


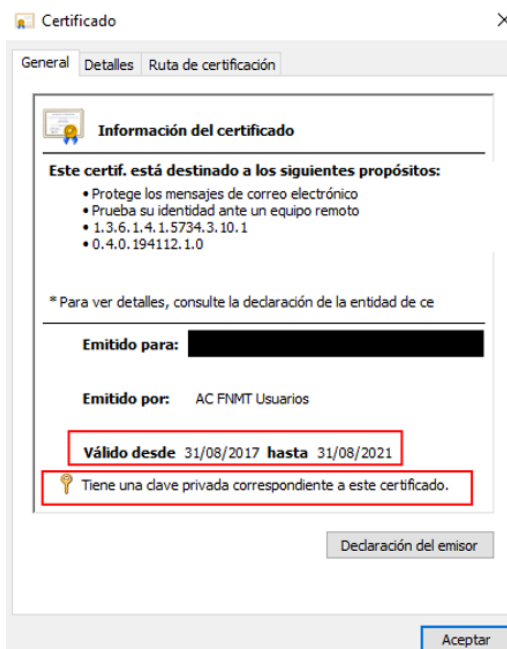
CONSIDERACIONES PREVIAS PARA REALIZAR TRÁMITES EN LA OVT

REQUISITOS

- **Certificado electrónico** soportado por la plataforma @firma.
- Solo se puede usar el navegador **Internet Explorer**, versión 9 o superior.
- Última versión de la máquina virtual de **Java**. Descargar en <https://www.java.com/es/download/>

COMPROBACIÓN DEL CERTIFICADO ELECTRÓNICO

Abrir Internet Explorer, ir a 'Herramientas' , 'Opciones de Internet' y, en la pestaña 'Contenido', hacer clic en 'Certificados'. En la pestaña 'Personal', localizar el certificado con el que se pretende firmar y hacer doble clic sobre él.



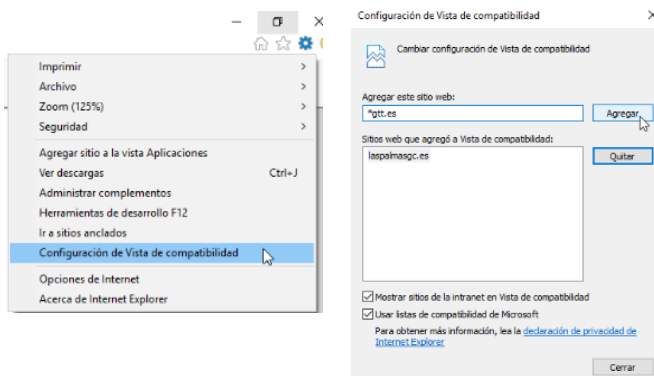
Hacer las siguientes comprobaciones:

- 1) Confirmar que sea un certificado soportado por la plataforma @Firma. Consultar relación de certificados compatibles en <https://administracionelectronica.gob.es/ctt/afirma/descargas#.Wc5aj8jyiUk>
- 2) Comprobar que sea válido y no esté caducado.
- 3) Comprobar que tenga clave privada.


CONFIGURACIÓN DE INTERNET EXPLORER

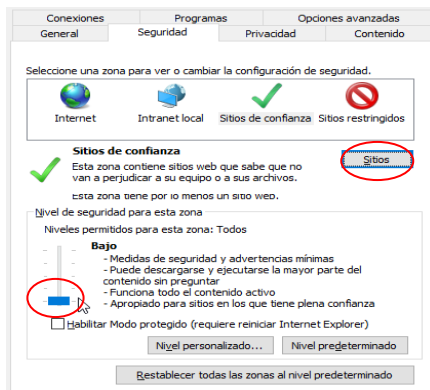
Abrir navegador Internet Explorer.

- 1) Ir a 'Herramientas'  y seleccionar 'Configuración de **Vista de compatibilidad**':



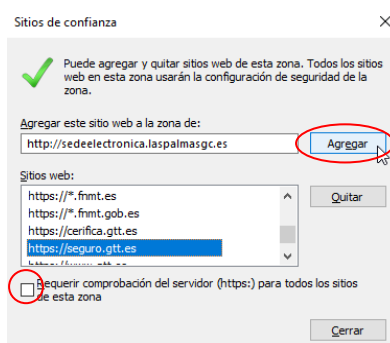
Agregar estos dos sitios (incluido el asterisco):
*.laspalmasgc.es
*.gtt.es

- 2) Ir a 'Herramientas' , 'Opciones de Internet' y, en la pestaña 'Seguridad', hacer clic en '**Sitios de confianza**'. Aquí hacer los dos siguientes pasos:



- Disminuir el nivel de seguridad a Bajo.
- Hacer clic en 'Sitos'.

En 'Sitos',

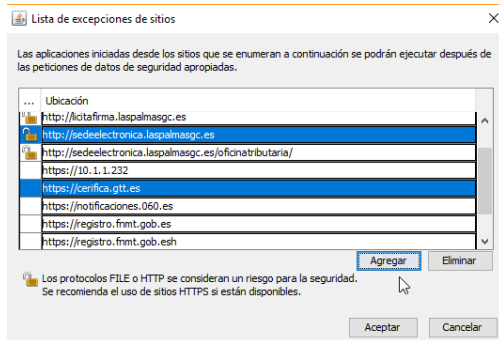
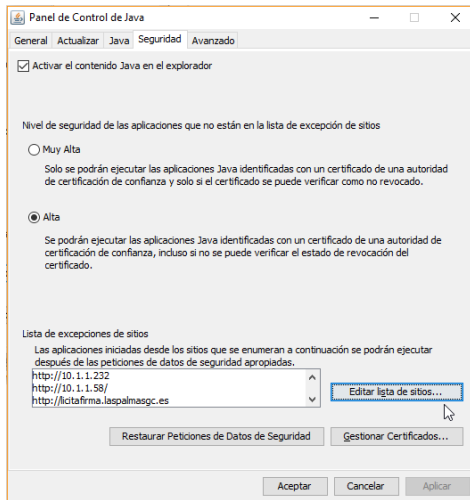


- Agregar estos dos sitios:
<http://sedeelectronica.laspalmasgc.es>
<https://seguro.gtt.es>
- Y desactivar la casilla 'Requerir comprobación del servidor (https:) para todos los sitios de esta zona'.

CONFIGURACIÓN DE JAVA

En el buscador de Windows, buscar 'Configurar Java' y abrir.

- 1) En la pestaña 'Seguridad', hacemos clic en 'Editar lista de sitios':



- Agregar estas dos url:
<https://certifica.gtt.es>
<https://seguro.gtt.es>
<https://seguro.gtt.es:441/>
<http://sedeelectronica.laspalmasgc.es>

- 2) En la pestaña 'Avanzado', activar la opción "No comprobar" en 'Realizar comprobaciones de revocación de certificado de código firmado en':

