses anteriores, indica que quedaban 8 pendientes, que también han sido concluidos y archivados, sin que exista ningún problema al respecto.

Detalla que, por tanto, en la actualidad permanecen pendientes de resolución 4 expedientes del Defensor del Pueblo: 1 correspondiente a Bienestar Social, 2 a Urbanismo y 1 a Tráfico y Movilidad. Señala que a los servicios correspondientes también se les ha solicitado que informen a la mayor brevedad posible, dado que se trata de reiteraciones en las que se vuelve a solicitar la información necesaria para poder proceder a su contestación.

Con ello, da por válida esta parte relativa a los expedientes del Diputado del Común y del Defensor del Pueblo.

C) PARTE INFORMATIVA

C.1. Asuntos para dictamen con carácter previo a su elevación al Pleno

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN, RECURSOS HUMANOS Y AGUAS

COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN

Dirección General de Gobernanza

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katiuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	30/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





C.1.1. Informe propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de abril 2026 y mayo 2026

A) Durante los meses de abril y mayo de 2026 fueron recibidas en el Servicio de Asistencia Ciudadana las siguientes sugerencias/reclamaciones:

N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO
389	57216	01/04/26	Reclama bombillas fundidas en la bajada de la calle Fátima
390	57220	01/04/26	Reclama bache en la calle Montejurra
391	57326	01/04/26	Se han cargado importes correspondientes a una deuda ya cancelada
392	57344	01/04/26	Queja por la mala información de la centralita
393	57999	06/04/26	Denuncia actividad de lavado de coches
394	57437	01/04/26	Felicitaciones a los empleado de la U.T. de Alumbrado Público por buen servicio
395	58260	06/04/26	Comunica hundimiento de acera en calle Víctor Hugo n.º 60
396	58275	06/04/26	Reclama que no se sancionó a un conductor de patinete eléctrico por circular por zona peatonal
397	58742	06/04/26	Ruido continuo de escalera mecánica, desde por la mañana hasta por la noche!, en la calle Trujillo (Lomo Verdejo)
398	59437	07/04/26	Reclama no poder acceder a cita previa
399	59589	07/04/26	Solicita la instalación de una rampa accesible entre Carretera de Chile y Guanarteme para el paso de sillas de ruedas
400	59722	07/04/26	Reclama podar árboles ubicados en la calle Paseo de las Vistas, 5
401	60327	08/04/26	Solicitud de certificado de servicios prestados en el Ayuntamiento a efectos del reconocimiento de trienios en el Servicio Canario de Empleo del Gobierno de Canarias
402	60375	08/04/26	Presenta alegaciones a ejecución clausura y precinto actividad
403	60918	09/04/26	Estudio de idoneidad parcelas dotacionales DL 1/2024 – parcela 832
404	61009	09/04/26	Reclama mala atención recibida por parte de un agente de la Policía Local
410	61187	09/04/26	Ruidos altos provenientes de un bar
411	61424	09/04/26 10/04/26	Alegaciones a un expediente del Proyecto de Reparcelación que afecta a la finca n.º 47.198
412	61363	09/04/26	Denuncia urbanística por posible apoyo estructural en pared colindante
413	61387	09/04/26	Solicita una baja de oficio para personas que no residen en su domicilio
414	61670	10/04/26	Acceso a viviendas en mal estado, aceras baldosas levantadas, irregularidades y huecos. Grietas en pared de rampa

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	31/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO
415	61643	10/04/26	Arreglo del rocódromo en el Parque Romano
416	61716	10/04/26	Dos semanas sin conseguir Cita Previa
417	62073	10/04/26	Mal estado de la calle Pontevedra, provoca filtraciones en viviendas
418	62182	11/04/26	Denuncia por indefensión y mal funcionamiento de los servicios de atención al ciudadano
419	62192 62195	11/04/26	Solicita devolución de tasas por derecho a examen
420	62224 62227	11/04/26	Duplicidad en la numeración de la vivienda
421	62290	12/04/26	Iluminación de fachadas/monumentos por el día internacional de la FSHD
422	62361	13/04/26	Presentar Anexo I para Educación
423	62788	13/04/26	Solicitud de listado muebles, objetos personales, después de desahucio
424	62922	13/04/26	Incidencia en empadronamiento por falta de documentación correcta; se indica aportar el documento adecuado en otra visita y esperar por estar atendiendo citas previas, no pudiendo realizarse el trámite
425	63052	13/04/26	Se informa de un socavón en la calzada en Alonso Quintero n.º 35, en aumento, y de gravilla suelta en la vía, con riesgo para motoristas y peatones y caídas ya registradas
426	63059	13/04/26	No ha obtenido respuesta de la solicitud para fraccionar el pago del IAE
427	63108	13/04/26	Tablón de madera en la acera, calle Ruiz de Alda (frente Burger King), supone tropiezo
428	63107	13/04/26	Tres relojes digitales rotos en el Parque Romano
429	63157	13/04/26	Escrito de alegaciones a la atención del órgano instructor de expedientes sancionadores del Ayuntamiento / Sagulpa
430	63167	14/04/26	Mal estado del alcantarillado
431	63222	14/04/26	Se informa de retenciones y bloqueo del tráfico en la calle Faro a las 7:30 por la recogida de residuos en hora punta
432	63557	14/04/26	Ausencia de medios de evacuación en la terraza de la Discoteca Sugar
433	63736	14/04/26	Falta de recogida del contenedor amarillo
434	63773	14/04/26	Solicita preservación de imágenes de video vigilancia en zona hospital Negrín
435	64036	14/04/26	Reclamación por derecho de atención a personas mayores de 65 años en materia tributaria
436	64134	14/04/26	Reclamación por falta de citas
437	64138	15/04/26	Reclamación por falta de citas
438	64213	15/04/26	Reclamación por falta de citas
439	64242	15/04/26	Reclamación por embargo indebido en cuenta bancaria
440	64374	15/04/26	Solicita actuación urgente por caída de un árbol y riesgo de desprendimiento de cascotes en la Escuela Infantil Bambi, con peligro para menores y viandantes
441	64377	15/04/26	Solicita reparación urgente en calle Ana Benítez (n.º 9) por socavón en paso de peatones y daños en la vía con riesgo para viandantes

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58	
	Rita Katiuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04	
Observaciones		Página	32/81	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO
442	64407	15/04/26	Solicita información sobre cómo presentar una solicitud genérica por registro electrónico dirigida a la Concejalía de Ciudad de Mar, al no localizarse dicha opción en la sede electrónica.
443	64420	15/04/26	Solicita la finalización de obras y reparación de muros en calle Candelaria de León n.º 1, así como la retirada de escombros y residuos en parterres
444	64478	16/04/26	Queja por la imposibilidad de conseguir cita en el Distrito de Tamaraceite
445	64479	16/04/26	Queja por la imposibilidad de conseguir cita para Tributos
446	64481	16/04/26	Queja por la atención recibida por parte de una empleada en el Distrito Isleta-Puerto-Guanarteme
447	64714	16/04/26	Solicita la instalación de alumbrado adicional de la escalera que conecta el Paseo de Chil con la c/ Manuel González Martín, junto al parque del Estadio Insular
448	64714	16/04/26	Solicita mejora de la seguridad en la escalera entre Paseo de Chil y c/ Manuel González Martín por vegetación excesiva que reduce la iluminación y dificulta el paso nocturno
449	64724	16/04/26	Solicita que se informe en la web de citas previas de que las citas se activan los viernes a partir de las 8:00, así como ampliar la disponibilidad de citas a más días de la semana
450	64807	16/04/26	Solicita la revisión de las alcantarillas en la c/ Mariucha con Tristana por el ruido que producen
451	64893	16/04/26	Queja por la imposibilidad de conseguir cita en el Distrito de Tamaraceite
452	64919	16/04/26	Queja por la imposibilidad de conseguir cita
453	65115	16/04/26	Queja por la exigencia de comparecencia presencial para la renovación del certificado del taxi, pese a haberse tramitado online y a la ausencia de personal en la cita, siendo el documento final un PDF
454	65131	16/04/26	Reclamación por la falta de actualización del padrón municipal tras haberse solicitado el cambio correspondiente
455	65132	16/04/26	Queja por farola defectuosa en la C/ Domingo Doreste Fray Lesco (entre los n.º 17 y 19) que se enciende y apaga continuamente por la noche, impidiendo el descanso
456	65140	16/04/26	Solicita inspección de edificio debido a almacenamiento de productos plásticos junto a su plaza de garaje
457	65346	17/04/26	Queja por el mal estado de una arqueta levantada en la calle Roque Morera, esquina con Mendizábal
458	65428	17/04/26	Reclama factura
459	65448	17/04/26	Queja por la imposibilidad de conseguir cita
460	65562 86609	17/04/26 20/05/26	Queja por el trato inapropiado recibido el 17/04/2026 entre las 11:00 y 12:00, solicitando la revisión de lo ocurrido y la adopción de las medidas oportunas. Alegaciones a la respuesta: Muestra su desacuerdo con la respuesta por no analizar de manera suficiente los hechos expuestos
461	65714	18/04/26	Queja por falta de mantenimiento en los jardines del parque ubicado en Sofía Navarro Bello, n.º 1 (Carretera de Chile), solicitando su revisión y actuaciones de conservación
462	65749	18/04/26	Queja por estacionamientos indebidos en aceras, pasos de peatones y doble fila, solicitando mayor control y vigilancia

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones Acta núm. 4 (O), de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	33/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO
463	65749	18/04/26	Reclama la mejora de la accesibilidad y seguridad peatonal afectada por dichas ocupaciones
464	65749	18/04/26	Solicita el mantenimiento y reparación de las aceras en mal estado para garantizar el tránsito seguro
465	65797	19/04/26	Solicita la admisión de la documentación en el proceso selectivo de Arquitecto/a A1 para su incorporación al expediente
466	65803	19/04/26	Queja por el mal estado y falta de mantenimiento del parque de la calle Sofía Navarro Bello, solicitando su limpieza y conservación
467	65975	20/04/26	Solicita ampliar la disponibilidad de citas previas por falta de opciones en los próximos días
468	66058	20/04/26	Queja por las obras en el paseo marítimo
469	66133	20/04/26	Solicita inspección urgente del centro y medidas de seguridad, incluyendo cierre del acceso inseguro y habilitación de alternativa segura
470	66448	20/04/26	Queja por ocupación indebida de la parada de taxi del C.C. La Minilla y del carril bici, solicitando mayor control y vigilancia
471	66375	20/04/26	Queja por ocupación de la vía pública en calle Rafael García Pérez (Miller Bajo) por vehículos de un taller, solicitando revisión por la Policía de Barrio
472	66463	20/04/26	Queja por bache en el carril bici de la Avenida Marítima, solicitando su reparación urgente
473	67139	21/04/26	Queja por falta de limpieza y recogida de residuos en León y Castillo con Pi y Margall, solicitando actuación urgente
474	67154	21/04/26	Reclama reparación del alumbrado público en la calle José y María, Lomo Los Frailes, por falta de iluminación y presencia de personas sospechosas
475	67420	22/04/26	Solicita a Carolina Darias San Sebastián su participación como pregonera de las Fiestas del Barrio de Salto del Negro 2026
476	67691	22/04/26	Reclama reparación del alumbrado público en la trasera de las calles Cruz de Piedra y Azafata Delgado
477	67552	22/04/26	Felicita al personal del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria por su esfuerzo en la regularización extraordinaria en materia de extranjería
478	67779	22/04/26	Reclama el mal servicio de Gestión Tributaria por falta de atención telefónica y ausencia de citas, además de duplicidad de deuda en el impuesto de construcciones
479	67801	22/04/26	Reclama la retirada de vehículo con grúa municipal por inexistencia de aviso de obra
480	67808	22/04/26	Reclama la limpieza del barranco en Carretera de Chile, n.º 30, por acumulación de basura y riesgo sanitario
481	67823	22/04/26	Solicita la devolución de importe por posible duplicidad del IBI en la calle Shatrygene, n.º 3
482	67945	22/04/26	Solicita admisión en plazo de la documentación para el examen del certificado de conductor de taxi
483	68116	23/04/26	Reclama la presencia habitual de personas indigentes en el portal del Edificio Córdoba 12, con consumo de drogas, ruidos y suciedad
484	68534	23/04/26	Solicita información sobre prevención de violencia en instalaciones deportivas municipales, delegado de protección del menor y protocolo ante agresiones
485	68549	23/04/26	Propone modernización administrativa para mejorar los servicios públicos, la interoperabilidad y la actualización de la estructura de costes digitales
486	68754	23/04/26	Se desconoce

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora		
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58		
	Rita Katiuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04		
Observaciones			Página		34/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion				
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).				



