

**PRESIDENTE TITULAR**

D. Sergio Millares Cantero

VOCALES TITULARES**Grupo Político Municipal Popular**

D. José Miguel Álamo Mendoza
 D.ª M.ª del Carmen Guerra Guerra
 D.ª M.ª del Pino Marrero Domínguez
 D. Pablo Barbero Sierra
 D.ª M.ª Inmaculada Torres García de Celis

Las Palmas de Gran Canaria, a quince de marzo de dos mil dieciséis.

A las nueve horas y cuarenta minutos se reúne, en la Sala de Reuniones, sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, número 270, de esta ciudad, **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones** para celebrar sesión ordinaria, en primera convocatoria.

VOCALES TITULARES**Grupo Político Municipal Socialista**

D. Roberto Santana Rodríguez
 D.ª Carmen Lourdes Armas Peñate
 D. Aridany Romero Vega
 D. Mario Marcelo Regidor Arenales

El señor **PRESIDENTE**, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la Corporación para la válida constitución de **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

VOCALES TITULARES**Grupo Político Municipal Las Palmas de Gran Canaria Puede**

D.ª M.ª Mercedes Sanz Dorta
 D.ª Diana Olga Mujica Velázquez

VOCALES SUPLENTE**Grupo Político Municipal Mixto**

D.ª M.ª Beatriz Correas Suárez
 D. David Suárez González

INVITADOS

D.ª M.ª Pilar Álvarez León

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO

D.ª Ana María Echeandía Mota

OTROS ASISTENTES

De apoyo a la Secretaría General
 D.ª M.ª Victoria Anaya Fernández
 D.ª M.ª Carolina del Pino Doreste
 D. Alejandro Hernández Hernández

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota	FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==	PÁGINA	1/30



**ORDEN DEL DÍA****A) PARTE RESOLUTIVA****SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO**

- 1 CEP SURE 1/16 Aprobación, si procede, del acta número 1 y diario de sesiones número 4, correspondientes a la sesión ordinaria de fecha 12 de enero de 2016

ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y DEPORTES**SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA****SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES**

- 2 CEP SURE 2/16 Informe-propuesta de tramitación de Sugerencias/Reclamaciones conforme lo establecido en el Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones durante los meses de **octubre, noviembre y diciembre de 2015 y enero de 2016**
- 3 CEP SURE 2/16 TOMA DE RAZÓN de tramitación de solicitudes de informe del Diputado del Común y Defensor del Pueblo de **octubre, noviembre y diciembre de 2015 y enero de 2016**
- 4 CEP SURE 2/16 TOMA DE RAZÓN del resumen estadístico de las Sugerencias y Reclamaciones de los meses de **octubre, noviembre y diciembre de 2015 y enero de 2016**

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL**SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO**

- 5 CEP SURE 2/16 **COMPARENCIAS**
5.1.- SOLICITUDES DE COMPARENCIA DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON ANTERIORIDAD A LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA (No se han presentado)
5.2.- SOLICITUDES DE COMPARENCIA DE FORMULACIÓN ORAL EN PROPIA SESIÓN
- 6 CEP SURE 2/16 **MOCIONES DE URGENCIA QUE SE PRESENTEN**
- 7 CEP SURE 2/16 **RUEGOS Y PREGUNTAS**

7.1.- RUEGOS

7.1.1.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA (No se han presentado)

7.1.2.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

7.1.3.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

7.2.- PREGUNTAS

7.2.1.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA (No se han presentado)

7.2.2.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

7.2.3.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

C) PARTE INFORMATIVA

Sin asuntos.

ORDEN DEL DÍA**A) PARTE RESOLUTIVA****SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO**

1.- (CEP SURE 1/2016) APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA NÚMERO 1 Y DIARIO DE SESIONES NÚMERO 4, CORRESPONDIENTES A LA SESIÓN ORDINARIA DE FECHA 12 DE ENERO DE 2016

Son aprobados.

Escrutinio de la votación: se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y DEPORTES

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	2/30



**SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA
SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES****DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE,
NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2015 Y
ENERO DE 2016****2.- (CEP SURE 2/2016) INFORME-
PROPUESTA DE TRAMITACIÓN DE
SUGERENCIAS/RECLAMACIONES
CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL
REGLAMENTO DE DESARROLLO DEL
ORGÁNICO DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE
SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**

"A) Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2015 y enero de 2016 fueron recibidas en esta Oficina de Atención a la Ciudadanía las siguientes sugerencias/reclamaciones:

N.º ORDEN	N.º EXPTE.	N.º RGTR.	FECHA	RECLAMANTE
1	370	150514	05/10/15	CABRERA BELLO, SANTIAGO
2	371	150544	05/10/15	ORTEGA ARENCIBIA, NAYRA CECILIA
3	372	150555	05/10/15	ORTEGA ARENCIBIA, NAYRA CECILIA
4	373	150562	05/10/15	ORTEGA ARENCIBIA, NAYRA CECILIA
5	374	150209	02/10/15	CASTELLANO MOLINA, ELISA
6	375	151780	06/10/15	PASCUAL MARTÍN, MARÍA ISABEL
7	376	152339	07/10/15	GALLEGO RUANO, LIDIA ESTHER
8	377	151566	06/10/15	ARMAS HERNÁNDEZ, JOHANA
9	378	153265	08/10/15	VILLARROEL ABARZUA, JOANA EDUVIGIS
10	379	153692	09/10/15	MEDINA LUZARDO, NOEMÍ RAQUEL
11	380	153696	09/10/15	OPRICA, GICA
12	381	154347	09/10/15	SANCHO VILLARREAL, LUIS
13	382	154500	13/10/15	BERMÚDEZ MEDINA, MARÍA LEONOR
14	383	155072	13/10/15	SUÁREZ PADRÓN, CARMEN ROSA
15	384	156027	15/10/15	GARCÍA LAMOLDA, PALOMA
16	385	156006	15/10/15	CABRERA MESA, RUBÉN
17	386	156094	15/10/15	OPRICA, GICA
18	387	158402	19/10/15	ARANA CAMACHO, SANDRA PAOLA

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	3/30



hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==



19	388	156889	16/10/15	SUÁREZ MELIÁN, NATIVIDAD
20	389	156884	16/10/15	SUÁREZ MELIÁN, NATIVIDAD
21	390	160762	23/10/15	GONZÁLEZ LÓPEZ, DAVID
22	391	160719	22/10/15	CHAPARRO ALONSO, JUAN ANTONIO
23	392	161804	26/10/15	TABOADA NOVOA, EDUARDO
24	393	164486	29/10/15	BLECHMAN GOLDFAIN, MAURICIO
25	394	164494	29/10/15	SUÁREZ RAMÍREZ, JOSÉ JUAN
26	395	164390	28/10/15	MÉNDEZ COELLO, PATRICIA
27	396	164266	28/10/15	ALONSO HERRERA, MARÍA DEL PINO
28	397	164001	28/10/15	ROBAINA SANTANA, FAUSTINA
29	398	165987	30/10/15	PÉREZ SOSA, M.ª FAYNA
30	399	164810	29/10/15	ÁLAMO MENDOZA, ALBERTO
31	400	166088	01/11/15	GARCÍA VIZCAÍNO, JOSÉ ÁNGEL
32	401	168290	05/11/15	SUÁREZ ARRIETA, GUADALUPE CARIDAD
33	402	167110	04/11/15	CORRALES PÉREZ, RAYCO
34	403	169421	06/11/15	SÁNCHEZ REYES, ILDEFONSO
35	404	169981	09/11/15	PADRÓN GONZÁLEZ, MÓNICA GUACIMARA
36	405	171708	11/11/15	AA. VV. SANTA CLARA
37	406	171714	11/11/15	ESPINOZA VARGAS, ASTRID SABINA
38	407	171658	11/11/15	LI WANG, YING
39	408	166871	03/11/15	A. V. AGRUPA EL RISCO DE GUINIGUADA
40	409	1711677	11/11/15	CENTRO DE REHABILITACIÓN AMIGOS DE LOURDES
41	410	173486	13/11/15	GONZÁLEZ ROSARIO, FRANCISCO
42	411	173577	13/11/15	AVERO GONZÁLEZ, SANDRA
43	412	175333	17/11/15	RODRÍGUEZ SOTO, MARÍA SOLEDAD

