

Plan Estratégico 2012 - 2014

Dirección General de Nuevas Tecnologías y
Telecomunicaciones

Introducción

El Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, a través de la Dirección General de Nuevas Tecnologías y Telecomunicaciones ha elaborado un Plan Estratégico con el objetivo de impulsar el desarrollo de las TIC en la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, sobre las bases del compromiso de los principales agentes sociales, tecnológicos y la participación y colaboración ciudadana.

Dicho Plan contempla diferentes líneas estratégicas de actuación relacionadas con el incremento en la eficiencia de la administración, el efectivo despliegue de la e-administración hacia el ciudadano, la implantación del expediente electrónico, el desarrollo de proyectos “SmartCity” y el despliegue de las infraestructuras de telecomunicaciones necesarias para el correcto desarrollo de la sociedad de la información.

Todo ello ha de configurar un nuevo escenario en el que se materialice una profunda transformación cultural ligada a la introducción de las nuevas tecnologías, en el que se manifiesten señales de innovación continua, y en el que se implante una auténtica gestión inteligente de los servicios públicos, anticipándose a las necesidades de los ciudadanos, para ofrecerles una atención multicanal desde cualquier lugar, en cualquier momento y por cualquier medio disponible.

Miguel Quintanilla Eriksson

Director General de Nuevas Tecnologías y Telecomunicaciones

Índice



1. Diagnóstico de situación



2. Objetivos generales



3. Acciones específicas



4. Proyectos



Diagnóstico (4)

Diagnóstico de Situación

El diagnóstico de la situación actual se ha realizado desde diferentes perspectivas y los resultados se presentan de forma individualizada

Aspectos Económicos

Proyectos de Nuevas Tecnologías

Infraestructuras de Telecomunicaciones

Servicio de Informática Interna

Aspectos Económicos

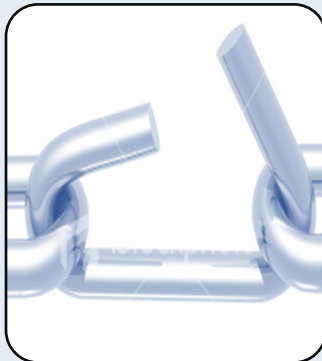
“Existen oportunidades de mejora”

- Ejecución de grandes inversiones en el periodo 2010-2011, gran parte de ellas subvencionadas.
- Firma de convenios de colaboración con contraprestaciones SIN coste.
- Contratos de concesión de explotación parcial a cambio del mantenimiento.



FORTALEZAS

DEBILIDADES



- Existencia de contratos de servicios con valor desproporcionado o infrautilizados.
- Existencia de contratos de servicios redundantes o no necesarios.
- Disfunciones en la justificación de subvenciones.

Nuevas Tecnologías

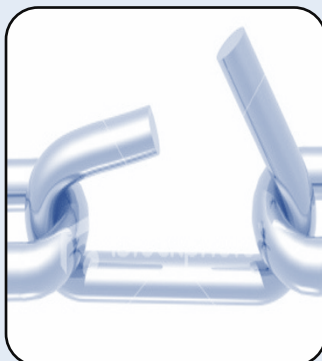
“Fuerte inversión, débil estrategia”

- Ejecución de volumen importante de proyectos.
 - Multicanal, atención ciudadana homogénea
 - eXterna, gestión de servicios externalizados
 - Proservic, gestión eficaz de servicios sociales
- Oficina Virtual muy bien valorada (3ª de España)
- Entorno que fomenta la interoperabilidad de los sistemas (eXperta).



FORTALEZAS

DEBILIDADES



- Proyectos “ZOMBI(*)” : desequilibrio entre proyectos en implantación y recursos disponibles para dirección.
- Falta de liderazgo y estrategia global en la implantación de soluciones tecnológicas.
- Escasa difusión de la Oficina Virtual, bajo uso y por tanto elevados costes unitarios por transacción.

(*) Se entiende por proyectos zombi, aquellos que, desde un punto de vista administrativo, han sido correctamente ejecutados pero que por diferentes cuestiones no están siendo utilizados por el personal municipal.

Infraestructuras de TI

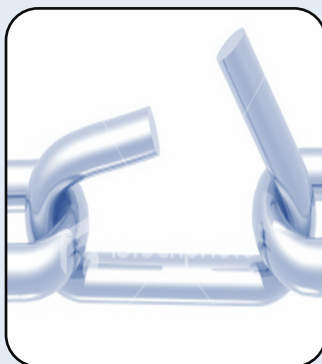
“Bien dimensionadas pero Infrutilizadas”

- Despliegue de infraestructuras:
 - Inalámbricas: Red Wimax y Wifi
 - Alta velocidad: Fibra óptica (convenio)
- Contrato de telecomunicaciones competitivo: Telefonía IP, telefonía móvil, servicios.
- Renovación de servidores y almacenamiento



FORTALEZAS

DEBILIDADES



- Existencia de infraestructuras de infrutilizadas:
- Infraestructura deficiente para soportar servicios informáticos esenciales.
- Necesidad de mantenimiento preventivo y correctivo.
- Carencia de CPD de respaldo y de espacio en el actual.
- Crecimiento de sistemas no proporcional a la demanda.

Servicios Internos

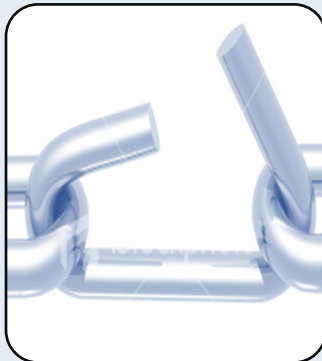
“Alto compromiso y falta de normalización”

- Servicio de soporte micro informático externalizado con personal in-situ
 - Tiempos de respuesta adecuados
 - Centralización del servicio en el 5000
- Correcta gestión de acceso a recursos informáticos, conectividad interna y servicios de red.



FORTALEZAS

DEBILIDADES



- Elevados tiempos de respuesta de las solicitudes de equipamiento informático.
- Reducidos recursos económicos para satisfacer las necesidades de equipamiento.
- Recursos humanos mal distribuidos (regla 80-20) y existencia de personal sin la cualificación adecuada.
- Falta de normalización y definición de algunos procesos.



Objetivos (10)

Objetivo General



Posicionar la ciudad de
Las Palmas de Gran
Canaria como un
referente tecnológico

Objetivos Específicos

Económico

- Identificar fórmulas alternativas de colaboración público-privada, financiación externa y oportunidades de ahorro en los contratos vigentes.

Servicio de Informática

- Normalizar los servicios de soporte de aplicaciones y recursos tecnológicos.
- Consolidar un catálogo de recursos informáticos esenciales.

Nuevas Tecnologías

- Implantación organizada y homogénea de soluciones de e-administración.
- Implementar proyectos “Smart City” que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos.

Infraestructuras de TI

- Disponer de una infraestructura de TI sobre la que desarrollar las nuevas aplicaciones.
- Hacer un mayor uso de la infraestructura de comunicaciones.

Económicos

Objetivo Específico

- El objetivo económico se centra en adecuar el gasto a las necesidades reales del Ayuntamiento, identificando servicios redundantes o infrautilizados y usos inadecuados de los recursos municipales.
- En lo que respecta a la inversión en nuevas herramientas e infraestructuras se establece como objetivo la identificación de nuevos modelos de colaboración público-privada, la identificación de posibles convenios de colaboración o la obtención de financiación externa por la vía de subvenciones.

Servicio de Informática

Objetivo Específico

- El proceso de soporte en materia de aplicaciones informáticas, equipos de proceso de datos y sistemas de comunicaciones es complejo pero puede ser procedimentado y documentado.
- Este objetivo se traduce en la automatización y medición de los servicios de soporte que se prestan orientados a poder incrementar la eficiencia y niveles de calidad del mismo.
- Como complemento se debe adecuar la capacitación técnica del personal del servicio en los casos en los que se detecte que ésta no es la requerida.

Nuevas Tecnologías

Objetivo Específico

- Pretende ofrecer a los ciudadanos una administración pública y una ciudad mucho más eficiente y moderna por la vía de la implantación de herramientas tecnológicas basadas en los más modernos avances técnicos.
- Estas herramientas tecnológicas redundarán en un mejor servicio a los ciudadanos y en un mayor grado de penetración de las nuevas tecnologías de las comunicaciones y la información entre los ciudadanos con independencia de su condición.