N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO
487	68953	23/04/26	Reclama la paralización de un expediente desde 2019 por bucle de subsanaciones de "Acreditación" pese a documentación aportada
488	68457	23/04/26	Reclama la imposibilidad de solicitar certificado de servicios prestados por falta de opción en la Ventanilla Virtual y ausencia de atención telefónica efectiva
489	69000	24/04/26	Reclama la imposibilidad de obtener cita ni presencial ni online
490	68990	24/04/26	Reclama errores administrativos en el padrón municipal
491	69143	24/04/26	Reclama la imposibilidad de obtener cita durante tres semanas para ser atendido en el Ayuntamiento
492	69155 69347	24/04/26	Reclama la imposibilidad de obtener cita
493	69362	24/04/26	Reclama la asignación errónea de cita en Empadronamiento en lugar de Tributos, sin ser atendido
494	69050	24/04/26	Queja por imposibilidad de obtener atención o cita para el certificado de clave digital
495	69296	24/04/26	Solicita la aplicación de una retención del 18% de IRPF al no tener acceso al portal del empleado
496	69357	24/04/26	Solicita atención preferente sin cita previa para mayores de 80 años ante la dificultad para obtener citas
497	69499	24/04/26	Queja por demora excesiva en la atención para un volante de empadronamiento y trato ineficiente del personal
498	69683	24/04/26	Queja por la imposibilidad de conseguir cita
499	69703	24/04/26	Solicita autorización de bienestar animal por número de animales en domicilio particular
500	69774	24/04/26	Solicita protección y actuación municipal ante daños y alteraciones contra una colonia felina controlada
501	69796	24/04/26	Sugiere reubicación de contenedores de residuos sólidos urbanos
502	69830	25/04/26	Queja por falta de alumbrado público en el n.º 47 de Franchy Roca desde hace meses, generando inseguridad por la oscuridad del tramo
503	69942	26/04/26	Solicita la cesión temporal de 30 sillas para la celebración del I aniversario de la Coronación Canónica
504	69973	26/04/26	Solicita la exención de impuesto por grado de discapacidad
505	69662	24/04/26	Reclama más disponibilidad de citas previas y atención sin cita para facilitar la realización de trámites municipales
506	70419	27/04/26	Reclama investigación y responsabilidades por la actuación policial denunciada
507	70373	27/04/26	Reclama la negativa de atención presencial en la OMIC para tramitar una reclamación por inclusión indebida en ASNEF
508	71309	28/04/26	Solicita retirar focos del CEIP Alcaravaneras por molestias a vecinos
509	71312	28/04/26	Solicita reorientar los puntos de megafonía de Las Canteras para garantizar su correcto funcionamiento

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	35/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO
510	71327	28/04/26	Solicita la reparación de un alcorque en la avenida de Las Canteras por riesgo de seguridad
511	71369	28/04/26	Reclama la responsabilidad del centro deportivo por una caída con fractura y la negativa a cubrirla mediante el seguro
512	71570 71576	28/04/26	Reclama no haber recibido respuesta a una solicitud presentada con fecha 21/11/2025 a la OMIC
513	71674	28/04/26	Solicita que se resuelva el expediente del grado de discapacidad de su madre
514	71979 88602	28/04/26 24/05/26	Comunica la falta de accesibilidad y ausencia de pasamanos en zona común de su edificio, en la calle Carvajal, 3
515	71990	28/04/26	Solicita la devolución del Impuesto de tracción mecánica 2026, por estar exenta de pago por tener discapacidad de un 39%
516	71994	28/04/26	Comunica error en la transcripción de su segundo apellido
517	72308	29/04/26	Reclama la respuesta al expediente 55010000486234
518	72398	29/04/26	Solicita la ejecución de la ayuda a domicilio
519	72470	29/04/26	Reclama que un árbol en vía pública invade espacio de su vivienda
520	72645	29/04/26	Reclama la situación de contaminación acústica continuada provocada por la depuradora de Barranco Seco, situada en las proximidades de mi vivienda.
521	73112	30/04/26	Queja por negativa del conductor de la línea 91 a abrir la puerta estando aún en parada, además de burlas por parte de varios chóferes
522	73222	30/04/26	Queja por ruidos molestos de la sirena del camión de basura en la calle Benecharo en horario nocturno
523	73224	30/04/26	Queja por la imposibilidad de obtener cita previa en Las Palmas para inscripción de hijo en instituto
524	73448	30/04/26	Queja por la mala atención recibida y negativa a tramitar un empadronamiento pese a aportar la documentación requerida
525	73537	30/04/26	Solicita la limpieza de los alcorques en Avda. Escaleritas, desde la esquina con c/ Cronista Álvarez Rixo hasta Paseo de Chil
526	73565	30/04/26	Pide que no se realice la poda de las palmeras en la c/ Santiago Rusiñol realizada por un particular y no por el Ayuntamiento
527	74133 75211	02/05/26 05/05/26	Queja por cierre de expediente sin comunicación previa al interesado
528	74215	03/05/26	Oposición por presunto acoso inmobiliario y solicitud de paralización de expediente por denuncia judicial en curso
529	74216	03/05/26	Solicita la anulación de la providencia de apremio de expediente por multa ya pagada el 14/11/2024, aportando justificante
530	74001	30/04/26	Queja por ocupación nocturna y suciedad en el portal municipal de c/ Córdoba 12
531	74924	04/05/26	Queja por baches y riesgo de accidentes en la c/ Luján Pérez en La Isleta
532	75638	05/05/26	Queja por la imposibilidad de conseguir cita
533	75651	05/05/26	Queja por múltiples baches en las calles Néstor de la Torre y Valencia hasta el ICOT
534	76435	06/05/26	Consulta sobre cuáles son las funciones del personal de seguridad en edificios públicos
535	76577	06/05/26	Solicita informe de valoración individual

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katiuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	36/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO
536	77002	06/05/26	Reclama el mal funcionamiento general de la Policía Local
537	77045	06/05/26	Comunica que por si condición de invalidez permanente absoluta, está exento del pago del impuesto de circulación de vehículos
538	77053	06/05/26	Reclama la colocación de barreras en los accesos de los pasos de peatones, a la entrada del centro escolar CEIP Gran Canaria, c/ Luis Benítez Inglott, 25, ya que se suben a la acera los vehículos
539	77426	07/05/26	Comunica error en el Padrón de habitantes en lo referente a su empadronamiento
540	77870	07/05/26	Propuesta de mejora técnica Programa de Mejora del Rendimiento y Digitalización y regularización de atrasos salariales
541	78648	08/05/26	Queja por falta de atención y demora en Servicios Sociales
542	78998 79005	08/05/26	Solicita reubicación de contenedores por perjuicios al acceso y actividad del comercio
543	78943	08/05/26	Reclama revisión de acuerdo del Tribunal Calificador del proceso de estabilización de plazas de Arquitecto/a
544	79143	10/05/26	Reclama proceso de estabilización de plazas de Operario Conductor
545	80059	11/05/26	Solicita mejoras de seguridad vial y zona "Besa y Baja" en el entorno del CEIP La Calzada
546	80102	11/05/26	Solicita instalación de marquesina y paso de peatones en Casa Ayala por seguridad y accesibilidad
547	80107	12/05/26	Queja por obras nocturnas en la Calle Manrique de Lara sin justificación y molestias al descanso vecinal
548	80119	12/05/26	Solicita reubicación de contenedores por riesgo sanitario y obstrucción de acera en c/ Ruiz de Alda n.º 23
549	80341 84822	12/05/26 19/05/26	Reclama urgencia en el pago de ayuda de emergencia solicitada
550	80364	12/05/26	Queja por obras de asfaltado nocturno en la c/ Salvador Manrique de Lara por molestias al descanso vecinal
551	80620	12/05/26	Reclamación a la baremación provisional de 3 plazas de operario conductor del SMLV
552	80938	12/05/26	Avería en la wifi de la biblioteca
553	80974	12/05/26	Reclama falta de vigilancia, falta de limpieza en cuestión de excrementos de animales, carecer de fuente que proporcione agua potable y hacer más baños, todo ello en el parque de Las Rehoyas
554	81524	13/05/26	Reclama que adelante el horario de la fuente del parque del Castillo de la luz
555	81559	13/05/26	Reclama modificar el horario de recogida de basura por la calle Profesor Agustín Millares Carló, pues hacen ruido el camión y los empleados
556	80797	12/05/26 19/05/26	Felicitaciones al empleado público del Punto de Información Iván Rodríguez
557	80790	12/05/26	Felicitaciones al empleado público del Punto de Información Iván Rodríguez
558	81964	13/05/26	Reclama mal funcionamiento del rastro

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	37/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





