

**PRESIDENTE TITULAR**

D. Sergio Millares Cantero

VOCALES TITULARES**Grupo Político Municipal Popular**

D. José Miguel Álamo Mendoza
D.ª M.ª del Pino Marrero Domínguez
D.ª M.ª Inmaculada Torres García de Celis
D.ª Jimena M. Delgado-Taramona
Hernández

VOCALES SUPLENTE

D. Ignacio Felipe Guerra de la Torre

VOCALES TITULARES**Grupo Político Municipal Socialista**

D. Roberto Santana Rodríguez
D.ª Carmen Lourdes Armas Peñate
D. Aridany Romero Vega
D. Mario Marcelo Regidor Arenales

VOCALES TITULARES**Grupo Político Municipal Las Palmas de Gran Canaria Puede**

D.ª M.ª Mercedes Sanz Dorta
D.ª Diana Olga Mujica Velázquez

VOCALES TITULARES**Grupo Político Municipal Mixto**

D. Pedro Quevedo Iturbe
D.ª M.ª Beatriz Correas Suárez

VOCALES SUPLENTE

D. David Suárez González

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO

D.ª Ana María Echeandía Mota

OTROS ASISTENTES

De apoyo a la Secretaría General
D.ª Carmen R. Rodríguez Arencibia
D. Alejandro Hernández Hernández

Las Palmas de Gran Canaria, a nueve de enero de dos mil dieciocho.

A las nueve horas y cuarenta minutos se reúne, en la Sala de Reuniones, sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, número 270, de esta ciudad, **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones** para celebrar sesión ordinaria, en primera convocatoria.

El señor PRESIDENTE, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la Corporación para la válida constitución de **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	27/02/2018
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	1/25



**ORDEN DEL DÍA****A) PARTE RESOLUTIVA****SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO**

- 1 CEP SURE 6/17** Aprobación, si procede, del acta y diario de sesiones anteriores:
- Acta de la sesión número 6 (ordinaria), de fecha 7/11/2017
 - Diario de sesiones número 15 (ordinaria), de fecha 7/11/2017
- 2 CEP SURE 1/18** Toma de razón de la guía sesional año 2018 de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, aprobada en sesión plenaria extraordinaria y urgente de fecha 20/12/2017

ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y DEPORTES**SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA****SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES**

- 3 CEP SURE 1/18** Informe-propuesta de tramitación de Sugerencias/Reclamaciones conforme lo establecido en el Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones durante los meses de **octubre y noviembre de 2017**
- 4 CEP SURE 1/18** TOMA DE RAZÓN del resumen estadístico de las Sugerencias y Reclamaciones de los meses de **octubre y noviembre de 2017**
- 5 CEP SURE 1/18** TOMA DE RAZÓN de tramitación de solicitudes de informe del Diputado del Común y Defensor del Pueblo de **octubre y noviembre de 2017**

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL**SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO**

- 6 CEP SURE 1/18** COMPARECENCIAS
6.1.- SOLICITUDES DE COMPARECENCIA PRESENTADAS CON 15 DÍAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN (No se han presentado)
- 7 CEP SURE 1/18** MOCIONES PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA (No se han presentado)

8 CEP SURE 1/18**RUEGOS Y PREGUNTAS**

8.1.- RUEGOS
8.1.1.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA (No se han presentado)

8.1.2.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

8.1.3.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

8.2.- PREGUNTAS
8.2.1.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA (No se han presentado)

8.2.2.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

8.2.3.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL PENDIENTES DE SESIONES ANTERIORES

8.2.4.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PENDIENTES DE SESIONES ANTERIORES

8.2.5.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

C) PARTE INFORMATIVA

Sin asuntos.

ORDEN DEL DÍA**A) PARTE RESOLUTIVA****SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO**

1.- (CEP SURE 6/2017) APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA NÚMERO 6 Y DIARIO DE SESIONES NÚMERO 15 CORRESPONDIENTE A LA SESIÓN ORDINARIA DE FECHA 7 DE NOVIEMBRE DE 2017





Son aprobados.

VOTACIÓN:

Número de votantes: 15

Presentes: 15

Votos a favor: 15 (5, G. P. M. Popular; 4, G. P. M. Socialista; 3, G. P. M. LPGC Puede; G. P. M. Mixto: 1, G. P. M. Mixto-NC-FA; 1, G. P. M. Mixto-UxGC; 1, G. P. M. Mixto-C's)

Escrutinio de la votación: se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

2.- (CEP SURE 1/2018) TOMA DE RAZÓN DE LA GUÍA SESIONAL AÑO 2018 DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES, APROBADA EN SESIÓN PLENARIA EXTRAORDINARIA Y URGENTE DE FECHA 20/12/2017

“Considerando que de conformidad con lo dispuesto por la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, y por la Ley 7/2015, de 1 de abril, de los Municipios de Canarias, el Pleno y sus Comisiones pueden celebrar sesiones ordinarias y extraordinarias, debiendo celebrarse las sesiones ordinarias del Pleno

y sus Comisiones con la periodicidad mínima establecida —mensual— por el artículo 4.1 y disposición transitoria primera del Reglamento de Funcionamiento del Pleno y 46.2. a) de la Ley 7/85, de 2 de abril, antes citada.

Mediante acuerdo del Pleno de fecha 19 de junio de 2015 se estableció que la periodicidad de las sesiones ordinarias del Pleno y sus Comisiones se recogerá en la guía anual de sesiones, que estará a general disposición en la intranet municipal y página web del Ayuntamiento.

En consecuencia, se eleva a la consideración de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones la siguiente propuesta de ACUERDO:

Primero. La aprobación del calendario de las sesiones ordinarias de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones para el año 2018, que se ajustará a lo establecido en la guía anual de sesiones, que, con el siguiente contenido, estará a general disposición en la intranet municipal y en la página web del Ayuntamiento.

COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

ENERO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

FEBRERO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

MARZO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

ABRIL						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

MAYO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

JUNIO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones. **Acta núm. 1 (O)**, de fecha 9.1.2018. Página 3 de 25

Código Seguro de verificación: w8C9ntYvQRfH0uCX8Jy5JA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	27/02/2018
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	3/25



w8C9ntYvQRfH0uCX8Jy5JA==



JULIO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

AGOSTO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
6	Inhábil					
13	14	15	16	17	18	19
20	21	23	24	25	26	27
27	28	29	30	31		

SEPTIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

OCTUBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

NOVIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

DICIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Fecha límite de entrega de asuntos del Pleno en la Secretaría General del Pleno para su tratamiento en sesión (artículo 15.a), **RFPCP**

Fecha de convocatoria de la Comisión (artículos 54 y 15, c-1) en relación con el artículo 8.1. **RFPCP**

Fecha de celebración de la sesión de la Comisión (**09:30 horas**: Acuerdo del Pleno de fecha 17.7.2015 en relación con la disposición transitoria primera **RCPCP**)

Fechas no computables a efectos de plazos (artículo 30.2, LRJ-PAC; artículo 4 RFPCP)

Segundo. La comunicación de este acuerdo a todos los miembros de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, jefes de los diferentes servicios municipales, para su conocimiento y efectos”.

La Comisión toma razón.

**ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS
TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIONES
PÚBLICAS Y DEPORTES**

SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA

SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES

**3.- (CEP SURE 1/2018) INFORME-
PROPUESTA DE TRAMITACIÓN DE
SUGERENCIAS/RECLAMACIONES
CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL
REGLAMENTO DE DESARROLLO DEL
ORGÁNICO DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE
SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES
DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE Y
NOVIEMBRE DE 2017**

“Antecedentes de hecho:

A) Durante los meses de octubre y noviembre de 2017 fueron recibidas en esta Oficina de Atención a la Ciudadanía las siguientes sugerencias/reclamaciones:





N.º DE ORDEN	N.º EXP. SURE	INTERESADO/A	ASUNTO
1	256	JORGE GROSS	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
2	257	M.ª TERESA GALINDO SANTANA	EXCLUSIÓN art. 2 1. i)
3	258	JUANA TERESA SANTANA GARCÍA	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
4	259	JUAN CARLOS RUIZ VALERIO	EXCLUSIÓN art. 2 1. b)
5	260	M.ª ISABEL RODRÍGUEZ CABRERA	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
6	261	SANTIAGO HERRERA GUERRA	Genérico
7	262	LUIS VELASCO MERINO	Limpieza Pública/ Arreglo de parques
8	263	MARÍA SANTANA ABRANTE	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
9	264	ALMUDENA CRISTINA MATEOS PADORNO	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
10	265	DEEPAK BAXANI SHAMSUNDER	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
11	266	BÁRBARA MANCHÓN MUÑOZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
12	267	JOSÉ MANUEL TOLEDO GODOY	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
13	268	JOSÉ MANUEL SUÁREZ MESA	INADMISIÓN art. 16 1. c)
14	269	MANUEL ANTONIO SERRANO CRESPO	Actuación presencial de funcionario/s
15	270	NAYRA PÉREZ RODRÍGUEZ	Actuación presencial de funcionario/s
16	271	CRISTINA MONTI	Genérico
17	272	JOSÉ LUIS DEL CASTILLO OLIVARES MARRERO	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
18	273	JAVIER NÚÑEZ CASANOVAS	Servicios Informáticos
19	274	DAVID CARMELO TOLEDO MARTÍN	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
20	275	VANESA CANEIRO GARCÍA	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
21	276	AIDA SYLLA BALAGAT	Servicios Informáticos
22	277	AMBAR GÓMEZ CHICHARRO	Atención telefónica
23	278	CRISTINA CORREA CORREA	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
24	279	GERARDO ANTONIO SERRANO FONTANILLO	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
25	280	LAURA MARTEL FUENTES	Demora/ Inconveniente en

Código Seguro de verificación:w8C9ntYvQRfH0uCX8Jy5JA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	27/02/2018
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	5/25



w8C9ntYvQRfH0uCX8Jy5JA==



			actuación/Tramitación
26	281	DULCE RAQUEL NUEZ GARCÍA	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
27	282	CRISTINA PASCUAL SENTIERI	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
28	283	LUZ DARY BARBOSA ARIAS	Limpieza Pública/ Arreglo de parques
29	284	M.ª ISABEL ACOSTA ÁLVAREZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
30	285	AGUSTINA RODRÍGUEZ ROJAS	Aparcamiento/Señalización
31	286	NATALIA DÉNIZ TORRES	Actuación presencial de funcionario/s
32	287	JUAN CARLOS DE ARMAS GONZÁLEZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
33	288	JUAN MARCELO MORENO SOCORRO	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
34	289	JULIA MIRZA ROSCA	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
35	290	JULIA MIRZA ROSCA	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
36	291	JULIA MIRZA ROSCA	Genérico
37	292	CLIMAGIL SCP	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
38	293	M.ª LOURDES CASTRO GONZÁLEZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
39	294	JORGE ALZOLA FABER	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
40	295	YAIZA CRUZ CALZADA	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
41	296	M.ª ROSARIO MARTEL MARRERO	Limpieza Pública/ Arreglo de parques
42	297	MARTINA CALDERÍN RAVELO	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
43	298	DANIEL GARCÍA MEDINA	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
44	299	CLAUDIA PATRICIA CASTAÑO HINCAPIÉ	Actuación presencial de funcionario/s
45	300	AURELIA GRIMANESA VIERA RODRÍGUEZ	Actuación presencial de funcionario/s
46	301	M.ª JESÚS LIZÁRRAGA ALONSO	Genérico
47	302	LIDIA ESTHER HERNÁNDEZ RAMÍREZ	Genérico
48	303	LEONOR SOLEDAD ALONSO HERNÁNDEZ	Genérico

Código Seguro de verificación:w8C9ntYvQRfH0uCX8Jy5JA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	27/02/2018
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	6/25



w8C9ntYvQRfH0uCX8Jy5JA==



49	304	ALBA GONZÁLEZ MARTÍNEZ	Cambios/Deficiencias en impreso
50	305	HIGINIO RODRÍGUEZ BOLAÑOS	EXCLUSIÓN art. 2 1. i)
51	306	PATRICIA SANTANA HORMIGA	Genérico
52	307	RITA CEDRÉS SANTANA	Actuación presencial de funcionario/s
53	308	ENRIQUE TORRENT PELTOLA	Actuación de personal no municipal
54	309	GUSTAVO GARCÍA BARAHONTA	Ampliación de servicios/Horario de atención
55	310	MARIO JIMÉNEZ LEÓN	Actuación presencial de funcionario/s
56	311	M.ª SANDRA SANTANA MARTÍN	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
57	312	JENNIFER CAROL NARANJO TAVIO	Actuación presencial de funcionario/s

Respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

1.ª- ALCALDÍA Y ÁREA DE GOBIERNO DE ECONOMÍA Y HACIENDA

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Órgano de Gestión Tributaria	260/2017	M.ª Isabel Rodríguez Cabrera	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	265/2017	Deepak Baxani Shamsunder	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	272/2017	José Luis del Castillo Olivares Marrero	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	275/2017	Vanessa Caneiro García	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	278/2017	Cristina Correa Correa	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	286/2017	Natalia Déniz Torres	Actuación presencial de funcionario	Concluido
	293/2017	M.ª Lourdes Castro González	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	298/2017	Daniel García Medina	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	307/2017	Rita Cedrés Santana	Actuación presencial de funcionario	En trámite

SURE 286/2017: Felicitación a un empleado público por el buen desempeño de su trabajo.

