

**PRESIDENTE**

D. Sergio Millares Cantero

VOCALES TITULARES**Grupo Político Municipal Popular**

D. José Miguel Álamo Mendoza
D.ª M.ª del Pino Marrero Domínguez
D.ª M.ª del Mar Amador Montesdeoca
D.ª M.ª Inmaculada Torres García de Celis
D. Ignacio Felipe Guerra de la Torre

VOCALES TITULARES**Grupo Político Municipal Socialista**

D. Roberto Santana Rodríguez
D. Mario Marcelo Regidor Arenales
D. Aridany Romero Vega

VOCALES SUPLENTE**Grupo Político Municipal Socialista**

D.ª Encarnación Galván González

Las Palmas de Gran Canaria, a trece de noviembre de dos mil dieciocho.

VOCALES TITULARES**Grupo Político Municipal Las Palmas de Gran Canaria Puede**

D.ª Diana Olga Mujica Velázquez
D.ª M.ª Mercedes Sanz Dorta

A las nueve horas y treinta minutos se reúne, en la Sala de Reuniones, sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, número 270, de esta ciudad, la **Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones** para celebrar sesión ordinaria, en primera convocatoria.

VOCALES TITULARES**Grupo Político Municipal Mixto**

D.ª M.ª Beatriz Correas Suárez

El señor PRESIDENTE, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la Corporación para la válida constitución de la **Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

VOCALES SUPLENTE**Grupo Político Municipal Mixto**

D. José Eduardo Ramírez Hermoso
D. David Suárez González

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO

D.ª Ana María Echeandía Mota

OTROS ASISTENTES

De apoyo a la Secretaría General

D.ª Isabel Alcázar Fernández

D.ª Victoria Anaya Fernández

Código Seguro de verificación: 8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	03/01/2019
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	1/25



8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==

**ORDEN DEL DÍA****A) PARTE RESOLUTIVA****SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO**

- 1 **CEP SURE 5/18** Aprobación, si procede, del acta y diario de sesiones anteriores:
- Acta de la sesión número 5 (ordinaria), de fecha 11/9/2018
 - Diario de sesiones número 20 (ordinaria), de fecha 11/9/2018

ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES**SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA****SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES**

- 2 **CEP SURE 6/18** Informe-propuesta de tramitación de Sugerencias/Reclamaciones conforme a lo establecido en el Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones durante los meses de agosto y septiembre de 2018.
- 3 **CEP SURE 6/18** TOMA DE RAZÓN del resumen estadístico de las Sugerencias y Reclamaciones de los meses de agosto y septiembre de 2018.
- 4 **CEP SURE 6/18** TOMA DE RAZÓN de tramitación de solicitudes de informe del Diputado del Común y Defensor del Pueblo de agosto y septiembre de 2018.

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

- 5 **CEP SURE 6/18** SOLICITUDES DE COMPARECENCIA PRESENTADAS CON 15 DÍAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN (No se han presentado)
- 6 **CEP SURE 6/18** MOCIONES PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA (No se han presentado)
- 7 **CEP SURE 6/18** RUEGOS Y PREGUNTAS
- 7.1.- RUEGOS
- 7.1.1.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA
- 7.1.1.1.- PRESENTADOS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN

DEL DÍA (No se han presentado)

7.1.1.2.- PRESENTADOS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

7.1.2.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

7.2.- PREGUNTAS

7.2.1.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA

7.2.1.1.- PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA (No se han presentado)

7.2.1.2.- PRESENTADAS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

7.2.2.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

C) PARTE INFORMATIVA

Sin asuntos.

ORDEN DEL DÍA**A) PARTE RESOLUTIVA****SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO**

1.- (CEP SURE 5/2018) APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA NÚMERO 5 Y DIARIO DE SESIONES NÚMERO 20 CORRESPONDIENTES A LA SESIÓN ORDINARIA DE FECHA 11 DE SEPTIEMBRE DE 2018

Son aprobados.

VOTACIÓN:**Número de votantes: 15**

Presentes: 15

Votos a favor: 15

Escrutinio de la votación: se aprueban por unanimidad de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones. **Acta núm. 6 (O)**, de fecha 13.11.2018. Página 2 de 25

Código Seguro de verificación: 8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota (Secretaría General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	03/01/2019
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	2/25



8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==

**ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS
TECNOLOGÍAS,
ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA Y DEPORTES****REGLAMENTO DE DESARROLLO DEL
ORGÁNICO DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE
SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES
DURANTE LOS MESES DE AGOSTO Y
SEPTIEMBRE DE 2018****SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA****SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES****«Antecedentes de hecho»:****2.- (CEP_SURE_6/2018) INFORME-
PROPUESTA DE TRAMITACIÓN DE
SUGERENCIAS/RECLAMACIONES
CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL**

A) Durante los meses de agosto y septiembre de 2018 fueron recibidas en esta Oficina de Atención a la Ciudadanía las siguientes sugerencias/reclamaciones:

N.º DE ORDEN	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	ASUNTO
1	172	SANTIAGO JORGE RAMÍREZ MEDINA	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación
2	173	LUCÍA DELGADO GONZÁLEZ	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación
3	174	ALEJANDRA ARENA MARINA	Genérico
4	175	GERMÁN CASTELLANO ALMEIDA	Actuación presencial de funcionario/s
5	176	NURIA QUEVEDO GUERRERO	Actuación presencial de funcionario/s
6	177	JOSÉ JUAN RODRÍGUEZ GONZÁLEZ	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación
7	178	MARCO ANTONIO QUIJADA CALETRO	Genérico
8	179	ALBA LUCÍA PAREJA HERRERA	Actuación presencial de funcionario/s
9	180	MOHAMED MUSTAPHA AHL TAKROUR	Actuación presencial de funcionario/s
10	181	MIGUEL ÁNGEL PRAT SÁNCHEZ	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación
11	182	EVA MARÍA CAMACHO HERNÁNDEZ	Limpieza pública/ Arreglo de parques
12	183	JOSÉ LUIS PÉREZ LÓPEZ	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación
13	184	M.ª CANDELARIA MONTESDEOCA CABRERA	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación
14	185	LUIS JESÚS RAMÍREZ OLIVARES	Actuación presencial de funcionario/s

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones. **Acta núm. 6 (O)**, de fecha 13.11.2018. Página 3 de 25

Código Seguro de verificación: 8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	03/01/2019
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	3/25