N.º EXPT.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO
559	81898	13/05/26	Reclama utilizar herramientas de manos en las obras que se están realizando en la acera y bordillo de la calle Teobaldo Power
560	82273	14/05/26	Reclama los errores cometidos por los empleados públicos de Tributos en su expediente de una multa de tráfico
561	81066	13/05/26	Queja sobre ruidos innecesarios a altas horas de la madrugada
562	81090	13/05/26	En parterre : poda / limpieza
563	81290	15/05/26	Ruidos y molestias continuas a los vecinos de la Plaza de la Luz, producidos por el taller de megayates
564	82470	14/05/26	Reclama la parada de guaguas en calle Covadonga por peligro al invadir la acera en el giro en el n.º 71
565	82729	14/05/26	Solicita permitir perros en La Cícer (Las Canteras) y habilitar zona canina junto al Auditorio
566	82758	14/05/26	Manifiesta no constar de alta en la Seguridad Social durante su excedencia por cuidado de familiar
567	82892	14/05/26	Reclama mayor control del rastro dominical del Parque Blanco por falta de gestión municipal y ocupación de puestos sin licencia ni seguro
568	82899	14/05/26	Posible golpe de guagua a vehículo estacionado en Francisco Inglott Artilles n.º 15 (Zárate)
569	82935	14/05/26	Solicita medidas excepcionales por embarazo en proceso selectivo de Administrativo/a C1 del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
570	82962	15/05/26	Solicita intervención urgente en el centro social y polivalente de c/ Córdoba n.º 12 por insalubridad e inseguridad vecinal
571	83496	15/05/26	Solicitud de autorización para el uso especial de la vía pública destinado a la explotación de autobuses turísticos en Las Palmas de Gran Canaria
572	83665	15/05/26	Reclamación por caída de motocicleta por aceite en la calzada, con daños personales y materiales
573	83669	15/05/26	Aviso por socavón con piedras sueltas en la calle George Bernard Shaw n.º 14, por riesgo para la seguridad
574	83784	16/05/26	Queja por el mal estado de las carreteras de la ciudad
575	83789	16/05/26	Queja por el mal estado de la calzada en carretera General del Norte y Mata
576	83821	16/05/26	Aviso por alcantarilla en mal estado en la calle Secretario Padilla con Gravina, causando molestias por ruido
577	83872	17/05/26	Solicita mejoras en materia de accesibilidad universal (instalación de barandillas) en el acceso entre Las Chácaras y Poetisa Agustina Romero
578	83872	17/05/26	Solicita limpieza de malas hierbas en escaleras y reubicación de contenedores que dificultan el acceso entre Las Chácaras y Poetisa Agustina Romero
579	83753	16/05/26	Reclama la ampliación del espacio en la calle Colombia para permitir el acceso de vehículos de emergencia.
580	84127	18/05/26	Queja por no obtener cita previa
581	84604	18/05/26	Solicitud retirada vehículos de la vía
582	84709	18/05/26	Ruega poda de ramas de un árbol situado frente al edificio, ya que entran por las ventanas de las viviendas.
583	84714	18/05/26	Solicita reubicación de los contenedores de basura
584	85302	19/05/26	Queja por no poder obtener cita Online, ni por teléfono, además de no haber facilidad para mayores de 65 años
585	85319	19/05/26	Queja por no poder obtener cita para atención al contribuyente y que por este motivo, no se aplique recargo.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katiuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	38/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO
586	85338	19/05/26	Queja por la mala atención en Atención al Contribuyente mesa 01
587	85338	19/05/26	Felicitación a la compañera Nani
588	85551	19/05/26	Queja por presencia de gallos y ruidos nocturnos en c/ Vera Cruz
589	85624	19/05/26	Queja por excrementos humanos sin retirar en c/ Terrero n.º 11
590	85716	19/05/26	Sugerencia de señalización de edad y/o control en parque infantil de Don Benito para evitar mal uso
591	85733	19/05/26	Solicita revisión de puntuación en concurso de la plaza de Oficial Agente de Inspección OEASML
592	85737	19/05/26	Solicita devolución por cobros duplicados
593	86181	20/05/26	Solicita información sobre autorización de paso de vehículos pesados en Camino del Chorro, calle Montequemado, La Matanza, etc.
594	86192 86245	20/05/26	Molestias por ruidos producidos de madrugada por el camión de Emalsa en la calle Luis Doreste Silva n.º 28
595	86546	20/05/26	Se reclama la falta de poda del árbol en calle Fernando Guanarteme n.º 22, pese a indicarse en febrero que ya se había ordenado su ejecución
596	86626	20/05/26	Petición rotonda en cruce peligroso Carretera Chile - Calle Dr. Alfonso Chiscano Díaz
597	86630	20/05/26	Petición rotonda en cruce peligroso Carretera Chile - Calle Dr. Alfonso Chiscano Díaz
598	86664	20/05/26	Reclama el funcionamiento del Mercado de Vegueta y en particular sobre el puesto de pescadería María del Pino.
599	86674	20/05/26	Reclama problemas con la policía por exceso de multas. Existe obra en edificios de Geursa. Se le sugiere denuncia sobre falta de ocupación de vía por la constructora.
600	86707	20/05/26	Equívocación de número de matrícula para ticket de aparcamiento. Solicita anulación de multa
601	87685 87686	21/05/26	Solicita pago de renta canaria ciudadana.
602	87844	22/05/26	Plantas venenosa junto a la Ermita en calle Real de San Roque
603	87892	22/05/26	Solicita señalizar horizontalmente con cuadrícula de marcas amarillas el área de la intersección de las calles Rafael Cabrera/Venegas/Muelle Las Palmas
604	88079	22/05/26	Queja por ruidos ocasionados por bar Tenesor en la calle Rosarito.
605	87894	22/05/26	Quejas por trato recibido en el Distrito Tamaraceite para empadronarse.
606	88178	22/05/26	Queja porque no se ha sustituido la lámpara que no funciona en la calle Dr. Eustaquio Quevedo, 76-78
607	88297 88301	22/05/26	Solicitud de uso de local social en la calle Bentagache n.º 33
608	88608	24/05/26	Denuncia por deficiencias graves en sistema contraincendios garaje comunitario edificio c/ Carvajal 3

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	39/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO
609	88685	25/05/26	Queja por esperar más de una hora para ser atendida.
610	89050	25/05/26	Queja por no poder conseguir cita previa en atención al contribuyente.
611	89110	25/05/26	Queja por no poder conseguir cita previa. Que se abra la agenda únicamente los viernes. Y que los trámites deban ser ONLINE.
612	89119	25/05/26	Queja por no poder conseguir cita previa. Y que la han tratado mal en ventanilla.
613	89250	25/05/26	Queja por plaga de chinches en Pl. Juan del Río Ayala S/N
614	89400	25/05/26	Denuncia que decenas de vehículos privados acceden al interior del parque deportivo de La Ballena y que puede provocar desgracia por daños personales a usuarios vulnerables como niños y personas mayores
615	89667	26/05/26	Denuncia mal estado de los pasos de peatones entre Triana y Vegueta, especialmente el que está a la altura del mercado de Vegueta.
616	89823	26/05/26	Aporta documentación para trámites relacionados con las listas de reserva.
617	89896	26/05/26	Solicita sea congelada en la lista de reserva del puesto OGE-F-02
618	89916	26/05/26	Adjunta rechazo de plaza por causa justificada y solicita la situación de NO DISPONIBLE del listado C1 vigente en el Ayuntamiento de Las Palmas de G.C.
619	89603	26/05/26	Queja por no poder conseguir cita previa en atención al contribuyente.
620	90309	26/05/26	Solicita pasar a NO DISPONIBLE en la lista de reserva de administrativos del Ayto. de Las Palmas de G.C.
621	90343	26/05/26	Aportación de motivo de rechazo al llamamiento de administrativo.
622	90359	26/05/26	Incorporar al expediente administrativo el informe de valoración y tutorización correspondiente al período de prácticas de servicio efectivo realizado.
623	90714	27/05/26	Felicitaciones a la empleada pública M.ª Isabel Cabrera Estupiñán (Mabel)
624	90768	27/05/26	Felicitaciones al compañero Chano (RIN)
625	90768	27/05/26	Queja por la atención recibida de la persona que le atendió en Tesorería
626	91092	27/05/26	Reclama la poca claridad del cartel municipal sobre la campaña relativa a los orines de perros para evitar sanciones injustas
627	91224	27/05/26	Solicita revisión de su cuota mensual para personas con discapacidad en el gimnasio GOFit
628	91228	27/05/26	Reclama la tardanza de la gestión de la PEEN, ya recibida resolución de su solicitud y aún no recibido el pago
629	91270	28/05/26	Reclama que tras llamar ya en varias ocasiones al 010 para establecer una cita con la trabajadora social, aún no se ponen en contacto con ella para darle cita
630	91278	28/05/26	Reclama el mal funcionamiento de la plataforma 010
631	91633	28/05/26	Solicita que en la página web municipal se refleje bien la bonificación e información del IBI
632	91791	28/05/26	En la Comunidad de Propietarios en la que actúa en su nombre (ver observaciones) hay una vivienda vacacional registrada ante el Cabildo. Indica que no tiene licencia o habilitación urbanística municipal y solicita su inspección
633	92405	29/05/26	Propone, exponiendo varios motivos, áreas para uso de autocaravanas y vehículos campers con su respectivo punto limpio de vaciado y aplicando una tarifa para su uso
634	92405	29/05/26	Propone, exponiendo varios motivos, áreas para uso de autocaravanas y vehículos campers con su respectivo punto limpio de vaciado y aplicando una tarifa para su uso

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora		
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58		
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04		
Observaciones			Página		40/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion				
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).				



N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO
635	92976	30/05/26	Solicita actualización de la denominación de su dirección, ya que la que consta para sus suministros no coincide con la que figura en padrón
636	93012	30/05/26	Reclama que en el Parque Barranco Gonzalo, habilitado con zonas de merendero y barbacoa sin vallar, exista un mayor control y vigilancia del espacio, regulación clara de horarios
637	93012	30/05/26	Reclama que en el Parque Barranco Gonzalo, habilitado con zonas de merendero y barbacoa sin vallar, exista un refuerzo de los servicios de limpieza
638	93012	30/05/26	Reclama que en el Parque Barranco Gonzalo, habilitado con zonas de merendero y barbacoa sin vallar, exista una adaptación de medidas para garantizar el cumplimiento de la normativa de ruidos y convivencia ciudadana

Respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

0. ALCALDÍA PRESIDENCIA DEL PLENO

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO
Alcaldía	421	62290	12/04/26	Iluminación de fachadas/monumentos por el día internacional de la FSHD	Excluido
	475	67420	22/04/26	Solicita a Carolina Darias San Sebastián su participación como pregonera de las Fiestas del Barrio de Salto del Negro 2026	Excluido

1. ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS Y AGUAS

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Asistencia Ciudadana	392	57344	01/04/26	Queja por la mala información de la centralita	Concluido	Se han tomado las medidas oportunas para que no vuelva a suceder. Se está formando continuamente al personal de la centralita

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones Acta núm. 4 (O), de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	41/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	398	59437	07/04/26	Reclama no poder acceder a cita previa	Concluido	Las citas de empadronamiento se dan los lunes, miércoles y viernes para la semana siguiente y pueden solicitarse por teléfono, web o kioscos. También hay atención sin cita el mismo día en la oficina central según disponibilidad
	413	61387	09/04/26	Solicita una baja de oficio para personas que no residen en su domicilio	Excluido	
	424	62922	13/04/26	Incidencia en empadronamiento por falta de documentación correcta; se indica aportar el documento adecuado en otra visita y esperar por estar atendiendo citas previas, no pudiendo realizarse el trámite	Excluido	
SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Asistencia Ciudadana	442	64407	15/04/26	Solicita información sobre cómo presentar una solicitud genérica por registro electrónico dirigida a la Concejalía de Ciudad de Mar, al no localizarse dicha opción en la sede electrónica.	Concluido	Chano habló con el Sr. el 06.05.26, a las 9:58 horas y le informó que el asunto estaba ya resuelto
	454	65131	16/04/26	Reclamación por la falta de actualización del padrón municipal tras haberse solicitado el cambio correspondiente	Excluido	
	460	65562 86609	17/04/26 20/05/26	Queja por el trato inapropiado recibido el 17/04/2026 entre las 11:00 y 12:00, solicitando la revisión de lo ocurrido y la adopción de las medidas oportunas. Alegaciones a la respuesta: Muestra su desacuerdo con la respuesta por no analizar de manera suficiente los hechos expuestos	En trámite	Se considera correcta la actuación de la funcionaria, pudiendo la incidencia deberse al desconocimiento de las normas de funcionamiento, y se pide disculpas si la atención no fue la esperada
	477	67552	22/04/26	Felicita al personal del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria por su esfuerzo en la regularización extraordinaria en materia de extranjería	Concluido	Felicitaciones a los empleados