Infraestructuras de TI

Objetivo Específico

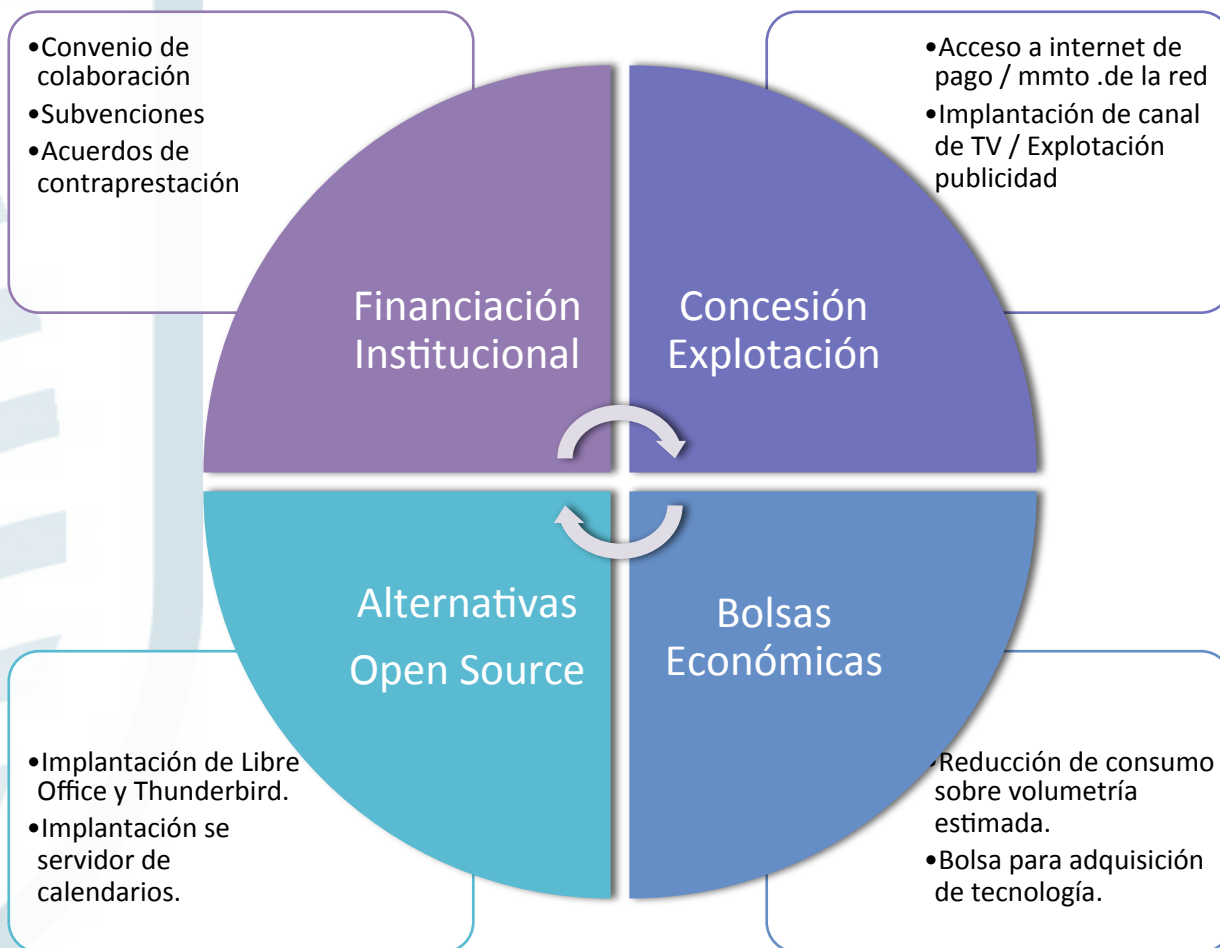
- Despliegue, consolidación y mantenimiento de las infraestructuras avanzadas de comunicaciones y sistemas que favorezcan la implantación y disponibilidad de las soluciones de e-Administración y gestión interna.
- Garantizar la disponibilidad de los servicios tecnológicos esenciales para el correcto funcionamiento de la corporación.



Plan de Acción

Eficiencia económica

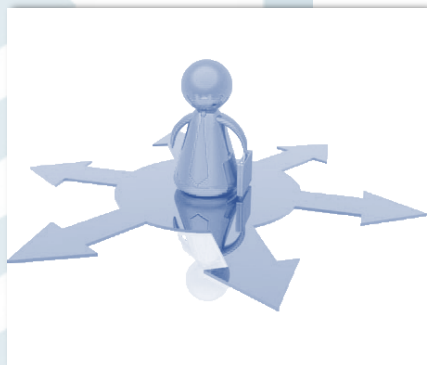
“Alternativas al expediente de contratación”



Eficiencia económica

“Racionalización del gasto y conciencia colectiva”

Externalización



- Servicios que requieren de una fuerte inversión en maquinaria.
- Servicios críticos con disponibilidad 24x7

Información



- Informe sobre los recursos de telefonía asignados a cada servicio y sus consumos.
- Informe bimestral sobre las solicitudes de equipamiento informático recibidas y atendidas.

Reducción de Costes



- Trafico de datos 3G dentro de zonas de cobertura a través de redes Wifi.
- Comunicaciones Macro LAN y VPN sobre ADSL a través de enlaces Wimax o de Fibra.
- Video conferencia.

CORTO PLAZO

MEDIO PLAZO

Servicio de Informática

“Mejora continua”

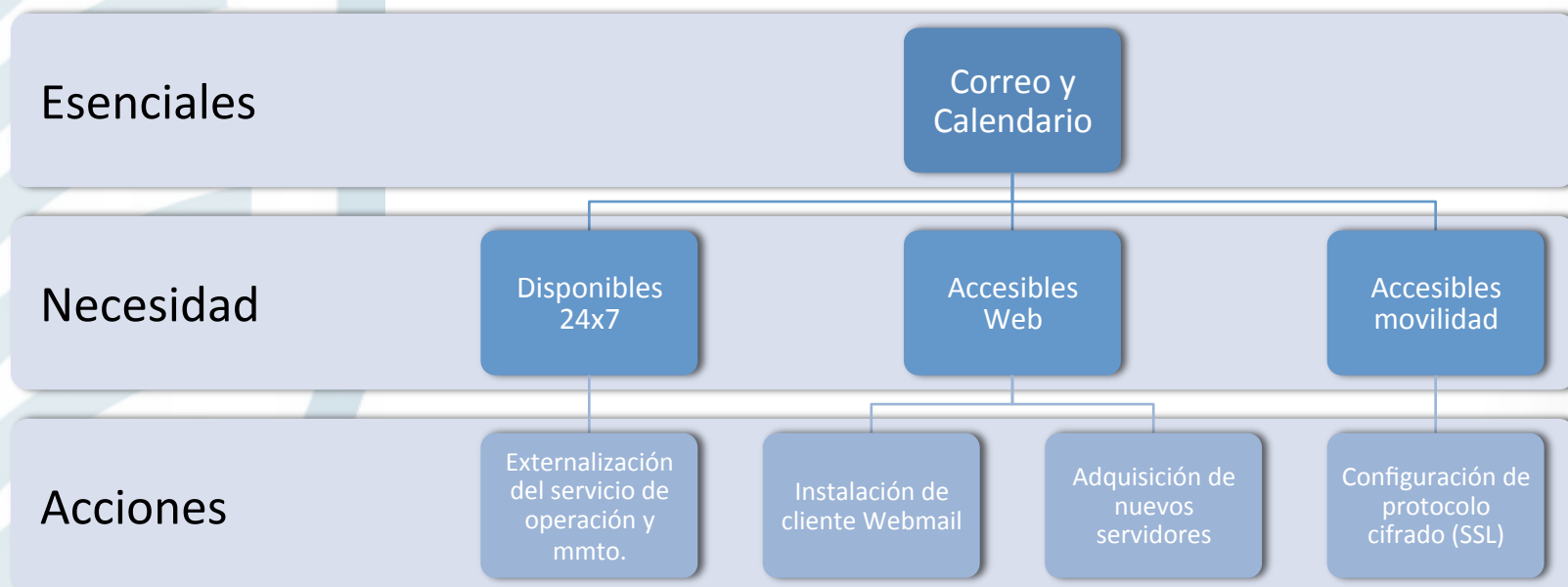


Servicio de Informática

“Sistemas informáticos esenciales”



Definir los sistemas informáticos que forman parte del día a día de cualquier trabajador del ayuntamiento, cuya disponibilidad se presupone, como por ejemplo el correo-e.



Nuevas Tecnologías

“Integración de Soluciones Tecnológicas”

- Consolidación de la **Oficina Virtual**.
- Creación del catálogo de sistemas corporativos (**eXperta**):
 - Firma electrónica
 - Registro telemático de E/S
 - Compulsas electrónicas
 - ...
- Garantizar la homogeneidad e interoperabilidad de las soluciones informáticas: **DATO ÚNICO**.
- Auditar la implantación de soluciones informáticas.