2.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE URBANISMO

Código Seguro de verificación:w8C9ntYvQRFh0uCX8Jy5JA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	27/02/2018
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	7/25



w8C9ntYvQRFh0uCX8Jy5JA==



SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Edificación y Actividades	266/2017	Bárbara Manchón Muñoz	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido
	280/2017	Laura Martel Fuentes	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
Urbanismo	290/2017	Julia Mirza Rosca	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite

SURE 266/2017: Reclamación sobre irregularidades en la tramitación de la autorización de ocupación de vía pública para instalación de terraza.

Se le comunican los diferentes trámites realizados.

3.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, EMPLEO, TURISMO Y MOVILIDAD

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
SAGULPA	257/2017	M.ª Teresa Galindo Santana	Actuación de personal no municipal	En trámite
	287/2017	Juan Carlos de Armas González	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
Tráfico y Transportes	271/2017	Cristina Monti	Genérico	En trámite
	274/2017	David Carmelo Toledo Martín	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	279/2017	Gerardo Antonio Serrano Fontanillo	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	281/2017	Dulce Raquel Nuez García	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	285/2017	Agustina Rodríguez Rojas	Aparcamiento/Señalización	En trámite
	292/2017	CLIMAGIL SCP	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	294/2017	Jorge Alzola Faber	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	301/2017	M.ª Jesús Lizárraga Alonso	Genérico	En trámite
	308/2017	Enrique Torrent Peltola	Actuación de personal no municipal	En trámite



**4.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE FOMENTO, SERVICIOS PÚBLICOS Y AGUAS**

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Alumbrado	289/2017	Julia Mirza Rosca	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
Parques y Jardines	262/2017	Luis Velasco Merino	Limpieza Pública/Arreglo de parques	Concluido
	296/2017	M.ª Rosario Martel Marrero	Limpieza Pública/Arreglo de parques	Concluido

SURE 262/2017: Reclamación relativa a la limpieza de parterres en la avenida de Escaleritas, entre los números 50 y 60 del lado derecho sentido ascendente.

Se le comunica que se ha enviado una Orden de Actuación (REQUERIMIENTO) a la empresa encargada del mantenimiento, para que se realice una limpieza de las platabandas.

SURE 296/2017: Reclamación relativa a la retirada de restos de poda existentes en la calle Palma de Mallorca, por posibles riesgos que se pudieran originar.

Se le comunica que, tras girar visita de inspección de zona, se pudo comprobar que tales residuos vegetales ya habían sido retirados.

5.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE BARRIOS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

No constan sugerencias y reclamaciones pertenecientes a esta área.

6.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Atención Ciudadana	256/2017	Jorge Gross	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido
	260/2017	M.ª Isabel Rodríguez Cabrera	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido
	263/2017	María Santana Abrante	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido
	264/2017	Almudena Cristina Mateos Padorno	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido
	268/2017	José Manuel Suárez Mesa	Inadmisión art. 16 1. c)	Concluido
	277/2017	Ámbar Gómez Chicharro	Atención telefónica	Concluido
	282/2017	Cristina Pascual Sentieri	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido
	284/2017	M.ª Isabel Acosta Álvarez	Demora/Inconveniente en	Concluido





			actuación/Tramitación	
	288/2017	Juan Marcelo Moreno Socorro	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido
	291/2017	Julia Mirza Rosca	Genérico	En trámite
	297/2017	Martina Calderín Ravelo	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	299/2017	Claudia Patricia Castaño Hincapié	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	300/2017	Aurelia Grimanese Viera Rodríguez	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido
	302/2017	Lidia Esther Hernández Ramírez	Genérico	Concluido
	303/2017	Leonor Soledad Alonso Hernández	Genérico	Concluido
	304/2017	Alba González Martínez	Cambios/Deficiencias en impreso	En trámite
	305/2017	Higinio Rodríguez Bolaños	Exclusión art. 2 1. i)	Concluido

SURE 256/2017: Reclamación sobre la imposibilidad de realizar un trámite por su condición de apátrida.

Explicación sobre el funcionamiento de procedimiento de atención en las Oficinas de Atención a la Ciudadanía. (Subsanación Mecanización Datos Padrón de Habitantes).

SURE 260/2017: Reclamación sobre funcionamiento de la Oficina de Atención a la Ciudadanía. (Cambio de la letra V de llamada).

Explicación sobre el funcionamiento del procedimiento de Atención a la Ciudadanía. (Explicación sobre las posibilidades de mejora).

SURE 263/2017: Venía a pedir fecha para un matrimonio civil y le dijeron que tenía que hacerlo otro día porque la persona encargada no estaba.

Se le piden disculpas por la situación, ya que no le informaron de la existencia de

otras personas encargadas de sustituir a quien no estaba.

SURE 264/2017: Reclamación sobre la atención recibida en la Oficina de Atención a la Ciudadanía. (Trámites del Padrón de Habitantes).

Explicación sobre el funcionamiento del procedimiento de atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.

SURE 268/2017: Inadmitido por el artículo 16 1. c).

SURE 277/2017: Reclamación sobre la atención recibida en la Oficina de Atención a la Ciudadanía. (Trámites del Padrón de Habitantes).

Explicación sobre el funcionamiento del procedimiento de atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.





SURE 282/2017: Reclamación por falta de información de los requisitos para el empadronamiento.

Se le piden disculpas por los perjuicios causados y se le asegura que se trabaja en la formación constante del personal para que estas situaciones no se repitan.

SURE 284/2017: Reclamación sobre la atención recibida en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.

Explicación sobre el funcionamiento del procedimiento de atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.

SURE 288/2017: Reclamación sobre la atención recibida en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.

Explicación sobre el funcionamiento del procedimiento de atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.

SURE 300/2017: Felicitación.