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	42/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	482	67945	22/04/26	Solicita admisión en plazo de la documentación para el examen del certificado de conductor de taxi	Excluido	
	489	69000	24/04/26	Reclama la imposibilidad de obtener cita ni presencial ni online	Concluido	Se informa que las citas para empadronamiento pueden solicitarse por teléfono, web o kioscos municipales
	490	68990	24/04/26	Reclama errores administrativos en el padrón municipal	En trámite	
	494	69050	24/04/26	Queja por imposibilidad de obtener atención o cita para el certificado de clave digital	Concluido	Se facilitó cita y atención a la interesada, lamentando las molestias ocasionadas
	497	69499	24/04/26	Queja por demora excesiva en la atención para un volante de empadronamiento y trato ineficiente del personal	Concluido	En relación con la reclamación presentada, se informa de que el tiempo de espera se considera razonable y se recuerdan las alternativas telemáticas y presenciales disponibles para evitar demoras
	516	71994	28/04/26	Comunica error en la transcripción de su segundo apellido	Excluido	
SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Asistencia Ciudadana	523	73224	30/04/26	Queja por la imposibilidad de obtener cita previa en Las Palmas para inscripción de hijo en instituto	Concluido	Se informa al ciudadano sobre la forma de solicitar las citas previas para realizar el empadronamiento
	524	73448	30/04/26	Queja por la mala atención recibida y negativa a tramitar un empadronamiento pese a aportar la documentación requerida	En trámite	
	539	77426	07/05/26	Comunica error en el Padrón de habitantes en lo referente a su empadronamiento	Excluido	
	556	80797	12/05/26 19/05/26	Felicitaciones al empleado público del Punto de Información Iván Rodríguez	Concluido	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	43/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	557	80790	12/05/26	Felicitaciones al empleado público del Punto de Información Iván Rodríguez	Concluido	
	584	85302	19/05/26	Queja por no poder obtener cita Online, ni por teléfono, además de no haber facilidad para mayores de 65 años	Excluido	
	587	85338	19/05/26	Felicitación a la compañera Nani	Excluido	
	605	87894	22/05/26	Quejas por trato recibido en el Distrito Tamaraceite para empadronarse.	En trámite	
	609	88685	25/05/26	Queja por esperar más de una hora para ser atendida.	En trámite	
	623	90714	27/05/26	Felicitaciones a la empleada pública M.ª Isabel Cabrera Estupiñán (Mabel)	Concluido	
	624	90768	27/05/26	Felicitaciones al compañero Chano (RIN)	Concluido	
	630	91278	28/05/26	Reclama el mal funcionamiento de la plataforma 010	En trámite	
Atención al Contribuyente	391	57326	01/04/26	Se han cargado importes correspondientes a una deuda ya cancelada	Excluido	
	418	62182	11/04/26	Denuncia por indefensión y mal funcionamiento de los servicios de atención al ciudadano	En trámite	
	435	64036	14/04/26	Reclamación por derecho de atención a personas mayores de 65 años en materia tributaria	En trámite	

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Atención al Contribuyente	436	64134	14/04/26	Reclamación por falta de citas	En trámite	
	437	64138	15/04/26	Reclamación por falta de citas	En trámite	
	438	64213	15/04/26	Reclamación por falta de citas	En trámite	
	445	64479	16/04/26	Queja por la imposibilidad de conseguir cita para Tributos	En trámite	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	44/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	449	64724	16/04/26	Solicita que se informe en la web de citas previas de que las citas se activan los viernes a partir de las 8:00, así como ampliar la disponibilidad de citas a más días de la semana	En trámite	
	451	64893	16/04/26	Queja por la imposibilidad de conseguir cita en el Distrito de Tamaraceite	En trámite	
	467	65975	20/04/26	Solicita ampliar la disponibilidad de citas previas por falta de opciones en los próximos días	En trámite	
	478	67779	22/04/26	Reclama el mal servicio de Gestión Tributaria por falta de atención telefónica y ausencia de citas, además de duplicidad de deuda en el impuesto de construcciones	En trámite	
	481	67823	22/04/26	Solicita la devolución de importe por posible duplicidad del IBI en la calle Shatrygene, n.º 3	Excluido	
	491	69143	24/04/26	Reclama la imposibilidad de obtener cita durante tres semanas para ser atendido en el Ayuntamiento	En trámite	
	492	69155 69347	24/04/26	Reclama la imposibilidad de obtener cita	En trámite	
	493	69362	24/04/26	Reclama la asignación errónea de cita en Empadronamiento en lugar de Tributos, sin ser atendido	En trámite	
	496	69357	24/04/26	Solicita atención preferente sin cita previa para mayores de 80 años ante la dificultad para obtener citas	En trámite	
	498	69683	24/04/26	Queja por la imposibilidad de conseguir cita	En trámite	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katiuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	45/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Atención al Contribuyente	532	75638	05/05/26	Queja por la imposibilidad de conseguir cita	En trámite	
	580	84127	18/05/26	Queja por no obtener cita previa	En trámite	
	585	85319	19/05/26	Queja por no poder obtener cita para atención al contribuyente y que por este motivo, no se aplique recargo.	En trámite	
	586	85338	19/05/26	Queja por la mala atención en Atención al Contribuyente mesa 01	En trámite	
	610	89050	25/05/26	Queja por no poder conseguir cita previa en atención al contribuyente.	En trámite	
	611	89110	25/05/26	Queja por no poder conseguir cita previa. Que se abra la agenda únicamente los viernes. Y que los trámites deban ser ONLINE.	En trámite	
	612	89119	25/05/26	Queja por no poder conseguir cita previa. Y que la han tratado mal en ventanilla.	En trámite	
	619	89603	26/05/26	Queja por no poder conseguir cita previa en atención al contribuyente.	En trámite	
Patrimonio	534	76435	06/05/26	Consulta sobre cuáles son las funciones del personal de seguridad en edificios públicos	En trámite	
	572	83665	15/05/26	Reclamación por caída de motocicleta por aceite en la calzada, con daños personales y materiales	Excluido	
Presidencia	593	86181	20/05/26	Solicita información sobre autorización de paso de vehículos pesados en Camino del Chorro, calle Montequemado, La Matanza, etc.	Excluido	
Recaudación	439	64242	15/04/26	Reclamación por embargo indebido en cuenta bancaria	Concluido	En fecha 28/04/26 se notifican las liquidaciones objeto de la diligencia de embargo reclamada
	592	85737	19/05/26	Solicita devolución por cobros duplicados	Excluido	
Recursos Humanos	401	60327	08/04/26	Solicitud de certificado de servicios prestados en el Ayuntamiento a efectos del reconocimiento de trienios en el Servicio Canario de Empleo del Gobierno de Canarias	Excluido	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	46/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Recursos Humanos	419	62192 62195	11/04/26	Solicita devolución de tasas por derecho a examen	Excluido	
	465	65797	19/04/26	Solicita la admisión de la documentación en el proceso selectivo de Arquitecto/a A1 para su incorporación al expediente	Excluido	
	488	68457	23/04/26	Reclama la imposibilidad de solicitar certificado de servicios prestados por falta de opción en la Ventanilla Virtual y ausencia de atención telefónica efectiva	Excluido	
	495	69296	24/04/26	Solicita la aplicación de una retención del 18% de IRPF al no tener acceso al portal del empleado	Excluido	
	540	77870	07/05/26	Propuesta de mejora técnica Programa de Mejora del Rendimiento y Digitalización y regularización de atrasos salariales	Excluido	
	543	78943	08/05/26	Reclama revisión de acuerdo del Tribunal Calificador del proceso de estabilización de plazas de Arquitecto/a	Excluido	
	566	82758	14/05/26	Manifiesta no constar de alta en la Seguridad Social durante su excedencia por cuidado de familiar	Excluido	
	569	82935	14/05/26	Solicita medidas excepcionales por embarazo en proceso selectivo de Administrativo/a C1 del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Excluido	
	622	90359	26/05/26	Incorporar al expediente administrativo el informe de valoración y tutorización correspondiente al período de prácticas de servicio efectivo realizado.	Excluido	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	47/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Selección, Provisión y Formación	616	89823	26/05/26	Aporta documentación para trámites relacionados con las listas de reserva.	Excluido	
	617	89896	26/05/26	Solicita sea congelada en la lista de reserva del puesto OGE-F-02	Excluido	

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Selección, Provisión y Formación	618	89916	26/05/26	Adjunta rechazo de plaza por causa justificada y solicita la situación de NO DISPONIBLE del listado C1 vigente en el Ayuntamiento de Las Palmas de G.C.	Excluido	
	620	90309	26/05/26	Solicita pasar a NO DISPONIBLE en la lista de reserva de administrativos del Ayto. de Las Palmas de G.C.	Excluido	
	621	90343	26/05/26	Aportación de motivo de rechazo al llamamiento de administrativo.	Excluido	
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	485	68549	23/04/26	Propone modernización administrativa para mejorar los servicios públicos, la interoperabilidad y la actualización de la estructura de costes digitales	En trámite	
Tesorería	625	90768	27/05/26	Queja por la atención recibida de la persona que le atendió en Tesorería	En trámite	
Tributos	416	61716	10/04/26	Dos semanas sin conseguir Cita Previa	En trámite	
	420	62224 62227	11/04/26	Duplicidad en la numeración de la vivienda	Excluido	
	426	63059	13/04/26	No ha obtenido respuesta de la solicitud para fraccionar el pago del IAE	Excluido	
	429	63157	13/04/26	Escrito de alegaciones a la atención del órgano instructor de expedientes sancionadores del Ayuntamiento (Sagulpa)	Excluido	
	444	64478	16/04/26	Queja por la imposibilidad de conseguir cita en el Distrito de Tamaraceite	En trámite	
	452	64919	16/04/26	Queja por la imposibilidad de conseguir cita	En trámite	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora		
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58		
	Rita Katiuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04		
Observaciones			Página		48/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion				
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).				



SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	459	65448	17/04/26	Queja por la imposibilidad de conseguir cita	En trámite	
	504	69973	26/04/26	Solicita la exención de impuesto por grado de discapacidad	Excluido	
	505	69662	24/04/26	Reclama más disponibilidad de citas previas y atención sin cita para facilitar la realización de trámites municipales	En trámite	
SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Tributos	515	71990	28/04/26	Solicita la devolución del Impuesto de tracción mecánica 2026, por estar exenta de pago por tener discapacidad de un 39%	Excluido	
	517	72308	29/04/26	Reclama la respuesta al expediente 55010000486234	En trámite	
	529	74216	03/05/26	Solicita la anulación de la providencia de apremio de expediente por multa ya pagada el 14/11/2024, aportando justificante	En trámite	
	537	77045	06/05/26	Comunica que por si condición de invalidez permanente absoluta, está exento del pago del impuesto de circulación de vehículos	Excluido	
	560	82273	14/05/26	Reclama los errores cometidos por los empleados públicos de Tributos en su expediente de una multa de tráfico	En trámite	
	600	86707	20/05/26	Equivocación de número de matrícula para ticket de aparcamiento. Solicita anulación de multa	Excluido	
	631	91633	28/05/26	Solicita que en la página web municipal se refleje bien la bonificación e información del IBI	En trámite	
Unidad Técnica de Aguas	430	63167	14/04/26	Mal estado del alcantarillado	En trámite	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	49/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	450	64807	16/04/26	Solicita la revisión de las alcantarillas en la c/ Mariucha con Tristana por el ruido que producen	En trámite	
	457	65346	17/04/26	Queja por el mal estado de una arqueta levantada en la calle Roque Morera, esquina con Mendizábal	En trámite	
	468	66058	20/04/26	Queja por las obras en el paseo marítimo	En trámite	
	576	83821	16/05/26	Aviso por alcantarilla en mal estado en la calle Secretario Padilla con Gravina, causando molestias por ruido	En trámite	
	594	86192 86245	20/05/26	Molestias por ruidos producidos de madrugada por el camión de Emalsa en la calle Luis Doreste Silva n.º 28	En trámite	

2. ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, TRANSPORTE COLECTIVO DE VIAJEROS, SOLIDARIDAD, TURISMO Y CIUDAD DEL MAR

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Desarrollo Local, Consumo y Turismo	507	70373	27/04/26	Reclama la negativa de atención presencial en la OMIC para tramitar una reclamación por inclusión indebida en ASNEF	Concluido	Se le informa que fue atendido con la mejor profesionalidad posible, indicando las opciones existentes según el problema planteado
	512	71570 71576	28/04/26	Reclama no haber recibido respuesta a una solicitud presentada con fecha 21/11/2025 a la OMIC	Concluido	La interesada se personó presencialmente, indicando la posibilidad de dar más plazo, a lo cual aceptamos. Ya a principios del mes de mayo, optamos por el cierre del expediente y a la comunicación definitiva a la interesada
	558	81964	13/05/26	Reclama mal funcionamiento del rastro	Concluido	Se solicita reunión con la Policía Local y Cenpol Seguridad S.L. para reforzar la coordinación y la seguridad en el Rastro Dominical
	567	82892	14/05/26	Reclama mayor control del rastro dominical del Parque Blanco por falta de gestión municipal y ocupación de puestos sin licencia ni seguro	Concluido	Se solicita reunión con la Policía Local y Cenpol Seguridad S.L. para reforzar la coordinación y seguridad en el Rastro Dominical en beneficio de ciudadanos y vendedores autorizados