Nuevas Tecnologías

“Diferentes estados de madurez”

	Explotación	Parcial	Zombi	Futuro
Proyectos	Proservic Multicanal	Externa Callejero Decretos y Resoluciones SIGT	eLicita SIGEM	eBoletin Open Government Movilidad Service Desk
Acciones	Mantenimiento Mejora Integración Consolidación	Impulsar uso Identificar barreras	Crear equipo de trabajo Contactar proveedor	Analizar proyectos similares Buscar socios o proveedores

Nuevas Tecnologías

“Comunicación pública de acciones”



Potenciar la administración electrónica

- Eliminación de tasas
- Campañas de difusión
- Asistencia presencial



Potenciar el uso de las zonas Wifi

- Campañas en marquesinas
- Señalización de zonas de cobertura

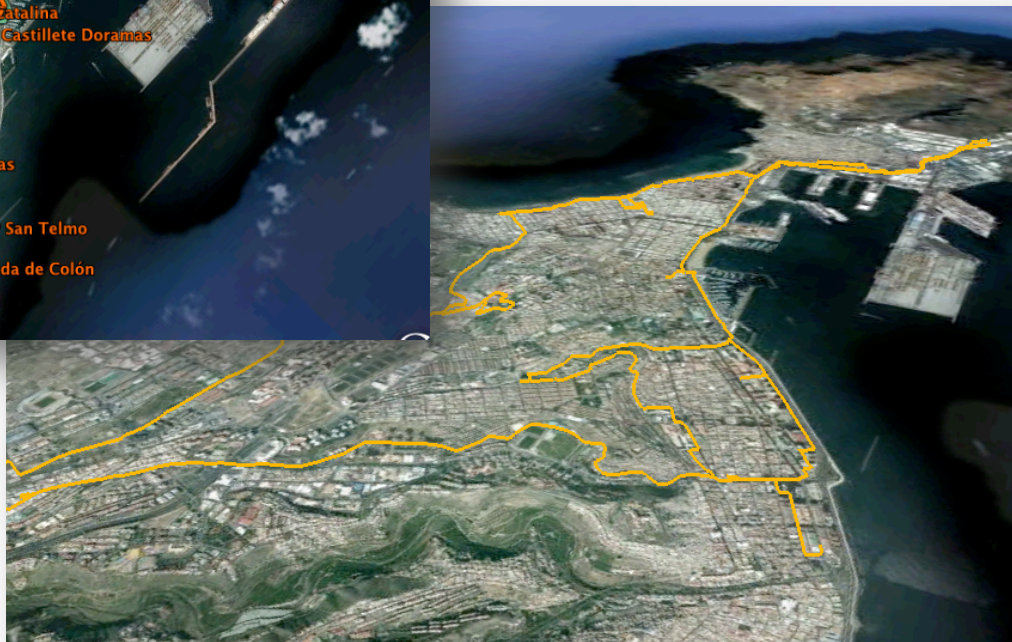


Comunicación de eventos

- Aplicación para teléfonos móviles
- Publicación automática en redes sociales

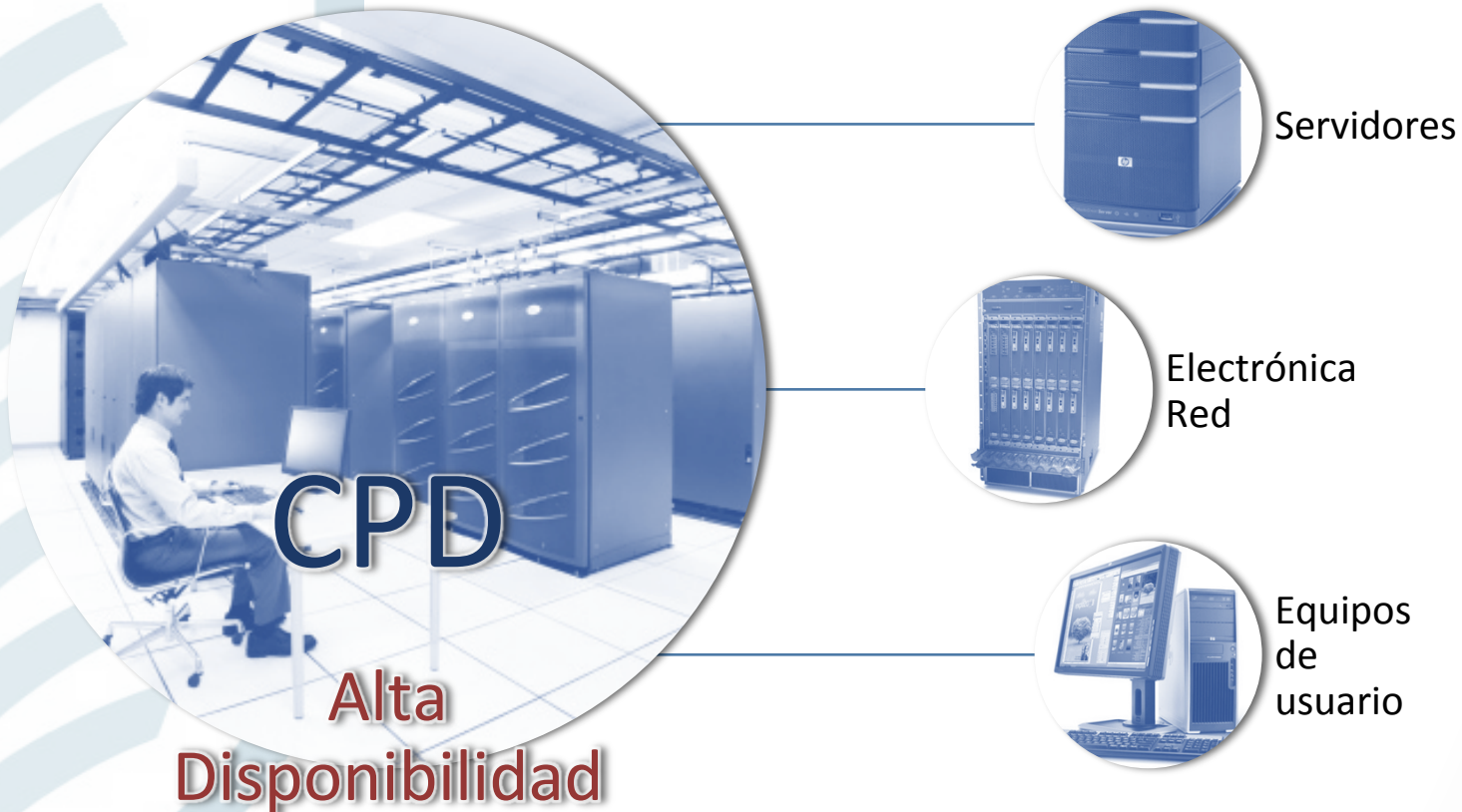
Infraestructuras de TI

Impulsar un mejor aprovechamiento de la infraestructura



Infraestructuras de TI

Mantenimiento y evolución de infraestructuras





Proyectos (27)

Sistema Integral de Gestión Tributaria y Recaudatoria

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión Nuevas Tecnologías: Gestión electrónica de expedientes		
Inicio	T1 2011	Finalización	T2 2015
Actores	Servicio de Tributos Servicio de Informática Gtt	Presupuesto	552.000 €/año
		Estado	En ejecución
Descripción	<p>Sistema que permite llevar a cabo una gestión integral del contribuyente facilitando, desde cualquier punto municipal de atención, la resolución de toda gestión de carácter tributario y recaudatorio que plantee un ciudadano.</p> <p>Asimismo, posibilita la comunicación con la ciudadanía a través de la Ventanilla Virtual que al efecto dispone el Ayuntamiento.</p>		

Sistema de Gestión de Exped. de Urbanismo (SIGEM)

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión Nuevas Tecnologías: Gestión electrónica de expedientes		
Inicio	T1 2012	Finalización	T2 2013
Actores	Servicio de Informática Área de Urbanismo Empresas Externas	Presupuesto	39.271,8 €
		Estado	Recuperación ^(*)
Descripción	<p>Sistema de gestión administrativa electrónica de los procesos de concesión de licencias y certificados referidos a la actividad edificatoria y urbanística, así como, a las actividades comerciales e industriales, y a los procedimientos relativos a denuncias urbanísticas.</p> <p>Al haber cambio normativo hay que volver a rediseñar algunos de los procedimientos administrativos que ya estaban validados, así como la documentación anexa. Está implantado en el Servicio de Protección del Medio Urbano y Rural.</p>		

(*) El proyecto estaba finalizado desde el punto de vista administrativo pero no está completo desde el punto de vista técnico por lo que requiere de trabajos adicionales.