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	4/30



hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==



44	413	175217	17/11/15	HERNÁNDEZ ALEMÁN, MARCO ANTONIO
45	414	175412	17/11/15	AYALA GALÁN, OLGA
46	415	1175969	18/11/15	RODRÍGUEZ ALONSO, JAVIER OLIVERIO
47	416	176264	18/11/15	PÉREZ ÁLVAREZ, VÍCTOR MANUEL
48	417	172769	12/11/15	GUTIÉRREZ MOURENTE, ALEJANDRO ANTONIO
49	418	176277	18/11/15	OPRICA, GICA
50	419	176638	18/11/15	VEGA VALIDO, HELGA MARÍA
51	420	177501	19/11/15	GILI SAN MIGUEL, MARÍA CARMEN
52	421	177465	19/11/15	MACÍA CASTILLA, DAVINIA DEL CARMEN
53	422	179588	24/11/15	PÉREZ PALMA, SUSANA
54	423	178428	23/11/15	ALMEIDA FALCÓN, JUANA TERESA
55	424	177791	20/11/15	MEDINA AVILÉS, SARAITH ALEJANDRA
56	425	179646	24/11/15	DÍAZ PADRÓN, TERESA DEL NIÑO JESÚS
57	426	179640	24/11/15	FERNÁNDEZ GONZÁLEZ, MARÍA CRISTINA
58	427	179634	24/11/15	FERNÁNDEZ GONZÁLEZ, MARÍA CRISTINA
59	428	183741	30/11/15	ROBAINA PÉREZ, JUAN JOSÉ
60	429	181547	26/11/15	DOMÍNGUEZ TRAVIESO, ACAYMO JOSÉ
61	430	184063	01/12/15	RAHY MARTÍN, AÍDA CRISTINA
62	431	183652	30/11/15	RAMOS HERNÁNDEZ, PILAR DEL PINO
63	432	184253	01/12/15	MONTESDEOCA LA CAVE, MARÍA VICTORIA
64	433	197600	29/12/15	SANJUAN HERNÁN-PÉREZ, ALEJANDRA
65	1	320	04/01/16	ÁLVAREZ PÉREZ, ANTONIA
66	2	187140	04/12/15	ESTÉVEZ BATISTA, MADAY JULIA
67	3	187973	07/12/16	MARTÍN ACEBO, JOSÉ ALBERTO
68	4	188329	07/12/16	MEDINA ZUMBADO, MARÍA CARMEN

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	5/30



hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==



69	5	190771	11/12/15	MASSERONI CARRASCO, STEFANY
70	6	190321	11/12/15	MORALES MARRERO, AMÉRICO
71	7	192028	15/12/15	A.A. V.V. SANTA CLARA
72	8	192020	15/12/15	VEGA OLIVA, JACOB
73	9	194246	17/01/16	ROSENDO IGLESIAS, JULIO CÉSAR
74	10	194365	17/01/16	CASTRO LEANDRO, ALEJANDRO
75	11	194691	18/01/16	FERNÁNDEZ NÁJERA, ANA MARÍA
76	12	2777	11/01/16	DE LA NUEZ MARTÍN, FCO. EDUARDO
77	13	195265	21/12/15	SUÁREZ DORTA, JESSICA
78	14	183673	30/11/15	GARCÍA DÍAZ, ISABEL
79	15	196068	22/12/15	CHAPARRO ALONSO, JUAN ANTONIO
80	16	196133	22/12/15	MARTÍNEZ BERRIEL, CASTO
81	17	196103	22/12/15	GARCÍA INFANTE, ANDRÉS
82	18	196086	22/12/15	GARCÍA DOMÍNGUEZ, MARÍA CARMEN
83	19	196096	22/12/15	FERNÁNDEZ GONZÁLEZ, ROSA MARÍA
84	20	196031	22/12/15	ROSENDO IGLESIAS, JULIO CÉSAR
85	21	197141	28/12/15	HENRÍQUEZ SUÁREZ, JAVIER
86	22	197051	28/12/15	VELÁZQUEZ MONZÓN, JUAN MIGUEL
87	23	197952	30/12/15	LUIS CUBERO, FRANCISCO
88	24	198048	30/12/15	SUÁREZ GALVÁN, PEDRO JUAN
89	25	198111	30/12/15	LÓPEZ FUENTES, FÉLIX ÓSCAR
90	26	198202	30/12/15	ARENCIBIA BAEZ, LAURA RAQUEL
91	27	198338	30/12/15	RODRÍGUEZ AGUIRRE, MARÍA TERESA
92	28	198509	31/12/15	VAQUERO CASTUERA, MARTÍN
93	29	673	04/01/16	DÍEZ NAZ, JOSÉ LUIS

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	6/30



hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==



94	30	1182	05/01/16	SUÁREZ CABRERA, BEATRIZ
95	31	1199	05/01/16	RAMÍREZ RODRÍGUEZ, PINO
96	32	4582	14/01/16	VEGA SÁNCHEZ, LIDIA ESTHER
97	33	1805	08/01/16	JIMÉNEZ GARCÍA, DULCE NOMBRE
98	34	2152	08/01/16	EGIDO GANDOLFI, RUBÉN
99	35	1968	08/01/16	SANTANA FUENTES, BALTASAR
99	36	2852	11/01/16	MARRERO CABALLERO, SERGIO
100	37	1803	08/01/16	JIMÉNEZ GARCÍA, DULCE NOMBRE
101	38	4604	14/01/16	ALEGRE SÁNCHEZ, RAQUEL
102	39	4916	14/01/16	ARTILES MEGÍAS, MARÍA MAGDALENA
103	40	5647	15/01/16	RODRÍGUEZ QUINTERO, CARMELO
104	41	8122	20/01/16	BETHENCOURT VENTURA, JOSÉ RAMÓN
105	42	8285	20/01/16	LÓPEZ MIRAS, MARÍA DE LOS ÁNGELES
106	43	8140	20/01/16	MEDINA QUESADA, IVÁN ARIDANY
107	44	8126	20/01/16	HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ, HERMINIA
108	45	8630	21/01/16	LEÓN LARRAHONDO, CLAUDIA XIMENA
109	46	8762	21/01/16	LASO LLOPIS, MARÍA CONCEPCIÓN
110	47	10495	25/01/16	MARTÍN HERNÁNDEZ, TERESA JAQUELINE
111	48	10297	25/01/16	MORALES ARMAS, PABLO D.
112	49	11558	27/01/16	ACOSTA CARRASCO, RAYCO JOSÉ
113	50	12371	28/01/16	PINO LÓPEZ, FEDERICO
114	51	187614	04/12/15	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA
115	52	13009	29/01/16	ARMAS MERINO, IBALLA

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	7/30



hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==



B) Que, respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

1.ª- ALCALDÍA Y ÁREA DE GOBIERNO DE ECONOMÍA Y HACIENDA

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes al Órgano de Gestión Tributaria, se encuentran pendientes de conclusión:

Expediente 375/2015

Persona interesada: Pascual Martín, María Isabel.

Objeto: Importe de tasas/impuestos/certificados.

Expediente 383/2015

Persona interesada: Suárez Padrón, Carmen Rosa.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 392/2015

Persona interesada: Taboada Novoa, Eduardo.

Objeto: Importe de tasas/impuestos/certificados.

Expediente 394/2015

Persona interesada: Suárez Ramírez, José Juan.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 398/2015

Persona interesada: Pérez Sosa, M.ª Fayna.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 402/2015

Persona interesada: Corrales Pérez, Rayco.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 407/2015

Persona interesada: Li Wang, Ying.

Objeto: Felicitación.

Expediente 392/2015

Persona interesada: Taboada Novoa, Eduardo.

Objeto: Importe de tasas/impuestos/certificados.

Expediente 410/2015

Persona interesada: González Rosario, Francisco.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 413/2015

Persona interesada: Hernández Alemán, Marco Antonio.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 414/2015

Persona interesada: Ayala Galán, Olga.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 421/2015

Persona interesada: Macía Castilla, Davinia del Carmen.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 422/2015

Persona interesada: Pérez Palmas, Susana.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 431/2015

Persona interesada: Ramos Hernández, Pilar del Pino.