8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==



15	186	M.ª DEL PINO NAVARRO MENTADO	Actuación presencial de funcionario/s
16	187	DARÍO PERDOMO BOLAÑOS	Actuación presencial de funcionario/s
17	188	JOSÉ JUAN GONZÁLEZ CASANOVA	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación
18	189	JOSÉ LUIS PÉREZ LÓPEZ	Genérico
19	190	M.ª ENCARNACIÓN PIELTAIN CANSADO	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación
20	191	JAVIER QUINTANA PONCE	Actuación presencial de funcionario/s
21	192	MARIO CÉSAR GARCÍA VERA	Genérico
22	193	VISITACIÓN GIL DE LA PEÑA	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación
23	194	FRANCISCO HERRERA TORRIJOS	Genérico
24	195	LUIS CARLOS HERNÁNDEZ BENÍTEZ	Genérico
25	196	AUGUSTO GARCÍA ALMEIDA	Genérico
26	197	JOSÉ ANTONIO LÓPEZ CALBET	Servicios informáticos
27	198	MANUEL CIRILO GIS CABREA	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación
28	199	JUAN MANUEL PÉREZ FLEITAS	Excluido art. 2 1 b)
29	200	CONCEPCIÓN PILAR GONZÁLEZ SOTO	Actuación presencial de funcionario/s
30	201	PEDRO VIERA MEDINA	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación
31	202	ROSARIO JIMÉNEZ ARROCHA	Genérico
32	203	MARCELINO ORTEGA MONTESDEOCA	Actuación presencial de funcionario/s
33	204	LUZ GUACIMARA ALEMÁN RODRÍGUEZ	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación
34	205	CHARLOTTE MARIE LOUISE MAILLARD	Genérico
35	206	TAMARA MOLOEDO CHOCRON	Actuación presencial de funcionario/s
36	207	CARMEN ESTHER FALCÓN PÉREZ	Excluido art. 2 1 b)
37	208	CARMEN ESTHER FALCÓN PÉREZ	Mantenimiento de vías y obras
38	209	ALINA REYES JORGE	Genérico
39	210	JESÚS ALONSO CAÑAVERAL	Genérico
40	211	MEETA CHUNGANI ALWANI	Genérico
41	212	SERVICIOS PORTUARIOS	Genérico

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones. **Acta núm. 6 (0)**, de fecha 13.11.2018. Página 4 de 25

Código Seguro de verificación: 8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	03/01/2019
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	4/25



8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==



CANARIOS, S. L.			
42	213	SOLEDAD DEL SAGRARIO SALAZAR MARTÍN	Actuación presencial de funcionario/s
43	214	MATEOS OVIEDO GUILLERMO	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación
44	215	JUAN PEDRO PULIDO GONZÁLEZ	Actuación presencial de funcionario/s
45	216	NIXI NAIROVIS CARRILLO DUARTE	Excluido art. 2 1 i)
46	217	BLANCA EDELMIRA AZCONA FLORES	Actuación presencial de funcionario/s
47	218	SEVERINO JORGE RODRÍGUEZ VEGA	Genérico
48	219	OLEGARIO JOSÉ CABRERA LOZANO	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación
49	220	DUNIA ESTHER FONTECHA BENÍTEZ	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación
50	221	LAURA GUARDIOLA GASCA	Genérico
51	222	VERÓNICA ESTHER PALMAROLA ÁLVAREZ	Actuación presencial de funcionario/s
52	223	MARÍA LILIAN LÓPEZ TOLEDO	Servicios informáticos
53	224	BIRGIT THERESE KAISE	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación
54	225	BIRGIT THERESE KAISE	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación
55	226	JOAQUINA MANGAS ROLDÁN	Servicios informáticos
56	227	ITHAISA FUENTES VIVAR	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación
57	228	ANA ISABEL QUINTANA ÁVILA	Genérico
58	229	FÁTIMA ISABEL DÍEZ SUÁREZ	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación
59	230	BORJA SÁNCHEZ VEGA	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación
60	231	ANGIE TATIANA AROCA GUERRERO	Actuación presencial de funcionario/s
61	232	RITA CORAL RAMOS PADRÓN	Servicios informáticos
62	233	ADTEMEXI RODRÍGUEZ GALVÁN	Limpieza pública/ Arreglo de parques
63	234	M.ª LUZ LOURDES REGALADO MÁRQUEZ	Mantenimiento/ Limpieza de edificios municipales
64	235	AMELIA MARGARITA TEJERA LÓPEZ	Actuación presencial de

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones. **Acta núm. 6 (0)**, de fecha 13.11.2018. Página 5 de 25

Código Seguro de verificación: 8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	03/01/2019
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	5/25



8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==



funcionario/s

1.ª ALCALDÍA Y ÁREA DE GOBIERNO DE ECONOMÍA Y HACIENDA

Respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Atención al Contribuyente	173/2018	Lucía Delgado González	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	Concluido
	176/2018	Nuria Quevedo Guerrero	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido
	190/2018	M.ª Encarnación Pieltain Cansado	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	Concluido
	203/2018	Marcelino Ortega Montesdeoca	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido
	220/2018	Dunia Esther Fontecha Benítez	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	Concluido
	222/2018	Verónica Esther Palmarola Álvarez	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido
	229/2018	Fátima Isabel Díez Suárez	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	Concluido
	231/2018	Angie Tatiana Aroca Guerrero	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido
Órgano de Gestión Tributaria	212/2018	Servicios Portuarios Canarios, S. L.	Genérico	En trámite
Recaudación	204/2018	Luz Guacimara Alemán Rodríguez	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	Concluido
Patrimonio	195/2018	Luis Carlos Hernández Benítez	Genérico	Concluido
	221/2018	Laura Guardiola Gasca	Genérico	Concluido
	234/2018	M.ª Luz Lourdes Regalado Márquez	Mantenimiento/ Limpieza de edificios municipales	Concluido

SURE 173/2018: Reclamación al no estar de acuerdo con la atención recibida.

Lamenta que la visita al Ayuntamiento no haya sido atendida como esperaba, sin perjuicio de que en toda actuación administrativa pudieran aparecer

situaciones de largas y tediosas colas, que se dan al tratar de solicitar y recibir explicaciones sobre trámites, en la mesa 1 sin cita previa.

SURE 176/2018: Reclamación al no estar de acuerdo con el trato recibido por la empleada que la atendió.

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones. Acta núm. 6 (O), de fecha 13.11.2018. Página 6 de 25

Código Seguro de verificación: 8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	03/01/2019
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	6/25



8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==



De conformidad con el Estatuto del Empleado Público, es función de todos los empleados tratar con atención y respeto a los ciudadanos “y viceversa”, a sus superiores y al resto de empleados, y por ello se dan instrucciones y formación continua, para corregir y mejorar todas aquellas intervenciones que pudieran resultar molestas a la ciudadanía o que no estuvieran dirigidas con la debida atención de sus solicitudes.

SURE 190/2018: Reclamación al no estar de acuerdo con las horas de atención al contribuyente, solicita apertura por la tarde.

De conformidad con el Estatuto del Empleado Público, queda perfectamente significado el periodo de vacaciones, entre los meses de junio a septiembre, con preferencia el mes de agosto. Este servicio de Atención al Contribuyente tiene asignada la atención al público de lunes a viernes en horario de 8:00 a 14:00 h, ampliándose los jueves el horario de tarde desde las 6:30 a 19:30.

SURE 195/2018: Reclamación por falta de aire acondicionado en la primera planta.