Sistema de Gestión de Exped. de Licitación (eLicita)

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión Nuevas Tecnologías: Gestión electrónica de expedientes		
Inicio	T1 2012	Finalización	T2 2013
Actores	Servicio de Informática Servicio de Contratación Empresas Externas	Presupuesto	19.278 €/año
		Estado	Recuperación ^(*)
Descripción	<p>Sistema que permite la administración electrónica de los expedientes municipales de contratación y la comunicación electrónica con las empresas que contraten con el Ayuntamiento.</p> <p>Dado que la Ley 30/2007 fue derogada el 16 de diciembre de 2011 por el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, se hace necesaria la adaptación de los procedimientos actualmente implementados a la nueva legislación. Esto implica la revisión de los modelos de plantillas y procedimientos, su incorporación al motor de la herramienta, y la ejecución del ciclo de pruebas.</p>		

(*) El proyecto estaba finalizado desde el punto de vista administrativo pero no está completo desde el punto de vista técnico por lo que requiere de trabajos adicionales.

Sistema Multicanal y Plataforma Experta

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión Nuevas Tecnologías: Gestión electrónica de expedientes, acceso de los ciudadanos por medios telemáticos.		
Inicio	-	Finalización	T4 2012
Actores	Servicio de Informática Otras Áreas Mungest	Presupuesto	80.000 € (cierre)
		Estado	En ejecución
Descripción	Sistema de información unitario que engloba a toda la Administración Municipal, puede operar sobre distintos canales de comunicación, la vía presencial, el portal Web del Ayuntamiento y otros, y funciona como ventanilla única para dicho ámbito público. El Sistema Multicanal de Atención a la Ciudadanía proporciona información sobre los requisitos procedimentales, documentales y jurídicos de los trámites municipales que afectan de modo directo a los ciudadanos, permitiendo, además, llevar a cabo el inicio administrativo de los trámites y el seguimiento de los mismos a lo largo de su ciclo administrativo.		

Generador de Resoluciones y Decretos

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión. Nuevas Tecnologías: Gestión electrónica de expedientes.		
Inicio	T3 2012	Finalización	T1 2013
Actores	Servicio de Informática Secretaría Gral. Técnica Mungest	Presupuesto	0 € (Mejora contrato ^(*))
		Estado	En Ejecución
Descripción	<p>El objetivo de este proyecto es dotar a la corporación de una herramienta común para la generación de resoluciones y decretos con los siguientes objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reutilización de los contenidos de los documentos de forma que, sobre la base del contenido se generen de manera automática las certificaciones y notificaciones. - Homogenización del formato y estructura de las resoluciones y decretos según criterios fijados por la SGT. - Integración con la plataforma de firma electrónica y el registro electrónico de resoluciones y decretos. 		

(*) La empresa adjudicataria ha accedido a realizar este trabajo sin coste adicional para el contrato a pesar de no estar recogido ni en el pliego ni en la oferta.

Sistema Integral de Control de Horarios del Personal Municipal

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión.		
Inicio	T1 2013	Finalización	T4 2015
Actores	Servicio de Informática D.G de R.R.H.H. Empresas Externas	Presupuesto	198.430 €
		Estado	Proceso de contratación
Descripción	<p>Sistema informatizado que permite gestionar adecuadamente las jornadas y horarios del personal municipal, dimensionar correctamente la plantilla municipal así como reasignar de una manera más eficaz sus recursos municipales.</p> <p>El sistema integral permite un control de horarios del personal municipal así como los servicios que faciliten la gestión de los permisos, licencias y vacaciones de su personal. Este sistema está formado por: componente hardware (terminales de fichaje, servidores, etc.), componente software (aplicativo de control de horarios y gestión de permisos, licencias y vacaciones).</p>		

Sistema de Información Geográfica Municipal (GIS)

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión. Nuevas Tecnologías: Gestión electrónica de expedientes.		
Inicio	T4 2011	Finalización	T4 2014
Actores	Servicio de Informática	Presupuesto	108.968 €
	Otras Áreas Empresas Externas	Estado	En consolidación
Descripción	<p>Sistema de Información Geográfico Corporativo adaptado a las tecnologías actuales y estándares oficiales que permitirá la progresiva integración de la información geográfica en los gestores de expedientes departamentales y en las consultas operativas que necesitan los distintos servicios municipales.</p> <p>Integración del GIS Municipal con el sistema PAVCAN. Se está trabajando para que la información del sistema PAVCAN se integre con el GIS Municipal de tal manera que se comparta la misma plataforma tecnológica y revierta en una mayor productividad. Asimismo, al centralizar en una única plataforma se ahorran costes al no haber duplicidades tanto a nivel de software, hardware como de gestión.</p>		

Sistema de control de servicios externalizados (eXterna)

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión. Nuevas Tecnologías: Gestión electrónica de expedientes.		
Inicio	T1 2012	Finalización	T4 2014
Actores	Servicio de Informática	Presupuesto	21.260 €/año
	Otras Áreas Empresas Externas	Estado	En consolidación
Descripción	<p>Plataforma flexible que se adapta a los diferentes tipos de servicios municipales externalizados con la finalidad de proporcionar de modo continuo una visión global, a tiempo real de las prestaciones de los distintos servicios públicos dirigidos a la ciudadanía. La plataforma se ha implementado para los siguientes servicios municipales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento, conservación y renovación de los parques infantiles • Conservación y mantenimiento de las fuentes ornamentales. • Servicio de desinfección, desinsectación y desratización. <p>Actualmente se está estudiando la posibilidad de declarar la herramienta como Corporativa, así como ceder las licencias necesarias de dicha plataforma para su implantación y utilización en otras Administraciones Públicas.</p>		

Actualización de Port@Firmas y despliegue de cliente móvil

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión. Nuevas Tecnologías: Gestión electrónica de expedientes.		
Inicio	T4 2012	Finalización	T4 2012
Actores	Servicio de Informática Empresas Externas	Presupuesto	7.500 €
		Estado	Proceso de contratación
Descripción	<p>Plataforma de firma electrónica que permite a los empleados municipales enviar y recibir documentación debidamente firmada digitalmente. El Sistema soporta los Certificados Digitales más usuales tales como, certificado de la FNMT-RCM, CAMEFIRMA, DNI electrónico, etc.</p> <p>La plataforma se va a extender a dispositivos tipo Smart Phone con sistema operativo Android o iOS para poder desplegar el servicio de firma en movilidad.</p>		

Sistema de Gestión de las Áreas de Servicios Sociales (Proservic)

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión. Servicio Informática: Mejoras en aplicativos de gestión.		
Inicio	T2 2013	Finalización	T4 2013
Actores	Servicio de Informática Área de Serv. Sociales Empresas Externas	Presupuesto	51.632 €
		Estado	En estudio
Descripción	<p>Mantenimiento evolutivo de la plataforma de gestión de los servicios sociales, igualdad y educación.</p> <p>Implementación de mejoras y evoluciones del aplicativo que permitan la incorporación de nuevas funcionalidades y la mejora de las existentes con el objetivo de simplificar los canales de comunicación entre los trabajadores y los ciudadanos.</p>		

Actualización y rediseño de la Intranet Municipal

Objetivos Específicos	Servicio Informática: Mejoras en las herramientas de comunicación.		
Inicio	T4 2012	Finalización	T4 2012
Actores	Servicio de Informática Empresas Externas	Presupuesto	6.000 €
		Estado	En ejecución
Descripción	<p>Se está trabajando en dotar de nuevas funcionalidades a la intranet corporativa, así como modernizar su diseño gráfico y la estructura de sus contenidos.</p> <p>En dicho proceso se hará el cambio de plataforma de gestión de contenidos ya que la actual está sin soporte y se trata de un sistema propietario y cerrado.</p> <p>Los principales objetivos de este proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Convertir la intranet en una herramienta de comunicación y participación útil. - Mejorar el acceso de los empleados a normativa, plantillas de documento y aplicativos. 		

Actualización y rediseño de la Web Institucional

Objetivos Específicos	Servicio Informática: Mejoras en las herramientas de comunicación.		
Inicio	T3 2013	Finalización	T2 2014
Actores	Servicio de Informática Empresas Externas	Presupuesto	20.000 €
		Estado	En estudio
Descripción	<p>Actualización de la web municipal para mejorar la accesibilidad, usabilidad y tiempos de respuesta de la web corporativa.</p> <p>Las mejoras en accesibilidad posibilitarán una mejor indexación por parte de los motores de búsqueda de la web, con lo que se conseguirá situar mejor no sólo la página principal, sino muchos de los contenidos actuales.</p> <p>Las mejoras en usabilidad, permitirán facilitar a los usuarios acceder más fácilmente a los contenidos que les pueden resultar de interés.</p> <p>Debemos encontrar formas que optimicen las búsquedas realizadas dentro del propio portal web, de forma que el visitante del portal navegue con más agilidad y obtenga una respuesta de forma óptima.</p>		

Solución de compulsa electrónica de documentos

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión. Nuevas Tecnologías: Gestión electrónica de expedientes.		
Inicio	T2 2013	Finalización	T4 2013
Actores	Servicio de Informática Empresas Externas	Presupuesto	30.000 €
		Estado	En estudio
Descripción	<p>El servicio de sello electrónico y compulsa electrónica tiene como objetivo posibilitar la tramitación electrónica integral de expedientes administrativos, incorporando a los sistemas informáticos de tramitación, imágenes electrónicas de los documentos en soporte papel, con plenas garantías jurídicas.</p> <p>Además, se pretende facilitar la generación de copias electrónicas a partir de documentos originales en formato papel, tal y como define el artículo 30 de la Ley 11/2007.</p>		

Registro electrónico interdepartamental

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión. Nuevas Tecnologías: Gestión electrónica de expedientes.		
Inicio	T2 2013	Finalización	T4 2013
Actores	Servicio de Informática Empresas Externas	Presupuesto	30.000 €
		Estado	En estudio
Descripción	Desarrollo de una aplicación a través de la cual se pueda enviar documentación y comunicaciones entre las distintas unidades orgánicas del Ayuntamiento. Las funcionalidades serán las básicas que existen en un correo electrónico (mensaje + documentos), a las que habrá que añadir el registro de salida departamental del origen y el registro de entrada departamental del destino de forma automático en cada transacción, mediante la integración con la pasarela eXperta.		