Objeto: Importe de tasas/impuestos/certificados.

Expediente 2/2016

Persona interesada: Estévez Batista, Mada y Julia.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	8/30



**Expediente 3/2016****Persona interesada:** Martínez Acebo, José Alberto.**Objeto:** Importe de tasas/impuestos/certificados.**Expediente 10/2016****Persona interesada:** Castro Leandro, Alejandro.**Objeto:** Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.**Expediente 11/2016****Persona interesada:** Fernández Nájera, Ana María.**Objeto:** Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.**Expediente 17/2016****Persona interesada:** García Infante, Andrés.**Objeto:** Importe de tasas/impuestos/certificados.**Expediente 18/2016****Persona interesada:** García Domínguez, M.ª Carmen Juliana.**Objeto:** Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.**Expediente 24/2016****Persona interesada:** Suárez Galván, Pedro Juan.**Objeto:** Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.**Expediente 25/2016****Persona interesada:** López Fuentes, Félix Óscar.**Objeto:** Importe de tasas/impuestos/certificados.**Expediente 28/2016****Persona interesada:** Vaquero Castuera, Martín.**Objeto:** Ampliación de servicios/horarios de atención.**Expediente 36/2016****Persona interesada:** Marrero Caballero, Sergio.**Objeto:** Importe de tasas/impuestos/certificados.**Expediente 37/2016****Persona interesada:** Jiménez García, Dulce Nombre.**Objeto:** Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.**Expediente 38/2016****Persona interesada:** Alegre Sánchez, Raquel.**Objeto:** Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.**Expediente 42/2016****Persona interesada:** López Miras, M.ª de los Ángeles.**Objeto:** Actuación presencial de funcionario.

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes al Servicio de Contratación y Patrimonio, se encuentran pendientes de conclusión:

Expediente 384/2015**Persona interesada:** García Lamolda, Paloma.**Objeto:** Genérico.**Expediente 385/2015****Persona interesada:** Cabrera Mesa, Rubén.**Objeto:** Genérico.**2.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE URBANISMO**

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al Servicio de Urbanismo, habiéndose concluido su tramitación:

Expediente 378/2015**Persona interesada:** Villarroel Abarzua, Joana Eduvigis.

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	9/30





Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al Servicio de Protección del Paisaje, se encuentra pendiente de conclusión:

Expediente 39/2016

Persona interesada: Artilles Megías, María Magdalena.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al Servicio de Edificación y Actividades, se encuentra pendiente de conclusión:

Expediente 427/2015

Persona interesada: Hernández González, María Cristina.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

3.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, EMPLEO, TURISMO Y MOVILIDAD

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes a Sagulpa, habiéndose concluido su tramitación.

Expediente 420/2015

Persona interesada: Gili San Miguel, M.ª del Carmen.

Objeto: Genérico.

Expediente 433/2015

Persona interesada: San Juan Hernán-Pérez, Alejandra.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente a Guaguas Municipales, se encuentra pendiente de conclusión:

Expediente 432/2015

Persona interesada: Montesdeoca Lacave, M.ª Victoria.

Objeto: Actuación presencial del funcionario.

4.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE FOMENTO, SERVICIOS PÚBLICOS Y AGUAS

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente a la Unidad Técnica de Parques y Jardines, habiéndose concluido su tramitación.

Expediente 393/2015

Persona interesada: Blechman Goldfain, Mauricio.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente a la Unidad Técnica de Parques y Jardines, se encuentra pendiente de conclusión:

Expediente 412/2015

Persona interesada: Rodríguez Soto, M.ª Soledad.

Objeto: Genérico.

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al Servicio de Salud Pública, habiéndose concluido su tramitación:

Expediente 428/2015

Persona interesada: Robaina Pérez, Juan José.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

5.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE BARRIOS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

No se han recibido sugerencias/reclamaciones que afecten al área.

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: [http://sedelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=](http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=)
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	10/30



**6.a- ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS
TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA Y DEPORTES**

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al **Instituto Municipal de Deportes**, se encuentra pendiente de conclusión:

Expediente 48/2015

Persona interesada: Morales Armas, Pablo.

Objeto: Genérico.

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al **Servicio de Atención Ciudadana**, habiéndose concluido su tramitación:

Expediente 374/2015

Persona interesada: Castellano Molina, Elisa.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes al **Servicio de Atención Ciudadana**, se encuentran pendientes de conclusión:

Expediente 370/2015

Persona interesada: Cabrera Bello, Santiago.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 371/2015

Persona interesada: Ortega Arencibia, Nayra Cecilia.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 372/2015

Persona interesada: Ortega Arencibia, Nayra Cecilia.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 373/2015

Persona interesada: Ortega Arencibia, Nayra Cecilia.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 376/2015

Persona interesada: Gallego Ruano, Lidia Esther.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 379/2015

Persona interesada: Medina Luzardo, Noemí Raquel.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 381/2015

Persona interesada: Sancho Villarreal, Luis.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 382/2015

Persona interesada: Bermúdez Medina, María Leonor.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 387/2015

Persona interesada: Arana Camacho, Sandra Paola.

Objeto: Atención presencial de funcionario.

Expediente 391/2015

Persona interesada: Chaparro Alonso, Juan Antonio.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 396/2015

Persona interesada: Alonso Herrera, María del Pino.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 397/2015

Persona interesada: Robaina Santana, Faustina.

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	11/30





Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 399/2015

Persona interesada: Álamo Mendoza, Alberto.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 401/2015

Persona interesada: Suárez Arrieta, Guadalupe Caridad.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 404/2015

Persona interesada: Padrón González, Mónica Guacimara.

Objeto: Genérico.

Expediente 405/2015

Persona interesada: AA. VV. Santa Clara.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 406/2015

Persona interesada: Espinoza Vargas, Astrid Sabina.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 408/2015

Persona interesada: A. V. Agrupa El Risco de Guiniguada.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 424/2015

Persona interesada: Medina Avilés, Saraith Alejandra.

Objeto: Importe de tasas/impuestos/certificados.

Expediente 426/2015

Persona interesada: Fernández González, María Cristina.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 429/2015

Persona interesada: Domínguez Travieso, Acaymo José.

Objeto: Genérico.

Expediente 430/2015

Persona interesada: Rahy Martín, Aída Cristina.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 1/2016

Persona interesada: Álvarez Pérez, Antonia.

Objeto: Demora/Inconvenientes en actuación/tramitación.

Expediente 4/2016

Persona interesada: Medina Zumbado, M.ª del Carmen.

Objeto: Demora/inconvenientes en actuación/tramitación.

Expediente 5/2016

Persona interesada: Masseroni Carrasco, Stefany.

Objeto: Genérico.

Expediente 7/2016

Persona interesada: A. V. Santa Clara

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 9/2016

Persona interesada: Rosendo Iglesias, Julio César.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 13/2016

Persona interesada: Suárez Dorta, Jessica.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 15/2016

Persona interesada: Chaparro Alonso, Juan Antonio.

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==	PÁGINA	12/30
				
hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==				



Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 16/2016

Persona interesada: Martínez Berriel, Casto.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 19/2016

Persona interesada: Fernández González, Rosa María.

Objeto: Atención telefónica.

Expediente 20/2016

Persona interesada: Rosendo Iglesias, Julio César.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 21/2016

Persona interesada: Henríquez Suárez, Javier.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 23/2016

Persona interesada: Luis Cubero, Francisco.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 27/2016

Persona interesada: Rodríguez Aguirre, María Teresa.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 31/2016

Persona interesada: Ramírez Rodríguez, Pino.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 32/2016

Persona interesada: Vega Sánchez, Lidia Esther.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 33/2016

Persona interesada: Jiménez García, Dulce Nombre.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 34/2016

Persona interesada: Egido Gandolfi, Rubén.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 40/2016

Persona interesada: Rodríguez Quintero, Carmelo.

Objeto: Atención telefónica.

Expediente 41/2016

Persona interesada: Bethencourt Ventura, José Ramón.