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katiуска Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	50/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	598	86664	20/05/26	Reclama el funcionamiento del Mercado de Vegueta y en particular sobre el puesto de pescadería María del Pino.	Excluido	Su queja se refiere a los precios del mercado, al considerar que en la pescadería se le han cobrado productos distintos al mismo precio en distintas semanas
Guaguas Municipales	521	73112	30/04/26	Queja por negativa del conductor de la línea 91 a abrir la puerta estando aún en parada, además de burlas por parte de varios chóferes	En trámite	
Promoción Económica y Ciudad de Mar	509	71312	28/04/26	Solicita reorientar los puntos de megafonía de Las Canteras para garantizar su correcto funcionamiento	Concluido	La instalación de la megafonía aún no ha finalizado y se procederá a orientar los paneles así como la regulación del volumen dependiendo de cada zona en las semanas venideras
	565	82729	14/05/26	Solicita permitir perros en La Cícer (Las Canteras) y habilitar zona canina junto al Auditorio	Concluido	Se informa que el tránsito de perros en la Avenida de Las Canteras está prohibido salvo en El Lloret, y se estudiará la habilitación de Los Muellitos para baño de perros

• **3. ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, PARQUES Y JARDINES Y SECTOR PRIMARIO**

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	400	59722	07/04/26	Reclama podar árboles ubicados en la calle Paseo de las Vistas, 5	En trámite	
	448	64714	16/04/26	Solicita mejora de la seguridad en la escalera entre Paseo de Chil y c/ Manuel González Martín por vegetación excesiva que reduce la iluminación y dificulta el paso nocturno	Concluido	Se ha dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento para que efectúe la poda y el despeje de las luminarias

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	51/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	461	65714	18/04/26	Queja por falta de mantenimiento en los jardines del parque ubicado en Sofía Navarro Bello, n.º 1 (Carretera de Chile), solicitando su revisión y actuaciones de conservación	En trámite	
	466	65803	19/04/26	Queja por el mal estado y falta de mantenimiento del parque de la calle Sofía Navarro Bello, solicitando su limpieza y conservación	En trámite	
	510	71327	28/04/26	Solicita la reparación de un alcorque en la avenida de Las Canteras por riesgo de seguridad	En trámite	
	519	72470	29/04/26	Reclama que un árbol en vía pública invade espacio de su vivienda	En trámite	
	525	73537	30/04/26	Solicita la limpieza de los alcorques en Avda. Escaleritas, desde la esquina con C/ Cronista Álvarez Rixo hasta Paseo de Chil	En trámite	
	526	73565	30/04/26	Pide que no se realice la poda de las palmeras en la c/ Santiago Rusiñol realizada por un particular y no por el Ayuntamiento	Concluido	Se le informa que efectivamente, el equipo de tarde realizó la poda de las palmeras de la calle señalada

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	553	80974	12/05/26	Reclama falta de vigilancia, falta de limpieza en cuestión de excrementos de animales, carecer de fuente que proporcione agua potable y hacer más baños, todo ello en el parque de Las Rehoyas	En trámite	
	554	81524	13/05/26	Reclama que adelante el horario de la fuente del parque del Castillo de la luz	Concluido	Se informa que con fecha 20/05/26 se ha procedido a la modificación solicitada, quedando su puesta en marcha de 11:00 a 21:00 horas

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	52/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	562	81090	13/05/26	En parterre : poda / limpieza	Concluido	Se le informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento para que se realicen las actuaciones de poda y deshierbe del parterre
	582	84709	18/05/26	Ruega poda de ramas de un árbol situado frente al edificio, ya que entran por las ventanas de las viviendas.	En trámite	
	590	85716	19/05/26	Sugerencia de señalización de edad y/o control en parque infantil de Don Benito para evitar mal uso	Concluido	Se informa al ciudadano que en el vallado de entrada a dicha área se encuentra instalado cartelera con distinta información entre las que se encuentran las edades uso (3 a 10 años) a las que está destinado el parque infantil
	595	86546	20/05/26	Se reclama la falta de poda del árbol en calle Fernando Guanarteme n.º 22, pese a indicarse en febrero que ya se había ordenado su ejecución	En trámite	
	602	87844	22/05/26	Plantas venenosa junto a la Ermita en calle Real de San Roque	En trámite	
	636	93012	30/05/26	Reclama que en el Parque Barranco Gonzalo, habilitado con zonas de merendero y barbacoa sin vallar, exista un mayor control y vigilancia del espacio, regulación clara de horarios	En trámite	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	53/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Sostenibilidad Ambiental	520	72645	29/04/26	Reclama la situación de contaminación acústica continuada provocada por la depuradora de Barranco Seco, situada en las proximidades de mi vivienda.	En trámite	
	634	92405	29/05/26	Propone, exponiendo varios motivos, áreas para uso de autocaravanas y vehículos campers con su respectivo punto limpio de vaciado y aplicando una tarifa para su uso	En trámite	
	638	93012	30/05/26	Reclama que en el Parque Barranco Gonzalo, habilitado con zonas de merendero y barbacoa sin vallar, exista una adaptación de medidas para garantizar el cumplimiento de la normativa de ruidos y convivencia ciudadana	En trámite	

4. ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CULTURA

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Cultura	552	80938	12/05/26	Avería en la wifi de la biblioteca	En trámite	
Policía Local (Jefatura)	393	57999	06/04/26	Denuncia actividad de lavado de coches	Excluido	
	396	58275	06/04/26	Reclama que no se sancionó a un conductor de patinete eléctrico por circular por zona peatonal	En trámite	
	404	61009	09/04/26	Reclama mala atención recibida por parte de un agente de la Policía Local	En trámite	
	410	61187	09/04/26	Ruidos altos provenientes de un bar	Excluido	
	423	62788	13/04/26	Solicitud de listado muebles, objetos personales, después de desahucio	Excluido	
	434	63773	14/04/26	Solicita preservación de imágenes de video vigilancia en zona hospital Negrín	En trámite	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04	
Observaciones		Página	54/81	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Policía Local (Jefatura)	462	65749	18/04/26	Queja por estacionamientos indebidos en aceras, pasos de peatones y doble fila, solicitando mayor control y vigilancia	En trámite	
	470	66448	20/04/26	Queja por ocupación indebida de la parada de taxi del C.C. La Minilla y del carril bici, solicitando mayor control y vigilancia	En trámite	
	471	66375	20/04/26	Queja por ocupación de la vía pública en calle Rafael García Pérez (Miller Bajo) por vehículos de un taller, solicitando revisión por la Policía de Barrio	Excluido	
	483	68116	23/04/26	Reclama la presencia habitual de personas indigentes en el portal del Edificio Córdoba 12, con consumo de drogas, ruidos y suciedad	Excluido	
	506	70419	27/04/26	Reclama investigación y responsabilidades por la actuación policial denunciada	Excluido	
	530	74001	30/04/26	Queja por ocupación nocturna y suciedad en el portal municipal de c/ Córdoba 12	Excluido	
	536	77002	06/05/26	Reclama el mal funcionamiento general de la Policía Local	En trámite	
	547	80107	12/05/26	Queja por obras nocturnas en la Calle Manrique de Lara sin justificación y molestias al descanso vecinal	En trámite	
	550	80364	12/05/26	Queja por obras de asfaltado nocturno en la c/ Salvador Manrique de Lara por molestias al descanso vecinal	En trámite	
	570	82962	15/05/26	Solicita intervención urgente en el centro social y polivalente de c/ Córdoba n.º 12 por insalubridad e inseguridad vecinal	Excluido	
	581	84604	18/05/26	Solicitud retirada vehículos de la vía	Excluido	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	55/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





5. ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, VÍAS Y OBRAS, ALUMBRADO Y MOVILIDAD

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Edificación y Actividades	402	60375	08/04/26	Presenta alegaciones a ejecución clausura y precinto actividad	Excluido	
	411	61424	09/04/26 10/04/26	Alegaciones a un expediente del Proyecto de Reparcelación que afecta a la finca n.º 47.198	Excluido	
	432	63557	14/04/26	Ausencia de medios de evacuación en la terraza de la Discoteca Sugar	Excluido	
	528	74215	03/05/26	Oposición por presunto acoso inmobiliario y solicitud de paralización de expediente por denuncia judicial en curso	Excluido	
	563	81290	15/05/26	Ruidos y molestias continuas a los vecinos de la Plaza de la Luz, producidos por el taller de megayates	Excluido	
	604	88079	22/05/26	Queja por ruidos ocasionados por bar Tenesor en la calle Rosarito.	Excluido	
Protección del Paisaje	412	61363	09/04/26	Denuncia urbanística por posible apoyo estructural en pared colindante	Excluido	
	487	68953	23/04/26	Reclama la paralización de un expediente desde 2019 por bucle de subsanaciones de "Acreditación" pese a documentación aportada	Concluido	Respecto a la denuncia presentada en 2019 por obras sin título habilitante, el técnico municipal concluyó, tras valorar la documentación aportada, que no se apreciaban obras nuevas
	527	74133 75211	02/05/26 05/05/26	Queja por cierre de expediente sin comunicación previa al interesado	Concluido	Se propone el archivo del asunto por su escasa entidad e impacto en el edificio y el entorno urbano
Tráfico y Movilidad	395	58260	06/04/26	Comunica hundimiento de acera en calle Víctor Hugo n.º 60	En trámite	
	453	65115	16/04/26	Queja por la exigencia de comparecencia presencial para la renovación del certificado del taxi, pese a haberse tramitado online y a la ausencia de personal en la cita, siendo el documento final un PDF	Concluido	Se le pide disculpas al ciudadano por el trato recibido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	56/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Tráfico y Movilidad	463	65749	18/04/26	Reclama la mejora de la accesibilidad y seguridad peatonal afectada por dichas ocupaciones	Concluido	El Servicio de Tráfico no coloca bolardos
	538	77053	06/05/26	Reclama la colocación de barreras en los accesos de los pasos de peatones, a la entrada del centro escolar CEIP Gran Canaria, c/ Luis Benítez Inglott, 25, ya que se suben a la acera los vehículos	En trámite	
	545	80059	11/05/26	Solicita mejoras de seguridad vial y zona "Besa y Baja" en el entorno del CEIP La Calzada	Excluido	
	564	82470	14/05/26	Reclama la parada de guaguas en calle Covadonga por peligro al invadir la acera en el giro en el n.º 71	En trámite	
	571	83496	15/05/26	Solicitud de autorización para el uso especial de la vía pública destinado a la explotación de autobuses turísticos en Las Palmas de Gran Canaria	Excluido	
	579	83753	16/05/26	Reclama la ampliación del espacio en la calle Colombia para permitir el acceso de vehículos de emergencia.	En trámite	
	597	86630	20/05/26	Petición rotonda en cruce peligroso Carretera Chile - Calle Dr. Alfonso Chiscano Díaz	En trámite	
	603	87892	22/05/26	Solicita señalizar horizontalmente con cuadrícula de marcas amarillas el área de la intersección de las calles Rafael Cabrera/Venegas/Muelle Las Palmas	En trámite	
Urbanismo	399	59589	07/04/26	Solicita la instalación de una rampa accesible entre Carretera de Chile y Guanarteme para el paso de sillas de ruedas	En trámite	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	57/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	403	60918	09/04/26	Estudio de idoneidad parcelas dotacionales DL 1/2024 – parcela 832	Excluido	
	596	86626	20/05/26	Petición rotonda en cruce peligroso Carretera Chile - Calle Dr. Alfonso Chiscano Díaz	En trámite	
SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Urbanismo	632	91791	28/05/26	En la Comunidad de Propietarios en la que actúa en su nombre (ver observaciones) hay una vivienda vacacional registrada ante el Cabildo. Indica que no tiene licencia o habilitación urbanística municipal y solicita su inspección	Excluido	
	633	92405	29/05/26	Propone, exponiendo varios motivos, áreas para uso de autocaravanas y vehículos campers con su respectivo punto limpio de vaciado y aplicando una tarifa para su uso	En trámite	
Vías y Obras y Alumbrado Público	389	57216	01/04/26	Reclama bombillas fundidas en la bajada de la calle Fátima	Concluido	Con fecha 07/05/26, se repararon las incidencias detectadas
	390	57220	01/04/26	Reclama bache en la calle Montejurra	En trámite	
	394	57437	01/04/26	Felicitaciones a los empleado de la U.T. de Alumbrado Público por buen servicio	Concluido	
	397	58742	06/04/26	Ruido continuo de escalera mecánica, desde por la mañana hasta por la noche!, en la calle Trujillo (Lomo Verdejo)	En trámite	
	417	62073	10/04/26	Mal estado de la calle Pontevedra, provoca filtraciones en viviendas	En trámite	
	425	63052	13/04/26	Se informa de un socavón en la calzada en Alonso Quintero n.º 35, en aumento, y de gravilla suelta en la vía, con riesgo para motoristas y peatones y caídas ya registradas	En trámite	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	58/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	441	64377	15/04/26	Solicita reparación urgente en calle Ana Benítez (n.º 9) por socavón en paso de peatones y daños en la vía con riesgo para viandantes	Concluido	Con fecha 29/04/2026 se verifica que el trabajo se ha realizado correctamente procediendo al cierre de dicha incidencia
	443	64420	15/04/26	Solicita la finalización de obras y reparación de muros en calle Candelaria de León n.º 1, así como la retirada de escombros y residuos en parterres	En trámite	