Se informa que la instalación eléctrica del edificio no permite soportar la instalación de aparatos de aire acondicionado en dicha planta.

SURE 197/2018: Reclamación sobre el mal funcionamiento de la oficina virtual tributaria.

Se informa de los pasos a seguir en dicha oficina y cómo están los bienes del reclamante a esa fecha.

SURE 203/2018: Reclamación al no estar de acuerdo con la atención recibida por el empleado, al no tener cita previa,

indicando que atendieron a dos ciudadanos sin cita.

Se informa que toda actuación de atención realizada queda registrada en la base de datos, por lo que se puede confirmar que ambos tenían cita previa.

SURE 204/2018: Reclamación por la falta de atención telefónica por parte del servicio de Recaudación y el embargo que se le ha realizado.

Se informa que cualquier asunto relacionado con el servicio de Recaudación tiene que consultarlo en el servicio de Atención al Contribuyente y respecto al embargo puede presentar recurso de reposición.

SURE 220/2018: Reclamación al no estar de acuerdo con el tiempo que han tardado en atenderla con cita previa.

Según indica acudió con dos citas, una para la oficina de Atención al Contribuyente y otra para la oficina de Asistencia Ciudadana, con una diferencia de cinco minutos, 9:15 y 9:20 respectivamente. Está establecido un máximo de quince minutos por contribuyente, por lo que entendemos la imposibilidad de cumplir con ambas citas por su parte.

SURE 221/2018: Reclamación por la falta de acceso a los aseos en horario de tarde y sábados por la mañana.

Se informa que por motivos de seguridad no se puede facilitar el acceso a los aseos en esos horarios y que la habilitación de un aseo en la primera planta requiere de un proyecto técnico de viabilidad y consignación presupuestaria, no siendo posible en la actualidad.

Código Seguro de verificación: 8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	03/01/2019
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	7/25





SURE 222/2018: Reclamación al no estar de acuerdo con la atención recibida.

De conformidad con el Estatuto del Empleado Público, es función de todos los empleados tratar con atención y respeto a los ciudadanos, a sus superiores y al resto de empleados, y por ello se dan instrucciones para corregir y mejorar todas aquellas intervenciones que pudieran resultar molestas a la ciudadanía o que no estuvieran dirigidas a la debida atención de sus solicitudes. Sí está permitida la asistencia sin cita previa al ciudadano al que se le reclame documentación por subsanación, no es normal que en este acto se tarde más que lo que resulte de la entrega de la documentación solicitada.

SURE 229/2018: Reclamación por no estar de acuerdo con lo tarde que dan cita previa para resolver asuntos urgentes.

Se lamenta que no haya sido atendida como esperaba. Se le agradece la presentación de la reclamación, que servirá para la mejora en los Servicios dependientes de este Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.

SURE 231/2018: Reclamación al no estar de acuerdo con el trato recibido por el empleado que le atendió.

De conformidad con el Estatuto del Empleado Público, es función de todos los empleados tratar con atención y respeto a los ciudadanos “y viceversa”, a sus superiores y al resto de empleados, y por ello se dan instrucciones y formación continua, para corregir y mejorar todas aquellas intervenciones que pudieran resultar molestas a la ciudadanía o que no estuvieran dirigidas con la debida atención de sus solicitudes.

SURE 234/2018: No subsanado.

2.ª ÁREA DE GOBIERNO DE URBANISMO

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Edificación y Actividades	187/2018	Darío Perdomo Bolaños	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	193/2018	Visitación Gil de la Peña	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	En trámite
	224/2018	Brigit Therese Kaise	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	Concluido

SURE 224/2018: Reclamación por la demora en la entrega de una documentación por parte del servicio de Edificación y Actividades.

Se informa que, debido a la falta de personal que hay en el servicio, no pueden atender todas las peticiones que les realizan.

Código Seguro de verificación: 8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	03/01/2019
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	8/25





3.ª ÁREA DE GOBIERNO DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, EMPLEO, TURISMO Y MOVILIDAD

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Guaguas	207/2018	Carmen Esther Falcón Pérez	Excluido art. 2 1 b)	Concluido
Guaguas Municipales	205/2018	Charlotte Marie Louise Maillard	Genérico	En trámite
Movilidad y Entorno Público	209/2018	Alina Reyes Jorge	Genérico	En trámite
Sección de Tráfico y Transportes	188/2018	José Juan González Casanova	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	En trámite
	211/2018	Meeta Chungani Alwani	Genérico	En trámite
	214/2018	Mateos Oviedo Guillermo	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	Concluido
	215/2018	Juan Pedro Pulido González	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
Unidad Técnica de Ciudad de Mar	189/2018	José Luis Pérez López	Genérico	Concluido
	196/2018	Augusto García Almeida	Genérico	Concluido
	200/2018	Concepción Pilar González	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido
	228/2018	Ana Isabel Quintana Ávila	Genérico	En trámite

SURE 189/2018: Reclamación sobre la acumulación de arena en el paseo de la playa de La Laja.

Se informa del servicio que se realiza y las medidas tomadas para mejorar las condiciones del paseo.

SURE 196/2018: Reclamación sobre el acceso al baño de PMR del balneario de La Cícer.

Se informa que por la estructura del balneario no procede realizar cambios, pero que cuenta con espacios para PMR, que son evaluados anualmente de forma positiva por los usuarios.

SURE 200/2018: Reclamación sobre la atención recibida en el balneario de la calle Tomás Miller.

Se expresan las disculpas y se indica que se tomarán las medidas oportunas.

SURE 207/2018: Excluido por el artículo 2 1 b).

SURE 214/2018: Reclamaciones por la escasa visibilidad y exceso de velocidad entre la GC-110 y carretera de Quilmes.

Se informa que es competencia del Cabildo de Gran Canaria.

4.ª ÁREA DE GOBIERNO DE FOMENTO, SERVICIOS PÚBLICOS Y AGUAS

Código Seguro de verificación: 8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	03/01/2019
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	9/25





SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
U. T. de Alumbrado	178/2018	Marco Antonio Quijada Caletrio	Genérico	En trámite
U. T. de Vías y Obras y Accesibilidad	199/2018	Juan Manuel Pérez Fleitas	Excluido art. 2 1 b)	Concluido
	208/2018	Carmen Esther Falcón Pérez	Mantenimiento de vías y obras	En trámite
	211/2018	Meeta Chungani Alwani	Genérico	En trámite
	225/2018	Birgit Therese Kaise	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	Concluido

SURE 199/2018: Excluido por el artículo 2 1 b).

Se informa que ya se ha emitido orden a la empresa encargada para el arreglo de la acera.

SURE 225/2018: Reclamación por el mal estado de la acera de la calle Rafael Rafaeli, n.º 22.