SURE 302/2017: Reclamación por las obras de la ermita del Pueblo Canario, ya que adelantó su enlace para no coincidir y, aun así, no pudo celebrarlo allí.

Se le explica que estaban previstas desde hace tiempo y, aunque se esperaba el momento más propicio, el deterioro del edificio hizo imposible que se esperara más tiempo, por el peligro que podía suponer.

SURE 303/2017: Reclamación por las obras de la ermita del Pueblo Canario, ya que adelantó su enlace para no coincidir y, aun así, no pudo celebrarlo allí.

Se le explica que estaban previstas desde hace tiempo y, aunque se esperaba el momento más propicio, el deterioro del edificio hizo imposible que se esperara más tiempo, por el peligro que podía suponer.

SURE 305/2017: Excluido por el artículo 2 1. i).

7.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE SOSTENIBILIDAD

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Ciudad de Mar	283/2017	Luz Dary Barbosa Arias	Limpieza Pública/Arreglo de parques	En trámite

8.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, CULTURA, EDUCACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Cultura	273/2017	Javier Núñez Casanovas	Servicios Informáticos	En trámite
	276/2017	Aída Sylla Balagat	Servicios Informáticos	En trámite
	306/2017	Patricia Santana Hormiga	Genérico	En trámite
	309/2017	Gustavo García Barahonta	Ampliación de servicios/Horario de atención	En trámite
Policía Local	258/2017	Juana Teresa Santana García	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido
	259/2017	Juan Carlos Ruiz Valerio	Exclusión art. 2 1. b)	Concluido
	267/2017	José Manuel Toledo Godoy	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite





	269/2017	Manuel Antonio Serrano Crespo	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido
	270/2017	Nayra Pérez Rodríguez	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	285/2017	Agustina Rodríguez Rojas	Aparcamiento/Señalización	En trámite
	310/2017	Mario Jiménez León	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	312/2017	Jennifer Carol Naranjo Tavío	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite

SURE 258/2017: El reclamante denuncia que la Policía no acude a sus llamadas cuando aparcan encima de la acera delante de su casa.

El jefe de la unidad de Transmisiones indica las distintas ocasiones en las que se ha acudido al domicilio en el año 2017 y que siempre se atienden las incidencias dependiendo de la urgencia de las mismas.

SURE 259/2017: Excluido por el artículo 2 1. b).

SURE 269/2017: El reclamante denuncia que el policía n.º 11344 dio la orden de retirada de su vehículo indebidamente, pues el lugar no estaba bien señalizado.

El policía n.º 11344 indica que la zona estaba perfectamente señalizada y el vehículo se retiró por la celebración del evento de día 22 de septiembre de 2017.

9.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE COHESIÓN SOCIAL E IGUALDAD

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Bienestar Social	261/2017	Santiago Herrera Guerra	Genérico	En trámite
	295/2017	Yaiza Cruz Calzada	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido
	311/2017	M.ª Sandra Santana Martín	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido

SURE 295/2017: Reclamación sobre la falta de personal para atender al ciudadano, en la oficina de Servicios Sociales del Distrito Vegueta, Cono Sur y Tafira.

Se le comunica que se intenta prestar un servicio de la manera más eficiente y que se dará parte al servicio de Recursos Humanos.

SURE 311/2017: Reclamación por la falta de personal para la atención telefónica.

Se le comunica que se han tomado las medidas oportunas para solucionar el problema en la medida de lo posible.

Normativa aplicable

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y





Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de

Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

Propuesta de acuerdo

PRIMERO.- Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes identificados con los números que se indican, correspondientes al año 2017.

N.º EXPEDIENTES AÑO 2017								
11/2017	114/2017	123/2017	129/2017	133/2017	139/2017	143/2017	146/2017	160/2017
171/2017	191/2017	206/2017	213/2017	225/2017	231/2017	232/2017	238/2017	241/2017
243/2017	244/2017	246/2017	248/2017	250/2017	256/2017	258/2017	262/2017	263/2017
264/2017	266/2017	269/2017	277/2017	282/2017	284/2017	286/2017	288//2017	295/2017
296/2017	300/2017	302/2017	303/2017					

SURE 11/2017: El reclamante solicita la reposición de la línea de reserva de estacionamiento para persona con movilidad reducida, distinta a la original después de labores de mantenimiento de calzada en la calle Secretario Artiles.

Se le informa que se ha dado orden a la empresa adjudicataria del mantenimiento del vial para que proceda a pintar la línea de reserva de estacionamiento con las mismas dimensiones preexistentes.

SURE 114/2017: Se archiva por presentar Queja al Diputado del Común con número de expediente DICO 55/17.

SURE 123/2017: Se archiva por no ser subsanado.

SURE 129/2017: El reclamante solicita la instalación de servicios en la playa de La Laja.

Se le informa que actualmente esa zona carece de las conexiones adecuadas, pero

está previsto que a lo largo de 2018 se proceda a realizar las obras oportunas para ello.

Respecto a la instalación de aparatos biosaludables, se informa que no se realiza la instalación de los equipos solicitados en ese frente marítimo, ya que se trata de un ambiente marino altamente agresivo y merma la durabilidad de los mismos.

SURE 133/2017: Reclamación sobre la demora en tramitar su empadronamiento. Se informa que no tienen constancia de esa solicitud de empadronamiento y que no han podido contactar con el interesado.

SURE 139/2017: Sugerencia/Reclamación sobre atención recibida en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.

Explicación sobre el funcionamiento del procedimiento Atención a la Ciudadanía por los empleados públicos.





SURE 143/2017: Sugerencia/Reclamación sobre atención recibida en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.

Explicación sobre el funcionamiento del procedimiento Atención a la Ciudadanía por los empleados públicos.

SURE 146/2017: Reclamación sobre problemas en el acceso a los datos padronales.

Se le informa sobre el acceso y la cesión de los mismos.

SURE 160/2017: Reclamación sobre la devolución de una fianza por la concesión de uso del Quiosco del Parque de las Edades.

Se le informa de que el expediente está en trámite.

SURE 171/2017: Reclamación relativa al parterre sito en la entrada a la carretera de Las Coloradas, junto al portal n.º 1, de la calle Don Quijote de la Mancha.

Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria, con el fin de que se mejore el espacio, a la mayor brevedad posible.

SURE 191/2017: Reclamación por el trato recibido en el trámite de su expediente, por parte del servicio de Bienestar Social.

Se comunica que el trato y las intervenciones efectuadas siempre han sido las adecuadas.