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Vías y Obras y Alumbrado Público	447	64714	16/04/26	Solicita la instalación de alumbrado adicional de la escalera que conecta el Paseo de Chil con la c/ Manuel González Martín, junto al parque del Estadio Insular	En trámite	
	455	65132	16/04/26	Queja por farola defectuosa en la C/ Domingo Doreste Fray Lesco (entre los n.º 17 y 19) que se enciende y apaga continuamente por la noche, impidiendo el descanso	En trámite	
	464	65749	18/04/26	Solicita el mantenimiento y reparación de las aceras en mal estado para garantizar el tránsito seguro	En trámite	
	472	66463	20/04/26	Queja por bache en el carril bici de la Avenida Marítima, solicitando su reparación urgente	En trámite	
	474	67154	21/04/26	Reclama reparación del alumbrado público en la calle José y María, Lomo Los Frailes, por falta de iluminación y presencia de personas sospechosas	En trámite	
	476	67691	22/04/26	Reclama reparación del alumbrado público en la trasera de las calles Cruz de Piedra y Azafata Delgado	En trámite	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katiuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	59/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	502	69830	25/04/26	Queja por falta de alumbrado público en el n.º 47 de Franchy Roca desde hace meses, generando inseguridad por la oscuridad del tramo	En trámite	
	531	74924	04/05/26	Queja por baches y riesgo de accidentes en la c/ Luján Pérez en La Isleta	En trámite	
	533	75651	05/05/26	Queja por múltiples baches en las calles Néstor de la Torre y Valencia hasta el ICOT	En trámite	
	559	81898	13/05/26	Reclama utilizar herramientas de manos en las obras que se están realizando en la acera y bordillo de la calle Teobaldo Power	En trámite	
	573	83669	15/05/26	Aviso por socavón con piedras sueltas en la calle George Bernard Shaw n.º 14, por riesgo para la seguridad	En trámite	
SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Vías y Obras y Alumbrado Público	574	83784	16/05/26	Queja por el mal estado de las carreteras de la ciudad	En trámite	
	575	83789	16/05/26	Queja por el mal estado de la calzada en carretera General del Norte y Mata	En trámite	
	577	83872	17/05/26	Solicita mejoras en materia de accesibilidad universal (instalación de barandillas) en el acceso entre Las Chácaras y Poetisa Agustina Romero	En trámite	
	606	88178	22/05/26	Queja porque no se ha sustituido la lámpara que no funciona en la calle Dr. Eustaquio Quevedo, 76-78	En trámite	
	615	89667	26/05/26	Denuncia mal estado de los pasos de peatones entre Triana y Vegueta, especialmente el que está a la altura del mercado de Vegueta.	En trámite	

6. ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, IGUALDAD, CUIDADOS, SALUD Y FIESTAS

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	60/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Intervención Social	518	72398	29/04/26	Solicita la ejecución de la ayuda a domicilio	Excluido	
	535	76577	06/05/26	Solicita informe de valoración individual	Excluido	
	541	78648	08/05/26	Queja por falta de atención y demora en Servicios Sociales	En trámite	
	549	80341 84822	12/05/26 19/05/26	Reclama urgencia en el pago de ayuda de emergencia solicitada	En trámite	
	628	91228	27/05/26	Reclama la tardanza de la gestión de la PEEN, ya recibida resolución de su solicitud y aún no recibido el pago	En trámite	
	629	91270	28/05/26	Reclama que tras llamar ya en varias ocasiones al 010 para establecer una cita con la trabajadora social, aún no se ponen en contacto con ella para darle cita	En trámite	
Salud Pública y Bienestar Animal	499	69703	24/04/26	Solicita autorización de bienestar animal por número de animales en domicilio particular	Excluido	
	500	69774	24/04/26	Solicita protección y actuación municipal ante daños y alteraciones contra una colonia felina controlada	En trámite	
	588	85551	19/05/26	Queja por presencia de gallos y ruidos nocturnos en c/ Vera Cruz	En trámite	
	613	89250	25/05/26	Queja por plaga de chinches en Pl. Juan del Río Ayala S/N	En trámite	

7. ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN, DEPORTES, JUVENTUD Y COORDINACIÓN TERRITORIAL

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	61/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Distrito Isleta-Puerto-Guanarteme	446	64481	16/04/26	Queja por la atención recibida por parte de una empleada en el Distrito Isleta-Puerto-Guanarteme	Concluido	Lamentamos los hechos expuestos y se investigará lo ocurrido. No obstante, la persona mencionada no pertenece a Atención al Ciudadano, sino a la Concejalía correspondiente
	503	69942	26/04/26	Solicita la cesión temporal de 30 sillas para la celebración del I aniversario de la Coronación Canónica	Excluido	
	607	88297 88301	22/05/26	Solicitud de uso de local social en la calle Bentagache n.º 33	Excluido	
Educación	422	62361	13/04/26	Presentar Anexo I para Educación	Excluido	
	440	64374	15/04/26	Solicita actuación urgente por caída de un árbol y riesgo de desprendimiento de cascotes en la Escuela Infantil Bambi, con peligro para menores y viandantes	Concluido	Se informa de la retirada del árbol y limpieza total del espacio. Se ha procedido al refuerzo estructural del techo del porche y áreas colindantes hasta su retirada completa que se realizará en el periodo de vacaciones escolares
SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Educación	469	66133	20/04/26	Solicita inspección urgente del centro y medidas de seguridad, incluyendo cierre del acceso inseguro y habilitación de alternativa segura	Concluido	En relación a los cascotes, se han tomado medidas preventivas y se realizará una intervención definitiva. Además se retirará el arbolado
	508	71309	28/04/26	Solicita retirar focos del CEIP Alcaravaneras por molestias a vecinos	Concluido	El Servicio de Educación con fecha 19/05/2026 notificó a la Comunidad de Propietarios las aclaraciones oportunas al respecto
Instituto Municipal de Deportes (IMD)	415	61643	10/04/26	Arreglo del rocódromo en el Parque Romano	Concluido	Se le da traslado al Área de Infraestructuras Deportivas del IMD, a efectos de su valoración y precedencia

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04	
Observaciones		Página	62/81	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	428	63107	13/04/26	Tres relojes digitales rotos en el Parque Romano	En trámite	Se informa que los relojes no son competencia de Mobiliario Urbano, pudiendo ser competencia del IMD
	484	68534	23/04/26	Solicita información sobre prevención de violencia en instalaciones deportivas municipales, delegado de protección del menor y protocolo ante agresiones	En trámite	
	511	71369	28/04/26	Reclama la responsabilidad del centro deportivo por una caída con fractura y la negativa a cubrirla mediante el seguro	En trámite	
	614	89400	25/05/26	Denuncia que decenas de vehículos privados acceden al interior del parque deportivo de La Ballena y que puede provocar desgracia por daños personales a usuarios vulnerables como niños y personas mayores	Excluido	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04	
Observaciones		Página	63/81	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



8. ÁREA DE GOBIERNO DE HIGIENE URBANA Y CARNAVAL

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Municipal de Limpieza	427	63108	13/04/26	Tablón de madera en la acera, calle Ruiz de Alda (frente Burger King), supone tropiezo	Concluido	No compete a Vías y Obras la retirada de enseres de la vía pública. Se retiró el tablón de la calle Ruiz de Alda n.º 27 y ya no obstaculiza el paso peatonal
	431	63222	14/04/26	Se informa de retenciones y bloqueo del tráfico en la calle Faro a las 7:30 por la recogida de residuos en hora punta	Concluido	Se lamentan las molestias que se hayan podido ocasionar y se continuará ajustando los horarios de prestación de los servicios de recogida de residuos para reducir este tipo de incidencias
	433	63736	14/04/26	Falta de recogida del contenedor amarillo	Concluido	Actualmente el servicio de recogida ya ha procedido al vaciado y mantenimiento del contenedor, quedando este nuevamente disponible para su uso habitual
	473	67139	21/04/26	Queja por falta de limpieza y recogida de residuos en León y Castillo con Pi y Margall, solicitando actuación urgente	Concluido	Se informó al ciudadano que se tendrá presente las incidencias para actuar en consecuencia y corregir las deficiencias detectadas
	480	67808	22/04/26	Reclama la limpieza del barranco en Carretera de Chile, n.º 30, por acumulación de basura y riesgo sanitario	Concluido	Le informamos que al tratarse de una ladera hacia el barranco se ha procedido a estudiar la posible actuación de dicha limpieza la cual se ha llevado a cabo recientemente
	501	69796	24/04/26	Sugiere reubicación de contenedores de residuos sólidos urbanos	Concluido	Se seguirán estudiando las alternativas para la reubicación de los contenedores de basura
	522	73222	30/04/26	Queja por ruidos molestos de la sirena del camión de basura en la calle Benecharo en horario nocturno	Concluido	Se lamentan de las molestias que le hayan podido ocasionar y se tendrá presente la incidencia, se analizará, se contrastará y se actuará en consecuencia
	542	78998 79005	08/05/26	Solicita reubicación de contenedores por perjuicios al acceso y actividad del comercio	Concluido	El cambio de emplazamiento no resolvería la situación, sino que trasladaría las molestias a otros inmuebles. No obstante, se reforzarán las labores de limpieza, desinfección y control del vaciado para minimizar las incidencias
	544	79143	10/05/26	Reclama proceso de estabilización de plazas de Operario Conductor	Excluido	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	64/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Municipal de Limpieza	548	80119	12/05/26	Solicita reubicación de contenedores por riesgo sanitario y obstrucción de acera en c/ Ruiz de Alda n.º 23	Concluido	Se informa de que no ha sido posible reubicar el mobiliario urbano por falta de espacios adecuados o por la afección a otros inmuebles. No obstante, se continuará buscando alternativas y se reforzarán las labores de limpieza en la zona indicada
	551	80620	12/05/26	Reclamación a la baremación provisional de 3 plazas de operario conductor del SMLV	Excluido	
	555	81559	13/05/26	Reclama modificar el horario de recogida de basura por la calle Profesor Agustín Millares Carló, pues hacen ruido el camión y los empleados	Concluido	Lamentamos las molestias que le hemos podido ocasionar. Le informamos de que hemos tomado nota de su incidencia y seguiremos ajustando las rutas y los horarios de prestación del servicio para minimizar el impacto acústico en su zona
	561	81066	13/05/26	Queja sobre ruidos innecesarios a altas horas de la madrugada	Concluido	Lamentan las molestias que le hayan podido ocasionar y seguirán trabajando para reducir los ruidos que puedan generar las actuaciones de limpieza
	578	83872	17/05/26	Solicita limpieza de malas hierbas en escaleras y reubicación de contenedores que dificultan el acceso entre Las Chácaras y Poetisa Agustina Romero	Concluido	Lamentan las molestias que le hayan podido ocasionar al tiempo que le informan de que se tiene en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia
	583	84714	18/05/26	Solicita reubicación de los contenedores de basura	Concluido	Se seguirán valorando alternativas de reubicación del mobiliario urbano, si bien su traslado resulta muy complejo por la falta de espacio disponible, la afección a otros inmuebles y las limitaciones del sistema de carga lateral de la vía
	589	85624	19/05/26	Queja por excrementos humanos sin retirar en c/ Terrero n.º 11	Concluido	Lamentan las molestias y se le informa de que el aviso ya ha sido trasladado a los equipos operativos de la zona para proceder a la limpieza e higienización inmediata del punto indicado