5.ª ÁREA DE GOBIERNO DE BARRIOS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Distrito Ciudad Alta	218/2018	Severino Jorge Rodríguez Vega	Genérico	En trámite

6.ª ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Asistencia Ciudadana	174/2018	Alejandra Arena Marina	Genérico	Concluido
	180/2018	Mohamed Musthapha Ahl Takrou	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido
	183/2018	José Luis Pérez López	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	Concluido
	184/2018	M.ª Candelaria Montesdeoca Cabrera	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	Concluido
	186/2018	M.ª del Pino Navarro Mentado	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	191/2018	Javier Quintana Ponce	Actuación presencial de	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones. **Acta núm. 6 (O)**, de fecha 13.11.2018. Página 10 de 25

Código Seguro de verificación: 8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	03/01/2019
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	10/25



8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==



			funcionario/s	
	198/2018	Manuel Cirilo Gis Cabrera	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	Concluido
	206/2018	Tamara Moledo Chocrón	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido
	213/2018	Soledad del Sagrario Salazar Martín	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido
	216/2018	Nixi Nairovis Carrillo Duarte	Excluido art. 2 1 i)	Concluido
	217/2018	Blanca Edelmira Azcona Flores	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido
	220/2018	Dunia Esther Fontecha Benítez	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	En trámite
	226/2018	Joaquina Mangas Roldán	Servicios Informáticos	Concluido
	232/2018	Rita Coral Ramos Padrón	Servicios Informáticos	Concluido
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	223/2018	M.ª Lilian López Toledo	Servicios Informáticos	En trámite

SURE 174/2018: Reclamación sobre la atención recibida en la Oficina de Asistencia Ciudadana.

Explicación sobre las mejoras de infraestructuras en la Oficina de Asistencia a la Ciudadanía.

Explicación sobre las mejoras de infraestructuras en la Oficina de Asistencia a la Ciudadanía.

SURE 184/2018: Reclamación por la falta de concordancia entre la información que existe en la web sobre la documentación a presentar para modificación o cambio de domicilio y la que se solicita en registro presencial para hacer el trámite.

SURE 180/2018: Reclamación sobre la atención recibida en la Oficina de Asistencia Ciudadana.

Se informa que, una vez hecha la consulta, existe total concordancia.

Explicación sobre la atención recibida en la Oficina de Asistencia a la Ciudadanía. Atención presencial.

SURE 191/2018: Reclamación por problemas con la información obtenida sobre documentación a aportar.

SURE 183/2018: Reclamación sobre la atención recibida en la Oficina de Asistencia Ciudadana.

Se le informa de los pasos a seguir.

Código Seguro de verificación: 8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	03/01/2019
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	11/25





SURE 198/2018: Reclamación por el inconveniente a la hora de solicitar un certificado histórico de empadronamiento.

Se informa de la necesidad de pedir cita previa para presentar o solicitar documentación por registro general y se indican las continuas mejoras que se realizan en el servicio.

SURE 206/2018: Felicitación.

SURE 213/2018: Reclamación sobre la atención recibida en la Oficina de Asistencia a la Ciudadanía.

Explicación sobre la atención recibida en la Oficina de Asistencia a la Ciudadanía del Distrito de Ciudad Alta.

SURE 216/2018: Excluido por el artículo 2.1 i).

SURE 217/2018: Reclamación por la inadecuada atención del conserje del Distrito de Ciudad Alta.

Se informa que se han tomado las medidas oportunas. Se le piden disculpas y se le agradece su aportación a la mejora de esta administración.

SURE 226/2018: Reclamación sobre la atención recibida en la Oficina de Asistencia a la Ciudadanía.

Explicación sobre el funcionamiento de los quioscos.

SURE 232/2018: Reclamación sobre la atención recibida en la Oficina de Asistencia a la Ciudadanía.

Explicación sobre el funcionamiento de los quioscos.

7.ª ÁREA DE GOBIERNO DE SOSTENIBILIDAD

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Parques y Jardines	194/2018	Francisco Herrera Torrijos	Genérico	En trámite
	201/2018	Pedro Viera Medina	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	En trámite
	210/2018	Jesús Alonso Cañaverál	Genérico	En trámite
Limpieza Viaria y Recogida de Residuos Urbanos	182/2018	Eva M.ª Camacho Hernández	Limpieza pública/ Arreglo de parques	Concluido
	202/2018	Rosario Jiménez Arrocha	Genérico	En trámite
	233/2018	Adtemexi Rodríguez Galván	Limpieza pública/ Arreglo de parques	Concluido

SURE 182/2018: Reclamación por las condiciones de limpieza que se detectaban en todo el municipio de Las Palmas de Gran Canaria.

Se informa de las actuaciones que se llevan a cabo desde el servicio.

Código Seguro de verificación: 8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	03/01/2019
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	12/25





SURE 233/2018: Solicita la limpieza de los espacios públicos alrededor del Centro de Educación Infantil Municipal La Carrucha.

8.º ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, CULTURA, EDUCACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Se informa que dicha petición se tendrá en cuenta y se actuará en consecuencia.

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Cultura	192/2018	Mario César García Vera	Genérico	En trámite
Policía Local	175/2018	Germán Castellano Almeida	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	181/2018	Miguel Ángel Prat Sánchez	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	En trámite
	185/2018	Luis Jesús Ramírez Olivares	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	235/2018	Amelia Margarita Tejera López	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite

9.º ÁREA DE GOBIERNO DE COHESIÓN SOCIAL E IGUALDAD

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Bienestar Social	172/2018	Santiago Jorge Ramírez Medina	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	En trámite
	177/2018	José Juan Rodríguez González	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	En trámite
	179/2018	Alba Lucía Pareja Herrera	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido
	219/2018	Olegario José Cabrera Lozano	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	Concluido
	227/2018	Ithaisa Fuentes Vivar	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones. **Acta núm. 6 (O)**, de fecha 13.11.2018. Página 13 de 25

Código Seguro de verificación: 8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	03/01/2019
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	13/25



8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==



	230/2018	Borja Sánchez Vega	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	En trámite
--	----------	--------------------	---	------------

SURE 179/2018: Reclamación por no haber podido entregar la documentación a Servicios Sociales por llegar después de la hora límite de entrega.

Se informa de lo sucedido y de las explicaciones dadas a la interesada.

SURE 219/2018: Reclamación por la negativa de acceso a un expediente.

Se informa de los trámites realizados por el servicio y los que tiene que realizar el reclamante.

Normativa aplicable

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

Propuesta de acuerdo

PRIMERO.- Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes identificados con los números que se indican, correspondientes a los años 2017 y 2018.

N.º EXPEDIENTES AÑO 2017

224/2017

SURE 224/2017: Reclamación por la ocupación de la vía por las mesas de los negocios de restauración.

Se informa del procedimiento que se sigue al respecto, cerrando el expediente por tratarse de una reclamación genérica y no refiriéndose a ningún negocio en particular.