Objeto: Demora/inconveniente en actuación/tramitación.

Expediente 43/2016

Persona interesada: Medina Quesada, Iván Aridany.

Objeto: Demora/ inconveniente en actuación/ tramitación.

Expediente 44/2016

Persona interesada: Hernández Rodríguez, Herminia.

Objeto: Demora/inconveniente en atención/tramitación.

Expediente 45/2016

Persona interesada: León Larrahondo, Claudia Ximena.

Objeto: Demora/inconveniente en actuación/tramitación.

Expediente 46/2016

Persona interesada: Acosta Carrasco, Rayco José.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	13/30



**Expediente 49/2016****Persona interesada:** Acosta Carrasco, Rayco José.**Objeto:** Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.**Expediente 50/2016****Persona interesada:** Pino López, Federico.**Objeto:** Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.**Expediente 51/2016****Persona interesada:** Medina Ossorio, M.ª del Carmen Benita.**Objeto:** Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.**Expediente 52/2016****Persona interesada:** Armas Merino, Iballa.**Objeto:** Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.**7.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE SOSTENIBILIDAD**

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente a Limpieza, habiéndose concluido su tramitación:

Expediente 388/2015**Persona interesada:** Suárez Melián, Natividad.**Objeto:** Genérico.

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes a Limpieza, se encuentran pendientes de conclusión:

Expediente 389/2015**Persona interesada:** Suárez Melián, Natividad.**Objeto:** Genérico.**Expediente 35/2016****Persona interesada:** Santana Fuentes, Baltasar.**Objeto:** Genérico.**8.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, CULTURA, EDUCACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA**

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al Servicio de Cultura, se encuentra pendiente de conclusión:

Expediente 46/2016**Persona interesada:** Laso Llopis, M.ª Concepción.**Objeto:** Genérico.

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes a la **Policia Local**, habiéndose concluido su tramitación:

Expediente 395/2015**Persona interesada:** Méndez Coello, Patricia.**Objeto:** Actuación presencial de funcionario.**Expediente 400/2015****Persona interesada:** García Vizcaíno, José Ángel.**Objeto:** Demora/inconvenientes en actuación/tramitación.**Expediente 416/2015****Persona interesada:** Pérez Álvarez, Víctor Manuel.**Objeto:** Actuación presencial de funcionario.

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes a la **Policia Local**, se encuentran pendientes de conclusión:

Expediente 417/2015**Persona interesada:** Gutiérrez Mourente, Alejandro Antonio.**Objeto:** Actuación presencial de funcionario.**Expediente 8/2016**

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	14/30





Persona interesada: Vega Oliva, Jacob.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 22/2016

Persona interesada: Velázquez Monzón, Juan Miguel.

Objeto: Genérico.

Expediente 26/2016

Persona interesada: Arencibia Báez, Laura Raquel.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 30/2016

Persona interesada: Suárez Cabrera, Beatriz.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 47/2016

Persona interesada: Martín Hernández, Teresa Jaqueline.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes al Servicio de **Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones**, se encuentran pendientes de conclusión:

Expediente 390/2015

Persona interesada: González López, David.

Objeto: Demora/inconvenientes en actuación/tramitación.

Expediente 395/2015

Persona interesada: Méndez Coello, Patricia.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

9.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE COHESIÓN SOCIAL E IGUALDAD

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes al Servicio de **Bienestar Social**, se encuentran pendientes de conclusión:

Expediente 377/2015

Persona interesada: Armas Hernández, Johana.

Objeto: Demora/inconvenientes en actuación/tramitación.

Expediente 380/2015

Persona interesada: Oprica, Gica.

Objeto: Demora/inconvenientes en actuación/tramitación.

Expediente 418/2015

Persona interesada: Oprica, Gica.

Objeto: Demora/inconveniente en actuación/tramitación.

Expediente 419/2015

Persona interesada: Vega Valido, Helga María.

Objeto: Demora/inconveniente en actuación/tramitación

Expediente 425/2015

Persona interesada: Díaz Padrón, Teresa del Niño Jesús.

Objeto: Genérico.

Expediente 12/2016

Persona interesada: De la Nuez Martín, Francisco Eduardo.

Objeto: Genérico.

Expediente 14/2016

Persona interesada: García Díaz, Isabel.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al Servicio de **Igualdad**, se encuentra pendiente de conclusión:

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	15/30



**Expediente 4/2016****Persona interesada:** Medina Zumbado, M.ª del Carmen.**Objeto:** Actuación presencial de funcionario.

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al **Servicio de Desarrollo Local y Consumo**, se encuentra pendiente de conclusión:

Expediente 6/2016**Persona interesada:** Morales Marrero, Américo.**Objeto:** Genérico.**Normativa aplicable**

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

Propuesta de acuerdo

Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes

identificados con los números que se indican, correspondientes al año 2015 y enero de 2016.

147/20145, 240/2015, 242/2015, 254/2015, 255/2015, 257/2015, 262/2015, 263/2015, 265/2015, 266/2015, 271/2015, 272/2015, 273/2015, 275/2015, 276/2015, 279/2015, 281/2015, 282/2015, 283/2015, 284/2015, 287/2015, 288/2015, 289/2015, 291/2015, 297/2015, 298/2015, 299/2015, 306/2015, 308/2015, 311/2015, 312/2015, 316/2015, 318/2015, 320/2015, 322/2015, 329/2015, 347/2015, 349/2015, 353/2015, 364/2015, 367/2015, 378/2015, 386/2015, 388/2015, 393/2015, 395/2015, 398/2015, 401/2015, 403/2015, 407/2015, 409/2015, 411/2015, 414/2015, 415/2015, 417/2015, 420/2015, 428/2015, 433/2015 y 30/2016.

Que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión (especialmente el expediente número 295 del año 2013):

2/2014, 95/2014, 96/2014, 103/2014, 126/2014, 152/2014, 252/2014, 302/2014, 324/2014, 325/2014, 337/2014, 342/2014, 429/2014, 450/2014, 452/2014, 458/2014, 502/2014, 520/2014, 575/2014, 610/2014, 633/2014, 648/2014, 649/2014, 657/2014, 701/2014, 702/2014, 56/2015, 60/2015, 64/2015, 68/2015, 77/2015, 82/2015, 126/2015, 132/2015, 133/2015, 142/2015, 143/2015, 153/2015, 156/2015, 164/2015, 168/2015, 172/2015, 183/2015, 190/2015, 194/2015, 195/2015, 196/2015, 203/2015, 205/2015, 210/2015, 212/2015, 215/2015, 233/2015, 235/2015, 239/2015, 241/2015, 243/2015, 244/2015, 245/2015, 247/2015, 248/2015, 251/2015, 253/2015, 256/2015, 258/2015, 264/2015, 267/2015, 276/2015, 277/2015, 285/2015, 293/2015, 296/2015,

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==	PÁGINA	16/30





300/2015, 301/2015, 303/2015, 304/2015, 305/2015, 310/2015, 313/2015, 314/2015, 315/2015, 317/2015, 319/2015, 323/2015, 326/2015, 330/2015, 331/2015, 332/2015, 333/2015, 334/2015, 335/2015, 336/2015, 337/2015, 338/2015, 339/2015, 340/2015, 341/2015, 342/2015, 343/2015, 344/2015, 345/2015, 346/2015, 348/2015, 350/2015, 351/2015, 352/2015, 354/2015, 355/2015, 356/2015, 357/2015, 359/2015, 360/2015, 362/2015, 363/2015, 365/2015, 366/2015, 368/2015, 369/2015, 370/2015, 371/2015, 372/2015, 373/2015, 374/2015, 375/2015, 376/2015, 377/2015, 379/2015, 380/2015, 381/2015, 382/2015, 383/2015, 384/2015, 385/2015, 387/2015, 389/2015, 390/2015, 391/2015, 392/2015, 394/2015, 397/2015, 399/2015, 400/2015, 416/2015, 418/2015, 419/2015, 421/2015, 422/2015, 424/2015, 425/2015, 426/2015, 427/2015, 429/2015, 430/2015, 431/2015, 432/2015, 433/2015, 1/2016, 2/2016, 3/2016, 4/2016, 5/2016, 6/2016, 7/2016, 8/2016, 9/2016, 10/2016, 11/2016, 12/2016, 13/2016, 12/2016, 14/2016, 15/2016, 16/2016, 17/2016, 18/2016, 19/2016, 20/2016, 21/2016, 22/2016, 23/2016, 24/2016, 25/2016, 26/2016, 27/2016, 28/2016, 31/2016, 32/2016, 33/2016, 34/2016, 35/2016, 36/2016, 37/2016, 38/2016, 39/2016, 40/2016, 41/2016, 42/2016, 43/2016, 44/2016, 45/2016, 46/2016, 47/2016, 48/2016, 49/2016, 50/2016, 51/2016 y 52/2016.