Centro de Integración de Comunicaciones (CECOPAL)

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión. Servicio Informática: Mejoras en aplicativos de gestión. Telecomunicaciones: Mejora en las infraestructuras de comunicación		
Inicio	T1 2013	Finalización	T1 2015
Actores	Servicio de Informática S.E.I.S y Policía Empresas Externas	Presupuesto	584.700 €
		Estado	Proceso de contratación
Descripción	A través de este Proyecto se persigue la creación de una sala única para la recepción y tratamiento de las llamadas de emergencia, ofreciendo una solución unificada tanto en las comunicaciones, como en los aplicativos informáticos. La aplicación permitirá la recepción y tratamiento de las llamadas de emergencia, registro y grabación de las mismas. Asimismo permitirá el registro de incidencias asociadas a las llamadas y asignación de forma dinámica a los equipos y personal asignado a su resolución. Otras de las funcionalidades que se requieren son: la explotación de los datos permitiendo definir zonas calientes, la gestión de la flota que componen los servicios de emergencia y la integración de este centro con el Autonómico (112).		

Modernización de los sistemas de información de Policía

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión. Servicio Informática: Mejoras en aplicativos de gestión.		
Inicio	T1 2013	Finalización	T4 2013
Actores	Servicio de Informática Servicio de Organización Policía	Presupuesto	N/A
		Estado	En estudio
Descripción	<p>La Policía Local cuenta en la actualidad con más de 30 aplicativos y pequeñas bases de datos no interconectadas en las que archiva información y datos relacionados con las actuaciones.</p> <p>La explotación de dicha información por mandos intermedios, mandos superiores y responsables políticos requiere de grandes esfuerzos de depuración y consolidación de los datos en informes que se elaboran manualmente de forma periódica.</p> <p>El objetivo de este proyecto es el de inventariar y describir con suficiente nivel de detalle los procesos internos de la Policía de tal manera que puedan ser implementados en un aplicativo informático de gestión que permita su posterior explotación.</p>		

Observatorio de Las Palmas de Gran Canaria

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión. Servicio Informática: Mejoras en aplicativos de gestión. Servicio Informática: Mejoras en las herramientas de comunicación.		
Inicio	T3 2013	Finalización	T4 2014
Actores	Servicio de Informática Servicio de Organización Empresas Externas	Presupuesto	Pdte. financiación
		Estado	En estudio
Descripción	<p>El objetivo de este proyecto se centra en la definición de un mapa estratégico de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria para el cual se establezcan una serie de indicadores y objetivos a corto y medio plazo para dichos indicadores.</p> <p>El proyecto contempla el desarrollo de una herramienta informática que de soporte al mantenimiento de los indicadores y a al seguimiento interno de los proyectos que se definan desde cada área para incidir sobre cada uno de los indicadores.</p> <p>Los resultados se harán públicos a través de un portal web de acceso libre.</p>		

Implantación Firma Electrónica con carácter Corporativo

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión.		
Inicio	T2 2013	Finalización	T2 2014
Actores	Servicio de Informática Servicio de Organización Empresas Externas	Presupuesto	60.000 €
		Estado	En estudio
Descripción	<p>La implantación de la firma electrónica dentro de una organización es un proceso que, una vez desplegadas la herramientas informáticas, requiere de la realización de las siguientes tareas organizativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Distribución de claves y certificados entre todos los usuarios implicados en los circuitos de firma. - Realización de inventario de tipos de documentos, excluyendo de dicho inventario los que se generan desde sistemas de gestión de expedientes electrónicos. - Rediseño de los tipos de documentos que requieran de modificaciones para poder ser adaptados a la firma electrónica. - Formación de los usuarios implicados en los circuitos de firma. 		

Consolidación de la Sede Electrónica

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión. Servicio Informática: Mejoras en aplicativos de gestión. Servicio Informática: Mejoras en las herramientas de comunicación.		
Inicio	T1 2013	Finalización	T4 2013
Actores	Servicio de Informática Servicio de Organización Empresas Externas	Presupuesto	100.000 €
		Estado	En estudio
Descripción	<p>La sede electrónica representa una herramienta de extraordinario valor, ya que pone a disposición de los ciudadanos todos los trámites que ofrece el ayuntamiento sin límite de horarios.</p> <p>La actual Sede Electrónica dispone de todas las herramientas necesarias para su correcto uso, sin embargo el grado de utilización de la misma es muy bajo.</p> <p>Con el objetivo de potenciar la realización de trámites telemáticos y descargar en la misma medida las oficinas presenciales se pretende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Firmar convenios con entidades colaboradoras. - Implantar métodos alternativos de identificación de ciudadanos. - Potenciar los sistemas de comunicación electrónica. 		

Simplificación de los canales de comunicación ciudadana

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión. Servicio Informática: Mejoras en las herramientas de comunicación.		
Inicio	T3 2012	Finalización	T2 2013
Actores	Servicio de Informática Servicio de Organización	Presupuesto	0 €
		Estado	En ejecución
Descripción	<p>Proyecto de homogeneización y simplificación de los canales de comunicación con el ciudadano por medios telemáticos. Este proyecto se está abordando desde los siguientes frentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buzones electrónicos de la web, consolidación y reducción de buzones. • Protocolo R72H: Todos los trámites que sean susceptibles de respuesta rápida se catalogarán para su posterior registro en el Multicanal • Plataforma SURE: potenciar y mejorar esta plataforma • Gestión de incidencias. Creación de un nuevo canal para reportar las incidencias (plataforma móvil). 		

LPA Accesible

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión. Servicio Informática: Mejoras en las herramientas de comunicación.		
Inicio	T3 2012	Finalización	T4 2012
Actores	Servicio de Informática N2B Solutions	Presupuesto	0 €
		Estado	En ejecución
Descripción	<p>Esta aplicación estará disponible para descarga en Smartphone y permitirá a los ciudadanos poder reportar puntos negros y blancos dentro del municipio de Las Palmas de Gran Canaria.</p> <p>Por su parte, los técnicos municipales dispondrán de una herramienta de gestión que les permitirá monitorizar los nuevos puntos notificados por los ciudadanos e introducir comentarios o modificaciones sobre los mismos, por ejemplo cuando se haya realizado alguna acción para resolverlos.</p>		

LPA Avisa

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión. Servicio Informática: Mejoras en las herramientas de comunicación.		
Inicio	T3 2012	Finalización	T4 2013
Actores	Servicio de Informática Empresas Externas	Presupuesto	78.000 €
		Estado	En ejecución
Descripción	<p>Esta aplicación estará disponible para descarga en Smartphone y permitirá a los ciudadanos poder reportar incidencias que se produzcan en la ciudad (mobiliario urbano deteriorado, averías, jardines,...) dentro del municipio de Las Palmas de Gran Canaria.</p> <p>Por su parte, los técnicos municipales dispondrán de una herramienta de gestión que les permitirá monitorizar las incidencias notificadas por los ciudadanos e introducir comentarios o modificaciones sobre los mismos, por ejemplo cuando se haya realizado alguna acción para resolverlas.</p>		

LPA Cultura

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión. Servicio Informática: Mejoras en las herramientas de comunicación.		
Inicio	T2 2013	Finalización	T3 2013
Actores	Servicio de Informática N2B Solutions	Presupuesto	0 € (Convenio)
		Estado	En estudio
Descripción	<p>Esta aplicación estará disponible para descarga en Smartphone y permitirá a los ciudadanos acceder a toda la agenda cultural dentro del municipio de Las Palmas de Gran Canaria.</p> <p>La herramienta proporcionará, entre otras, las siguientes funciones:</p> <ul style="list-style-type: none">- Información de los eventos geo referenciados sobre un mapa según el rango de fechas seleccionado.- Creación de una agenda personal de eventos a los que se va a asistir.- Visor de realidad aumentada que ayuda al usuario a guiarse hacia el lugar de un evento.		