N.º EXPEDIENTES AÑO 2018								
84/2018	101/2018	104/2018	114/2018	115/2018	122/2018	129/2018	152/2018	159/2018
160/2018	165/2018	167/2018	169/2018	171/2018	173/2018	174/2018	176/2018	179/2018
180/2018	182/2018	183/2018	184/2018	189/2018	190/2018	191/2018	195/2018	196/2018
197/2018	198/2017	200/2018	203/2018	204/2018	206/2018	213/2018	214/2018	217/2018
219/2018	221/2018	222/2018	224/2018	225/2018	226/2018	229/2018	231/2018	233/2018
234/2018								

Código Seguro de verificación: 8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretaría General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	03/01/2019
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	14/25



8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==



SURE 84/2018: Reclamación por la mala práctica de un conductor de Guaguas Municipales.

Se informa que se toman las medidas oportunas y se pide disculpas por el perjuicio ocasionado.

SURE 101/2018: Reclamación por los inconvenientes que se generan con los usuarios del gimnasio Go Fit, en la calle Pizarro.

Se informa que desde la concejalía implicada se han tomado las medidas oportunas.

SURE 104/2018: Reclamación por la demora en la contestación a la petición de un vado.

Se le informa que dicha solicitud se desestimó por no cumplir con los requisitos establecidos.

SURE 114/2018: El reclamante denuncia una actuación inadecuada del policía n.º 13936, por no completar bien un boletín.

El policía n.º 13936 informa que suele rellenar correctamente los boletines y que no recuerda todas las actuaciones.

SURE 115/2018: Reclamación sobre gestiones del Padrón de Habitantes en relación con los menores de edad.

Se informa de los distintos trámites realizados, así como de lo que establece la norma.

SURE 122/2018: Reclamación sobre la atención recibida en la Oficina de Asistencia a la Ciudadanía. Gestiones. Modificación en el Padrón de Habitantes.

Explicación sobre la atención recibida en la Oficina de Asistencia a la Ciudadanía del Distrito de Ciudad Alta. Modificación en el Padrón de Habitantes.

SURE 129/2018: Reclamación sobre el trámite de Alta en el Padrón de Habitantes, vía telemática y no se gestionó con celeridad.

Se informa del procedimiento que se sigue al respecto.

SURE 152/2018: Reclamación con relación a que el certificado de empadronamiento colectivo obtenido telemáticamente no indica el tipo de documento.

Se informa que una vez realizadas las averiguaciones pertinentes se ha procedido a comunicar la incidencia para que se subsane lo antes posible.

SURE 159/2018: Reclamación con relación a cuando se solicita un certificado de empadronamiento por medio de los quioscos dispuestos en los distritos: al indicar el efecto para el que se precisa el documento, no contempla la opción de "Registro Civil".

Se informa de las opciones que puede elegir para tal fin.

SURE 160/2018: Reclamación por la falta de identificación de destinatario en las notificaciones electrónicas.

Se informa que se está trabajando para la mejora del sistema que se incluirá en la próxima actualización del programa.

SURE 165/2018: Inadmitido por el artículo 16 1 a).





SURE 167/2018: Reclamación por no ser atendida.

Se informa de las distintas citas que la reclamante ha tenido y las gestiones realizadas.

SURE 169/2018: Reclamación al no estar de acuerdo con el trato recibido por la empleada del Distrito Centro.

Lamentan que en la visita al Ayuntamiento no haya sido atendida como esperaba, sin perjuicio de que en toda actuación administrativa pudieran aparecer situaciones desagradables, que se dan al

tratar de solicitar y recibir explicaciones sobre trámites solicitados.

SURE 171/2018: Excluido por el artículo 2 1 b).

SEGUNDO.- Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

N.º EXPEDIENTES AÑO 2017							
1/2017	4/2017	27/2017	66/2017	80/2017	83/2017	89/2017	109/2017
136/2017	142/2017	167/2017	187/2017	188/2017	204/2017	205/2017	209/2017
216/2017	217/2017	219/2017	224/2017	227/2017	229/2017	235/2017	252/2017
274/2017	279/2017	280/2017	292/2017	293/2017	294/2017	301/2017	315/2017
316/2017	317/2017	320/2017	326Q/2017	331/2018			

N.º EXPEDIENTES AÑO 2018							
3/2018	4/2018	20/2018	30/2018	35/2018	48/2018	49/2018	50/2018
57/2018	64/2018	68/2018	70/2018	71/2018	74/2018	91/2018	105/2018
107/2018	116/2018	131/2018	134/2018	140/2018	143/2018	145/2018	146/2018
151/2018	153/2018	155/2018	158/2018	161/2018	163/2018	172/2018	175/2018
177/2018	178/2018	181/2018	185/2018	186/2018	187/2018	188/2018	192/2018
193/2018	194/2018	201/2018	202/2018	205/2018	208/2018	209/2018	210/2018
211/2018	212/2018	215/2018	218/2018	220/2018	223/2018	227/2018	228/2018
230/2018	232/2018	235/2018					

TERCERO.- Se acuerda considerar **inadmitida y excluida** la tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, de los siguientes expedientes:

N.º EXPEDIENTES AÑO 2018		
199/2018	207/2018	216/2018

».

Código Seguro de verificación: 8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	03/01/2019
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	16/25
			
8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==			

**Intervención en exposición del asunto:**

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega): Muchas gracias, presidente. Tal como recoge el Reglamento de Desarrollo Orgánico de esta Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, traemos las sugerencias y reclamaciones recibidas en el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria entre los meses de agosto y septiembre, entre lo que debemos destacar que se han recibido 64 —las tienen en la documentación categorizadas por servicios, además de una sucinta explicación de cada uno de los expedientes—. Si entramos en el detalle de cada una de las áreas, en Alcaldía, Área de Gobierno de Economía y Hacienda, se han recibido 13 sugerencias y reclamaciones, solo queda pendiente 1 por tramitar; en el Área de Gobierno de Urbanismo, se han recibido 3 y solo quedan pendientes 2; en el Área de Gobierno de Promoción Económica, Empleo, Turismo y Movilidad, se han recibido 11 y quedan 6 en trámite, por finalizar; en el Área de Gobierno de Fomento, Servicios Públicos y Aguas se han recibido 5 reclamaciones y sugerencias de los meses de agosto y septiembre, quedan solo 3 en trámite; en el Área de Gobierno de Barrios y Participación Ciudadana solo se ha recibido 1, que permanece aún en trámite; en el Área de Gobierno de Nuevas

Tecnologías, Administración Pública y Deportes, se han recibido 15, quedan 3 solo en trámite; en el Área de Gobierno de Sostenibilidad se han recibido entre los meses de agosto y septiembre 6, y quedan 4 en trámite; en Presidencia, Cultura, Educación y Seguridad Ciudadana se han recibido 5, continúan en trámite las 5, y en el Área de Gobierno de Cohesión Social e Igualdad se han recibido 6 y quedan 4 en trámite.

También hay que destacar que vamos a acordar el archivo de uno de los expedientes, el 224/2017, y la motivación es porque es una reclamación por la ocupación de las vías de mesas de los negocios de restauración. También hay 47 expedientes —que tienen ahí también la sucinta explicación— en los que, por no tratarse de ninguna información genérica ni afectar a ningún servicio, se han respondido todas, pero hay que archivarlas porque se ha dado traslado, ya digo, sin que afectara a ningún servicio en cuestión. Esos son 47 expedientes del año 2018. Es cuanto me cumple informar en este punto del orden del día.