Considerar **excluida** la tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, del expediente número:

403/2015.

Considerar **inadmitida** la tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, de los expedientes número:

409/2015, 411/2015, 415/2015 y 29/2016”.

Es aprobada.

Escrutinio de la votación: se aprueba por unanimidad de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

DEBATE. Intervenciones:

El señor PRESIDENTE

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega)

El señor ÁLAMO MENDOZA (concejal del G. P. M. Popular)

3.- (CEP SURE 2/2016) TOMA DE RAZÓN DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES DE INFORME DEL DIPUTADO DEL COMÚN Y DEFENSOR DEL PUEBLO DE OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2015 Y ENERO DE 2016

“A.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DIPUTADO DEL COMÚN

A-1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE DE 2015 Y ENERO DE 2016

Se ha dado trámite por parte de esta Oficina de Atención a la Ciudadanía a los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==	PÁGINA	17/30





N.º EXPTE DICO	EQ	N.º REGISTRO	FECHA	RECLAMANTE	SERVICIO AFECTADO	ESTADO TRÁMITE
48/15	1144/15	151158	05/10/15	54273327-C	RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	EN TRÁMITE
49/15	1045/15	151162	05/10/15	RECLAMANTE	TRÁFICO Y TRANSPORTE	EN TRÁMITE
50/15	1276/15	161582	23/10/15	MAITE SUÁREZ MELINA	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	CONCLUIDA
51/15	1453/15	169394	06/11/15	OFICIO	ESTADÍSTICAS	ARCHIVADA
52/15	1439/15	169396	06/11/15	42761757-L	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	CONCLUIDA
53/15	1243/15	169418	06/11/15	42794526-J	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	CONCLUIDA
54/15	1461/15	171996	11/11/15	43243091-D	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
55/15	1530/15	174577	16/11/15	INMACULADA C. OLIVARES MONZÓN	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
57/15	1567/15	179347	23/11/15	01117623-F	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE
56/15	1556/15	180185	24/11/15	INMACULADA C. OLIVARES MONZÓN	URBANISMO	CONCLUIDA
58/15	1593/15	180189	24/11/15	44707602-H	POLICÍA LOCAL	EN TRÁMITE
59/15	1688/15	186250	03/12/15	43249078-Q	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	EN TRÁMITE
60/15	1671/15	192731	17/12/15	42781900-Z	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	CONCLUIDA
1/16	1681/15	196169	22/12/15	DNI: 10.193.093-E	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	CONCLUIDA
2/16	1720/15	196179	22/12/15	CARLOS V. MOLINA MORALES	TRÁFICO Y TRANSPORTE	EN TRÁMITE
3/16	1714/15	196187	22/12/15	ESTEFANÍA GONZÁLEZ RAMÍREZ	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
4/16	1716/15	196195	22/12/15	JOSÉ MANUEL BARRETO TAISMA	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
5/16	1729/15	196223	22/12/15	DNI: 42.745.947-Y	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	CONCLUIDA
6/16	1372/15	197312	28/12/15	DNI: 44.716.299-K	RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	EN TRÁMITE

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	18/30





7/16	1657/15	197776	29/12/15	DNI: 42.642.253-T	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
8/16	1725/15	197782	29/12/15	ESTEFANÍA MARTÍN SÁNCHEZ	URBANISMO	EN TRÁMITE
9/16	1808/15	7989	20/01/16	DNI: 42.639.156-P	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE
10/16	1814/15	7991	20/01/16	DNI: 42.771.973-T	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE
11/16	1448/15	9578	22/01/16	SIN DATOS	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE

SOLICITUDES MESES ANTERIORES						
N.º EXPTE DICO	EQ	N.º REGISTRO	FECHA	RECLAMANTE	SERVICIO AFECTADO	ESTADO TRÁMITE
57/13	1184/13	157929	21/10/13	JUAN UMPIÉRREZ CABRERA	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
71/13	1430/13	180377	27/11/13	SANTIAGO AROCHA FUENTES	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
02/14	1461/13	191717	16/12/13	OFICIO	SECRETARÍA GRAL. PLENO Y SUS COMISIONES	EN TRÁMITE
15/14	0035/14	29941	19/02/14	OMAR SANTOS RAMÍREZ CALERO	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
47/14	0778/14	113796	10/07/14	M.ª DEL CARMEN BARRETO VIERA	URBANISMO-SERVICIOS SOCIALES TAMARACEITE-SAN LORENZO	EN TRÁMITE
51/14	0762/14	117642	17/07/14	42773648L	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	ARCHIVADO
61/14	1155/14	168801	24/10/14	42750413Z	URBANISMO	CONCLUIDA
73/14	0992/14	190108	26/11/14	42629022	RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	CONCLUIDA
74/14	1424/14	190115	26/11/14	ANTONIO JUAN AFONSO FERRERA	URBANISMO- OGP	ARCHIVADO
3/15	1545/14	12480	23/01/15	44313860J	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	ARCHIVADA
4/15	1591/15	9545	20/01/15	ANDREA LAMPUGNANI	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	CONCLUIDA
9/15	1267/14	46035	19/03/15	FERNANDO MÉNDEZ AROCHA	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
10/15	0180/15	45278	18/03/15	43262475G	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	CONCLUIDA

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==	PÁGINA	19/30





11/15	1634/14	46039	19/03/15	JORGE L. GÓMEZ DE SOUZA	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
16/15	0384/15	58613	13/04/15	G-35770510	IMD	ARCHIVADA
17/15	0353/15	66847	24/04/15	TOMÁS FALCÓN FLEITAS	VÍAS Y OBRAS	ARCHIVADA
19/15	0393/15	66835	24/04/15	DIPUTADO DEL COMÚN	VÍAS Y OBRAS	ARCHIVADA
21/15	0354/15	72423	05/05/15	42621943-E	TRÁFICO Y TRANSPORTE	EN TRÁMITE
22/15	0269/15	82814	21/05/15	42702798-D	URBANISMO	ARCHIVADA
24/15	0186/15	88776	01/06/15	ERNESTO ESPINO CHIRINO	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	EN TRÁMITE
26/15	0616/15	88797	01/06/15	42687612-A	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	CONCLUIDA
27/15	0501/15	89330	02/06/15	FÉLIX SANTANA	PROTECCIÓN DEL PAISAJE Y POLICÍA LOCAL	EN TRÁMITE
28/15	0160/15	89813	02/06/15	32759266-K	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA TEAM	ARCHIVADA
29/15	0622/15	92278	05/06/15	42821161-Z	URBANISMO	CONCLUIDA
30/15	0488/15	92279	05/06/15	E-35041946	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
33/15	0716/15	98589	17/06/15	42699341-W	UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS	ARCHIVADA
34/15	0710/15	101589	23/16/15	JUAN M. CABRERA GONZÁLEZ	BIENESTAR SOCIAL	CONCLUIDA
35/15	0822/15	111781	15/07/15	ENRIQUE O. GUERRA RODRÍGUEZ	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
36/15	0854/15	111786	15/07/15	42785632-C	GUAGUAS MUNICIPALES	EN TRÁMITE
37/15	0880/15	111799	15/07/15	FCO. JESÚS ROMERO ROJAS	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
40/15	0833/15	113799	20/07/15	JULIA DEL CARMEN RODRÍGUEZ DÍAZ	URBANISMO	CONCLUIDA
41/15	0816/15	114404	21/07/15	FCO. JESÚS ROMERO ROJAS	URBANISMO	CONCLUIDA
43/15	0615/15	114429	21/07/15	VICTORIANO M. CABRERA VELÁZQUEZ	URBANISMO	ARCHIVADA
44/15	0862/15	117694	28/07/15	42644857-M	SAGULPA	EN TRÁMITE

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==	PÁGINA	20/30





46/15	0995/15	118962	30/07/15	01127305-Y	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	ARCHIVADA
-------	---------	--------	----------	------------	---------------------------	-----------

A-2.- REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de octubre,

noviembre, diciembre de 2015 y enero de 2016.

