



Preguntas frecuentes

Fechas clave que debo tener en cuenta:

- Fechas del Campus del **martes 26 al viernes 29 de diciembre 2023**. (pregunta 1)
- Plazo de preinscripción del **lunes 4 de diciembre** (9:00h) al **martes 5 de diciembre de 2023** (16:00h). (pregunta 2)
- Respuesta a su preinscripción del **jueves 14 al viernes 15 de diciembre**. (pregunta 5)
- Confirmación de plaza, del **lunes 18 al miércoles 20 de diciembre**. (pregunta 6)
- Vacante de plazas el **jueves 21 de diciembre** de 2023 de 9:00 a 16:00h o hasta cubrir las plazas vacantes.
- Cancelación de plaza, una vez realizada su preinscripción, en cualquier momento, en el apartado de MIS EVENTOS, estando su solicitud en cualquier de los tres estados: PREINSCRITO- CONFIRMADO-LISTA DE RESERVA, al final de su formulario hay una pestaña donde puede proceder a cancelar su solicitud. De esta forma da la posibilidad para que otra familia ocupe la plaza que no va a usar.

1. ¿Qué días se celebra el campus de Verano 2023?

Del martes 26 al viernes 29 de diciembre 2023 (4 días).

2. ¿Cuándo se abre el plazo de preinscripción?

El **lunes 4 de diciembre** (9:00h) hasta el **martes 5 de diciembre de 2023** (16:00 h).

3. ¿Qué tengo que hacer para realizar una preinscripción en una actividad/evento?

1º **Registrarse en la web** de activalpgc.com. Se recomienda registrarse antes de que se abra el plazo de preinscripción. Debe crear la cuenta con sus datos como madre/padre/tutor legal y será imprescindible aportar su número de teléfono móvil para poder recibir SMS o en su defecto recibirá correo electrónico en la dirección *mail* que haya facilitado.

2º **Recibirá un *mail*** para **activar su cuenta** y poder acceder a la web.

3º Acceda al colegio que sea de su interés, lea detenidamente la información y rellene el/los formulario/s de preinscripción.



IMPORTANTE/NOVEDAD:

- En caso de necesitar inscribir a varios hijos/menores tendrá que seleccionar previo a rellenar el formulario, el n.º de preinscripciones que necesita. Su solicitud quedará registrada cuando envíe la última.
- Dentro del formulario seleccionará la opción curso/aula enclave, que será imprescindible para poder conformar los grupos.
- En caso de cargar formularios anteriores para agilizar el proceso de preinscripción, recuerde actualizar datos como curso del menor y otros que puedan haber variado de un campus anterior a este por ej. n.º de teléfono, colegio, curso, domicilio.

4. Si tengo varios hijos/as ¿debo realizar una preinscripción por cada uno de ellos?

Tendrá que seleccionar, previo a rellenar el formulario, el n.º de preinscripciones que necesita, las cuales irá rellenando en orden, en caso de necesitar inscribir a varios hijos/menores.

Su solicitud quedará registrada cuando envíe la última.

5. ¿Qué pasa cuando envío/registro el formulario de preinscripción? ¿Me responden por teléfono o por correo electrónico?

Le llegará un **SMS** o en su defecto un *mail*, indicando que se ha recibido correctamente su solicitud de preinscripción al campus. Además puede consultar el apartado de **MIS EVENTOS** para conocer en todo momento el estado de su solicitud.

--En este caso aparecería “preinscrito”--.

- **Respuesta a su preinscripción:** entre el **jueves 14 y viernes 15 de diciembre (inclusive)**, se le informará:

- Si su solicitud ha sido admitida, el estado de su solicitud aparecerá en **MIS EVENTOS** como **PRECONFIRMADA**. En este caso, recibirá indicaciones en su **correo electrónico** para realizar la **aportación de 5€** por menor inscrito/a y **adjuntar el justificante** de pago, en un **plazo de 48 horas**, de lo contrario se entenderá que **rechaza la plaza en el campus**.

- Si su solicitud se queda en lista de reserva, el estado de su solicitud aparecerá en **MIS EVENTOS** como **LISTA DE RESERVA**. En este caso, se le informará **vía SMS** al teléfono móvil que facilitó cuando se registró en la web o al correo electrónico, en caso de no haber facilitado n.º de tlf. móvil en dicho momento o en caso de incidencia.

De librarse plaza a su favor se le contactará telefónicamente.



6. ¿Con el paso anterior queda confirmada la plaza?