Votación**Número de votantes: 15**

Presentes: 15

Votos a favor: 15

Escrutinio de la votación: se aprueba por unanimidad.**3.- (CEP_SURE_6/2018) TOMA DE RAZÓN DEL RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DE LOS MESES DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE DE 2018**

Código Seguro de verificación: 8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	03/01/2019
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	17/25



8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==



N.º ORDEN	N.º EXPT.	N.º REGTRO.	RECLAMANTE	CAUSA/EXTRACTO	ÁREA	SERV. AFECTADO	ESTADO TRÁMITE
1	172	114920	SANTIAGO JORGE RAMÍREZ MEDINA	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	9	Bienestar Social	En trámite
2	173	116090	LUCÍA DELGADO GONZÁLEZ	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	1	Atención al Contribuyente	Concluido
3	174	116217	ALEJANDRA ARENA MARINA	Genérico	6	Asistencia Ciudadana	Concluido
4	175	118755	GERMÁN CASTELLANO ALMEIDA	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	En trámite
5	176	118968	NURIA QUEVEDO GUERRERO	Actuación presencial de funcionario/s	1	Atención al Contribuyente	Concluido
6	177	120541	JOSÉ JUAN RODRÍGUEZ GONZÁLEZ	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	9	Bienestar Social	En trámite
7	178	120644	MARCO ANTONIO QUIJADA CALETRIO	Genérico	4	Unidad Técnica de Alumbrado	En trámite
8	179	121675	ALBA LUCÍA PAREJA HERRERA	Actuación presencial de funcionario/s	9	Bienestar Social	Concluido
9	180	121687	MOHAMED MUSTAPHA AHL TAKROUR	Actuación presencial de funcionario/s	6	Asistencia Ciudadana	Concluido
10	181	121788	MIGUEL ÁNGEL PRAT SÁNCHEZ	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	8	Policía Local	En trámite
11	182	122459	EVA MARÍA CAMACHO HERNÁNDEZ	Limpieza pública/ Arreglo de parques	7	Limpieza Viaria y Recogida de Residuos Sólidos Urbanos	Concluido
12	183	122613	JOSÉ LUIS PÉREZ LÓPEZ	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	6	Asistencia Ciudadana	Concluido
13	184	122867	M.ª CANDELARIA MONTESDEOCA CABRERA	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	6	Asistencia Ciudadana	Concluido
14	185	119581	LUIS JESÚS RAMÍREZ OLIVARES	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	En trámite
15	186	123073	M.ª DEL PINO NAVARRO MENTADO	Actuación presencial de funcionario/s	6	Asistencia Ciudadana	En trámite
16	187	123773	DARÍO PERDOMO BOLAÑOS	Actuación presencial de funcionario/s	2	Edificación y Actividades	En trámite
17	188	124382	JOSÉ JUAN GONZÁLEZ CASANOVA	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	3	Tráfico y Transportes	En trámite
18	189	124673	JOSÉ LUIS PÉREZ LÓPEZ	Genérico	3	Unidad Técnica de Ciudad de Mar	Concluido
19	190	124802	M.ª ENCARNACIÓN PIETAIN CANSADO	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	1	Atención al Contribuyente	Concluido
20	191	124804	JAVIER QUINTANA PONCE	Actuación presencial de funcionario/s	6	Asistencia Ciudadana	Concluido
21	192	125141	MARIO CÉSAR GARCÍA VERA	Genérico	8	Cultura	En trámite
22	193	125328	VISITACIÓN GIL DE LA PEÑA	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	2	Edificación y Actividades	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones. **Acta núm. 6 (O)**, de fecha 13.11.2018. Página 18 de 25

Código Seguro de verificación: 8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota (Secretaría General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	03/01/2019
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	18/25



8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==



23	194	125338	FRANCISCO HERRERA TORRIJOS	Genérico	4	Unidad técnica de Parques y Jardines	En trámite
24	195	125341	LUIS CARLOS HERNÁNDEZ BENÍTEZ	Genérico	1	Patrimonio	Concluido
25	196	127886	AUGUSTO GARCÍA ALMEIDA	Genérico	3	Unidad técnica de Ciudad de Mar	Concluido
26	197	128624	JOSÉ ANTONIO LÓPEZ CALBET	Servicios informáticos	6	Tecnologías de la información y las comunicaciones	Concluido
27	198	128627	MANUEL CIRILO GIS CABREA	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	6	Asistencia Ciudadana	Concluido
28	199	128392	JUAN MANUEL PÉREZ FLEITAS	Excluido art. 2 1 b)	4	Sección de Vías y Obras y Accesibilidad	Concluido
29	200	129214	CONCEPCIÓN PILAR GONZÁLEZ SOTO	Actuación presencial de funcionario/s	3	Unidad técnica de Ciudad de Mar	Concluido
30	201	129501	PEDRO VIERA MEDINA	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	4	Unidad técnica de Parques y Jardines	En trámite
31	202	130702	ROSARIO JIMÉNEZ ARROCHA	Genérico	7	Limpieza Viaria y Recogida de Residuos Sólidos Urbanos	En trámite
32	203	131308	MARCELINO ORTEGA MONTESDEOCA	Actuación presencial de funcionario/s	1	Atención al Contribuyente	Concluido
33	204	131944	LUZ GUACIMARA ALEMÁN RODRÍGUEZ	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	1	Recaudación	Concluido
34	205	132202	CHARLOTTE MARIE LOUISE MAILLARD	Genérico	3	Guaguas Municipales	En trámite
35	206	132816	TAMARA MOLOEDO CHOCRON	Actuación presencial de funcionario/s	6	Asistencia Ciudadana	Concluido
36	207	133653	CARMEN ESTHER FALCÓN PÉREZ	Excluido art. 2 1 b)	3	Guaguas	Concluido
37	208	133662	CARMEN ESTHER FALCÓN PÉREZ	Mantenimiento de vías y obras	4	Sección de Vías y Obras y Accesibilidad	En trámite
38	209	134599	ALINA REYES JORGE	Genérico	3	Movilidad y Entorno Público	En trámite
39	210	134855	JESÚS ALONSO CAÑAVERAL	Genérico	4	Unidad técnica de Parques y Jardines	En trámite
40	211	136283	MEETA CHUNGANI ALWANI	Genérico	4-3	Sección de Vías y Obras y Accesibilidad-Sección de Tráfico y Transportes	En trámite
41	212	136540	SERVICIOS PORTUARIOS CANARIOS S. L.	Genérico	1	Órgano de Gestión Tributaria	En trámite
42	213	136843	SOLEDAD DEL SAGRARIO SALAZAR MARTÍN	Actuación presencial de funcionario/s	6	Asistencia Ciudadana	Concluido
43	214	137958	MATEOS OVIEDO GUILLERMO	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	3	Sección de Tráfico y Transportes	Concluido
44	215	138359	JUAN PEDRO PULIDO GONZÁLEZ	Actuación presencial de funcionario/s	3	Sección de Tráfico y Transportes	En trámite
45	216	139014	NIXI NAIROVIS CARRILLO DUARTE	Excluido art. 2 1 i)	6	Asistencia Ciudadana	Concluido