SURE 206/2017: Reclamación por no poder presentar la sugerencia/reclamación por Registro General de Entrada, por carecer de cita previa.

En las dependencias del servicio existe un buzón para depositar las sugerencias/reclamaciones, que se abre diariamente para registrar, enviándose el número de registro por el medio que prefiera el ciudadano; así se hizo en este caso.

SURE 213/2017: Reclamación sobre trámite notificación de domicilios a la Dirección General de Tráfico.

Explicación sobre inexistencia de convenio que permita la notificación de domicilios de particulares a la Dirección General de Tráfico.

SURE 225/2017: Reclamación/Sugerencia sobre el funcionamiento de la Oficina de Atención a la Ciudadanía. Procedimiento de cita previa.

Explicación sobre el funcionamiento de la Oficina de Atención a la Ciudadanía y en especial el Procedimiento de Cita Previa.

SURE 231/2017: Reclamación sobre la demora al realizar el trámite del empadronamiento por la Administración.

Explicación sobre lo que establece la ley e información del cumplimiento de los plazos establecidos por esta administración.

SURE 232/2017: Reclamación/Sugerencia sobre el funcionamiento de la Oficina de Atención a la Ciudadanía (Quioscos electrónicos).

Explicación sobre el funcionamiento de la Oficina de Atención a la Ciudadanía y en especial la atención en los Quioscos electrónicos.

SURE 238/2017: Reclamación/Sugerencia sobre el funcionamiento de la Oficina de Atención a la Ciudadanía. Procedimiento de cita previa.

Explicación sobre el funcionamiento de la Oficina de Atención a la Ciudadanía y en especial el Procedimiento de Cita Previa.

SURE 241/2017: Reclamación/Sugerencia sobre el funcionamiento de la Oficina de Atención a la Ciudadanía. Procedimiento de cita previa.

Explicación sobre el funcionamiento de la Oficina de Atención a la Ciudadanía y en especial el Procedimiento de Cita Previa.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	27/02/2018
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	14/25





SURE 243/2017: Reclamación/Sugerencia sobre el funcionamiento de la Oficina de Atención a la Ciudadanía. Procedimiento de cita previa.

Explicación sobre el funcionamiento de la Oficina de Atención a la Ciudadanía y en especial el Procedimiento de Cita Previa.

SURE 244/2017: Reclamación/Sugerencia sobre el funcionamiento de la Oficina de Atención a la Ciudadanía. Procedimiento del Padrón de Habitantes.

Explicación sobre el funcionamiento de la Oficina de Atención a la Ciudadanía y en especial el Procedimiento del Padrón de Habitantes.

SURE 246/2017: Trato recibido por un trabajador que se limita a decir cuándo es el horario de atención al público, sin preguntar qué quería, todo de muy malos modos.

Se le piden disculpas de parte del trabajador y se le asegura que se trabaja en la concienciación del personal para que estas situaciones se erradiquen.

SURE 248/2017: Reclamación sobre los problemas a la hora de entregar documentación por fallos informáticos y, por consiguiente, los retrasos en la tramitación de los expedientes.

Se le informa de los diferentes problemas, ajenos al centro, y las medidas adoptadas para trasladar las quejas e intentar solucionar los problemas y que estos no se repitan.

SURE 250/2017: Reclamación sobre la atención recibida en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.

Explicación sobre el funcionamiento del procedimiento de atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.

SEGUNDO.- Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligación que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

N.º EXPEDIENTES AÑO 2017							
1/2017	2/2017	4/2017	18/2017	27/2017	41/2017	50/2017	52/2017
57/2017	66/2017	68/2017	73/2017	80/2017	83/2017	86/2017	89/2017
93/2017	98/2017	100/2017	103/2017	105/2017	109/2017	122/2017	125/2017
126/2017	131/2017	132/2017	134/2017	135/2017	136/2017	138/2017	142/2017
148/2017	152/2017	154/2017	155/2017	156/2017	159/2017	162/2017	165/2017
166/2017	167/2017	169/2017	172/2017	175/2017	177/2017	179Q/2017	187/2017
188/2017	193/2017	194/2017	197/2017	201/2017	204/2017	205/2017	208/2017
209/2017	214/2017	215/2017	216/2017	217/2017	218/2017	219/2017	222/2017
223/2017	224/2017	226/2017	227/2017	228/2017	229/2017	230/2017	233/2017
234/2017	235/2017	236/2017	237/2017	239/2017	242/2017	245/2017	251/2017
252/2017	253/2017	254/2017	257/2017	260/2017	261/2017	265/2017	267/2017
270/2017	271/2017	272/2017	273/2017	274/2017	275/2017	276/2017	278/2017
279/2017	280/2017	281/2017	283/2017	285/2017	287/2017	289/2017	290/2017
291/2017	292/2017	293/2017	294/2017	297/2017	298/2017	299/2017	301/2017
304/2017	306/2017	307/2017	308/2017	309/2017	310/2017	312/2017	





TERCERO.- Se acuerda considerar **inadmitida y excluida** la tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, de los expedientes siguientes:

Es aprobado.

Intervenciones:

El señor PRESIDENTE: Tiene la palabra el señor Aridany Romero.

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega): Buenos días, señor presidente, muchas gracias.

Pues, como es habitual, traemos a consideración de los corporativos el informe de tramitación de las sugerencias y reclamaciones relativo, en esta ocasión, a los meses de octubre y noviembre, en los que en la unidad gestora de la Oficina de Atención al Ciudadano se han recibido 57. Como es habitual —y hemos ido mejorando conforme han pasado las sesiones—, la cantidad y la calidad de la información que exponemos en estos expedientes la tienen categorizada por área de gobierno, pero cabe destacar especialmente de este informe que se propone la conclusión de 40 expedientes y declarar como inadmitidos 4 de ellos.

Como habíamos recordado en anteriores comisiones, está la jefa de la unidad gestora de las sugerencias y

N.º EXPEDIENTES AÑO 2017			
257/2017	259/2017	268/2017	305/2017

...”.

reclamaciones, por si tenemos que acceder específicamente a algunos de esos tochos, si me permiten la expresión, de expedientes, que los tienen aquí detrás, es más fácil acceder, por si quieren entrar en algún detalle de ellos. Es cuanto me cumple informar, señor presidente.

El señor PRESIDENTE: Muy bien, muchas gracias. ¿Intervenciones? ¿Alguien que pida la palabra? Pasamos a votación.