RedLight

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión.		
Inicio	N/A	Finalización	N/A
Actores	Servicio de Informática Servicio de Tráfico Empresas Externas	Presupuesto	Pdte. financiación
		Estado	En estudio
Descripción	<p>El sistema RedLight permite identificar de forma automatizada en determinados puntos de la ciudad, conflictivos desde el punto de vista del tráfico, a los vehículos que realizan maniobras no permitidas, como pueden ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> - No detenerse ante un semáforo en rojo. - Circular por un carril reservado para el transporte público. - Estacionarse indebidamente en una zona de carga y descarga. <p>El sistema se conecta directamente con las herramientas de gestión para iniciar los expedientes sancionadores.</p>		

Sistema de información turística basado en comunicaciones ópticas

Objetivos Específicos	Servicio Informática: Mejoras en las herramientas de comunicación.		
Inicio	-	Finalización	-
Actores	Servicio de Informática IdeTIC	Presupuesto	Pdte. financiación
		Estado	En estudio
Descripción	<p>En colaboración con el Instituto Universitario IdeTIC se está estudiando la posibilidad de aplicar tecnología de transmisión de datos óptica no guiada al turismo.</p> <p>El proyecto en el que se está trabajando, pionero en todo el mundo, se basa en definir una serie de rutas de interés turístico en el municipio, establecer puntos de especial interés y equiparlos con transmisores ópticos.</p> <p>Los turistas que lo deseen podrán alquilar dispositivos capaces de reproducir una locución describiendo cada uno de estos puntos. La información de audio será transmitida por luz entre cada punto de interés y el propio receptor portátil.</p>		

Virtualización del puesto de trabajo (Fase I)

Objetivos Específicos	Infraestructuras: Mejora del equipamiento informático de usuario. Servicio de informática: Mejora en el servicio de soporte informático.		
Inicio	T3 2012	Finalización	T4 2012
Actores	Servicio de Informática Empresas Externas	Presupuesto	58.000 €
		Estado	En ejecución
Descripción	<p>Implantación de un sistema de virtualización en los puestos de trabajo, donde las aplicaciones e información del trabajador están centralizadas en servidores municipales y el acceso a las mismas se realiza a través de la red mediante un cliente ligero (<i>thin client</i>).</p> <p>Algunos de sus beneficios son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la seguridad del puesto, evitando pérdidas y robo de datos y también mejorando la protección frente a virus. • Incremento de la disponibilidad del puesto de usuario. • Dotar al puesto de trabajo de movilidad. • Mejorar de la eficiencia energética de la infraestructura tecnológica. 		

Virtualización del puesto de trabajo (Fase II)

Objetivos Específicos	Infraestructuras: Mejora del equipamiento informático de usuario. Servicio de informática: Mejora en el servicio de soporte informático.		
Inicio	T3 2013	Finalización	T4 2013
Actores	Servicio de Informática Empresas Externas	Presupuesto	58.000 €
		Estado	En estudio
Descripción	<p>Adquisición de equipamiento adicional de puestos de trabajo virtualizados, incluidas las licencias y equipos de servidor necesarios para el correcto funcionamiento de los mismos.</p> <p>En base a los resultados obtenidos durante la Fase I (o piloto) de este proyecto que se desarrolla durante 2012 se determinará la idoneidad del uso de esta tecnología en el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.</p>		

Equipamiento Informático de los puestos de trabajo

Objetivos Específicos	Infraestructuras: Mejora del equipamiento informático de usuario.		
Inicio	T3 2012	Finalización	T4 2012
Actores	Servicio de Informática Empresas Externas	Presupuesto	85.000 €
		Estado	En ejecución
Descripción	<p>La implantación progresiva de herramientas informáticas requiere que, cada vez más, los puestos de los usuarios dispongan de equipamiento informático con los recursos suficientes.</p> <p>La adquisición de equipamiento informático para los puestos de trabajo municipales contempla la compra del siguiente material: ordenadores personales, impresoras y scanners.</p>		

Renovación del sistema de almacenamiento (SAN)

Objetivos Específicos	Infraestructuras: Mejora del equipamiento informático de servidores.		
Inicio	T3 2012	Finalización	T4 2012
Actores	Servicio de Informática Empresas Externas	Presupuesto	75.000 €
		Estado	En ejecución
Descripción	<p>El actual sistema de almacenamiento corporativo donde se encuentran consolidados los datos e información municipal en un entorno unificado con los correspondientes niveles de seguridad y disponibilidad de la información está en proceso de renovación debido a las siguientes razones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Obsolescencia tecnológica.• Discontinuidad por parte del fabricante del mantenimiento.• Imposibilidad de crecimiento.		

Implantación de un sistema de Video Conferencia

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión. Infraestructuras: Mejora del equipamiento informático de usuario.		
Inicio	T4 2012	Finalización	T1 2013
Actores	Servicio de Informática Telefónica	Presupuesto	0 € (Regularización ^(*))
		Estado	Proceso de contratación
Descripción	<p>La implantación de un sistema de videoconferencia para el establecimiento de reuniones y encuentros a distancia entre sedes municipales, lo que permitirá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incrementar la colaboración entre diferentes grupos de personal, facilitando el compartir la información de forma más eficiente. • Permitir la dispersión geográfica de los equipos de trabajo. • Reducir los desplazamientos de viajes. 		

(*) El contrato de telecomunicaciones municipal está sujeto a una volumetría estimada de consumos de voz y datos. Los ahorros que se producen sobre dicha volumetría pueden ser utilizados en la contratación de servicios avanzados de telecomunicaciones.

AMP – Sistema de grabación de multas en movilidad (Piloto)

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión. Infraestructuras: Mejora del equipamiento informático de usuario.		
Inicio	T4 2012	Finalización	T1 2013
Actores	Servicio de Informática Policía	Presupuesto	14.000 €
		Estado	En ejecución
Descripción	<p>Dotación a la Policía Municipal de 30 dispositivos digitales PDA destinadas a registrar no sólo las multas de tráfico sino también para las relacionadas con cualquier otra ordenanza o normativa que sea infringida por los ciudadanos.</p> <p>Los agentes introducirán los datos en la PDA, esta información se consolidarán en los servidores municipales, y a través de una pequeña impresora que llevará consigo el agente se sacará el correspondiente recibo (multa, etc.).</p> <p>Actualmente se está probando dos terminales diferente con la aplicación del sistema tributario para seleccionar el terminal definitivo. Asimismo se está en proceso de compra de las impresoras térmicas.</p>		

Migración del servidor de correo electrónico corporativo

Objetivos Específicos	Infraestructuras: Mejora del equipamiento informático de servidores		
Inicio	T3 2012	Finalización	T4 2012
Actores	Servicio de Informática Empresas Externas	Presupuesto	18.000 €
		Estado	En ejecución
Descripción	<p>Cambio de la plataforma informática que sustenta el servicio de correo municipal de tal forma que se adapte a la nueva realidad tecnológica, permitiendo abordar el intercambio electrónico de información dentro de unos márgenes óptimos de modernidad, fiabilidad, productividad y ahorro de costes.</p> <p>Los nuevos servidores se alojarán en el CPD de la empresa Idecnet que, mediante convenio tiene cedido al Ayuntamiento un armario sin coste (incluida la electricidad y la conexión a la red de fibra).</p> <p>Dada la importancia de este servicio informático, el servidor contará con un servicio de soporte 24x7.</p>		

Implantación de la suite ofimática Libre Office

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión. Servicio Informática: Mejoras en aplicativos de gestión.		
Inicio	T2 2012	Finalización	T4 2012
Actores	Servicio de Informática Osiatis	Presupuesto	0 €
		Estado	En ejecución
Descripción	<p>El 19/06/2012 se publicó en la intranet municipal la Resolución del Director General de Nuevas Tecnologías y Telecomunicaciones, por la que se establece como herramienta informática corporativa la suite ofimática LibreOffice y se establece su plan de implementación.</p> <p>En estos momentos, la instalación y validación de la herramienta corporativa se encuentra aproximadamente en un 100%.</p> <p>El plan de despliegue contempla también la desinstalación de otras suites ofimáticas de las cuales no conste licencia en el servicio de informática.</p> <p>También se ha previsto la migración de plantillas y el soporte específico a esta nueva herramienta.</p>		

Implantación de un sistema de Canal TV y Web TV

Objetivos Específicos	Servicio Informática: Mejoras en las herramientas de comunicación.		
Inicio	T4 2012	Finalización	T1 2013
Actores	Servicio de Informática Fundación Europea TI	Presupuesto	0 € (Mejora contrato ^(*))
		Estado	En ejecución
Descripción	<p>Desarrollo de un canal de televisión corporativo con contenidos multimedia en bucle. El canal podrá verse en pantallas de televisión instaladas en las principales sedes municipales; además se creará un portal web, donde se podrán visualizar los distintos contenidos multimedia que componen la parrilla del canal.</p> <p>Actualmente se está en proceso de adquirir las diferentes pantallas que se ubicarán en las sedes municipales así como de estudiar las distintas posibilidades de contenidos tales como la incorporación de noticias, retransmisiones de plenos, o vídeos de campañas.</p>		

(*) La empresa adjudicataria ha accedido a realizar este trabajo sin coste adicional para el contrato a pesar de no estar recogido ni en el pliego ni en la oferta.