Código Seguro de verificación: 8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	03/01/2019
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	19/25





46	217	139038	BLANCA EDELMIRA AZCONA FLORES	Actuación presencial de funcionario/s	6	Asistencia Ciudadana	Concluido
47	218	139683	SEVERINO JORGE RODRÍGUEZ VEGA	Genérico	5	Distrito Ciudad Alta	En trámite
48	219	139932	OLEGARIO JOSÉ CABRERA LOZANO	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	9	Bienestar Social	Concluido
49	220	139976	DUNIA ESTHER FONTECHA BENÍTEZ	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	1-6	Atención al Contribuyente - Asistencia Ciudadana	En trámite
50	221	139318	LAURA GUARDIOLA GASCA	Genérico	1	Patrimonio	Concluido
51	222	140482	VERÓNICA ESTHER PALMAROLA ÁLVAREZ	Actuación presencial de funcionario/s	1	Atención al Contribuyente	Concluido
52	223	140683	MARÍA LILIAN LÓPEZ TOLEDO	Servicios informáticos	6	Asistencia Ciudadana	En trámite
53	224	140975	BIRGIT THERESE KAISE	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	2	Edificación y Actividades	Concluido
54	225	140999	BIRGIT THERESE KAISE	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	4	Sección de Vías y Obras y Accesibilidad	Concluido
55	226	141025	JOAQUINA MANGAS ROLDÁN	Servicios informáticos	6	Asistencia Ciudadana	En trámite
56	227	141326	ITHAISA FUENTES VIVAR	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	9	Bienestar Social	En trámite
57	228	141594	ANA ISABEL QUINTANA ÁVILA	Genérico	3	Unidad técnica de Ciudad de Mar	En trámite
58	229	141800	FÁTIMA ISABEL DÍEZ SUÁREZ	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	1	Atención al Contribuyente	Concluido
59	230	142165	BORJA SÁNCHEZ VEGA	Demora/ Inconveniente en actuación/ Tramitación	9	Bienestar Social	En trámite
60	231	142223	ANGIE TATIANA AROCA GUERRERO	Actuación presencial de funcionario/s	1	Atención al Contribuyente	Concluido
61	232	142343	RITA CORAL RAMOS PADRÓN	Servicios informáticos	6	Asistencia Ciudadana	En trámite
62	233	142591	ADTEMEXI RODRÍGUEZ GALVÁN	Limpieza Pública/ Arreglo de parques	7	Limpieza Viaria y Recogida de Residuos Sólidos Urbanos	Concluido
63	234	143288	M.ª LUZ LOURDES REGALADO MÁRQUEZ	Mantenimiento/ Limpieza de edificios municipales	1	Patrimonio	Concluido
64	235	143622	AMELIA MARGARITA TEJERA LÓPEZ	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	En trámite

1. Alcaldía y Área de Gobierno de Economía y Hacienda
2. Área de Gobierno de Urbanismo
3. Área de Gobierno de Promoción Económica, Empleo, Turismo y Movilidad
4. Área de Gobierno de Fomento, Servicios Públicos y Aguas
5. Área de Gobierno de Barrios y Participación Ciudadana
6. Área de Gobierno de Nuevas Tecnologías, Administración Pública y Deportes
7. Área de Gobierno de Sostenibilidad
8. Área de Gobierno de Presidencia, Cultura, Educación y Seguridad Ciudadana
9. Área de Gobierno de Cohesión Social e Igualdad

Intervención en exposición del asunto: El señor **CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega):** Es la toma de razón del

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones. **Acta núm. 6 (O)**, de fecha 13.11.2018. Página 20 de 25

Código Seguro de verificación: 8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	03/01/2019
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	20/25



8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==



resumen estadístico de los asuntos tratados en el punto anterior, pero expuesto, simplemente, de manera más gráfica,.

Se toma razón.

4.- (CEP_SURE_6/2018) TOMA DE RAZÓN DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES DE INFORME DEL DIPUTADO DEL COMÚN Y DEFENSOR DEL PUEBLO DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE DE 2018

A-1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE DE 2018

Se ha dado trámite por parte de esta Oficina de Atención a la Ciudadanía a los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

“A.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DIPUTADO DEL COMÚN

EQ	N.º REGISTRO	FECHA	RECLAMANTE	SERVICIO AFECTADO	ESTADO TRÁMITE
Q18/955	114705	01/08/18	ASOCIACIÓN ACUDE	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
Q18/873	114716	01/08/18	02.205.346-Z	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
Q18/974	114746	01/08/18	44.738.126-B	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE
Q18/1048	117211	06/08/18	42.786.768-Y	GUAGUAS MUNICIPALES	EN TRÁMITE
Q18/1018	124622	22/08/18	42.723.532-C	TRÁFICO Y TRANSPORTES	EN TRÁMITE
Q18/1114	127126	28/08/18	44.309.256-D	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
Q18/1119	127130	28/08/18	42.734.872-K	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
Q18/852	127143	28/08/18	44.732.263-T	NEGOCIADO DEL PADRÓN	CONCLUIDA
Q18/1052	127162	28/08/18	43.661.446-V	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE
Q18/1126	127173	28/08/18	42.452.521-H	GUAGUAS MUNICIPALES	EN TRÁMITE
Q18/1241	131941	06/09/18	43.667.123-J	URBANISMO	CONCLUIDA
Q18/1020	132789	06/09/18	42.631.547-N	BIENESTAR SOCIAL	CONCLUIDA

N.º EXPTE. DICO	EQ	N.º REGISTRO	FECHA	RECLAMANTE	SERVICIO AFECTADO	ESTADO TRÁMITE
5/15	1474/14	21983	09/02/15	78480811G	URBANISMO	En trámite
2/16	1720/15	196179	22/12/15	CARLOS V. MOLINA MORALES	TRÁFICO Y TRANSPORTES	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones. Acta núm. 6 (O), de fecha 13.11.2018. Página 21 de 25

Código Seguro de verificación: 8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	03/01/2019
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	21/25



8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==



43/16	0915/16	134052	14/09/69	ASOCIACIÓN YADEY	GUAGUAS MUNICIPALES-URBANISMO-TRÁFICO Y TRANSPORTES-VÍAS Y OBRAS	Concluido
10/17	0240/17	29803	27/02/17	CIF: B35414218	IMEF	En trámite
24/17	0596/17	63918	26/04/17	DNI: 43.759.762-P	IMEF	En trámite
36/17	0402/17	95175	23/06/17	DNI: 42.824.986-K	TRÁFICO Y TRANSPORTES	Concluido
37/17	0380/17	96554	27/06/17	DNI: 42.824.986-K	TRÁFICO Y TRANSPORTES	En trámite
41/17	Q17/1326	145395	10/10/17	DNI: 42.765.234-T	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES – LIMPIEZA	En trámite
45/17	Q17/1338	146736	13/10/17	DNI: 42.856.420-Z	TEAM	Concluido
49/17	Q17/1214	150117	19/10/17	DNI:42.743.912-E	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	En trámite
54/17	Q17/1303	164772	15/11/17	DNI: 44.303.865-T	URBANISMO-TRÁFICO Y TRANSPORTES	Concluida
60/17	Q17/1570	184581	18/12/17	DNI:42.474.845-D	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	En trámite