VOTACIÓN:

Número de votantes: 15

Presentes: 15

Votos a favor: 15 (5, G. P. M. Popular; 4, G. P. M. Socialista; 3, G. P. M. LPGC Puede; G. P. M. Mixto: 1, G. P. M. Mixto-NC-FA; 1, G. P. M. Mixto-UxGC; 1, G. P. M. Mixto-C's)

Escrutinio de la votación: se aprueba por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

4.- (CEP SURE 1/2018) TOMA DE RAZÓN DEL RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DE LOS MESES DE OCTUBRE Y NOVIEMBRE DE 2017

“RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE 2017 Y NOVIEMBRE 2017

N.º DE ORDEN	N.º EXPTE.	N.º RGTR.	RECLAMANTE	CAUSA/EXTRACTO	ÁREA	SERV. AFECTADO	ESTADO TRÁMITE
1	256	141941	JORGE GROSS	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	6	OAC	Concluido
2	257	142158	M.ª TERESA	EXCLUSIÓN art. 2 1. i)	3	SAGULPA	Concluido





			GALINDO SANTANA				
3	258	142434	JUANA TERESA SANTANA GARCÍA	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	8	Policía Local	Concluido
4	259	144840	JUAN CARLOS RUIZ VALERIO	EXCLUSIÓN art. 2 1. b)	8	Policía Local	Concluido
5	260	144957	M.ª ISABEL RODRÍGUEZ CABRERA	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	1-6	OAC-OGT	En trámite
6	261	144973	SANTIAGO HERRERA GUERRA	Genérico	9	Bienestar Social	En trámite
7	262	145171	LUIS VELASCO MERINO	Limpieza Pública/ Arreglo de parques	4	Parques y Jardines	Concluido
8	263	145272	MARÍA SANTANA ABRANTE	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluido
9	264	145683	ALMUDENA CRISTINA MATEOS PADORNO	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluido
10	265	147228	DEEPAK BAXANI SHAMSUNDER	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	1	OGT	En trámite
11	266	147447	BÁRBARA MANCHÓN MUÑOZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	2	Edificación y Actividades	Concluido
12	267	147978	JOSÉ MANUEL TOLEDO GODOY	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	8	Policía Local	En trámite
13	268	140229	JOSÉ MANUEL SUÁREZ MESA	INADMISIÓN art. 16 1. c)	6	Atención Ciudadana	Concluido
14	269	144096	MANUEL ANTONIO SERRANO CRESPO	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	Concluido
15	270	148326	NAYRA PÉREZ RODRÍGUEZ	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	En trámite
16	271	149866	CRISTINA MONTI	Genérico	3	Tráfico y Transportes	En trámite
17	272	150382	JOSÉ LUIS DEL CASTILLO OLIVARES	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	1	OGT	En trámite

Código Seguro de verificación:w8C9ntYvQRfH0uCX8Jy5JA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota (Secretaría General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	27/02/2018
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	17/25



w8C9ntYvQRfH0uCX8Jy5JA==



			MARRERO				
18	273	151002	JAVIER NÚÑEZ CASANOVAS	Servicios Informáticos	8	Cultura	En trámite
19	274	152861	DAVID CARMELO TOLEDO MARTÍN	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	3	Tráfico y Transportes	En trámite
20	275	153070	VANESA CANEIRO GARCÍA	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	1	OGT	En trámite
21	276	153077	AIDA SYLLA BALAGAT	Servicios Informáticos	8	Cultura	En trámite
22	277	153145	AMBAR GÓMEZ CHICHARRO	Atención telefónica	6	Atención Ciudadana	Concluido
23	278	154377	CRISTINA CORREA CORREA	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	1	OGT	En trámite
24	279	154743	GERARDO ANTONIO SERRANO FONTANILLO	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	3	Tráfico y Transportes	En trámite
25	280	154791	LAURA MARTEL FUENTES	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	2	Edificación y Actividades	En trámite
26	281	155836	DULCE RAQUEL NUEZ GARCÍA	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	3	Tráfico y Transportes	En trámite
27	282	156762	CRISTINA PASCUAL SENTIERI	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluido
28	283	156947	LUZ DARY BARBOSA ARIAS	Limpieza Pública/ Arreglo de parques	7	Ciudad de Mar	En trámite
29	284	158331	M.ª ISABEL ACOSTA ÁLVAREZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluido
30	285	158642	AGUSTINA RODRÍGUEZ ROJAS	Aparcamiento/Señalización	8-3	Policía Local – Tráfico y Transportes	En trámite
31	286	159422	NATALIA DÉNIZ TORRES	Actuación presencial de funcionario/s	1	OGT	Concluido
32	287	159425	JUAN CARLOS DE ARMAS	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	3	SAGULPA	En trámite





			GONZÁLEZ				
33	288	160026	JUAN MARCELO MORENO SOCORRO	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluido
34	289	160091	JULIA MIRZA ROSCA	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	4	Alumbrado	En trámite
35	290	160103	JULIA MIRZA ROSCA	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	4	Vías y Obras	En trámite
36	291	160111	JULIA MIRZA ROSCA	Genérico	6	Atención Ciudadana	En trámite
37	292	161324	CLIMAGIL SCP	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	3	Tráfico y Transportes	En trámite
38	293	161851	M.ª LOURDES CASTRO GONZÁLEZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	1	OGT	En trámite
39	294	162322	JORGE ALZOLA FABER	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	3	Tráfico y Transportes	En trámite
40	295	162798	YAIZA CRUZ CALZADA	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	9	Bienestar Social	Concluido
41	296	162820	M.ª ROSARIO MARTEL MARRERO	Limpieza Pública/ Arreglo de parques	4	Parques y Jardines	Concluido
42	297	162839	MARTINA CALDERÍN RAVELO	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
43	298	163780	DANIEL GARCÍA MEDINA	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	1	OGT	En trámite
44	299	165861	CLAUDIA PATRICIA CASTAÑO HINCAPIÉ	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
45	300	165997	AURELIA GRIMANESA VIERA RODRÍGUEZ	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	Concluido
46	301	167023	M.ª JESÚS LIZÁRRAGA ALONSO	Genérico	3	Tráfico y Transportes	En trámite
47	302	167109	LIDIA ESTHER HERNÁNDEZ RAMÍREZ	Genérico	6	Atención Ciudadana	Concluido

