

¿QUÉ DOCUMENTOS DEBES CONSERVAR?

- Las facturas o tickets de compra hasta el final de la garantía, los necesitará si tiene que reclamar.
- Los catálogos y las ofertas comerciales hasta que haya revisado la compra: son vinculantes y puede exigir su cumplimiento.
- Debe solicitar la garantía sellada por el establecimiento en caso de comprar aparatos electrodomésticos.

TAMBIÉN EN NAVIDAD, CUIDE EL ENTORNO

Favorezca el consumo de proximidad:

Consumirá con mayor garantía de seguridad y calidad y reducirá los costes energéticos de transporte.

Si compra un árbol de navidad

Busque la etiqueta que garantiza el origen y la sostenibilidad de la plantación de la que procede.



Para más información
Oficina Municipal
de Información al consumidor
928 44 85 62
omic@laspalmasgc.es



www.laspalmasgc.es

NAVIDAD RESPONSABLE

CONSEJOS PARA COMPRAR DE FORMA RESPONSABLE Y SEGURA EN UNA NAVIDAD DIFERENTE



CONSUMO RESPONSABLE, SEGURO Y SOSTENIBLE

El consumo responsable, seguro y sostenible se construye básicamente en 4 pilares fundamentales:

- Consumo Ético
- Consumo Crítico
- Consumo Ecológico
- Consumo Solidario

Son necesarios nuestro compromiso individual y nuestra concienciación para lograr un desarrollo sostenible y responsable. De nuestras acciones y comportamientos individuales como personas consumidoras y usuarias, así como de las políticas y estrategias empresariales, dependerá que se alcancen los niveles y objetivos trazados con referencia al desarrollo sostenible y responsable.

CONSEJOS PARA COMPRAR DE FORMA RESPONSABLE Y SEGURA EN UNA NAVIDAD DIFERENTE

Esta Navidad se nos presenta diferente porque hay que tomar precauciones y medidas de seguridad para toda la familia, prestando especial atención a los más vulnerables y tratando de evitar la propagación del Covid-19. No por ello vamos a dejar de organizarlas y celebrarlas: al contrario, tenemos que adaptarnos a la nueva situación y aprovechar la oportunidad que nos brinda estos momentos de crisis para poner en práctica opciones que posibiliten desarrollar la capacidad de inventiva y nuevas iniciativas en las que podrán participar todos los miembros de la familia, y que sin duda enriquecerán los lazos familiares, tales como:

- Decoración de la casa.
- Hacer la cena en casa con la familia que convive en el hogar si estos son pocos miembros.
- Preparar platos tradicionales.
- Si la familia es numerosa, organizar cenas virtuales.
- Son fechas mágicas en las que la ilusión y el protagonismo de los niños es destacable. De ello debemos aprender los adultos, imitarles para enfrentarnos a esta nueva situación con actitud positiva, de ánimo y esperanza haciendo entender a los más pequeños que esta etapa pasará y que debemos aprovecharla para poner en práctica nuevas experiencias.
- Hay que garantizar la seguridad de los niños y los más vulnerables para que disfruten, preparándolos de forma anticipada a estas celebraciones de Navidad.
- Confeccionar con los niños las tarjetas navideñas, así como los regalos.
- Anticipar las compras a través del comercio local e internet nos permitirá comparar precios, calidades, ofertas, etc. con tranquilidad.
- La elaboración de una lista previa de las compras necesarias, presupuesto y formas de pago nos proporcionará tranquilidad en el gasto a realizar de acuerdo con las necesidades, economía familiar, gustos, etc.
- Comprar en el comercio de proximidad favorecerá siempre un consumo responsable y sostenible en el que se generará mayor economía local, beneficios ambientales y sociales, y desarrollo económico del comercio local.

CONSEJOS DE CONSUMO SOSTENIBLE

- Infórmese de las consecuencias sociales y ecológicas de lo que consume habitualmente. Compre productos que no tengan implicaciones medioambientales.
- Reutilice los productos de vida útil, repárelos o reutilícelos antes de volver a comprar y, si no es posible, recicle aprovechando los materiales o sus componentes al finalizar su vida útil. De esta forma reducimos residuos y se obtiene materia prima para nuevos materiales y más baratos.
- Si regala juguetes, rompa con los estereotipos sexistas, bélicos y violentos, vea si el juguete reúne las medidas de seguridad e instrucciones de uso y el distintivo C.E. Busque propuestas con productos naturales, biodegradables y de proximidad, que estimulen la creatividad del niño/a.
- Utilice siempre la regla de las R: reducir el volumen de residuos, reutilizar envases, reciclar todo aquello que no se pueda utilizar, repensar para reducir, reciclar y reutilizar.
- Compre alimentos a granel para contribuir a la reducción del plástico, cartón y otros materiales. Utilice bolsas de tela o algodón, rechazando el plástico.
- Evite los envoltorios de regalos en los comercios. Una buena idea es utilizar los restos de periódicos y revistas: resulta original y se puede personalizar al gusto de cada persona.
- Clasifique los residuos (separación de basura) en cada contenedor identificado para ello. Utilice los puntos limpios de su localidad: pilas, electrodomésticos, productos químicos, aceites, radiografías, etc.
- Minimice la decoración y emplee lámparas de bajo consumo. Utilice la imaginación utilizando material reciclado para los adornos navideños.
- Elabore sus propias postales de felicitación, o hágalo por correo electrónico.

CONSEJOS PARA COMPRAR EN NAVIDAD SIN RENUNCIAR A LAS MARCAS DE CALIDAD

- No se exceda en el crédito. En caso de que utilice el medio de pago en cuotas, tener en cuenta el límite mensual de crédito para llegar a comprar todas las cosas planificadas.
- Recuerde que ahorrar no debe significar renunciar a la calidad de nuestra alimentación.
- Analice cuidadosamente la etiqueta de los productos: debe incluir con claridad y transparencia todos los detalles sobre el origen de los productos, ingredientes, categoría, composición, peso, etc.
- Antes de comprar infórmese de la posibilidad de cambios y devoluciones.
- Fijese en el precio del producto ofertado como rebajado: debe tener el precio anterior y el rebajado.
- Exija la misma calidad que en cualquier otra época del año. Está prohibido ofertar como rebajados artículos deteriorados.
- Las formas de pago que se admiten y las devoluciones son las mismas que el resto del año, a no ser que el vendedor especifique lo contrario mediante un cartel visible al público.
- La garantía de los artículos vendidos en rebajas no variará con respecto de los demás periodos del año.