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	65/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
	591	85733	19/05/26	Solicita revisión de puntuación en concurso de la plaza de Oficial Agente de Inspección OEASML	Excluido	

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	ESTADO	RESPUESTA
Municipal de Limpieza	626	91092	27/05/26	Reclama la poca claridad del cartel municipal sobre la campaña relativa a los orines de perros para evitar sanciones injustas	Excluido	
	637	93012	30/05/26	Reclama que en el Parque Barranco Gonzalo, habilitado con zonas de merendero y barbacoa sin vallar, exista un refuerzo de los servicios de limpieza	En trámite	

Normativa aplicable

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

Propuesta de acuerdo

PRIMERO.- Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes que a continuación se relacionan:

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katiуска Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	66/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Expedientes año 2024:

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	RESPUESTA
Mantenimiento Urbano	104	11696	23/01/24	Queja por ausencia de respuesta a una petición de mejora de aceras presentada con fecha 01/09/23	Se informa que se da traslado a la empresa encargada de los trabajos correctivos para que se proceda a la inspección y reparación de las aceras. Ahora bien, la demanda hace alusión a de un proyecto muy amplio que deberá incluirse en un plan de mejora; necesitando para ello contar con el presupuesto y posterior aprobación administrativa.
	320	74981	17/05/24	Solicita asfaltado en calle Bella Sombra	Fue reparado por la empresa encargada de mantenimiento urbano con fechas 05 y 06 de agosto de 2025

Expedientes año 2025:

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	RESPUESTA
Cementerio	876	161893	29/10/25	Solicita inspección de los nichos y lápidas del cementerio para garantizar la seguridad de los visitantes	El mantenimiento de la unidad de enterramiento compete al titular de la concesión. En cuanto a la colocación de la lápida, ésta fue realizada por una empresa externa, en condiciones óptimas. Y dado el transcurso del tiempo ha sufrido el deterioro por las inclemencias del mismo. Por tanto, al estar suelta se ha procedido a retirar del nicho, quedando a disposición de los interesados para que la vuelvan a colocar. Si así no lo hicieran se procederá a desecharla.
Limpieza y Gestión de Residuos	1056	191656	17/12/25	En la calle Luis Doreste Silva (Hiperdino) hay un contenedor de basura que tiene una tapa rota y no se puede abrir. El contenedor lleva dos meses roto	El objetivo del Ayuntamiento es mejorar los servicios públicos y la limpieza de la ciudad mediante la colaboración ciudadana. Desde la Unidad Técnica de Limpieza Viaria se indica que se ha trasladado la incidencia para actuar en consecuencia

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04	
Observaciones		Página	67/81	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	RESPUESTA
Mantenimiento Urbano (Parques y Jardines)	824	153479 62393	16/10/25 13/04/26	Solicita poda de palmeras en la zona de semicírculos de Santiago Rusiñol y c/ Dr. García Castrillo.	Fueron revisados y podados los ejemplares mencionados en el mes de mayo del año en curso. Ahora bien, se seguirá haciendo un mantenimiento periódico Se le informa que se procedió a la poda de las palmeras por el equipo de la tarde en la calle solicitada
	966	177687	21/11/25	Comunican hundimiento de calzada a la entrada del garaje producido por los camiones de Parques y Jardines	A tratarse de un aparcamiento con señalización de vado corresponde al titular del mismo la reparación de los desperfectos que se ocasionen.
Patrimonio	933	172676	13/11/25	Mejora del Centro Cívico Suárez Naranjo	Se informa que el suelo deteriorado del patio del Centro Cívico Suárez Naranjo ya fue sustituido el 4 de mayo y actualmente se encuentra operativo y en condiciones normales de uso
Policía Local	916	170077	10/11/25	Solicita se refuerce la vigilancia de la policía municipal en calle Luis Doreste Silva Plaza Párroco Manuel Guedes, 1, Edificio Mayor, Local 2, Bajo	Se han dado instrucciones a la Unidad de Protección y acompañamiento local para que realice un seguimiento en el lugar, actuando en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía.
Protección del Paisaje	928	171904	12/11/25	Ocupación de las aceras por plantas y árboles de las viviendas	Se tratan de especies vegetales procedentes del interior de propiedades de titularidad privada que invaden la vía pública; por lo que corresponde hacer una denuncia, a través de un asunto varios, al Servicio de Protección del Paisaje que el que tiene las competencias para resolver la problemática planteada.
	1004	183791	02/12/25	Reclama que por falta de jefe del Servicio de Protección del Paisaje no debe ser inconveniente para paralizar un expediente	Al encontrarse vacante la jefatura de este servicio no podemos continuar con la tramitación del mismo. Tan pronto sea cubierta la plaza, reanudaremos el procedimiento
Vías y Obras y Alumbrado	448	98087	01/07/25	Las escaleras que están dentro del parque de Las Rehoyas, para acceder a Schamann, están estropeadas y sucias	Se ha dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del contrato de limpieza de las dependencias municipales del Ayuntamiento, a fin de que lleve a cabo los trabajos necesarios para su adecuación. Haciendo un seguimiento por parte del Servicio de Patrimonio para garantizar que la misma quede debidamente solventada

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	68/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	RESPUESTA
	808	150161	12/10/25	solicitar reparación del alumbrado público en la calle Secretario Padilla. n.º 196, esquina Pavía	Reparado
	1043	189816 189897	15/12/25	Solicita asfaltado de calle Concejal Santiago F.P.	El trabajo se ha realizado correctamente procediendo al cierre de dicha incidencia

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04	
Observaciones		Página	69/81	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



Expedientes año 2026:

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	RESPUESTA
Desarrollo Local, Consumo y Turismo	325	45098	12/03/26	Reclamación por vibraciones, exceso de tráfico, suciedad y falta de salubridad en el entorno de la calle Néstor de la Torre y parques infantiles próximos	Respuesta Limpieza: Se ha intentado reubicar el mobiliario urbano de limpieza, no siendo posible por la falta de espacios libres, ya que afectaría a otros inmuebles. Respuesta de Desarrollo Local: El gestor del Mercado indica que no es competente en la gestión de residuos en la vía pública, aunque realiza limpieza del entorno y plantea una futura reforma del área que incluye posible traslado del parque infantil.
Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	168	21824 45857	04/02/26 13/03/26	Solicita que aseguren dos palmeras con riesgo de caída en Paseo de Chil, frente al N.º 203 y a la altura del N.º 197	Se informa que, las palmeras son podadas anualmente. Además, están afectadas por el insecto Diocalandra Frumanti, por lo que esto provoca la caída de sus hojas.
	199	27849 45869	13/02/26 13/03/26	Reclama la limpieza de los alcorques de la C/ Hermanos García de la Torre para proteger las palmeras pequeñas	Los alcorques se han limpiado, además se realiza mantenimiento regular. Las palmeras secas se repondrán a la mayor brevedad posible.
	303	41068 62379	06/03/26 13/04/26	Reclama palmera en mal estado en calle Pio XII, 12	Las podas se realizan adecuadamente a la edad y el estado del ejemplar. La cobertura del alcorque favorece la microbiota y beneficia a la especie vegetal.
	310	42093 42099	09/03/26	Reclama el mal estado del parque del Estadio Insular	En lo que respecta a vigilancia está sujeto a lo contemplado en el contrato actual, cuya dotación no permite ampliar plantilla. En materia de césped se baliza para una correcta regeneración. En lo referente al pavimento de madera hay una orden enviada a la empresa adjudicataria del mantenimiento para que lo arregle. Lo concerniente al tobogán, ubicado en el lado izquierdo, está precintado por caídas de cascotes de la fachada del edificio anexo. Perteneciente a la limpieza, se tiene un mantenimiento diario y dependerá del uso que le den los usuarios para mantenerlo limpio. Está prohibido fumar en todo el parque con indicación en cartelería situada en el acceso al parque infantil.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katiuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	70/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	RESPUESTA
Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	326	45098	12/03/26	Reclama la falta de limpieza en el parque infantil ubicado dentro del parque Blanco	Realizadas visitas de inspección, se informa que dichos parques infantiles se encontraban en buen estado de uso en el momento de las inspecciones. Estas áreas se encuentran incluidas en las rutas de mantenimiento y limpieza que se realizan a los parques infantiles
	328	45355 45274	12/03/26	Falta de limpieza en los parterres de la Avenida Marítima y solicita valorar el estado de las palmeras en la calle Eufemiano Jurado	El mantenimiento de los parterres de GC-1 son competencia del mantenimiento. Por otro lado, se revisarán las condiciones fisiológicas de dichos ejemplares.
	332	45793	13/03/26	Reclama que sigue faltando limpieza en la ladera de San José	Se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento para que se realicen las actuaciones de adecentamiento pertinentes.
	376	54963	29/03/26	Solicita colocación de valla en los puentes del parque	Se colocaron vallas provisionales en el parque canino por motivos de seguridad y se pide colaboración ciudadana y se lamenta las molestias ocasionadas
Municipal de Limpieza	295	39952	04/03/26	Sugiere cambio en la hora para recoger basura en camión	Permanente el servicio municipal de limpieza reajusta los horarios de prestación de servicios de limpieza y recogida en todos los barrios de nuestra ciudad, con especial atención a las zonas de alta densidad de población, de tráfico rodado, de actividad comercial, de centros escolares, de centros oficiales, etc. para intentar que dicha prestación sea lo más eficaz posible
	315	43427	10/03/26	Comunica la situación de un contenedor en la calle Durero con Rafael Rafaeli	Actualmente, los dos contenedores de la zona están en perfecto estado.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	71/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	RESPUESTA
	345	48645	18/03/26	Reclama el ruido que se genera en la calle Senador Castillo Olivares, 45 cuando se realiza la limpieza viaria	Se reorganiza todo aquel mobiliario urbano de limpieza que puede ocasionar molestias siempre que existan alternativas, pues en muchos casos no es posible su reubicación ya sea por motivos organizativos, por falta de espacio o porque afecta a otros inmuebles. Los horarios de vaciado de mobiliario urbanos de limpieza sufren alteraciones por motivos organizativos, no existiendo un horario específico.