Código Seguro de verificación:w8C9ntYvQRfH0uCX8Jy5JA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandía Mota (Secretaría General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	27/02/2018
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	19/25



w8C9ntYvQRfH0uCX8Jy5JA==



48	303	168508	LEONOR SOLEDAD ALONSO HERNÁNDEZ	Genérico	6	Atención Ciudadana	Concluido
49	304	168901	ALBA GONZÁLEZ MARTÍNEZ	Cambios/Deficiencias en impreso	6	Atención Ciudadana	En trámite
50	305	168527	HIGINIO RODRÍGUEZ BOLAÑOS	EXCLUSIÓN art. 2 1. i)	6	Atención Ciudadana	Concluido
51	306	171179	PATRICIA SANTANA HORMIGA	Genérico	8	Cultura	En trámite
52	307	172747	RITA CEDRÉS SANTANA	Actuación presencial de funcionario/s	1	OGT	En trámite
53	308	174244	ENRIQUE TORRENT PELTOLA	Actuación de personal no municipal	3	Tráfico y Transportes	En trámite
54	309	174825	GUSTAVO GARCÍA BARAHONTA	Ampliación de servicios/Horario de atención	8	Cultura	En trámite
55	310	174844	MARIO JIMÉNEZ LEÓN	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	En trámite
56	311	175306	M.ª SANDRA SANTANA MARTÍN	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	9	Bienestar Social	En trámite
57	312	177114	JENNIFER CAROL NARANJO TAVIO	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	En trámite

1. Alcaldía y Área de Gobierno de Economía y Hacienda
2. Área de Gobierno de Urbanismo
3. Área de Gobierno de Promoción Económica, Empleo, Turismo y Movilidad
4. Área de Gobierno de Fomento, Servicios Públicos y Aguas
5. Área de Gobierno de Barrios y Participación Ciudadana
6. Área de Gobierno de Nuevas Tecnologías, Administración Pública y Deportes
7. Área de Gobierno de Sostenibilidad
8. Área de Gobierno de Presidencia, Cultura, Educación y Seguridad Ciudadana
9. Área de Gobierno de Cohesión Social e Igualdad".

La Comisión toma razón.

El señor PRESIDENTE: Señor Aridany.

Intervenciones:El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL
ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS,

Código Seguro de verificación:w8C9ntYvQRFh0uCX8Jy5JA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	27/02/2018
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	20/25



w8C9ntYvQRFh0uCX8Jy5JA==



ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega): Es lo mismo que lo anterior, pero, básicamente, como resumen estadístico en una tabla que es fácilmente visible a vista de pájaro. Es lo mismo que lo anterior expuesto de manera diferenciada para que sea más fácil su entendimiento y es, simplemente, una toma de razón de lo anteriormente expuesto.

El señor PRESIDENTE: Pues se toma razón.

5.- (CEP SURE 1/2018) TOMA DE RAZÓN DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES DE INFORME DEL DIPUTADO DEL COMÚN Y DEFENSOR DEL PUEBLO DE OCTUBRE Y NOVIEMBRE DE 2017

“A.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DIPUTADO DEL COMÚN

A-1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE Y NOVIEMBRE DE 2017

Se ha dado trámite por parte de esta Oficina de Atención a la Ciudadanía a los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

N.º EXPTE. DICO	EQ	N.º REGISTRO	FECHA	RECLAMANTE	SERVICIO AFECTADO	ESTADO TRÁMITE
41/17	Q17/1326	145395	10/10/17	DNI: 42.765.234-T	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES – LIMPIEZA	En trámite
42/17	Q17/983	145402	10/10/17	DNI: 44.701.882-W	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	Concluida
43/17	Q17/1213	146662	13/10/17	DNI: 09.716.597-V	BIENESTAR SOCIAL	Concluida
44/17	Q17/1149	145666	10/10/17	DNI: 44.732.497-G	BIENESTAR SOCIAL	Concluida
45/17	Q17/1338	146736	13/10/17	DNI: 42.856.420-Z	TEAM	Concluida
46/17	Q17/1381	150103	19/10/17	DNI: 42.737.987-P	URBANISMO	En trámite
47/17	Q17/1301	150107	19/10/17	DNI: 42.619.306-F	BIENESTAR SOCIAL	En trámite
48/17	Q17/1402	150115	19/10/17	DNI: 78.512.305-B	IMD	En trámite
49/17	Q17/1214	150117	19/10/17	DNI: 42.743.912-E	BIENESTAR SOCIAL	En trámite
50/17	Q17/1134	159412	01/11/17	IVONNE SANTOS BETANCOR	BIENESTAR SOCIAL	En trámite
Nº EXPTE DICO	EQ	Nº REGISTRO	FECHA	RECLAMANTE	SERVICIO AFECTADO	ESTADO TRÁMITE
51/17	Q17/1496	164677	15/11/17	DNI: 42.797.559-X	RECURSOS HUMANOS	Concluida
52/17	Q17/1294	164748	15/11/17	DNI: 43.274.272-W	URBANISMO	En trámite
53/17	Q17/14220	164757	15/11/17	DNI: 22.935.572-H	POLICÍA LOCAL	Concluida
54/17	Q17/1303	164772	15/11/17	DNI: 44.303.865-T	DISTRITO CIUDAD ALTA - POLICÍA LOCAL – CONCEJALÍA DELEGADA DE	En trámite





					BARRIOS – ÁREA DE GOBIERNO DE FOMENTO, SERVICIOS PÚBLICOS Y AGUAS	
55/17	Q17/1310	164785	15/11/17	DNI: 42.800.033-T	CIUDAD DE MAR	Concluida