Proyecto de Mejora de los Kioscos Virtuales

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión. Servicio Informática: Mejoras en las herramientas de comunicación. Infraestructuras: Mejora del equipamiento informático de usuario.		
Inicio	T3 2012	Finalización	T2 2013
Actores	Servicio de Informática Fundación Europea TI	Presupuesto	0 € (Mejora contrato ^(*))
		Estado	En ejecución
Descripción	<p>El Ayuntamiento dispone de 20 Oficinas Electrónicas, terminales a través de los cuales se puede acceder a los servicios web municipales. Actualmente se está estudiando la posibilidad de implantar en dichos terminales los siguientes trámites municipales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pago de tributos y tasas con certificado digital, usando la pasarela actual de la que dispone el Ayuntamiento. • Impresión de recibos, aportando datos específicos del recibo, sin necesidad de que el usuario tenga que validarse. • Obtención de volantes de empadronamiento y certificados de residencia. 		

(*) La empresa adjudicataria ha accedido a realizar este trabajo sin coste adicional para el contrato a pesar de no estar recogido ni en el pliego ni en la oferta.

Puntos de información turística interactivos

Objetivos Específicos	Servicio Informática: Mejoras en las herramientas de comunicación. Infraestructuras: Mejora del equipamiento informático de usuario.		
Inicio	-	Finalización	-
Actores	Servicio de Informática Empresas externas	Presupuesto	Pdte. financiación
		Estado	Es estudio
Descripción	<p>El objetivo es instalar pantallas interactivas de información turística de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria en zonas públicas de afluencia de visitantes.</p> <p>Estas pantallas permitirán a los visitantes conocer, de forma interactiva, la ubicación de las principales zonas comerciales, de ocio, monumentos, restaurante y demás servicios.</p>		

Implantación y despliegue de la solución Corporate IP

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión. Servicio Informática: Mejoras en las herramientas de comunicación. Infraestructuras: Mejora del equipamiento informático de servidores.		
Inicio	T1 2012	Finalización	T4 2012
Actores	Servicio de Informática Telefónica	Presupuesto	0 € (Mejora contrato ^(*))
		Estado	En ejecución
Descripción	<p>Implantación de un sistema municipal de comunicaciones basado en la tecnología de voz IP (Internet Protocol) que permite la convergencia de la telefonía fija, la telefonía móvil y la transmisión de datos en una plataforma única de servicios. Este contrato supone un avance notable en la mejora de los equipamientos municipales, a la vez que la consecución de importantes ahorros económicos.</p> <p>El nuevo sistema de gestión, Corporate IP, permite la gestión por usuarios de las comunicaciones (fijo y móviles) pudiendo cada usuario hacer una gestión de desvíos desde una aplicación informática.</p> <p>Esta solución es totalmente pionera en Canarias.</p>		

(*) La empresa adjudataria ha accedido a realizar este trabajo sin coste adicional para el contrato a pesar de no estar recogido ni en el pliego ni en la oferta.

Despliegue de la red Wifi Municipal de uso interno

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión. Servicio Informática: Mejoras en las herramientas de comunicación. Infraestructuras: Mejora del equipamiento informático de servidores.		
Inicio	T1 2013	Finalización	T2 2013
Actores	Servicio de Informática	Presupuesto	0 €
		Estado	En estudio
Descripción	<p>Bajo la infraestructura de radioenlaces Wimax, se ha desplegado una red Wifi. Estas zonas wifi dan acceso a los ciudadanos a Internet y a la Administración Electrónica, en parques, bibliotecas públicas y en diferentes espacios municipales.</p> <p>Actualmente se está procediendo a crear una red de acceso para dispositivos municipales, de forma que cualquier empleado con dispositivos dotados de conexión wifi, pueda en cualquier lugar de los espacios públicos acceder a Internet, y a la intranet municipal. Esto supone un importante avance, en lo que a movilidad y acceso se refiere, llevando además importantes ahorros de costes asociados.</p>		

Mantenimiento y consolidación de la red troncal de comunicaciones

Objetivos Específicos	Infraestructuras: Mejora del equipamiento informático de comunicaciones.		
Inicio	T4 de 2012	Finalización	continuo
Actores	Servicio de Informática Empresas Externas	Presupuesto	16.000 € / año
		Estado	En ejecución
Descripción	<p>La red troncal del Ayuntamiento interconecta las diferentes sedes que éste dispone dentro del municipio y está formada por un anillo de fibra óptica (FTTH), enlaces inalámbricos y circuitos dedicados (Macro LAN). En algunos casos las sedes se conectan por medio de una línea ADSL.</p> <p>El objetivo es desarrollar acciones que contribuyan al:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento de la red de fibra óptica. - Instalación de radio enlaces Wimax en sedes sin conectividad FTTH. - Adquisición de equipamiento de comunicaciones. 		

Conexión por fibra a la Red Sara de servicios electrónicos

Objetivos Específicos	Infraestructuras: Mejora del equipamiento informático de comunicaciones.		
Inicio	T4 2012	Finalización	T4 2012
Actores	Servicio de Informática Empresas Externas	Presupuesto	2.500 €
		Estado	En ejecución
Descripción	<p>La red SARA es un conjunto de infraestructuras tecnológicas que permiten la interconexión entre sí, de las administraciones públicas, facilitando el intercambio de información y servicios entre ellas.</p> <p>El Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria se conecta a esta red a través del Gobierno de Canarias, para lo cual existe un enlace entre la red de datos municipal y la del Gobierno.</p> <p>La nueva conexión de fibra proporcionará una mayor calidad de servicio en el acceso a los servicios de la Red Sara (@firma, pasarela pagos,...) y a los del Gobierno de Canarias (SIGESCA, ...).</p>		

Normalización de procedimientos

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión. Servicio de informática: Mejora en el servicio de soporte informático.		
Inicio	T4 2012	Finalización	T4 2013
Actores	Servicio de Informática	Presupuesto	0 €
		Estado	En ejecución
Descripción	El objetivo de este proyecto es el de optimizar los servicios que presta informática por medio de: <ul style="list-style-type: none">• Estandarización del procedimiento de solicitud y valoración de equipamiento informático.• Estandarización de los criterios de asignación de terminal y servicios de telefonía móvil.• Estandarización del alcance de los contratos de mantenimiento correctivo y evolutivo de aplicativos informáticos.• Estandarización de los procesos de soporte informático interno, despliegue de un sistema de gestión de tickets.		

Racionalización de los recursos de comunicaciones móviles

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión.		
Inicio	T3 2012	Finalización	T4 2012
Actores	Servicio de Informática	Presupuesto	0 €
		Estado	En ejecución
Descripción	<p>Los recursos de telefonía móvil están sujetos a coste por consumo y por lo tanto se hace necesario velar por un consumo responsable de los mismos.</p> <p>A este efecto, se van a realizar las siguientes acciones.</p> <ul style="list-style-type: none">• Realización de inventario de líneas móviles, que deberá ser validado por el responsable de cada área.• Asignación de perfiles estándar de servicio según la descripción de los puestos de trabajo. Los perfiles incluyen límites de consumo y servicios asociados (datos).• Seguimiento de consumos y publicación periódica de los mismos a través de una herramienta informática.		

Código ético informático

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión.		
Inicio	T1 2013	Finalización	T2 2013
Actores	Servicio de Informática	Presupuesto	0 €
		Estado	En estudio
Descripción	<p>El código ético informático tiene como objetivo regular el uso que los empleados municipales hacen de los diferentes recursos tecnológicos que el propio ayuntamiento pone a su disposición para poder realizar el trabajo.</p> <p>Entre otras cuestiones, regula:</p> <ul style="list-style-type: none">- La navegación por páginas web y los contenidos accesibles desde la red municipal.- El uso responsable del correo electrónico.- La transmisión de información fuera de la red municipal.- El uso de los equipos informáticos de usuario (ordenador, impresora, escáner,...)		