B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Se ha dado trámite por parte de esta Oficina de Atención Ciudadana a los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

N.º DE ORDEN	N.º EXPTE. DEPU	N.º EXP.	N.º REGISTRO	FECHA REGISTRO	PROMOTOR DE LA QUEJA	SERVICIO AFECTADO	ESTADO DEL TRÁMITE
1	3/2015	15003616	50974	27/03/15	LUIS MIGUEL CARDIEL	OGT	EN TRÁMITE
2	4/2015	15003572	66983	24/04/15	ALEXIS MARTÍN ÁLVAREZ GARCÍA	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	EN TRÁMITE
3	6/2015	14005272	170333	09/11/15	ÁNGEL FCO. GONZÁLEZ BAENA	EDUCACIÓN	CONCLUIDA
4	7/2015	15011487	170907	10/11/15	KANTA DOULATRAM MIRCHANDANI	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE

...”.

La Comisión toma razón.

DEBATE. Intervenciones:

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega)

El señor ÁLAMO MENDOZA (concejal del G. P. M. Popular)

4.- (CEP SURE 2/2016) TOMA DE RAZÓN DEL RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DE LOS MESES DE OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2015 Y ENERO DE 2016

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==	PÁGINA	21/30



hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==



**“RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS
DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE DE 2015 Y ENERO 2016**

INICIO DEL EXPEDIENTE								
N.º ORDEN	N.º EXPTE.	N.º RGTR.	FECHA	RECLAMANTE	CAUSA/EXTRACTO	ÁREA	SERV. AFECTADO	ESTADO TRÁMITE
1	370	150514	05/10/15	CABRERA BELLO, SANTIAGO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
2	371	150544	05/10/15	ORTEGA ARENCIBIA, NAYRA CECILIA	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
3	372	150555	05/10/15	ORTEGA ARENCIBIA, NAYRA CECILIA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
4	373	150562	05/10/15	ORTEGA ARENCIBIA, NAYRA CECILIA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
5	374	150209	02/10/15	CASTELLANO MOLINA, ELISA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
6	375	151780	06/10/15	PASCUAL MARTÍN, MARÍA ISABEL	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Tributos y Exacciones	En trámite
7	376	152339	07/10/15	GALLEGO RUANO, LIDIA ESTHER	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
8	377	151566	06/10/15	ARMAS HERNÁNDEZ, JOHANA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	9	Bienestar Social	En trámite
9	378	153265	08/10/15	VILLARROEL ABARZUA, JOANA EDUVIGIS	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	1	Vivienda	Concluida
10	379	153692	09/10/15	MEDINA LUZARDO, NOEMÍ RAQUEL	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana, Bienestar Social	En trámite
11	380	153696	09/10/15	OPRICA, GICA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	9	Bienestar Social	En trámite
12	381	154347	09/10/15	SANCHO VILLARREAL, LUIS	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
13	382	154500	13/10/15	BERMÚDEZ MEDINA, MARÍA LEONOR	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
14	383	155072	13/10/15	SUÁREZ PADRÓN, CARMEN ROSA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
15	384	156027	15/10/15	GARCÍA LAMOLDA, PALOMA	Genérico	1	Patrimonio	En trámite
16	385	156006	15/10/15	CABRERA MESA, RUBÉN	Genérico	1	Patrimonio	En trámite
17	386	156094	15/10/15	OPRICA, GICA		9	Bienestar Social	Concluida
18	387	158402	19/10/15	ARANA CAMACHO, SANDRA PAOLA	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
19	388	156889	16/10/15	SUÁREZ MELIÁN, NATIVIDAD	Limpieza pública/arreglo de parques	7	Limpieza	Concluida
20	389	156884	16/10/15	SUÁREZ MELIÁN, NATIVIDAD	Limpieza pública/arreglo de parques	7	Limpieza	En trámite

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	22/30





21	390	160762	23/10/15	GONZÁLEZ LÓPEZ, DAVID	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	0	Informática	En trámite
22	391	160719	22/10/15	CHAPARRO ALONSO, JUAN ANTONIO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
23	392	161804	26/10/15	TABOADA NOVOA, EDUARDO	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Tributos y Exacciones	En trámite
24	393	164486	29/10/15	BLECHMAN GOLDFAIN, MAURICIO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	2	Parques y Jardines	Concluida
25	394	164494	29/10/15	SUÁREZ RAMÍREZ, JOSÉ JUAN	Actuación presencial de funcionario/s	6	Tributos y Exacciones	En trámite
26	395	164390	28/10/15	MÉNDEZ COELLO, PATRICIA	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	Concluida
27	396	164266	28/10/15	ALONSO HERRERA, MARÍA DEL PINO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
28	397	164001	28/10/15	ROBAINA SANTANA, FAUSTINA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
29	398	165987	30/10/15	PÉREZ SOSA, M.ª FAYNA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
30	399	164810	29/10/15	ÁLAMO MENDOZA, ALBERTO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
31	400	166088	01/11/15	GARCÍA VIZCAÍNO, JOSÉ ÁNGEL	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Policía Local	En trámite
32	401	168290	05/11/15	SUÁREZ ARRIETA, GUADALUPE CARIDAD	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
33	402	167110	04/11/15	CORRALES PÉREZ, RAYCO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6		En trámite
34	403	169421	06/11/15	SÁNCHEZ REYES, ILDEFONSO				Concluida
35	404	169981	09/11/15	PADRÓN GONZÁLEZ, MÓNICA GUACIMARA	Genérico	6	Atención Ciudadana	En trámite
36	405	171708	11/11/15	AA. VV. SANTA CLARA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
37	406	171714	11/11/15	ESPINOZA VARGAS, ASTRID SABINA		6	Atención Ciudadana	En trámite
38	407	171658	11/11/15	LI WANG, YING	Felicitación	6	Tributos y Exacciones	Concluida
39	408	166871	03/11/15	A. V. AGRUPA EL RISCO DE GUINIGUADA	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
40	409	1711677	11/11/15	CENTRO DE REHABILITACIÓN AMIGOS DE LOURDES	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	7	Limpieza	Concluida
41	410	173486	13/11/15	GONZÁLEZ ROSARIO, FRANCISCO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
42	411	173577	13/11/15	AVERO GONZÁLEZ, SANDRA		8	Educación	Concluida
43	412	175333	17/11/15	RODRÍGUEZ SOTO, MARÍA SOLEDAD	Genérico	2	Parques y Jardines	En trámite