SOLICITUDES MESES ANTERIORES						
N.º EXPTE. DICO	EQ	N.º REGISTRO	FECHA	RECLAMANTE	SERVICIO AFECTADO	ESTADO TRÁMITE
10/17	0240/17	29803	27/02/17	CIF: B35414218	IMEF	En trámite
11/17	1302/16	30571	01/03/17	DNI: 42.764.441-N	URBANISMO	Concluida
12/17	1683/16	30582	01/03/17	DNI: 78.506.011-L	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	ARCHIVADO
16/17	0284/17	41909	20/03/17	DNI: 43.654.971-M	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	En trámite
18/17	0373/17	43629	22/03/17	DNI: 44.303.865-T	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	Concluida
19/17	0087/17	43617	22/03/17	DNI: 42.740.606-M		ARCHIVADO
20/17	0378/17	52865	05/04/17	DNI: 43.760.269-D	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	ARCHIVADO
22/17	1008/15	185753	02/12/15	DNI: 42.703.851-G	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	En trámite
24/17	0596/17	63918	26/04/17	DNI: 43.759.762-P	IMEF	En trámite
25/17	1777/16	66288	02/05/17	DNI: 78.506.011-L	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	ARCHIVADO
26/17	1509/16	66293	02/05/17	DNI: 43.258.511-L	U. T. AGUAS	En trámite
27/17	0531/17	66332	02/05/17	LUZ DE LOS REYES CALERO SOCORRO	URBANISMO	ARCHIVADO
28/17	0659/17	72728	15/05/17	DNI: 42.803.316-V	TRÁFICO Y TRANSPORTES	Concluida
29/17	0632/17	72731	15/05/17	DNI: 42.860.839-V	TEAM	Concluida
31/17	0658/17	76672	23/05/17	DNI: 42.7699.341-W	UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS	En trámite
32/17	0640/17	76679	23/05/17	DNI: 42.647. 253-D	BIENESTAR SOCIAL	Concluida
33/17	0688/17	84569	06/06/17	KARLLA BETANIA COSTA GOMES	URBANISMO	Concluida
34/17	0756/17	84575	06/06/17	DNI: 42.832.837-Y	SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES	ARCHIVADO
35/17	0403/17	95171	23/06/17	DNI: 42.824.986-K	TRÁFICO Y TRANSPORTES	ARCHIVADO
36/17	0402/17	95175	23/06/17	DNI: 42.824.986-K	TRÁFICO Y TRANSPORTES	En trámite
37/17	0380/17	96554	27/06/17	DNI: 42.824.986-K	TRÁFICO Y TRANSPORTES	En trámite
38/17	Q16/1665	129008	05/09/17	DNI: 42.808.750-T	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	En trámite
39/17	Q17/1036	129537	06/09/17	DNI: 44.722.958-X	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	En trámite

Código Seguro de verificación:w8C9ntYvQRfH0uCX8Jy5JA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	27/02/2018
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	22/25



w8C9ntYvQRfH0uCX8Jy5JA==



40/17	Q17/1052	130056	07/09/17	DNI: 43.247.311-C	U. T. DE RIESGOS LABORALES	Concluida
-------	----------	--------	----------	-------------------	-------------------------------	-----------

**A-2.- REMISIÓN DE RELACIONES
DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de octubre y noviembre de 2017.

**B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL
DEFENSOR DEL PUEBLO**

Se ha dado trámite por parte de esta Oficina de Atención Ciudadana a los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

N.º DE ORDEN	N.º EXPTE. DEPU	N.º EXP.	N.º REGISTRO	FECHA REGISTRO	PROMOTOR DE LA QUEJA	SERVICIO AFECTADO	ESTADO DEL TRÁMITE
1	2/2017	17012351	112664	28/07/17	JUAN CRUZ GUERRA	POLICÍA LOCAL	EN TRÁMITE
2	3/2017	17016452	138621	26/09/17	RAFAEL BETHENCOURT BARRY	BIENESTAR SOCIAL	CONCLUIDA
3	4/2017	17015461	139236	27/09/17	ABRAHAM RUANO VENTURA	RECURSOS HUMANOS	EN TRÁMITE
4	5/2017	17020890	152090	24/10/17	LIS EHRENSPECK MATEOS	TEAM	CONCLUIDA
5	6/2017	17024137	170670	22/11/17	GUSTAVO GARCÍA BARAHONA	POLICÍA LOCAL	EN TRÁMITE
4	3/2016	16006876	90577	15/06/16	OFICIO	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
5	4/2015	15003572	66983	24/04/15	ALEXIS MARTÍN ÁLVAREZ GARCÍA	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	EN TRÁMITE

... ”

La Comisión toma razón.

Intervenciones:

El señor PRESIDENTE: Señor Aridany, tiene la palabra.

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega): En virtud del convenio de colaboración entre ambas instituciones, en los meses de octubre y noviembre el Diputado del Común ha iniciado trámite

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	27/02/2018
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	23/25





por 39 expedientes que han sido elevados a su órgano. De esos 39 ya se han concluido 13 y 7 se han archivado por el propio Diputado del Común, pero también hay algunas actuaciones que dictaminar hoy aquí que... bueno, toma de razón, básicamente, porque el propio Diputado del Común ha concluido de meses anteriores, de 5 expedientes que teníamos... de 7 expedientes, perdón, ha concluido 2 expedientes y continúan en trámite, porque ha pedido más documentación y les ha dado trámite también a los interesados, 5 expedientes, que los tienen detallados. Uno tiene que ver con la Policía Local, otro con Recursos Humanos, dos con Policía Local, otro con Bienestar Social y otro con Edificación y Actividades. Los dos que están concluidos son los relativos uno a Bienestar Social y otro al Tribunal Económico Administrativo Municipal.

El señor PRESIDENTE: ¿Alguna intervención? No hay intervenciones, se toma razón.

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

6.- (CEP SURE 1/2018) COMPARECENCIAS

6.1.- SOLICITUDES DE COMPARECENCIA PRESENTADAS CON 15 DÍAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

No se han presentado.

7.- (CEP SURE 1/2018) MOCIONES PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

No se han presentado.

8.- (CEP SURE 1/2018) RUEGOS Y PREGUNTAS

8.1.- RUEGOS

8.1.1.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

No se han presentado.

8.1.2.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

No se han presentado.

8.1.3.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

No se han formulado.

8.2.- PREGUNTAS

8.2.1.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

No se han presentado.

8.2.2.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

No se han presentado.

8.2.3.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL PENDIENTES DE SESIONES ANTERIORES

No se han presentado.

8.2.4.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PENDIENTES DE SESIONES ANTERIORES

No se han presentado.

8.2.5.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	27/02/2018
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	24/25





No se han presentado.

Sin asuntos.

C) PARTE INFORMATIVA

Y no habiendo más asuntos de que tratar, la Presidencia levanta la sesión, siendo las nueve horas y cuarenta y cinco minutos, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



Ana María Echeandía Mota

DILIGENCIA:

De conformidad y a los efectos del artículo 43 4 RFPCP, se hace constar que en los distintos asuntos tratados en esta sesión, no se produjeron debates.

Las Palmas de Gran Canaria, a dieciocho de enero de dos mil dieciocho.

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



Ana María Echeandía Mota

(Corrección de estilo a cargo de la filóloga D.ª Otilia Pérez Gil)

Código Seguro de verificación: w8C9ntYvQRFh0uCX8Jy5JA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	27/02/2018
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	w8C9ntYvQRFh0uCX8Jy5JA==	PÁGINA 25/25



w8C9ntYvQRFh0uCX8Jy5JA==