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	RESPUESTA
Municipal de Limpieza	384	56739	31/03/26	Reclama reposición de papeleras en la calle Laurel	Se verificará la falta de mobiliario urbano de limpieza y se actuará en consecuencia
	385	56754	31/03/26	Reclama que en la zona de Mesa y López, calle Galicia y pasaje de Finlandia, varias papeleras se encuentran en mal estado de conservación	Se ha enviado personal municipal a revisar las papeleras indicadas. Las que estén en mal estado serán reparadas o sustituidas y se limpiarán
	406	42093 42099	09/03/26	Solicitud del alumnado del CEIP Alcaravaneras para mejorar la limpieza y aumentar las papeleras y contenedores en el parque del antiguo Estadio Insular	Actualmente, este espacio cuenta con limpieza diaria y mantenimiento periódico de las papeleras. No obstante se evaluará si es necesario aumentar frecuencia de vaciado o instalar nuevas unidades en los puntos específicos señalados por los estudiantes
Patrimonio	405	42093 42099	09/03/26	Solicitud del alumnado del CEIP Alcaravaneras por la falta de limpieza en los baños del parque del antiguo Estadio Insular	Se informa que las deficiencias detectadas en el parque del Estadio Insular serán trasladadas a los servicios municipales competentes para su reparación y seguimiento
Policía Local (Jefatura)	83	12311	22/01/26	Incumplimiento reiterado del horario de carga y descarga en la calle Salvador Cuyás, causando molestias vecinales	Se han dado instrucciones a la Policía de la zona de Puerto para que realice un seguimiento en el lugar; actuando en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía
	104	13791 13789	24/01/26	Elementos disuasorios en paso de peatones y vado de la calle Padre Pedro Sanz Sainz n.º 33 por estacionamiento indebido	Se han dado instrucciones a la Policía de la zona de Puerto para que realice un seguimiento en el lugar; actuando en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora		
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58		
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04		
Observaciones			Página		72/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion				
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).				



SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	RESPUESTA
	121	15835	27/01/26	Solicita que se intervenga en la c/ Serventía ante talleres que reparan vehículos en la vía pública, impidiendo el estacionamiento de los vecinos	Haciendo valoración del expte. se considera excluido
	212	29467	16/02/26	Reclama que habiendo hecho denuncias a la Policía Local por ruidos de taller mecánico, no le hacen caso	Se han dado instrucciones a la Policía de la zona de Puerto para que realice un seguimiento en el lugar; actuando en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía
	297	40447	05/03/26	Reclama que se estacionan vehículos en carril de circulación densa	Se han dado instrucciones a la policía de la zona de puerto para que realice un seguimiento en el lugar; actuando en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	RESPUESTA
Policía Local (Jefatura)	357	51244	23/03/26	Reclama inseguridad creciente en el barrio de Arenales	Se han dado instrucciones a la policía de la zona de puerto para que realice un seguimiento en el lugar; actuando en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía
	368	53667	26/03/26	Reclama la retira de un banco situado en la calle Torres, 17	El banco cumple con la normativa vigente. Recomienda en materia de seguridad sea redirigido a Policía Local.
Sin servicio asignado	188	25177	09/02/26	Queja por la ubicación de furgonetas de la Policía Nacional que bloqueó la visibilidad durante la Cabalgata de Reyes 2026	Siguiendo instrucciones del Área de Gobierno de Seguridad, Convivencia y Cultura; se inadmite a trámite por esta vía de Sugerencias y Reclamaciones, puesto que el Cuerpo Nacional de Policía es competencia de la Delegación del Gobierno de España
	281	37657	02/03/26	Firma a usuarios	Resolución de archivo por desistimiento
	366	52822	25/03/26	Reclamación	Resolución de archivo por desistimiento

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	73/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	RESPUESTA
Urbanismo	266	36346	27/02/26	Reclama que hay dos señalizaciones en la calle Juan Manuel Durán, esquina calle Pelayo que da lugar a dudas	Se informa que la contradicción entre la señalización horizontal y vertical en el cruce de las calles Juan Manuel Durán y Pelayo deriva de señalización provisional de obras actualmente paralizadas, recomendándose la eliminación de la señalización horizontal incompatible hasta la reanudación de los trabajos
Vías y Obras y Alumbrado Público	6	1284	06/01/26	Reclama reposición de bombillas en la calle Concejal Santiago Falcón Pérez	Se informa que la avería de la bombilla ha quedado reparada
	64	9791	19/01/26	Reclama que hay tres farolas apagadas en el Paseo de Chil, 107	Se informa que la avería está reparada
	120	15730	27/01/26	Pide la reparación del pavimento que causa riesgo por desniveles tras sufrir una caída	Se archiva por resolución dado que no contestó a la mejora de solicitud
	122	15836	27/01/26	Solicitud para que se inspeccione y repare el alumbrado público en el entorno del Residencial Estrelitzia en la c/ Serventía n.º 100	Se informa que la avería ha sido reparada
	273	37121	01/03/26	Reclama repongan la luminaria ubicada en calle Cayetano de Lugo, 15	Con fecha 23/04/26, se repararon las incidencias detectadas.
	334	46254	14/03/26	Reclama que la farola de la calle Maestro Socorro no tiene luz	Le indican que se ha procedido a la inspección y reparación de las incidencias detectadas en dicha ubicación

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	RESPUESTA
Vías y Obras y Alumbrado Público	338	47000	16/03/26	Reclama expediente N.º 2024/0980/obra menor que lleva meses sin resolverse y no les dan cita con el técnico	El Ayuntamiento no autoriza abrir la calle hasta 2026 y requiere completar la documentación en 10 días o archivarla la solicitud
	375	54857	28/03/26	Reclama la falta de alumbrado público en la calle Alfredo Calderón, 60	Con fecha 28/04/26, se repararon las incidencias detectadas

SEGUNDO.- Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

Expedientes año 2024:

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58	
	Rita Katiuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04	
Observaciones		Página	74/81	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



SERVICIO	N.º EXPTE.
Aguas	445
	532
Policía Local	578
Tráfico y Movilidad	145
	148
	152
	155
	165
	168
	335
	343
	415
	429
	515
	531
	540
	758
	807
	812
	919
	949
Urbanismo	71
	266
	278
	339
	347
	558
	651
	808
	842
	941

Expedientes año 2025:

SERVICIO	N.º EXPTE.
Aguas	11
	50
	59
	142
	148
	164
	264

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	75/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.
	375
	446
	447
	478
	523
	609
	632
	649
	703
	763
	909
	971
	1039
Atención al Contribuyente	864
	865
	985
	1016
Ciudad del Mar	946
Cultura	529
	535
	569
	582
	588
	598
	714
	900
Desarrollo Local, Consumo y Turismo	670
Edificación y Actividades	819
	831
	1000
Educación	888
Igualdad	601
Instituto Municipal de Deportes	607
	846
Medio Ambiente	747
Policía Local	572
	656
	779
	807
	948
	953
	1094
SERVICIO	N.º EXPTE.
	130
	138
	139
Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	163
	166
	379
	387

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	76/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.
	415
	489
	741
	1022
	1077
Recursos Humanos	518
Sagulpa	309
Salud Pública	553
	554
	1012
	1032
	1037
Tráfico y Movilidad	26
	81
	82
	233
	283
	307
	405
	433
	444
	496
	555
	590
	604
	611
	613
	627
	663
	665
	699
	854
Tributos	959
	787
	810
	814
	1062
Urbanismo	1065
	1088
	790
	1084

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	77/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.
Vías y Obras y Alumbrado	58
	279
	392
	401
	408
	522
	560
	578
	646
	684
	727
	777
	811
	844
	863
	883
	894
	895
	938
	943
	976
	1006
	1007
	1014

Expedientes año 2026 (meses: enero y febrero):

SERVICIO	N.º EXPTE.
Asistencia Ciudadana	204
Cultura	107
	184
	243
Guaguas Municipales	2
	58
	261
Instituto Municipal de Deportes (IMD)	1
	50
	152
Intervención Social	118
	203
	231
	263
Municipal de Limpieza	216
Policía Local (Jefatura)	80
	81
	89
	124
	210

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04	
Observaciones		Página	78/81	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



SERVICIO	N.º EXPTE.
	211
Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	226
Salud Pública y Bienestar Animal	257
Sin servicio asignado	7
Sostenibilidad Ambiental	85
	272
	25
	109
Tráfico y Movilidad	171
	182
	239
Unidad Técnica de Aguas	74
	229
	246
Urbanismo	115
	134
	179
	264
	15
	16
	22
	31
	75
	111
Vías y Obras y Alumbrado Público	143
	156
	162
	173
	174
	175
	176
	247
	248
	260

TERCERO.- Se acuerda elevar a la Comisión los expedientes que han tenido alegaciones a sus respuestas y que a continuación se relacionan:

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	79/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SERVICIO	N.º EXPTE.	ALTA SURE	N.º REG.	FECHA	ASUNTO	RESPUESTA
Cultura	93	2025	20453 65112	10/02/25 16/04/26	Reclama medidas urgentes acerca de las molestias generadas por eventos en el parque San Telmo	El Ayuntamiento manifiesta su preocupación por compatibilizar el ocio con el descanso de los vecinos y está estudiando medidas para mejorar la situación en los espacios públicos. Entre ellas se encuentran habilitar otros espacios para eventos, evitar actividades demasiado largas durante las horas de descanso, implementar mecanismos de reducción del ruido y reforzar la limpieza de las zonas afectadas
Asistencia Ciudadana	460	2026	65562 86609	17/04/26 20/05/26	Queja por el trato inapropiado recibido el 17/04/2026 entre las 11:00 y 12:00, solicitando la revisión de lo ocurrido y la adopción de las medidas oportunas	Se considera correcta la actuación de la funcionaria, pudiendo la incidencia deberse al desconocimiento de las normas de funcionamiento, y se pide disculpas si la atención no fue la esperada
Mantenimiento de Infraestructuras Verdes	303	2026	41068 62379	06/03/26 13/04/26	Reclama palmera en mal estado en calle Pio XII, 12	Las podas se realizan adecuadamente a la edad y el estado del ejemplar. La cobertura del alcorque favorece la microbiota y beneficia a la especie vegetal.
Municipal de Limpieza	216	2026	29686 80064	17/02/26 11/05/26	Reclama falta de limpieza y mal estado de los contenedores en la calle Montevideo, 12	Se tendrá presente la incidencia, para actuar en consecuencia en la limpieza de la zona indicada

En exposición del asunto:

La señora **PRESIDENTA** expone que, en primer lugar, se propone dar por finalizados y archivar 48 expedientes relacionados en este punto, en los que se recoge la respuesta dada a cada una de las reclamaciones formuladas.

Continúa explicando que, en segundo lugar, se acuerda remitir nuevamente a todos los servicios una reiteración de los expedientes que permanecen pendientes de resolución, que ascienden a un total de 154 expedientes y, en tercer lugar, se propone elevar a la Comisión los expedientes en los que se han presentado alegaciones a la respuesta emitida. Precisa que, en concreto, se trata de cuatro expedientes en los que las personas interesadas han vuelto a presentar alegaciones, por lo que se incluyen nuevamente para poder proceder a su contestación.

Cierra su intervención señalando que, si no existe inconveniente, se podrían dar por aprobados estos tres acuerdos y, de este modo, dar por finalizada la comisión.

Sometida la precedente propuesta de dictamen a votación, es aprobada por asentimiento unánime de los corporativos presentes en la sesión.

C.2. Dación de cuenta de los asuntos aprobados por el Pleno sin el dictamen de la Comisión

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58W4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58	
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04	
Observaciones		Página	80/81	
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



(Sin asuntos).

Y no habiendo más asuntos de que tratar, la señora presidenta levanta la sesión, siendo las ocho horas y cincuenta y cinco minutos, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.

LA PRESIDENTA,



Saturnina Santana
Dumpiérrez

LA VICESECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



Rita Katuska Hernández Alemán

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 4 (O)**, de fecha 7.7.2026.

Código Seguro De Verificación	8jabLhnJm1jL58w4Tfp/fg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Saturnina Santana Dumpiérrez - Presidenta titular de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones	Firmado	03/09/2026 08:08:58
	Rita Katuska Hernández Alemán - Vicesecretaria General del Pleno - RKHA	Firmado	03/09/2026 07:52:04
Observaciones		Página	81/81
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