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==	PÁGINA	23/30





44	413	175217	17/11/15	HERNÁNDEZ ALEMÁN, MARCO ANTONIO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
45	414	175412	17/11/15	AYALA GALÁN, OLGA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	Concluida
46	415	1175969	18/11/15	RODRÍGUEZ ALONSO, JAVIER OLIVERIO		3	Sagulpa	Concluida
47	416	176264	18/11/15	PÉREZ ÁLVAREZ, VÍCTOR MANUEL	Actuación presencial de funcionario/s	6	Policía Local	En trámite
48	417	172769	12/11/15	GUTIÉRREZ MOURENTE, ALEJANDRO ANTONIO	Actuación presencial de funcionario/s	6	Policía Local	Concluida
49	418	176277	18/11/15	OPRICA, GICA	Actuación presencial de funcionario/s	9	Bienestar Social	En trámite
50	419	176638	18/11/15	VEGA VALIDO, HELGA MARÍA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	9	Bienestar Social	En trámite
51	420	177501	19/11/15	GILI SAN MIGUEL, MARÍA CARMEN	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	3	Sagulpa	Concluida
52	421	177465	19/11/15	MACÍA CASTILLA, DAVINIA DEL CARMEN	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
53	422	179588	24/11/15	PÉREZ PALMA, SUSANA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
54	423	178428	23/11/15	ALMEIDA FALCÓN, JUANA TERESA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	0	Informática	En trámite
55	424	177791	20/11/15	MEDINA AVILÉS, SARAITH ALEJANDRA	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Atención Ciudadana	En trámite
56	425	179646	24/11/15	DÍAZ PADRÓN, TERESA DEL NIÑO JESÚS	Genérico	9	Bienestar Social	En trámite
57	426	179640	24/11/15	FERNÁNDEZ GONZÁLEZ, MARÍA CRISTINA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
58	427	179634	24/11/15	FERNÁNDEZ GONZÁLEZ, MARÍA CRISTINA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	1	Edificación y Actividades	En trámite
59	428	183741	30/11/15	ROBAINA PÉREZ, JUAN JOSÉ	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	2	Salud Pública	Concluida
60	429	181547	26/11/15	DOMÍNGUEZ TRAVIESO, ACAYMO JOSÉ	Genérico	6	Atención Ciudadana	En trámite
61	430	184063	01/12/15	RAHY MARTÍN, AÍDA CRISTINA	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
62	431	183652	30/11/15	RAMOS HERNÁNDEZ, PILAR DEL PINO	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Tributos y Exacciones	En trámite
63	432	184253	01/12/15	MONTESDEOCA LA CAVE, MARÍA VICTORIA	Actuación presencial de funcionario/s	2	Guaguas Mpls.	En trámite
64	433	197600	29/12/15	SANJUAN HERNÁN-PÉREZ, ALEJANDRA	Actuación de personal no municipal	3	Sagulpa	Concluida
65	1	320	04/01/16	ÁLVAREZ PÉREZ, ANTONIA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
66	2	187140	04/12/15	ESTÉVEZ BATISTA, MADAY JULIA	Actuación presencial de funcionario/s	6	Tributos y Exacciones	En trámite
67	3	187973	07/12/16	MARTÍN ACEBO, JOSÉ ALBERTO	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Tributos y Exacciones	En trámite

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==	PÁGINA	24/30





68	4	188329	07/12/16	MEDINA ZUMBADO, MARÍA CARMEN	Actuación presencial de funcionario/s	9	Cohesión Social e Igualdad	En trámite
69	5	190771	11/12/15	MASSESONI CARRASCO, STEFANY	Genérico	6	Atención Ciudadana	En trámite
70	6	190321	11/12/15	MORALES MARRERO, AMÉRICO	Genérico	3	OMIC	En trámite
71	7	192028	15/12/15	AA. VV. SANTA CLARA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
72	8	192020	15/12/15	VEGA OLIVA, JACOB	Actuación presencial de funcionario/s	6	Policía Local	En trámite
73	9	194246	17/01/16	ROSENDO IGLESIAS, JULIO CÉSAR	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
74	10	194365	17/01/16	CASTRO LEANDRO, ALEJANDRO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
75	11	194691	18/01/16	FERNÁNDEZ NÁJERA, ANA MARÍA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
76	12	2777	11/01/16	DE LA NUEZ MARTÍN, FRANCISCO EDUARDO	Genérico	9	Bienestar Social	En trámite
77	13	195265	21/12/15	SUÁREZ DORTA, JESSICA	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
78	14	183673	30/11/15	GARCÍA DÍAZ, ISABEL	Actuación presencial de funcionario/s	9	Bienestar Social	En trámite
79	15	196068	22/12/15	CHAPARRO ALONSO, JUAN ANTONIO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
80	16	196133	22/12/15	MARTÍNEZ BERRIEL, CASTO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
81	17	196103	22/12/15	GARCÍA INFANTE, ANDRÉS	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Tributos y Exacciones	En trámite
82	18	196086	22/12/15	GARCÍA DOMÍNGUEZ, MARÍA CARMEN	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones- Informática	En trámite
83	19	196096	22/12/15	FERNÁNDEZ GONZÁLEZ, ROSA MARÍA	Atención telefónica	6	Atención Ciudadana	En trámite
84	20	196031	22/12/15	ROSENDO IGLESIAS, JULIO CÉSAR	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
85	21	197141	28/12/15	HENRÍQUEZ SUÁREZ, JAVIER	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
86	22	197051	28/12/15	VELÁZQUEZ MONZÓN, JUAN MIGUEL	Genérico	8	Policía Local	En trámite
87	23	197952	30/12/15	LUIS CUBERO, FRANCISCO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
88	24	198048	30/12/15	SUÁREZ GALVÁN, PEDRO JUAN	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
89	25	198111	30/12/15	LÓPEZ FUENTES, FÉLIX ÓSCAR	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Tributos y Exacciones	En trámite
90	26	198202	30/12/15	ARENCEBIA BÁEZ, LAURA RAQUEL	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	En trámite
91	27	198338	30/12/15	RODRÍGUEZ AGUIRRE, MARÍA TERESA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
92	28	198509	31/12/15	VAQUERO CASTUERA, MARTÍN	Ampliación de servicios/horario de	6	Tributos y Exacciones	En trámite

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==	PÁGINA	25/30





						atención			
93	29	673	04/01/16	DÍEZ NAZ, JOSÉ LUIS		INADMISIÓN	8	Policía Local	Concluida
94	30	1182	05/01/16	SUÁREZ CABRERA, BEATRIZ		Actuación presencial de funcionario/s	6	Policía Local	Concluida
95	31	1199	05/01/16	RAMÍREZ RODRÍGUEZ, PINO		Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
96	32	4582	14/01/16	VEGA SÁNCHEZ, LIDIA ESTHER		Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
97	33	1805	08/01/16	JIMÉNEZ GARCÍA, DULCE NOMBRE		Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
98	34	2152	08/01/16	EGIDO GANDOLFI, RUBÉN		Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
99	35	1968	08/01/16	SANTANA FUENTES, BALTASAR		Genérico	7	Limpieza	En trámite
100	36	2852	11/01/16	MARRERO CABALLERO, SERGIO		Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Tributos y Exacciones	En trámite
101	37	1803	08/01/16	JIMÉNEZ GARCÍA, DULCE NOMBRE		Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
102	38	4604	14/01/16	ALEGRE SÁNCHEZ, RAQUEL		Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
103	39	4916	14/01/16	ARTILES MEGÍAS, MARÍA MAGDALENA		Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	2	Protección del Paisaje	En trámite
104	40	5647	15/01/16	RODRÍGUEZ QUINTERO, CARMELO		Atención telefónica	6	Atención Ciudadana	En trámite
105	41	8122	20/01/16	BETHENCOURT VENTURA, JOSÉ RAMÓN		Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
106	42	8285	20/01/16	LÓPEZ MIRAS, MARÍA DE LOS ÁNGELES		Actuación presencial de funcionario/s	6	Tributos y Exacciones	En trámite
107	43	8140	20/01/16	MEDINA QUESADA, IVÁN ARIDANY		Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
108	44	8126	20/01/16	HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ, HERMINIA		Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
109	45	8630	21/01/16	LEÓN LARRAHONDO, CLAUDIA XIMENA		Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
110	46	8762	21/01/16	LASO LLOPIS, MARÍA CONCEPCIÓN		SUGERENCIA	8	Cultura	En trámite
111	47	10495	25/01/16	MARTÍN HERNÁNDEZ, TERESA JAQUELINE		Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	En trámite
112	48	10297	25/01/16	MORALES ARMAS, PABLO D.		Genérico	6	IMD	En trámite
113	49	11558	27/01/16	ACOSTA CARRASCO, RAYCO JOSÉ		Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
114	50	12371	28/01/16	PINO LÓPEZ, FEDERICO		Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
115	51	187614	04/12/15	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA		Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==	PÁGINA	26/30





116	52	13009	29/01/16	ARMAS MERINO, IBALLA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
-----	----	-------	----------	----------------------	--	---	--------------------	------------

1. Alcaldía y Área de Gobierno de Economía y Hacienda
2. Área de Gobierno de Urbanismo
3. Área de Gobierno de Promoción Económica, Empleo, Turismo y Movilidad
4. Área de Gobierno de Fomento, Servicios Públicos y Aguas
5. Área de Gobierno de Barrios y Participación Ciudadana
6. Área de Gobierno de Nuevas Tecnologías, Administración Pública y Deportes
7. Área de Gobierno de Sostenibilidad
8. Área de Gobierno de Presidencia, Cultura, Educación y Seguridad Ciudadana
9. Área de Gobierno de Cohesión Social e Igualdad".