No. En caso de haber sido admitida su solicitud de preinscripción, el estado de su solicitud aparecerá en el apartado **MIS EVENTOS** como **Inscrito**.

En este caso, entre **el lunes 18 y miércoles 20 de diciembre** (ambos inclusive), recibirá correo electrónico de confirmación de plaza en el campus.

7. ¿Cuánto cuesta el campus de Navidad 2023?

La aportación por inscripción al campus de Navidad 2023 es de 5€ por menor inscrito/a.

La acogida temprana está incluida.

8. ¿Cómo hago la aportación para el campus de Navidad 2023?

En caso de obtener plaza en el campus se le informará vía correo electrónico el n.º de cuenta corriente donde realizar la aportación.

Podrá hacer la aportación de varios menores juntos siempre y cuando añada los nombres de todos en el concepto o bien puede hacer los pagos por separado especificando a qué menor corresponde el pago.

Tendrá **48 horas para aportar el/los justificante/s de pago** en el apartado de MIS EVENTOS, **de lo contrario se entenderá que rechaza la plaza en el campus**.

Se recomienda realizar el pago **por transferencia bancaria**.

Asegúrese que el justificante o transferencia bancaria, tenga los datos completos:

- **Concepto (nombre y apellidos del menor o menores inscritos/as, con las iniciales del colegio donde realiza la inscripción).**
- Nombre la persona que realiza el pago.
- N.º cuenta corriente de origen (desde la que se realiza el pago).
- N.º de c/c de destino (la del ayuntamiento que se le facilitará)



Ayuntamiento
de Las Palmas
de Gran Canaria

Área de Gobierno de Educación y Cultura

Servicio de Educación



En el caso de hacer el ingreso **por cajero automático, recuerde:**

- **Aportar el dinero exacto de la cantidad a pagar** ya que los cajeros automáticos ni la entidad bancaria propietaria del cajero hacen devolución de dinero en caso de ingresar un importe superior al que debe ingresar.

- Añadir en el **concepto nombre y apellidos del menor o menores preconfirmados e iniciales del colegio para el que solicita la plaza**, de lo contrario no podrá justificar el pago del campus pudiendo perder la plaza.

9. ¿Dónde veo las inscripciones que he realizado y/o el estado en el que se encuentra?

1. Accede a la web activalpgc.es con tu usuario y clave.

2. Haciendo click en la esquina superior derecha (en tu nombre de usuario) y accediendo a la opción "MI EVENTOS".

10. ¿Puedo preinscribirme fuera de plazo?

En caso de quedar plazas disponibles en algún centro y no tener lista de reserva, se pondrán a disposición en la web para nuevas pre-inscripciones, **el jueves 21 de diciembre** de 2023, de 9:00h a 16:00h o hasta cubrir las plazas vacantes.

Recibirá respuesta a esta solicitud, indicándole el plazo para realizar el pago en caso de ser la plaza preconfirmada.

Finalmente recibirá la confirmación de la plaza cuando se compruebe que el pago se ha realizado correctamente.

11. ¿Qué pasa si ingreso dinero de más, como aportación de la actividad? ¿Cómo puedo solicitar que me devuelvan la cantidad abonada de más?

Deberá presentar escrito en el registro general del ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, solicitando la devolución de cuantía pagada de más, adjuntando el justificante del ingreso, copia de la confirmación de plaza, documentación que acredite vinculación entre la persona que hace la solicitud de devolución y el menor inscrito (DNI y libro de familia) y justificante a su nombre del n.º de cuenta corriente donde solicita que se le haga la devolución (el dinero no se devolverá en efectivo).



12. ¿Puedo registrarme en la web antes del día de la inscripción o debo hacerlo todo en el mismo momento?

Si. Puede registrarse en la web antes del día que se abra el plazo de preinscripción. De esta forma ya tendrá un paso adelantado, por lo que es recomendable que lo haga previamente.

13. ¿Cómo puedo cambiar mis datos que he registrado en la web?

Debes entrar con tu usuario y clave. Haciendo click en la esquina superior derecha, en tu nombre de usuario, podrás acceder a la opción "MI CUENTA".

14. ¿Qué puedo hacer si no recuerdo mi clave?

Si has olvidado tu clave o tienes problemas para acceder, en el formulario de iniciar sesión, puedes iniciar el proceso para cambiarla. Deberás indicar tu *mail* y te llegará un correo electrónico con los pasos a seguir para configurar otra clave.

15. Si aun tengo alguna duda ¿dónde puedo contactar para información?

De lunes a viernes de 9:30h a 13:30h en el teléfono 699 495 478.