N.º EXPTE. DICO	EQ	N.º REGISTRO	FECHA	RECLAMANTE	SERVICIO AFECTADO	ESTADO TRÁMITE
6/2018	Q17/1787	9855	24/01/18	78.487.968-P	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	En trámite
7/2018	Q17/1785	9857	24/01/18	44.715.949-Q	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	En trámite
10/2018	Q17/1788	9872	24/01/18	28.832.512-B	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	En trámite
15/2018	Q17/1687	9890	24/01/18	30.689.790-Q	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	En trámite
41/2018	Q18/115	34531	13/03/18	42.689.645-N	U. T. DE AGUAS	Concluida
47/2018	Q18/37	52239	10/04/18	02.649.084-J	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES-PROTECCIÓN AL PAISAJE	En trámite
48/2018	Q18/275	52282	10/04/18	42.844.861-R	CONCEJALÍA DE URBANISMO	Concluida
54/2018	Q18/104	71791	15/05/18	78.489.733-W	POLICÍA LOCAL	Concluida
58/2018	Q18/626	77484	28/05/18	45.764.440-Y	PATRIMONIO	En trámite
60/2018	Q18/676	78770	31/05/18	42.456.997-D	URBANISMO	Concluida
61/2018	Q18/390	94113	28/06/18	44.732.665-B	SAGULPA	En trámite
63/2018	Q18/790	94136	28/06/18	45.535.983-P	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	En trámite
67/2018	Q18/824	98419	05/07/18	SIN DATOS	BIENESTAR SOCIAL	Concluida
68/2018	Q18/977	110372	25/07/18	SIN DATOS	IMD	En trámite
69/2018	Q18/855	110415	25/07/18	42.803.316-V	TRÁFICO Y TRANSPORTES	En trámite
70/2018	Q18/256	110419	25/07/18	78.456.820-	BIENESTAR SOCIAL	En trámite

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones. Acta núm. 6 (O), de fecha 13.11.2018. Página 22 de 25

Código Seguro de verificación:8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	03/01/2019
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	22/25



8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==



				W		
--	--	--	--	---	--	--

A-2.- REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de junio y julio de 2018.

B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Se ha dado trámite por parte de esta Oficina de Atención Ciudadana a los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

N.º DE ORDEN	N.º EXPDTE. DEPU	N.º EXPDTE.	N.º REGTR.	FECHA REGISTRO	PROMOTOR DE LA QUEJA	SERVICIO AFECTADO	ESTADO DEL TRÁMITE
1	1/2018	17015461	12280	30/01/2018	Abraham Ruano Ventura	Recursos Humanos	Archivado
2	2/2018	18000188	24327	23/02/2018	Federico Díaz Martín	Órgano de Gestión Tributaria	En trámite
3	4/2018	18007397	75796	24/05/2018	Juana M.ª Ortega Santana	Policía Local	Archivado
4	5/2018	18007385	82533	08/06/2018	Jesús Fandiño Sotelo	Policía Local – Tráfico y Transportes	En trámite
5	6/2018	18012126	126463	27/08/2018	Mario la Menza	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Concluido
6	2/2017	17012351	112664	28/07/2017	Juan Cruz Guerra	Policía Local – Órgano de Gestión Tributaria	En trámite
7	4/2017	17015461	139236	27/09/2017	Abraham Ruano Ventura	Recursos Humanos	Archivado
8	2/2016	16006268	81959	31/05/2016	Hiram Martín Perdomo	Tráfico y Transportes	En trámite

Intervención en exposición del asunto:

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega): Como saben, en virtud del

Código Seguro de verificación: 8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	03/01/2019
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	23/25





convenio de colaboración entre ambas instituciones, Diputado del Común de Canarias y Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, nos hemos comprometido a establecer una vía de comunicación para resolver todos los litigios que elevan los ciudadanos a ese órgano consultivo. Entre los meses de agosto y septiembre, se han recibido 12 solicitudes de información por parte del Diputado del Común, de las cuales 3 están concluidas. Las 3 que están concluidas tienen que ver con el Negociado del Padrón, de Bienestar Social y de Urbanismo; las otras permanecen en trámite y tienen que ver con Bienestar Social, Guaguas Municipales, Tráfico y el Órgano de Gestión Tributaria.

Tenemos también que informar que teníamos 28 expedientes vivos, de comisiones anteriores, que ya se han concluido, se han concluido 28 de los que teníamos pendientes del año 2018, y hemos dado también trámite de información adicional que ha solicitado el Diputado del Común sobre 8 expedientes, de los cuales ha concluido ya uno, que tiene que ver con el Área de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; quedan 3 en trámite y otros 3 han sido archivados porque fueron convincentes o satisfacían las necesidades o las preguntas del Diputado del Común acerca de esos expedientes. También es cuanto me cumple informar en este punto del orden del día.

Se toma razón.

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

5.- (CEP_SURE_6/2018) SOLICITUDES DE COMPARECENCIA PRESENTADAS CON 15 DÍAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

No se presentaron.

6.- (CEP_SURE_6/2018) MOCIONES PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

No se presentaron.

7.- (CEP_SURE_6/2018) RUEGOS Y PREGUNTAS

7.1.- RUEGOS

7.1.1.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA

7.1.1.1.- PRESENTADOS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

No se presentaron.

7.1.1.2.- PRESENTADOS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

No se presentaron.

7.1.2.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

No se formularon.

7.2.- PREGUNTAS

7.2.1.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA

7.2.1.1.- PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

No se presentaron.

7.2.1.2.- PRESENTADAS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

No se presentaron.

7.2.2.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

No se formularon.





(Sin asuntos).

C) PARTE INFORMATIVA

Y no habiendo más asuntos de que tratar, la Presidencia levanta la sesión, siendo las nueve horas y cincuenta minutos, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES
(Por Decreto 24769/2015, de 5 de agosto)



Ana María Echeandía Mota

DILIGENCIA: De conformidad y a los efectos del artículo 43 4 RFPCP, se hace constar que en los distintos asuntos tratados en esta sesión, no se produjeron debates.

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES,
(Por Decreto 24769/2015, de 5 de agosto)



Ana María Echeandía Mota

(Corrección de estilo a cargo de la filóloga D.ª Otilia Pérez Gil)

Código Seguro de verificación: 8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	03/01/2019
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==	PÁGINA 25/25



8I9LPzGFOSdXBwyg0qRWuA==