La Comisión toma razón.

7.1.- RUEGOS

DEBATE. Intervenciones:

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega)

7.1.1.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

No se han presentado.

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

5.- (CEP SURE 2/2016) COMPARENCIAS

5.1.- SOLICITUDES DE COMPARENCIA DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON ANTERIORIDAD A LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

No se han presentado.

7.1.2.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

No se han presentado.

5.2.- SOLICITUDES DE COMPARENCIA DE FORMULACIÓN ORAL EN PROPIA SESIÓN

No se formularon.

7.1.3.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

Grupo Político Municipal Mixto-C's

La señora CORREAS SUÁREZ (concejala del G. P. M. Mixto-C's) formuló los siguientes:

6.- (CEP SURE 2/2016) MOCIONES DE URGENCIA QUE SE PRESENTEN

No se han presentado.

7.1.3.1.- Se adopten medidas para facilitar la accesibilidad de las personas con discapacidad visual o auditiva a los trámites que se realizan en las oficinas municipales

7.- (CEP SURE 2/2016) RUEGOS Y PREGUNTAS

La señora CORREAS SUÁREZ: Gracias, buenos días. Simplemente esto es un ruego, como sugerencia, por supuesto, ya que estamos en esta comisión, que sí nos gustaría que se tomaran medidas dentro

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==	PÁGINA	27/30





del propio Ayuntamiento, de tal manera que entre las personas que acceden a las oficinas del Ayuntamiento para realizar algún trámite sean tenidas en cuenta también las personas con discapacidad, tanto visual como auditiva, simplemente con algunas señalizaciones sonoras, que esto también en su día lo pedimos para las guaguas, o poniendo en marcha algún tipo de sistema de interpretación, ya sea vía telemática, o ya sea teniendo a una persona intérprete de signos, o que tenga conocimientos de lengua de signos, en el Ayuntamiento.

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega): Gracias, señor presidente. Me alegra que haga esa consideración, señora Correas, porque próximamente, espero que muy pronto, aunque los tiempos en el Ayuntamiento he aprendido a no hacerlos públicos, ¿verdad?, porque te puedes llevar un disgusto, vamos a poner en marcha la atención personalizada a las personas con... no quiero utilizar la palabra, ahora que está la señora Marrero aquí... con discapacidad auditiva, que no pueden hablar y que no pueden oír, es decir, vamos a establecer un sistema a través de pantallas —eso está inventado—, pero vamos a hacer la atención personalizada también a personas con discapacidad auditiva y con incapacidad a la hora de hablar y para poder expresarse. A través de una pantalla habrá una persona que estará haciendo de nexo de interlocución entre el usuario, el ciudadano y el funcionario, y estará transmitiendo de manera intermedia qué es lo que están hablando unos y otros, y así vamos a incorporar valor a la atención personalizada a las personas con alguna incapacidad en la Oficina de Atención al Ciudadano.

7.1.3.2.- Que se permita que en las máquinas instaladas en las oficinas municipales para realizar diferentes trámites pueda teclearse directamente el DNI

La señora CORREAS SUÁREZ: Rogaríamos también que las máquinas que hay en la entrada del Ayuntamiento para hacer la cita previa, etc., se ha visto que solo funcionan con el DNI electrónico, y, aunque tienen teclado, no tienen la opción de poder poner el número del DNI directamente. Creo que es una modificación muy sencilla, desde mi punto de vista, y que también ayudaría a todos aquellos que tienen el DNI... que no les funciona chip, que se traba, que tal... Simplemente que lo puedan teclear y así no cargar más a los funcionarios que ya están atendiendo en ventanilla. Muchas gracias.

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega): Con relación al segundo ruego, sobre la autenticación, estamos trabajando —tampoco voy a decir cuándo, pero espero hacerlo pronto, aunque tengo un director general nuevo que es un gran profesional— en métodos de autenticación diferentes. Estamos intentando poner en marcha un sistema de autenticación a través de telefonía móvil. Es decir, si bien es cierto que todo el mundo tiene DNI... es verdad, pero la mayoría de la población que se acerca al Ayuntamiento hemos detectado que tiene móvil, y podemos hacer firma electrónica a través del dispositivo, es decir, se autoriza a través del funcionario, que es un método de interlocución entre el ciudadano y la Administración Local, y podemos firmar electrónicamente, a través del móvil, cualquier documento. Y eso lo podríamos hacer... esperemos que pronto. Hay múltiples empresas que en Las Palmas, y

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	28/30



hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==



en Canarias, están desarrollando aplicaciones que están generando mucho valor —no solo empleo, sino mucho valor, mucho conocimiento—, y yo creo que pronto vamos a incorporar un nuevo sistema de autenticación a través de telefonía móvil.

La señora CORREAS SUÁREZ: Estoy totalmente de acuerdo con ese tipo de sistemas. De hecho, como ha dicho Aridany, hay muchos desarrollos en ese tipo de sistemas, ya se están utilizando en la Universidad. Pero me gustaría recordarles un poco la edad o el rango de edad de las personas que vienen al Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria. ¿Que un señor mayor lleva móvil? Seguro que sí. ¿Que sabe recibir y hacer llamadas? Seguro que sí. En el momento en que le digan colócalo aquí para poder autenticarte... puede costar. Por eso les digo que siempre el mantener algo tan sencillo como el tecleo del número del DNI, que eso se lo saben todos, no cuesta mucho, independientemente —yo soy tecnóloga también— de todas las mejoras y todas las aportaciones que las herramientas tecnológicas puedan dar a todos los ámbitos del funcionamiento del Ayuntamiento. Gracias.

El señor ROMERO VEGA: Señora Correas, la brecha digital existe, y ante eso tenemos que, desde la Administración Local, poner facilidades para que la interacción con el ciudadano que tiene la brecha digital, por motivos de muy diversa naturaleza, por edad, por sexo, que también existe con los últimos análisis... sí, según los últimos análisis que se han realizado, existe brecha digital también por sexo, y por cuestiones económicas de acceso a las herramientas de la comunicación y nuevas tecnologías, eso es evidente. Pero siempre existe la atención

personalizada presencial, eso no va a desaparecer en el Ayuntamiento, o sea que, si alguna persona mayor, o por cualquier otro motivo, de muy diversa naturaleza, necesita atención personalizada presencial, la va a tener, y eso es algo que el Ayuntamiento va a mantener. O sea que yo creo que todas las aristas, todos los elementos por los cuales un usuario, o un ciudadano, mejor dicho, pueda interactuar o quiere interactuar con el Ayuntamiento, los tenemos relativamente bien cubiertos, bien es cierto que no nos podemos resignar a no incorporar nuevos elementos, como es el de la firma y la autenticación a través del teléfono móvil.

El señor PRESIDENTE: Muchas gracias por la sugerencia, señora Correas.

7.2.- PREGUNTAS

7.2.1.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

No se han presentado.

7.2.2.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

No se han presentado.

7.2.3.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

No se formularon.

C) PARTE INFORMATIVA

Sin asuntos.

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	29/30



hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==



Y no habiendo más asuntos de que tratar, la Presidencia levanta la sesión, siendo las diez horas, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



Ana María Echeandía Mota

DILIGENCIA:

De conformidad y a los efectos del artículo 43.4 RFPCP, las intervenciones habidas en los debates de los distintos asuntos tratados en esta sesión quedan reflejadas literalmente en el Diario de Sesiones.

Las Palmas de Gran Canaria, a dieciséis de marzo de dos mil dieciséis.

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



Ana María Echeandía Mota

(Corrección de estilo a cargo de la filóloga D.ª Otilia Pérez Gil)

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota		FECHA	03/05/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==	PÁGINA	30/30



hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==