Implantación de un sistema de gestión de incidencias

Objetivos Específicos	Económicos: Mayor eficiencia en la gestión.		
Inicio	T1 2013	Finalización	T2 2013
Actores	Servicio de Informática	Presupuesto	0 €
		Estado	En estudio
Descripción	<p>Se trata de una herramienta de gestión orientada a los departamentos, normalmente de tipo técnico, que reciben un número importante de incidencias / solicitudes o deben cumplir unos niveles de servicio determinados (SLA). Esta herramienta permitirá realizar un seguimiento de las incidencias y las solicitudes gestionadas por los diferentes departamentos, recogiendo la información relevante de las mismas, el flujo de trabajo que recogerá los estados por los que pasa y su asignación al grupo o usuario encargado de su resolución.</p> <p>Es objeto de este proyecto la selección de la herramienta, dentro de las de código abierto y gratuitas que existen en el mercado así como su configuración y puesta en marcha en el Servicio de Informática como Proyecto Piloto. Posteriormente se realizará su despliegue en los diferentes departamentos municipales.</p>		

Adecuación al Esquema Nacional de Seguridad (ENS)

Objetivos Específicos	Servicio de Informática: Implantación del Esquema Nacional de Seguridad en el área de los sistemas y telecomunicaciones municipales		
Inicio	T2 2013	Finalización	T4 2013
Inicio	T2 2014	Finalización	T4 2014
Actores	Servicio de Informática	Presupuesto	5.000 € (Fase I) 5.000 € (Fase II)
		Estado	En estudio
Descripción	<p>Las Administraciones Públicas tienen por Ley que adecuar sus procedimientos al Esquema Nacional de Seguridad.</p> <p>El Real Decreto 3/2010, de 8 de enero (BOE de 29 de enero) regula el citado Esquema previsto en el artículo 42 de la Ley 11/2007. Su objeto es establecer la política de seguridad en la utilización de medios electrónicos y está constituido por principios básicos y requisitos mínimos que permitan una protección adecuada de la información.</p> <p>Una vez realizada la consultoría, la fase II del proyecto consiste en la implantación de los procedimientos y procesos en el entorno del área de los sistemas y telecomunicaciones municipales.</p>		



Planificación (73)

Proyecto	2012	2013	2014	2015
Sistema de gestión tributaria				
Sistema de gestión de expedientes de urbanismo				
Sistema de gestión de expedientes de Licitación				
Sistema Multicanal y Plataforma eXperta				
Generador de Resoluciones y Decretos				
Sistema Integral de Control de Horarios				
Sistema de Información Geográfica Municipal (SIGM)				
Sistema de control de servicios externalizados (eXterna)				
Actualización de Port@firmas y despliegue de cliente móvil				
Sistema de Gestión de las Áreas de Servicios Sociales				
Actualización y rediseño de la intranet				
Actualización y rediseño de la web				
Solución de compulsa electrónica de documentos				
Registro electrónico interdepartamental				
Centro de Integración de Comunicaciones (CECOPAL)				
Modernización de los sistemas de información de Policía				
Observatorio de Las Palmas de Gran Canaria (*)				
Implantación de firma electrónica con carácter corporativo				
Consolidación de la Sede Electrónica				
Simplificación de canales de comunicación ciudadana				
Puntos de información turística interactivos (*)				
LPA Accesible				

(*) Pendiente de definir alcance económico del proyecto y modelo de ejecución. Una vez definidas estas cuestiones será necesario financiar el proyecto (reasignación de créditos presupuestarios, financiación externa, colaboración público privada,...)

Proyecto	2012	2013	2014	2015
LPA Avisa (Fase I y Fase II)				
LPA Cultura				
RedLight (*)				
Sistema de información turística (comunicaciones ópticas) (*)				
Virtualización del puesto de trabajo (Fase I y Fase II)				
Equipamiento informático de los puestos de trabajo				
Renovación del sistema de almacenamiento (SAN)				
Implantación de un sistema de video conferencia				
Sistema de grabación de multas en movilidad (AMP)				
Migración del servidor de correo corporativo				
Implantación de la suite ofimática Libre Office				
Implantación de un sistema de Canal TV y Web TV				
Proyecto de mejora de los Kioscos Virtuales				
Implantación y despliegue de la solución Corporate IP				
Despliegue de la red Wifi Municipal de uso interno				
Mantenimiento y consolidación de la red troncal de comunicaciones				
Conexión por fibra a la Red Sara de servicios electrónicos				
Normalización de procedimientos del Servicio de Informática				
Racionalización de los recursos de comunicaciones móviles				
Código ético informático				
Implantación de un sistema de gestión de incidencias				
Adecuación al Esquema Nacional de Seguridad (ENS) (Fase I y Fase II)				

(*) Pendiente de definir alcance económico del proyecto y modelo de ejecución. Una vez definidas estas cuestiones será necesario financiar el proyecto (reasignación de créditos presupuestarios, financiación externa, colaboración público privada,...)

Resumen de Proyectos



Eficiencia económica

- 30 Proyectos



Nuevas Tecnologías

- 10 Proyectos



Informática

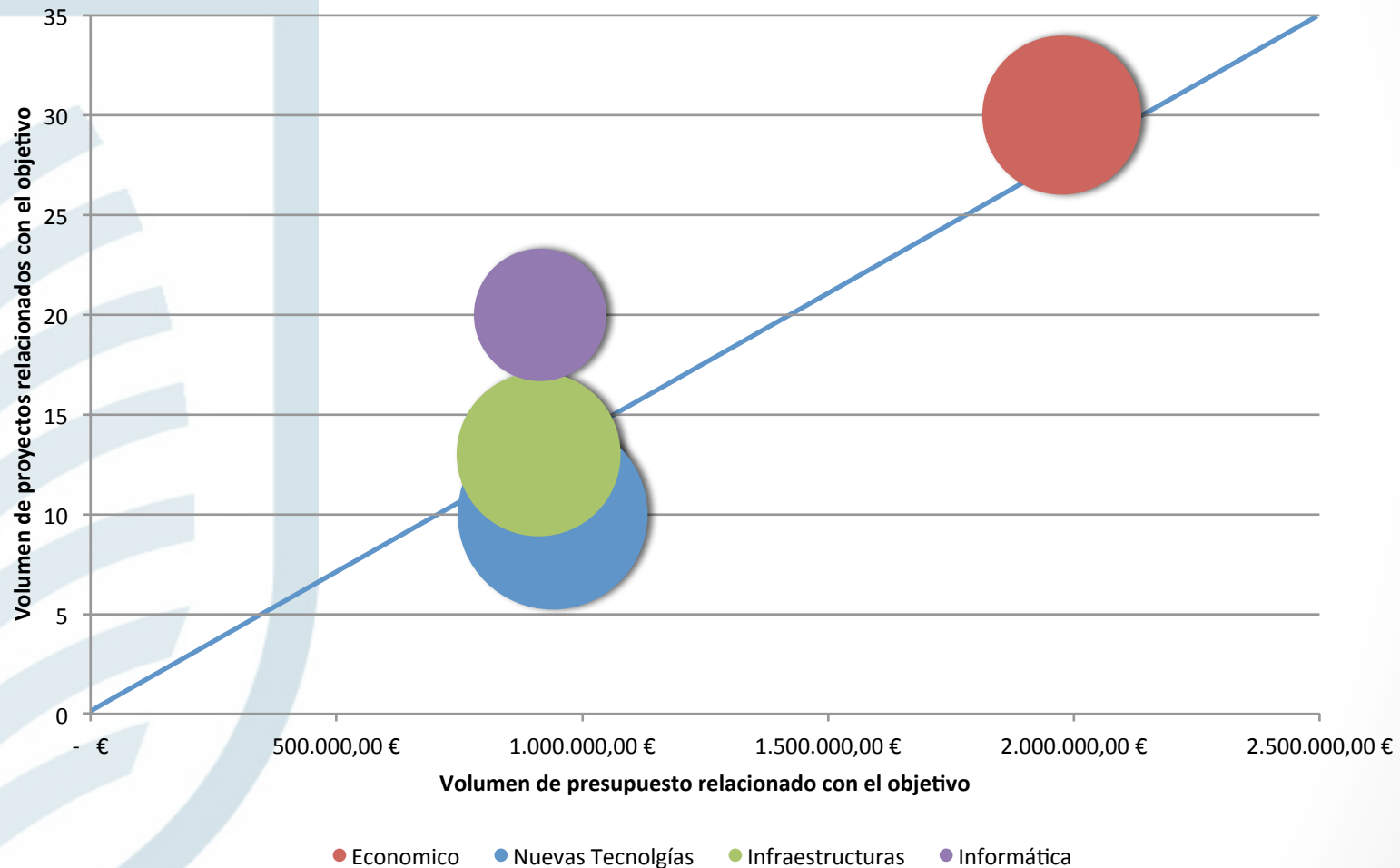
- 22 Proyectos



Infraestructuras

- 14 Proyectos

Resumen de Proyectos





Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria