

SONDEO DE OPINIÓN:

***“VALORACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL
‘LPA PARK’ ENTRE SUS USUARIOS”***

PRINCIPALES RESULTADOS

(Noviembre / 2014)



FICHA TÉCNICA

Principales singularidades técnico-metodológicas del sondeo de opinión llevado a cabo

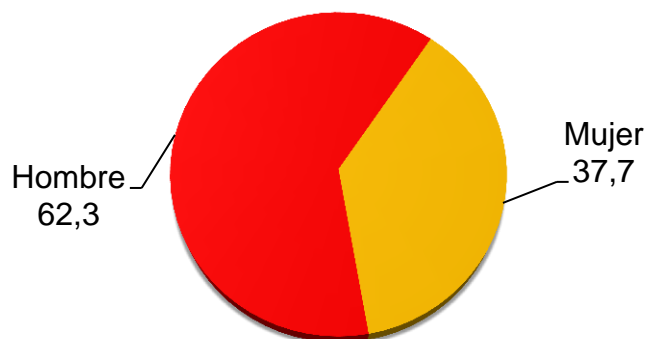
- ❖ **DEFINICIÓN DEL UNIVERSO INVESTIGADO:** Totalidad de los **usuarios registrados** en la aplicación móvil “LPA Park” que se utiliza en el **Servicio de Estacionamiento Regulado (“SER”) de LAS PALMAS DE GRAN CANARIA**.
- ❖ **MUESTRA:** En total respondieron **1.327 usuarios**; si bien la **muestra final** asciende a **1.040 entrevistados**, al haber **eliminado 287 formularios** que **no han sido cumplimentados en su totalidad**. Una de las singularidades de las Encuesta Web es que es el propio usuario quién decide si abandona el cuestionario antes de su total y correcta cumplimentación, de ahí que sea necesario un proceso de verificación y supervisión de los cuestionarios enviados por los usuarios.
- ❖ **APLICACIÓN PRÁCTICA:** A la totalidad de usuarios registrados de la aplicación “LPA Park” les fue remitido el pasado 3 de Octubre un **correo electrónico** solicitando su **colaboración** para que respondieran a un breve cuestionario sobre su nivel de satisfacción con la citada aplicación.

Los usuarios que lo deseaban podían **acceder al cuestionario mediante un link** que se les facilitaba en el correo electrónico. Una vez que accedían al cuestionario las **respuestas** que en él **registraban** quedaban **almacenadas** en los **servidores** de **Instituto Perfiles** para su posterior análisis estadístico.
- ❖ **TRABAJO DE CAMPO:** La recogida de información fue realizada -mediante **entrevista web**- entre el **3 y el 12 de Octubre de 2014**.
- ❖ **TRATAMIENTOS INFORMÁTICOS:** La **grabación** y **tabulación** de los datos ha sido realizada mediante un **software estadístico tabulador** específicamente diseñado para el tratamiento de encuestas.

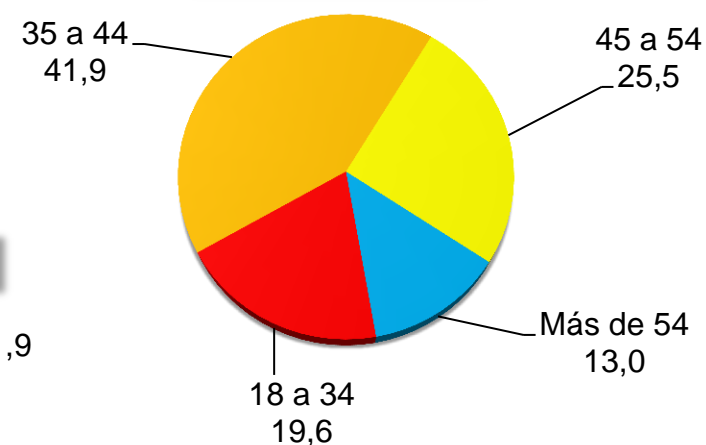
ESTRUCTURA DE LA MUESTRA

- n= 1.040 usuarios -

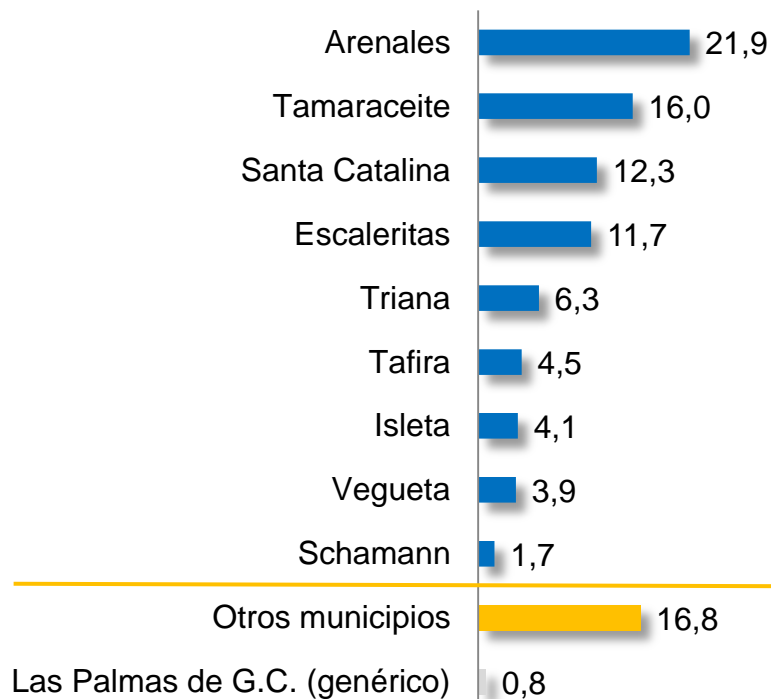
SEXO



EDAD



DISTRITO DE RESIDENCIA



PRINCIPALES RESULTADOS - BLOQUES DE INFORMACIÓN -

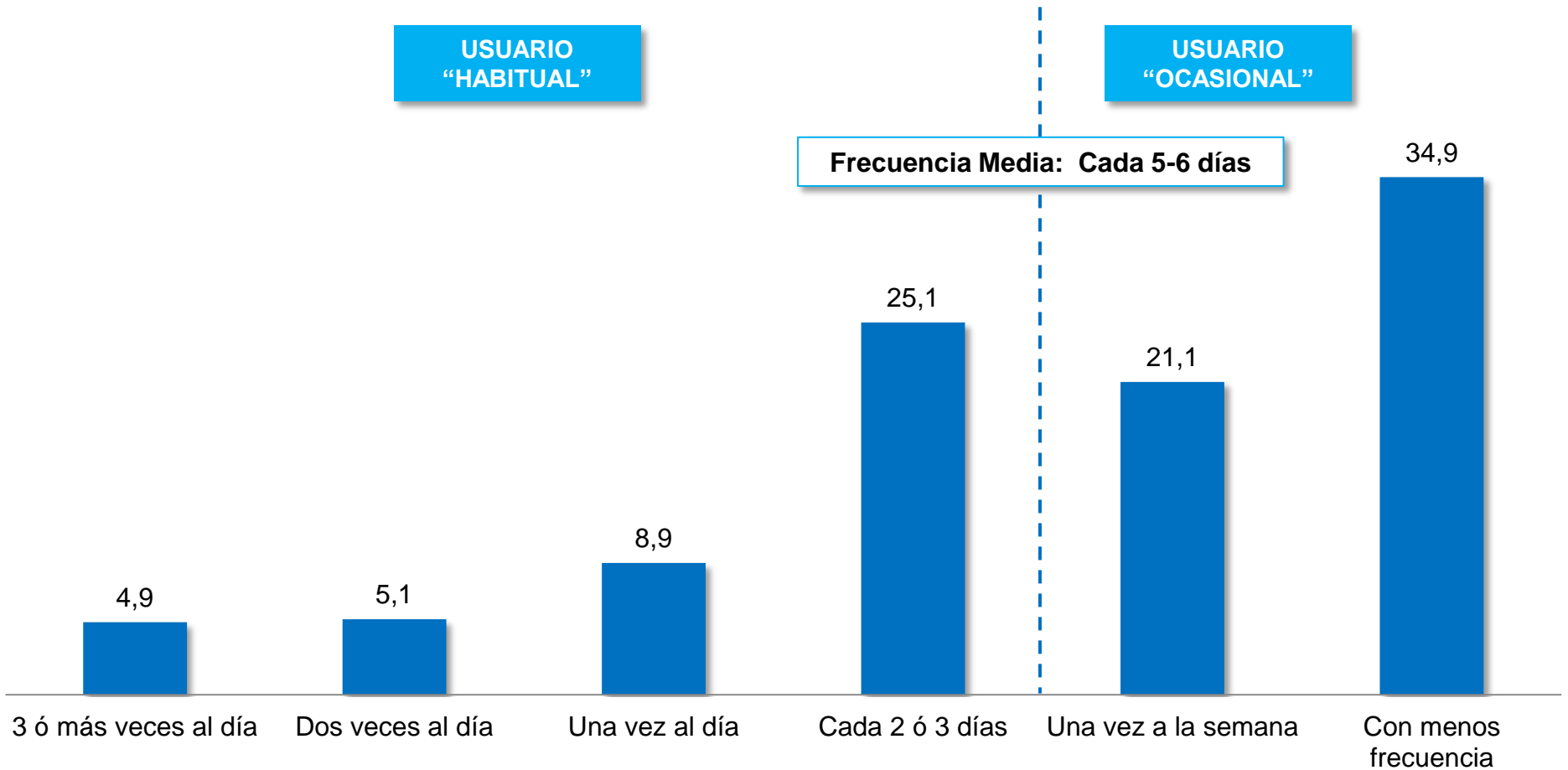
- HÁBITOS DE UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN “LPA PARK”
- NIVEL DE IMPORTANCIA OTORGADO A DIFERENTES CARACTERÍSTICAS PRESENTES EN APLICACIONES SIMILARES A “LPA PARK”
- VALORACIÓN GENÉRICA DE LA APLICACIÓN “LPA PARK”
- VALORACIÓN ESPECÍFICA DE LA APLICACIÓN “LPA PARK”
 - SEGÚN DIVERSOS ATRIBUTOS
 - LO QUE MÁS AGRADA DE LA APLICACIÓN
 - LO QUE CRITICARÍA
 - CARENCIAS DETECTADAS
- GRADO DE PRESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN “LPA PARK”

HÁBITOS DE UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN “LPA PARK”

- FRECUENCIA DE USO
- TIEMPO DEL TIQUE
- ZONA DE ESTACIONAMIENTO
- USO DE LA APLICACIÓN PARA ANULAR INFRACCIONES
 - POR EXCESO DE TIEMPO
 - POR CARECER DE TIQUE

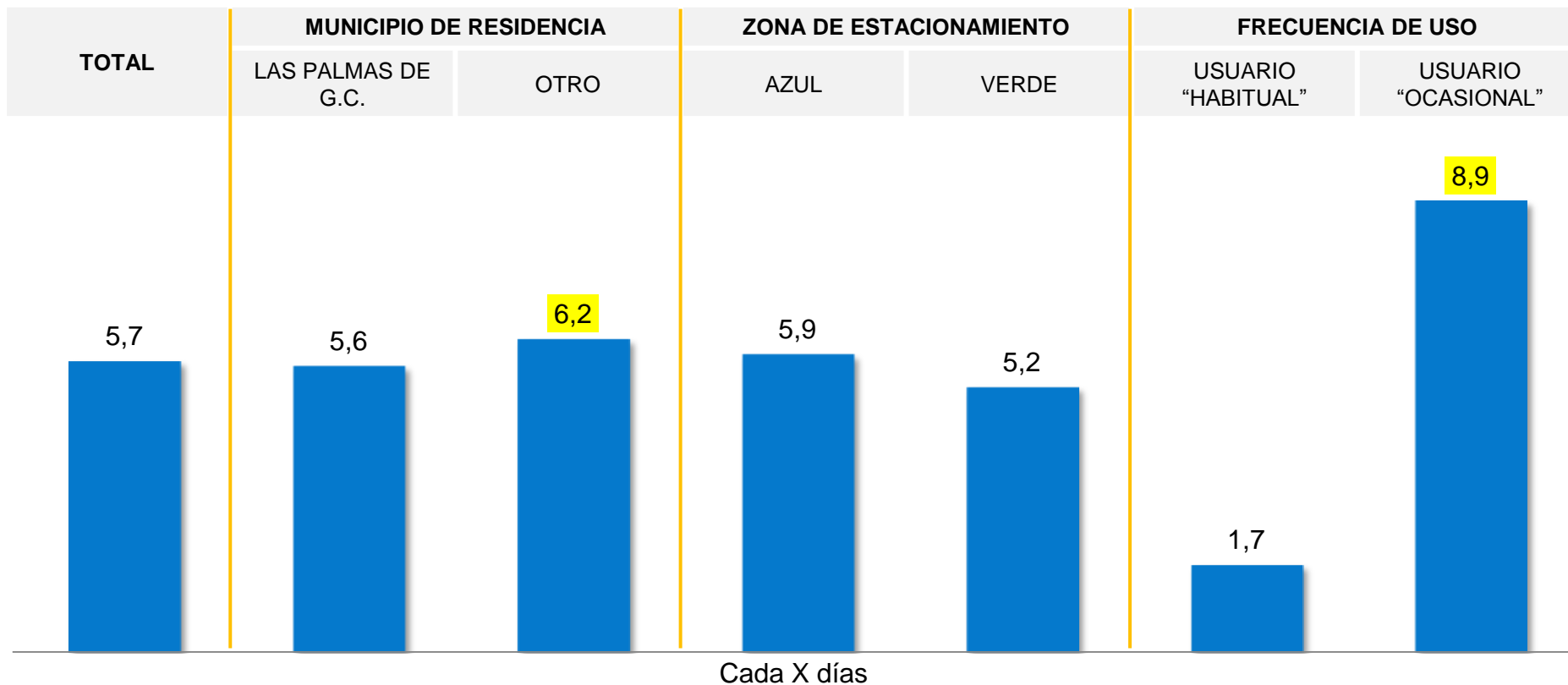
HÁBITOS DE UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN “LPA PARK” - FRECUENCIA DE USO -

¿Con qué FRECUENCIA utiliza Ud. la aplicación “LPA PARK”?



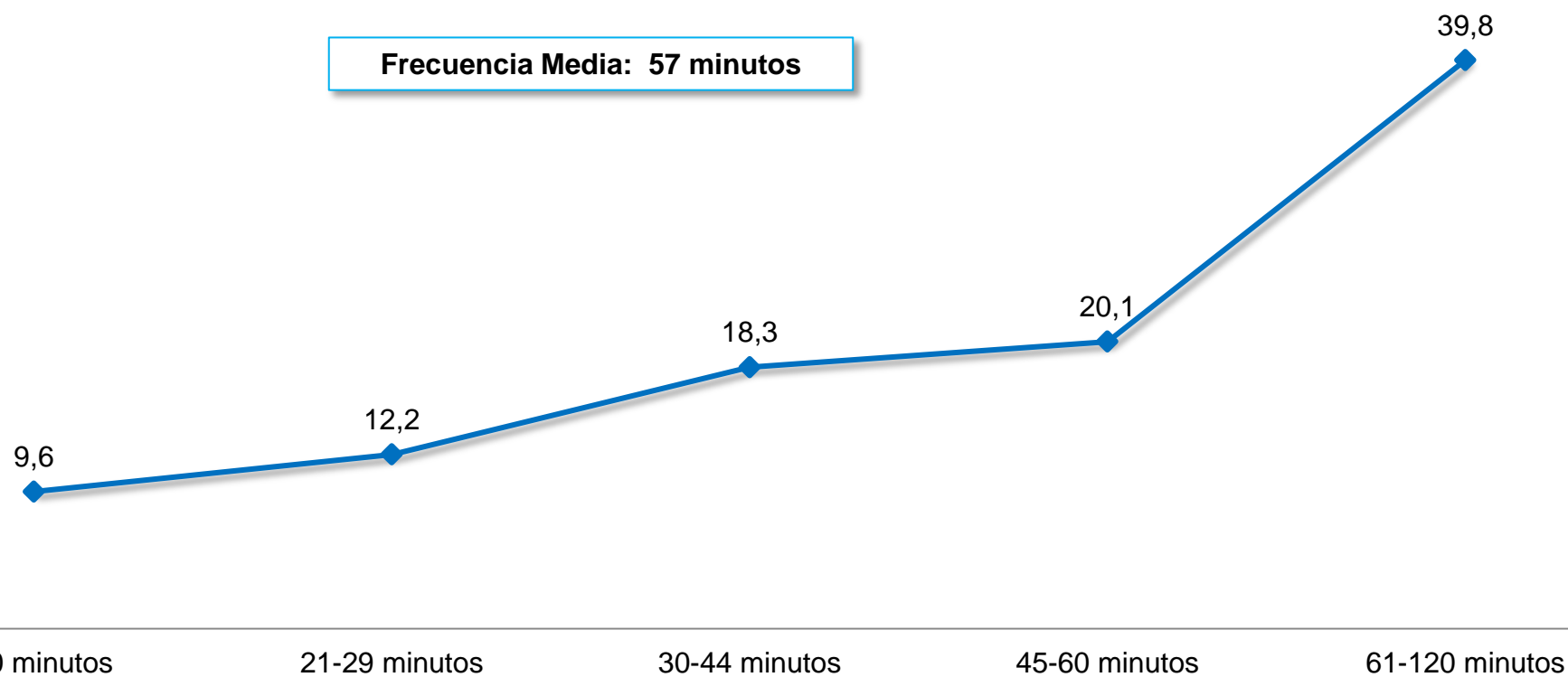
HÁBITOS DE UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN “LPA PARK” - FRECUENCIA DE USO -

¿Con qué FRECUENCIA utiliza Ud. la aplicación “LPA PARK”?
(Frecuencia media: Cada X días)



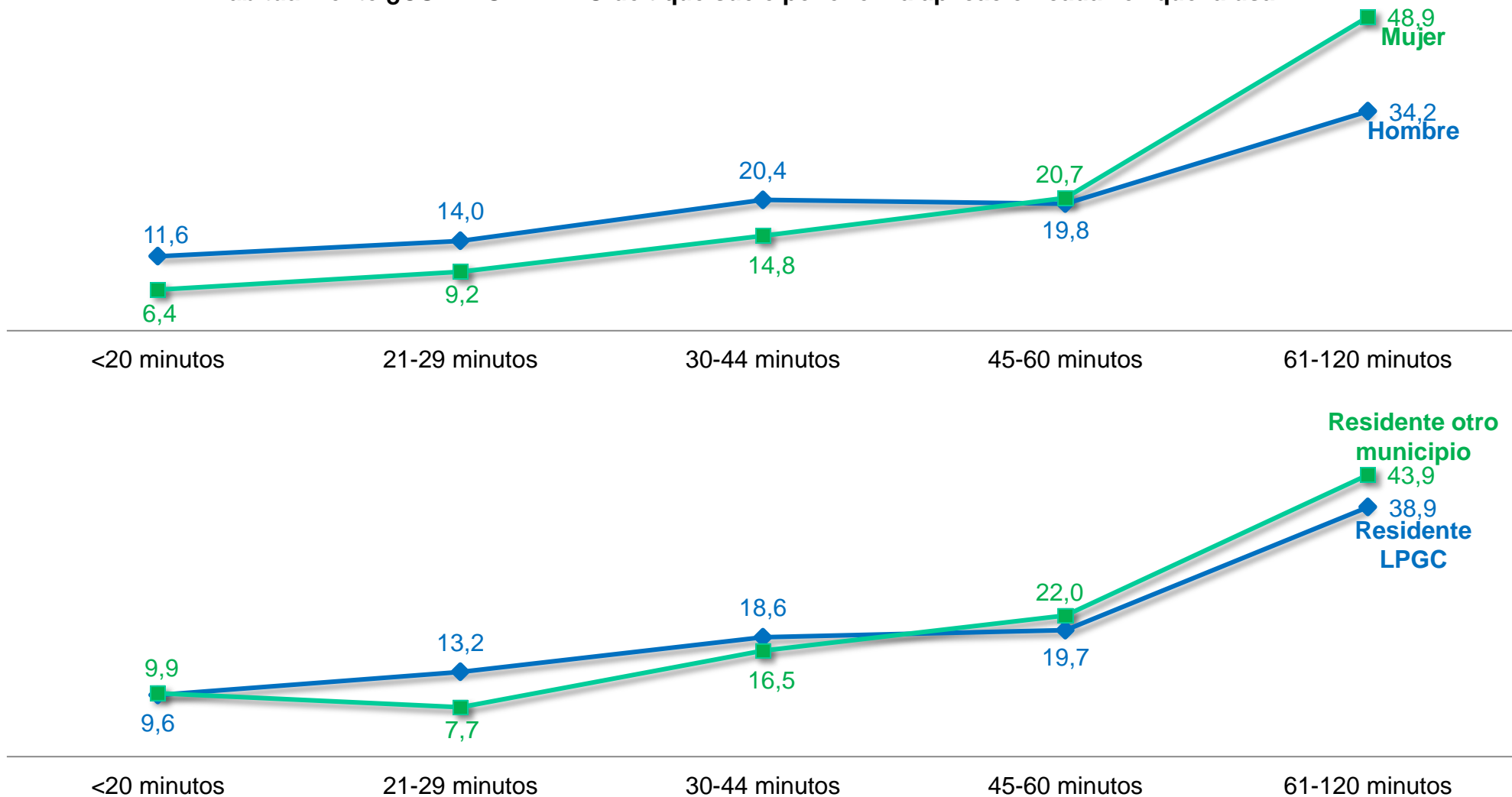
HÁBITOS DE UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN "LPA PARK" - TIEMPO DEL TIQUE -

Habitualmente ¿CUÁNTO TIEMPO de tique suele poner en la aplicación cada vez que la usa?



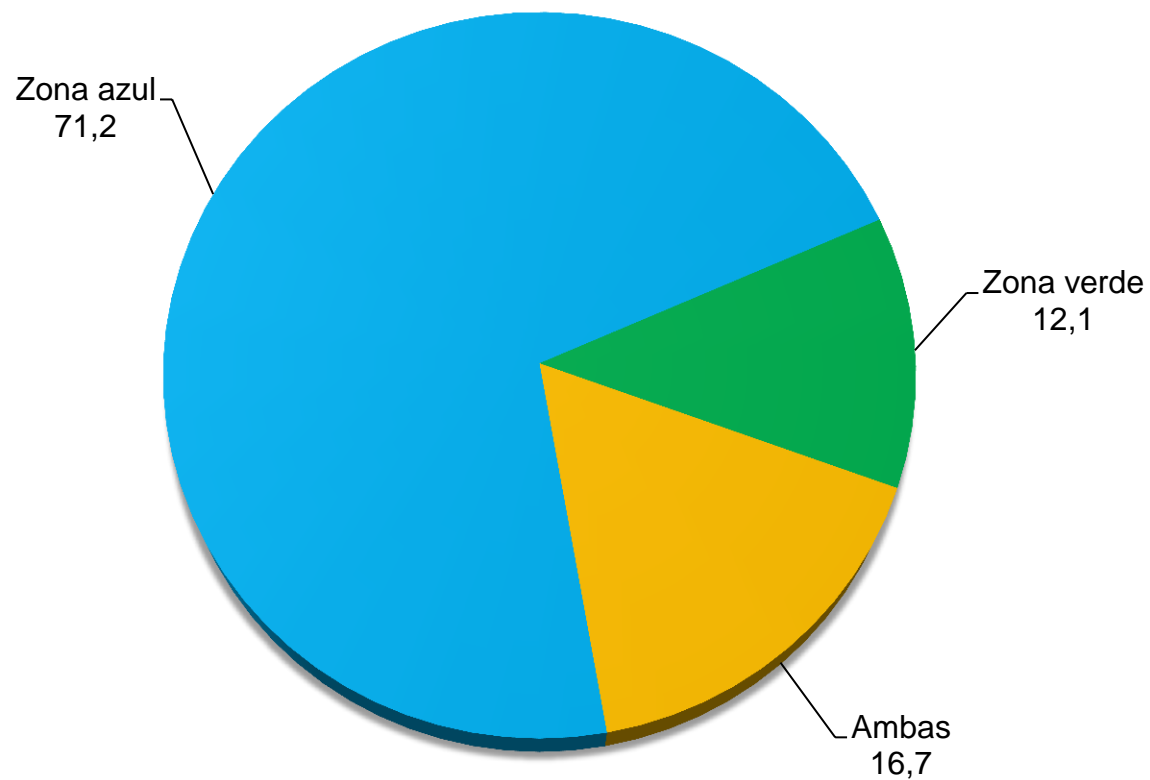
HÁBITOS DE UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN "LPA PARK" - TIEMPO DEL TIQUE -

Habitualmente ¿CUÁNTO TIEMPO de tique suele poner en la aplicación cada vez que la usa?



HÁBITOS DE UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN "LPA PARK" - ZONA DE ESTACIONAMIENTO -

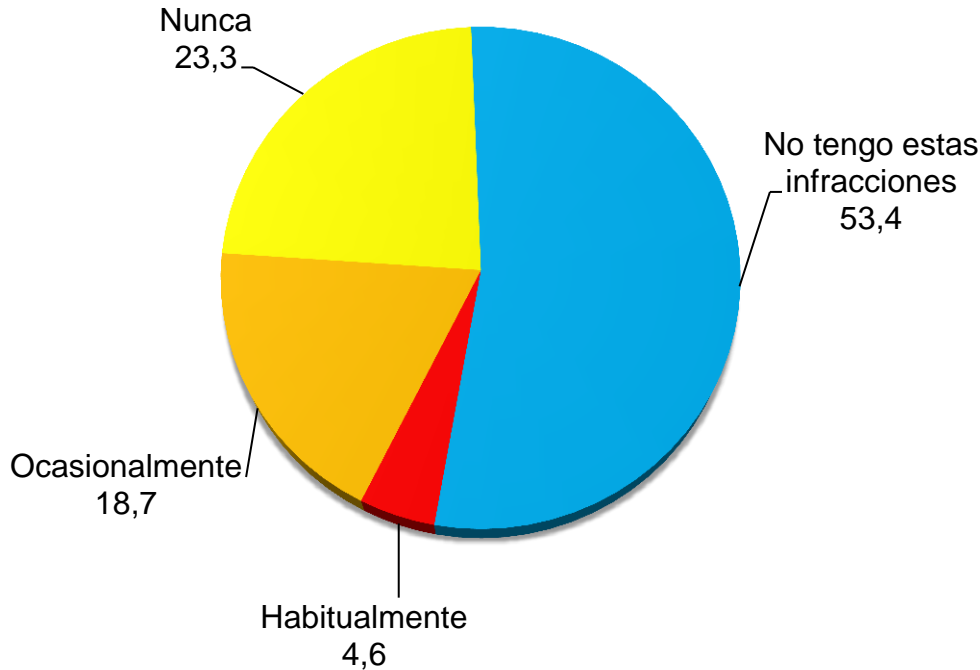
¿Para qué ZONA utiliza más HABITUALMENTE la aplicación "LPA PARK"?



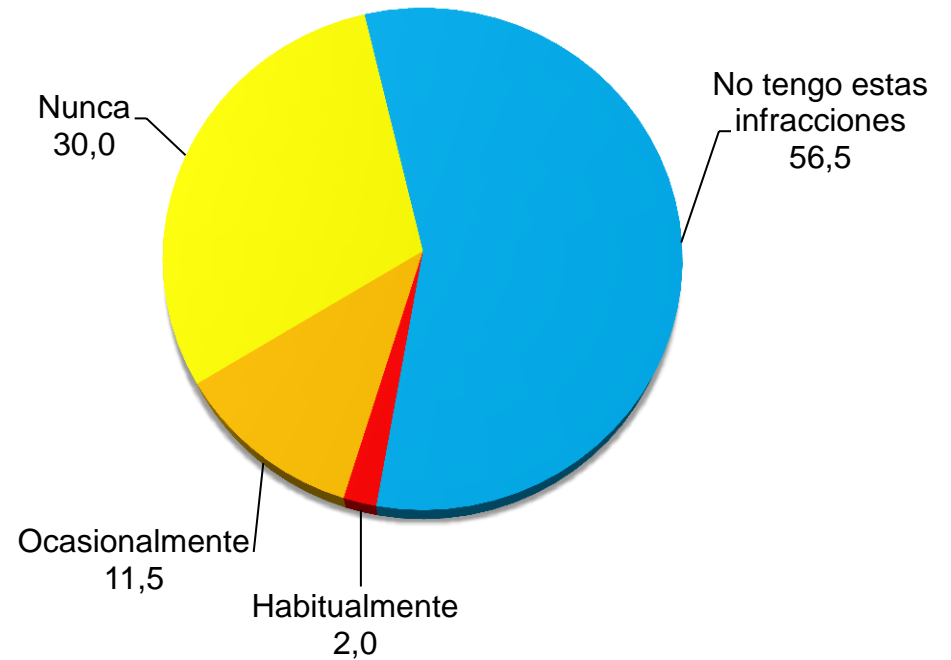
HÁBITOS DE UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN “LPA PARK”
- USO DE LA APLICACIÓN PARA ANULAR INFRACCIONES -

¿Utiliza la aplicación “LPA PARK” para anular infracciones por...?

EXCESO DE TIEMPO



CARECER DE TIQUE



NIVEL DE IMPORTANCIA OTORGADO A DIFERENTES CARACTERÍSTICAS PRESENTES EN APLICACIONES SIMILARES A “LPA PARK”

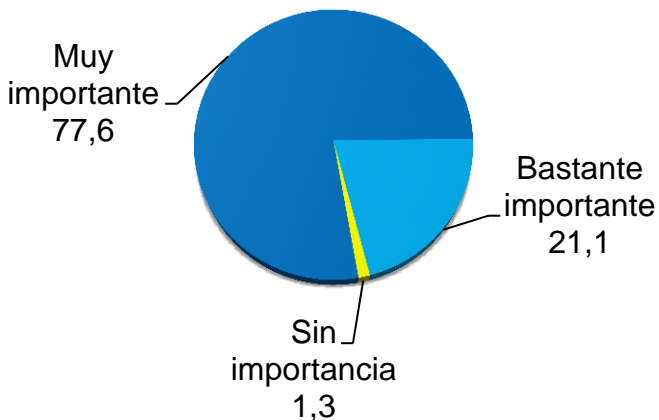
CARACTERÍSTICAS EVALUADAS

- FACILIDAD DE USO**
- RAPIDEZ A LA HORA DE SACAR EL TIQUE**
- DISEÑO**
- CLARIDAD EN LA INFORMACIÓN FACILITADA**
- APLICACIÓN INTUITIVA**
- SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO ANTE INCIDENCIAS**
- DISPONIBILIDAD PARA DISTINTAS PLATAFORMAS**
- FACILIDAD EN LA CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN**
- PROGRAMAR ALERTAS QUE AVISEN DE LA FINALIZACIÓN DEL TIQUE**
- CAPACIDAD DE UBICAR LA CALLE DONDE ESTACIONAMOS EL VEHÍCULO**

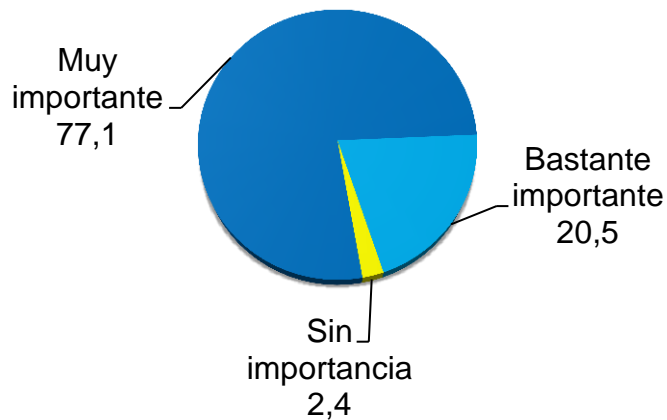
NIVEL DE IMPORTANCIA OTORGADO A DIFERENTES CARACTERÍSTICAS PRESENTES EN APLICACIONES SIMILARES A "LPA PARK"

¿Cuál de las siguientes CARACTERÍSTICAS son para Ud. MÁS o MENOS IMPORTANTES en una aplicación móvil como "LPA PARK"?

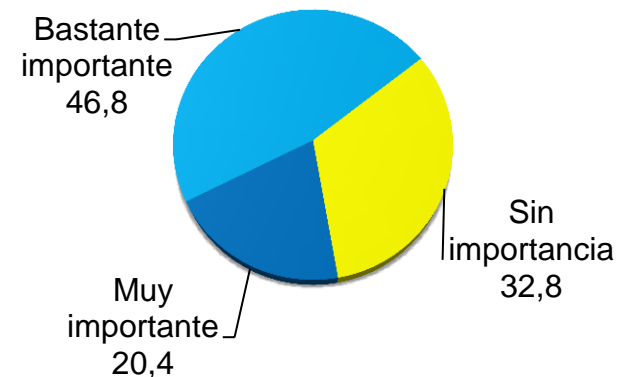
FACILIDAD DE USO



RAPIDEZ A LA HORA DE SACAR EL TIQUE



DISEÑO ATRACTIVO



CLARIDAD EN LA INFORMACIÓN



APLICACIÓN INTUITIVA

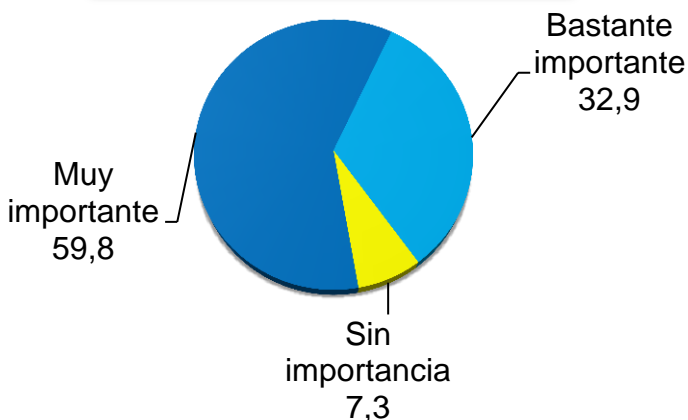


Nota: La respuesta "Sin importancia" es la suma de "Poco y Nada importante".

NIVEL DE IMPORTANCIA OTORGADO A DIFERENTES CARACTERÍSTICAS PRESENTES EN APLICACIONES SIMILARES A "LPA PARK"

¿Cuál de las siguientes CARACTERÍSTICAS son para Ud. MÁS o MENOS IMPORTANTES en una aplicación móvil como "LPA PARK"?

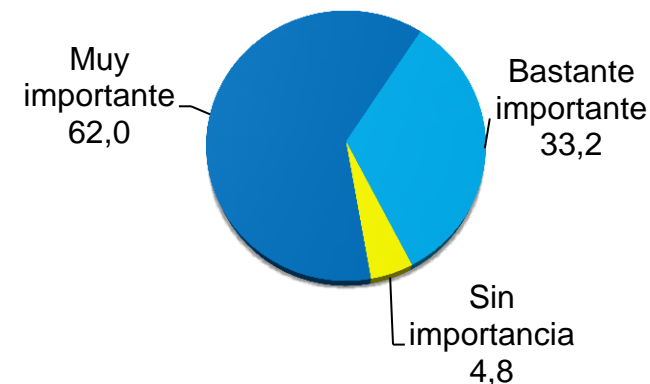
SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO ANTE INCIDENCIAS



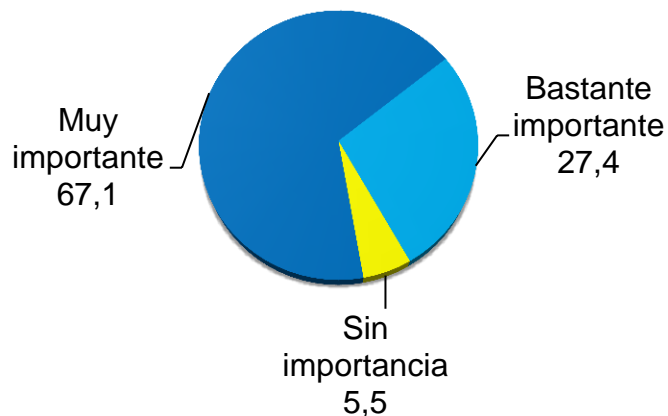
DISPONIBILIDAD PARA DISTINTAS PLATAFORMAS



FACILIDAD EN LA CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN



PROGRAMAR ALERTAS QUE AVISEN DE LA FINALIZACIÓN DEL TIQUE



CAPACIDAD DE UBICAR LA CALLE DONDE ESTACIONAMOS EL VEHÍCULO

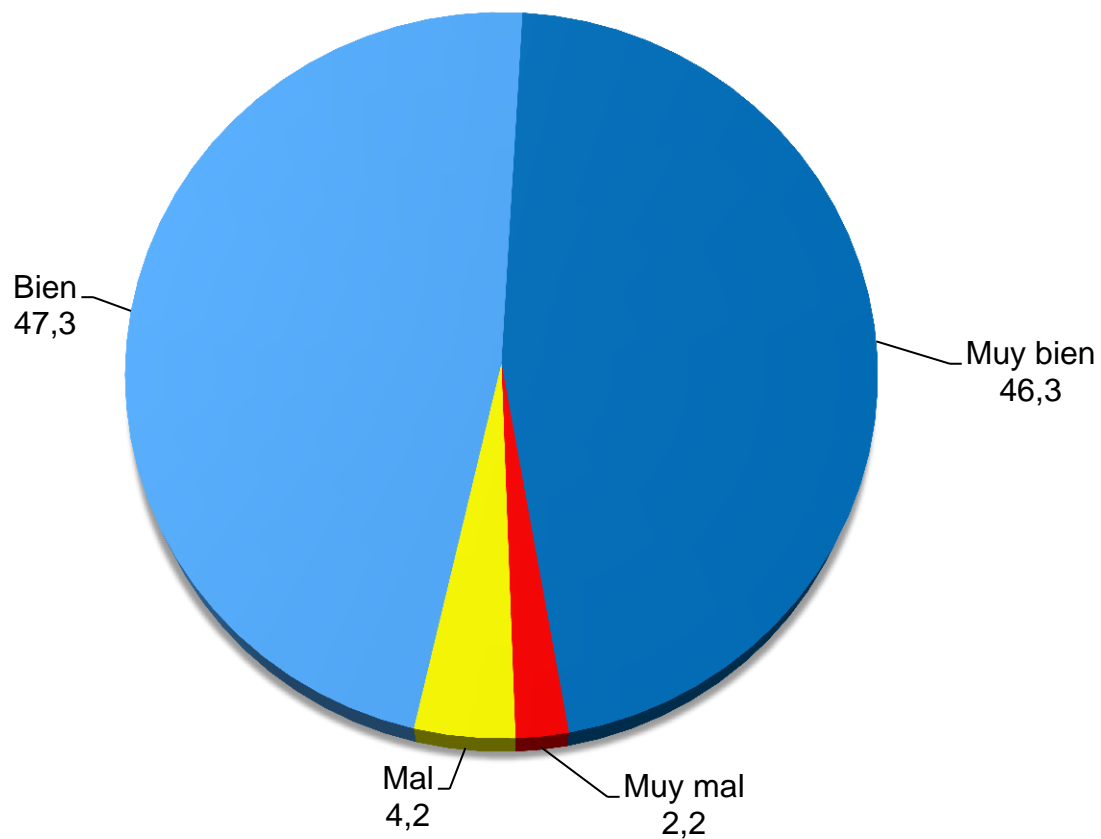


Nota: La respuesta "Sin importancia" es la suma de "Poco y Nada importante".

VALORACIÓN GENÉRICA DE LA APLICACIÓN “LPA PARK”

VALORACIÓN GENÉRICA DE LA APLICACIÓN “LPA PARK”

En líneas generales ¿Cómo VALORARÍA la aplicación “LPA PARK”?



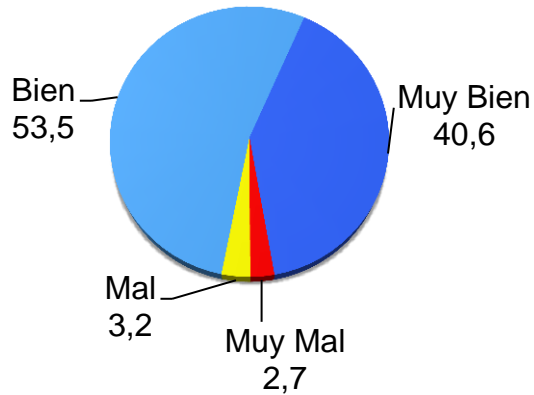
VALORACIÓN ESPECÍFICA DE LA APLICACIÓN “LPA PARK”

- SEGÚN DIVERSOS ATRIBUTOS
- LO QUE MÁS AGRADA DE LA APLICACIÓN
- LO QUE CRITICARÍA
- CARENCIAS DETECTADAS

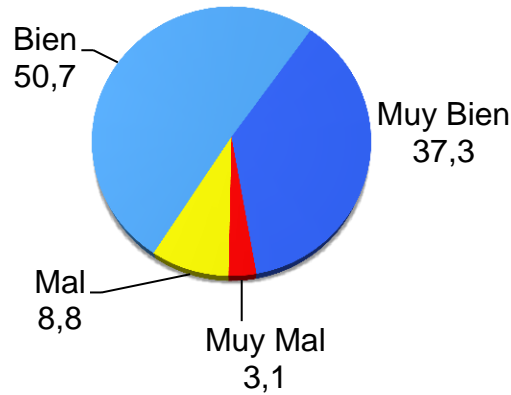
VALORACIÓN ESPECÍFICA DE LA APLICACIÓN “LPA PARK” - SEGÚN DIVERSOS ATRIBUTOS -

Por favor valore cada uno de los siguientes elementos de la aplicación “LPA PARK”

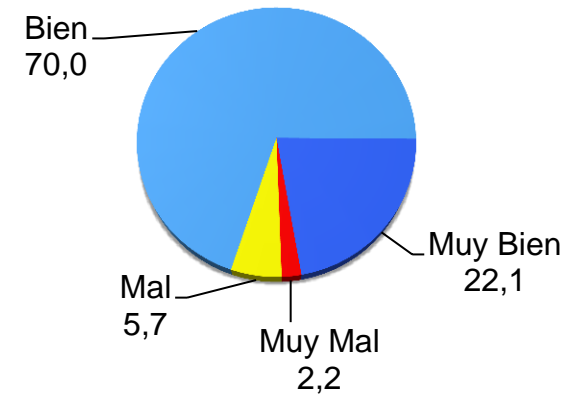
FACILIDAD DE USO



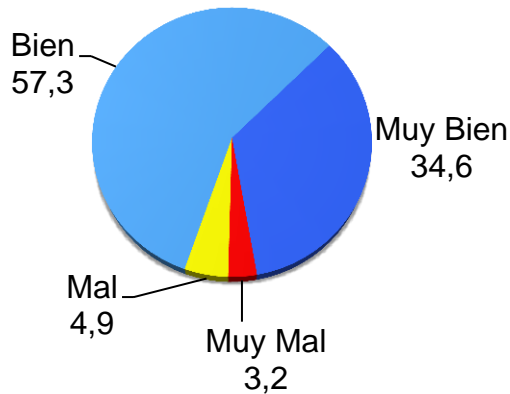
RAPIDEZ A LA HORA DE SACAR EL TIQUE



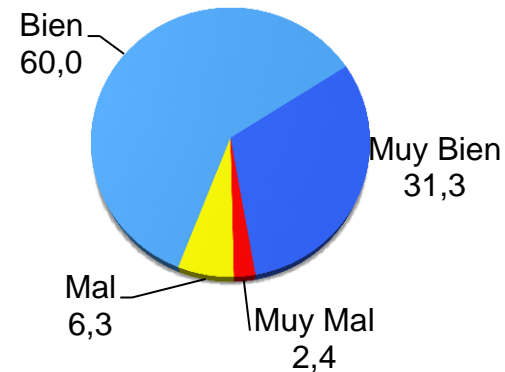
DISEÑO ATRACTIVO



CLARIDAD EN LA INFORMACIÓN



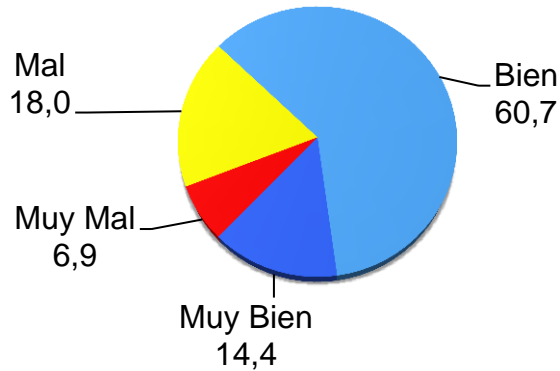
APLICACIÓN INTUITIVA



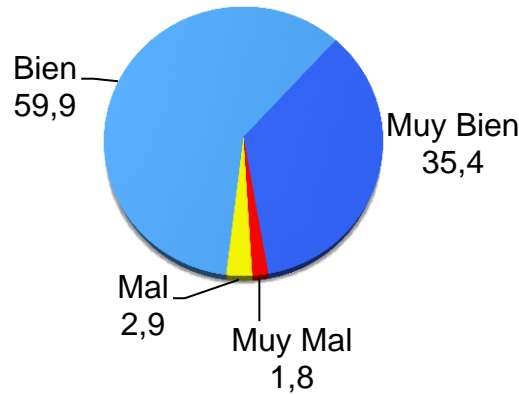
VALORACIÓN ESPECÍFICA DE LA APLICACIÓN “LPA PARK” - SEGÚN DIVERSOS ATRIBUTOS -

Por favor valore cada uno de los siguientes elementos de la aplicación “LPA PARK”

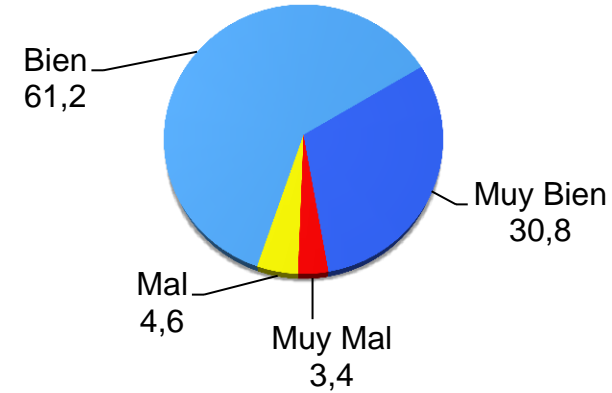
SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO ANTE INCIDENCIAS



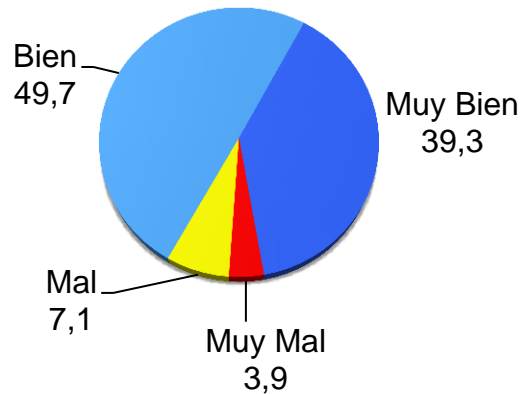
DISPONIBILIDAD PARA DISTINTAS PLATAFORMAS



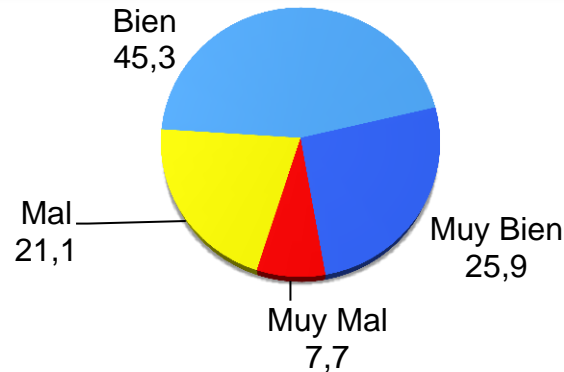
FACILIDAD EN LA CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN



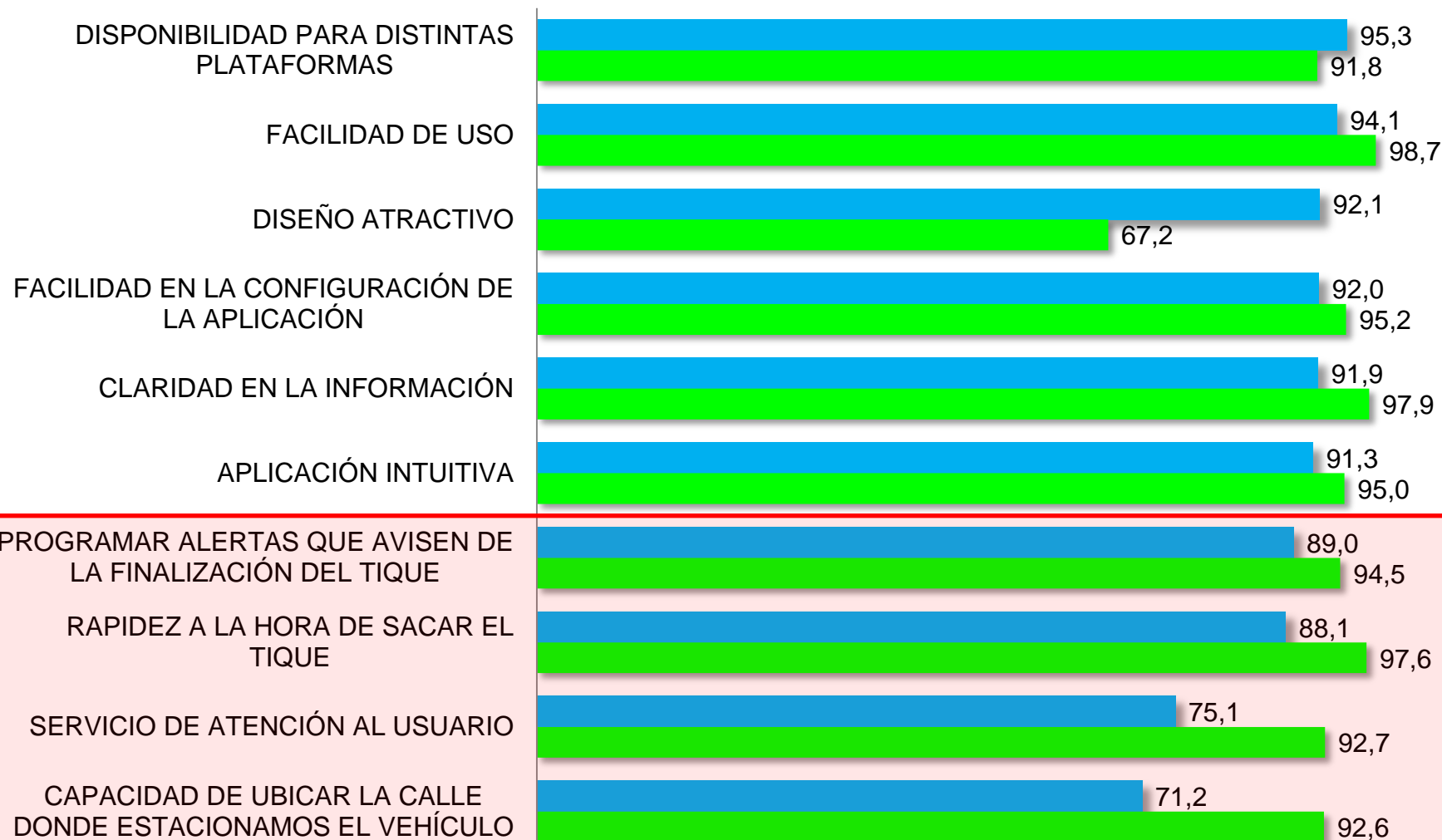
PROGRAMAR ALERTAS QUE AVISEN DE LA FINALIZACIÓN DEL TIQUE



CAPACIDAD DE UBICAR LA CALLE DONDE ESTACIONAMOS EL VEHÍCULO



VALORACIÓN ESPECÍFICA DE LA APLICACIÓN "LPA PARK" - NIVEL DE IMPORTANCIA vs. VALORACIÓN DEL ELEMENTO -



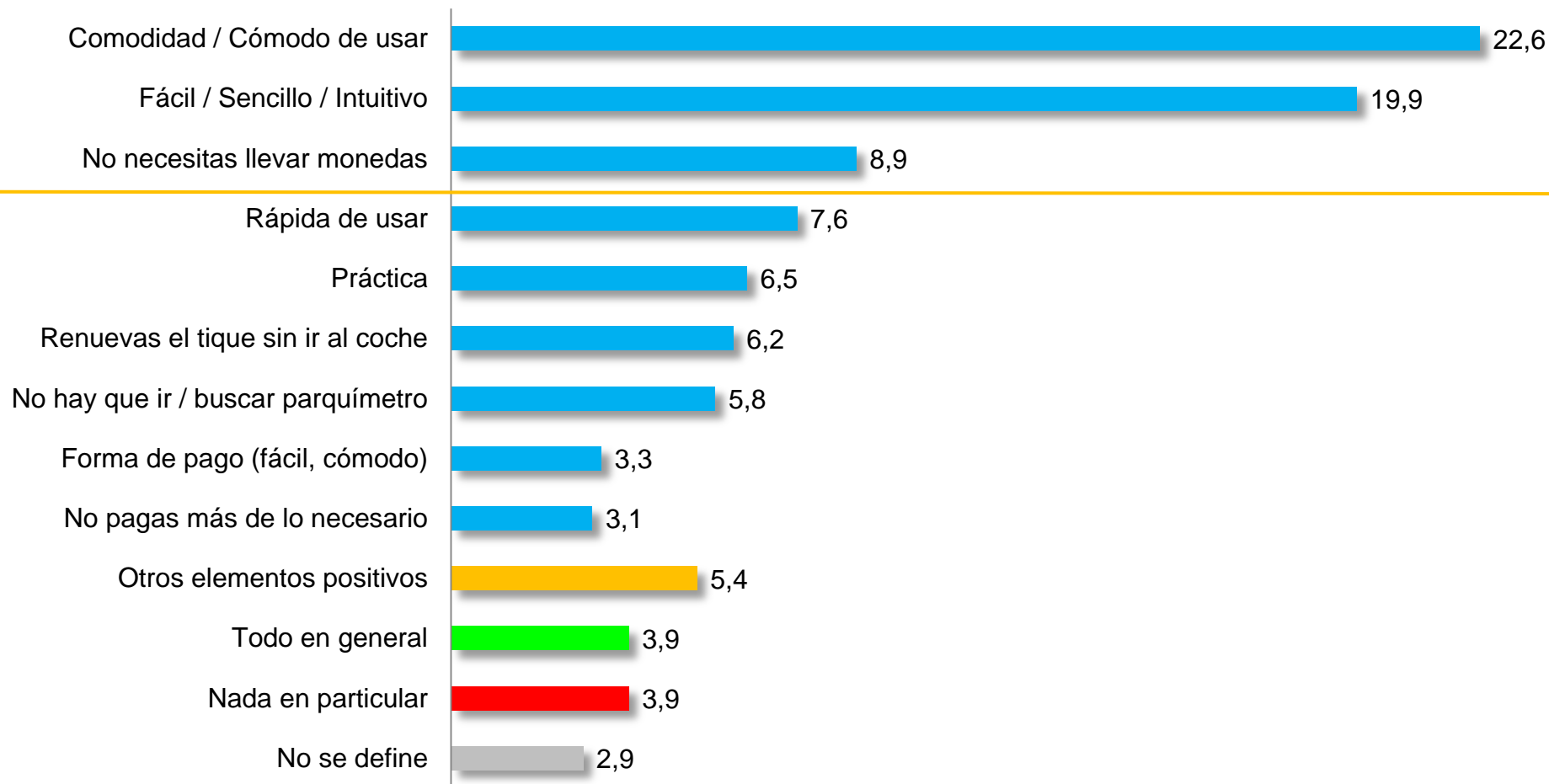
ELEMENTOS
A MEJORAR

■ VALORAN "Muy Bien + Bien"

■ CONSIDERAN "Muy + Bastante Importante"

VALORACIÓN ESPECÍFICA DE LA APLICACIÓN “LPA PARK” - LO QUE MÁS AGRADA -

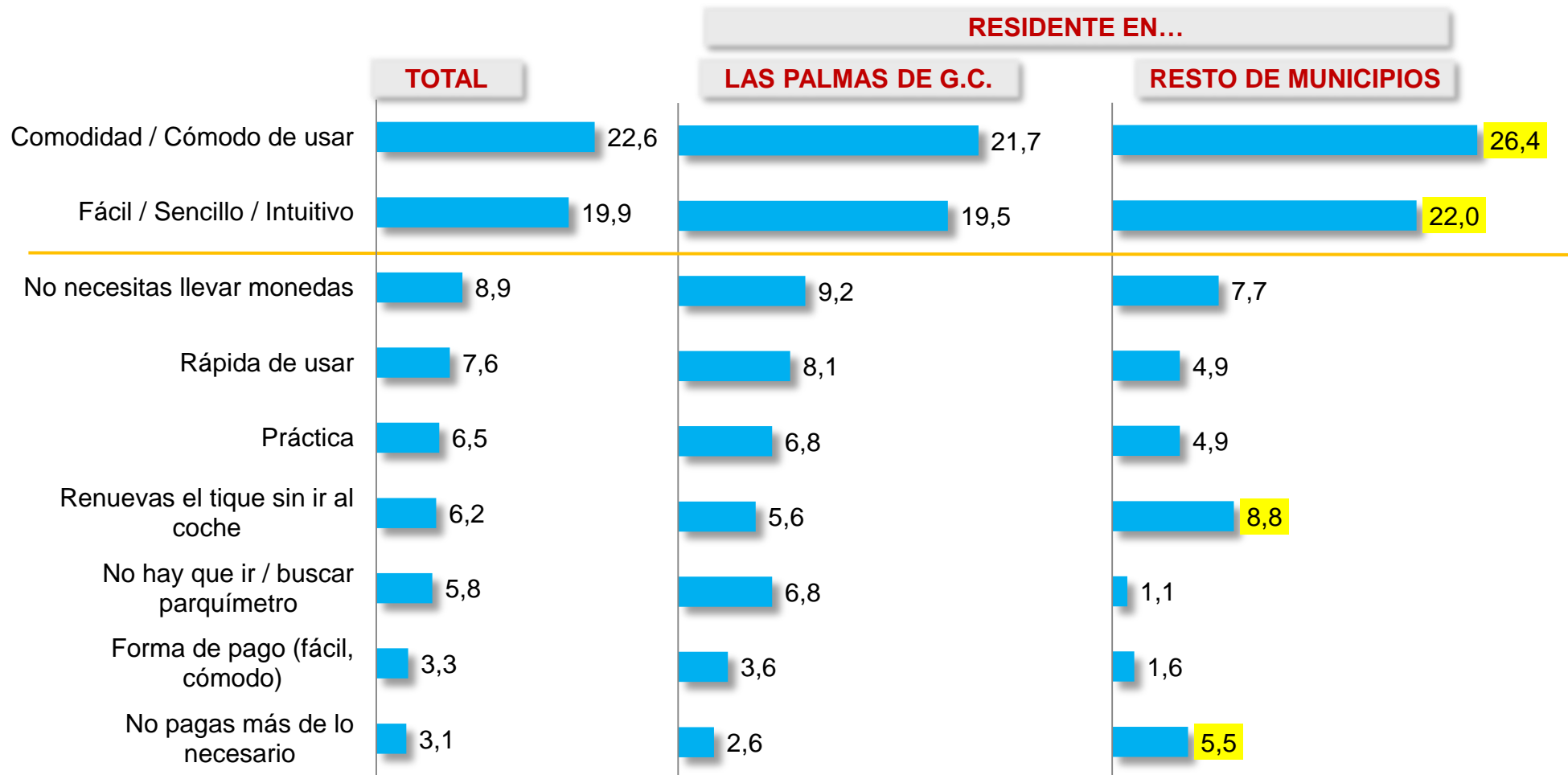
¿Qué DESTACARÍA en positivo de la aplicación “LPA PARK”?
(Pregunta de respuesta espontánea)



Nota: Para un desglose más pormenorizado, consultar tablas estadísticas.

VALORACIÓN ESPECÍFICA DE LA APLICACIÓN “LPA PARK” - LO QUE MÁS AGRADA -

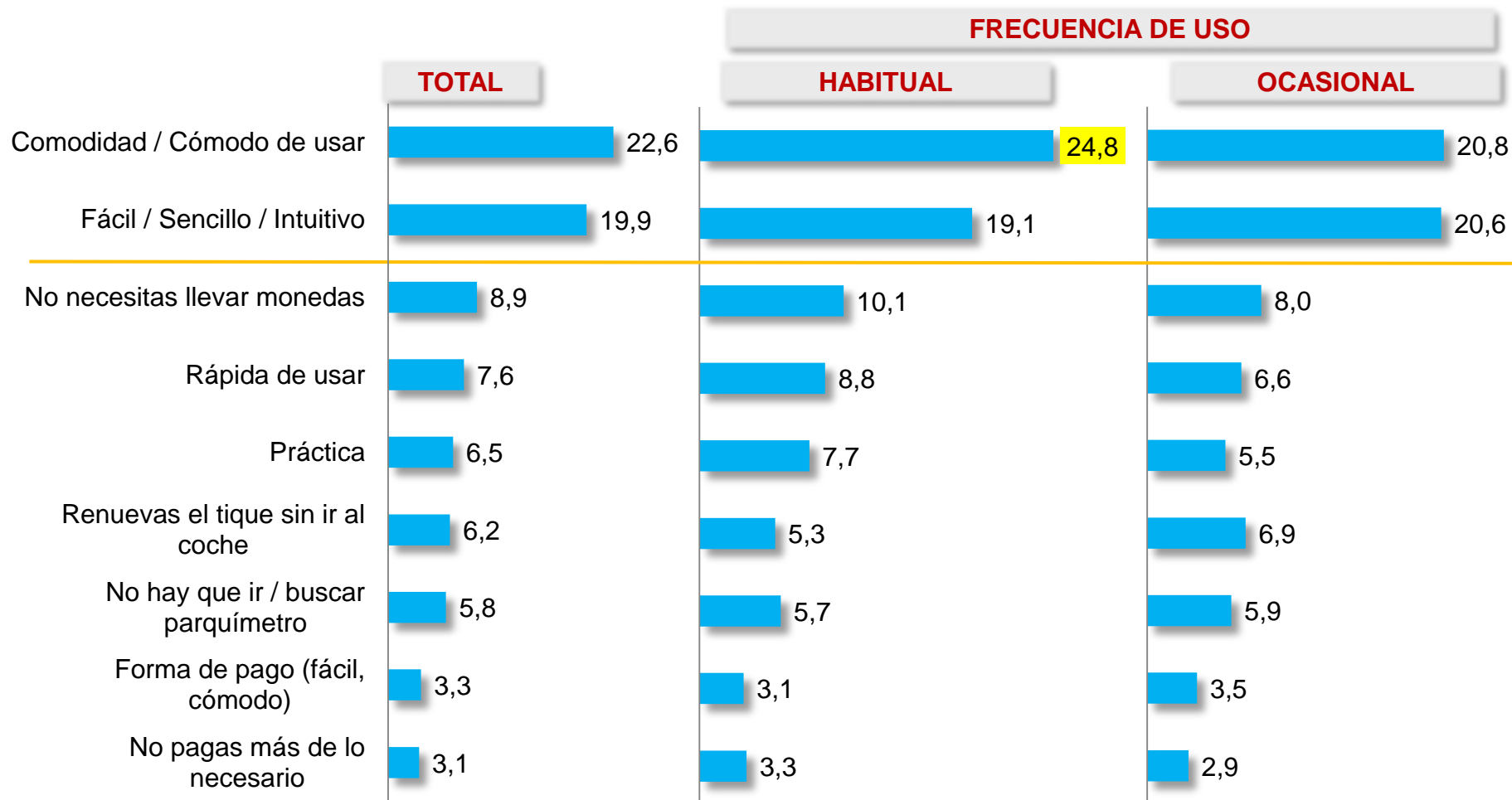
¿Qué DESTACARÍA en positivo de la aplicación “LPA PARK”?
(Pregunta de respuesta espontánea)



Nota: Para un desglose más pormenorizado, consultar tablas estadísticas.

VALORACIÓN ESPECÍFICA DE LA APLICACIÓN “LPA PARK” - LO QUE MÁS AGRADA -

¿Qué DESTACARÍA en positivo de la aplicación “LPA PARK”?
(Pregunta de respuesta espontánea)

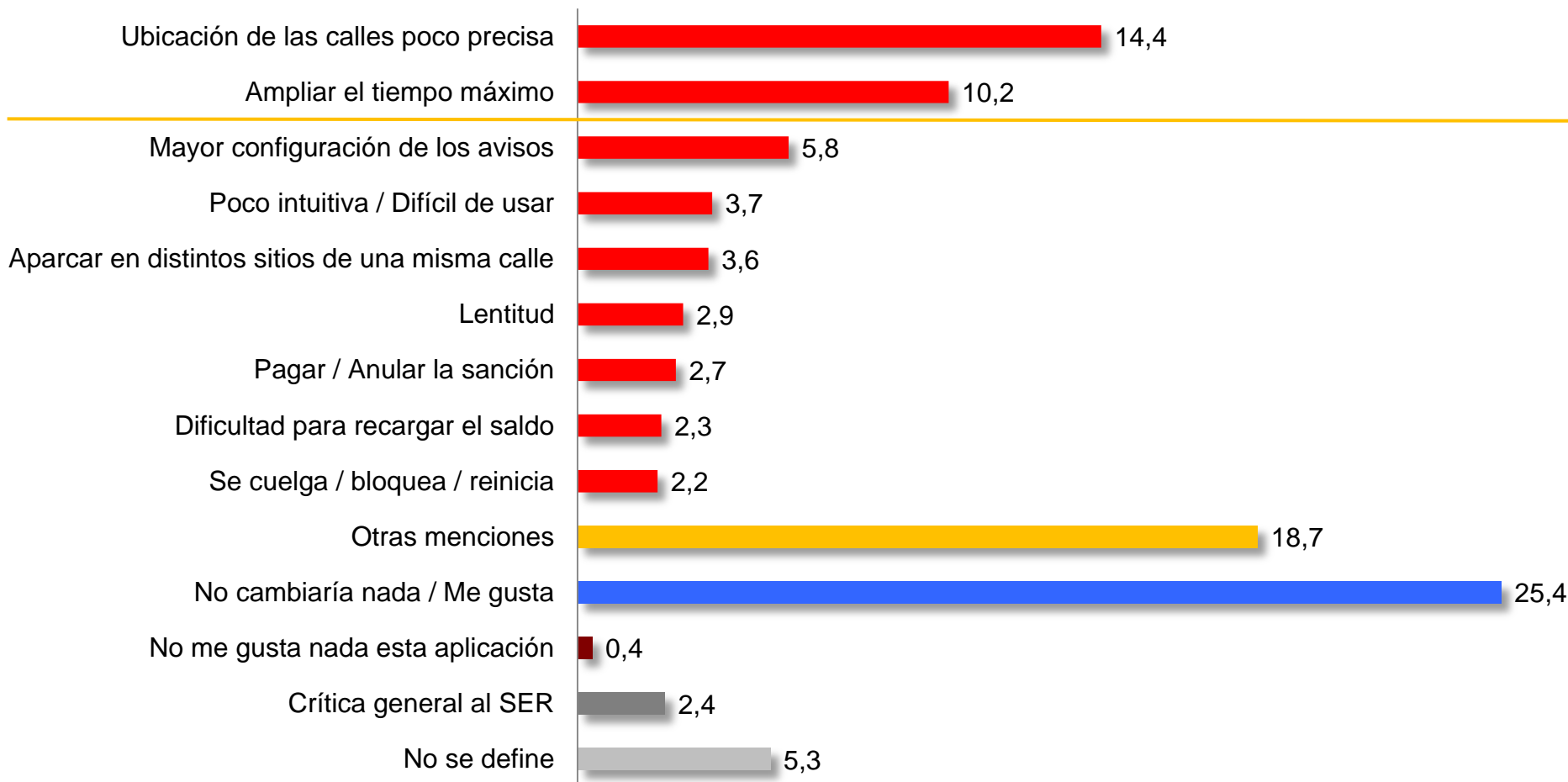


Nota: Para un desglose más pormenorizado, consultar tablas estadísticas.

VALORACIÓN ESPECÍFICA DE LA APLICACIÓN “LPA PARK”

- LO QUE CRITICARÍA -

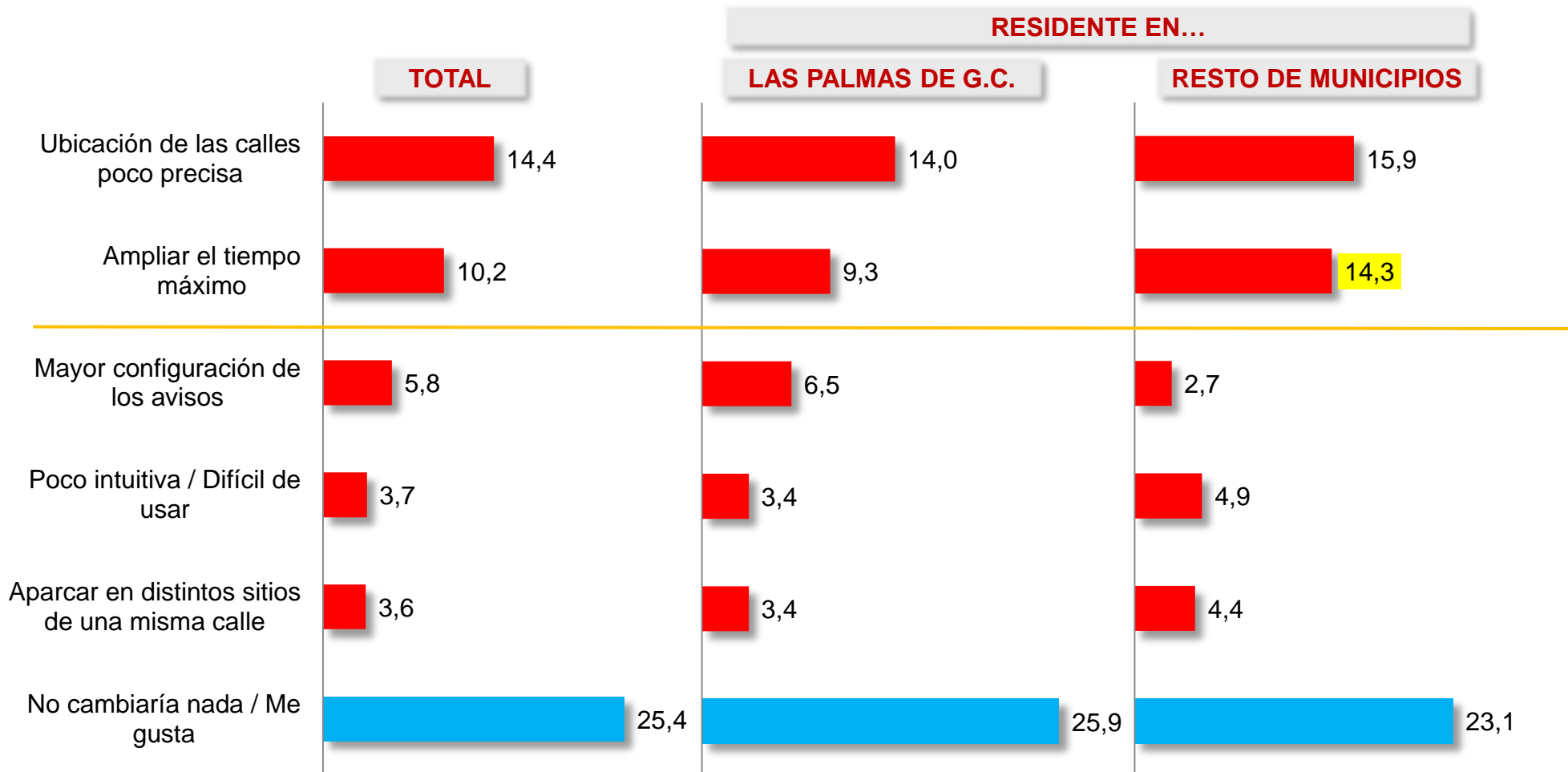
¿Qué CRITICARÍA de la aplicación “LPA PARK”?
(Pregunta de respuesta espontánea)



Nota: Para un desglose más pormenorizado, consultar tablas estadísticas.

VALORACIÓN ESPECÍFICA DE LA APLICACIÓN “LPA PARK” - LO QUE CRITICARÍA -

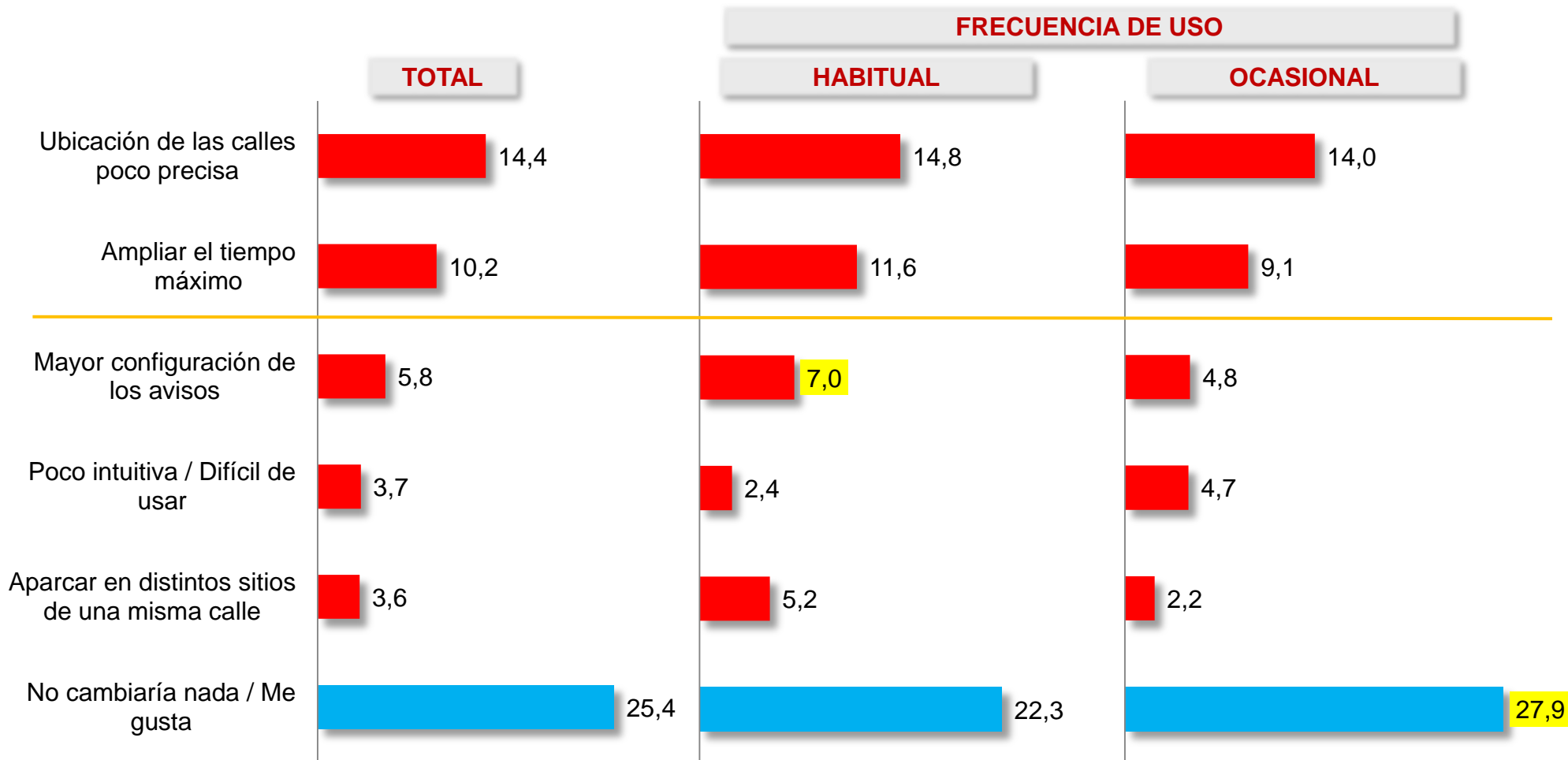
¿Qué CRITICARÍA de la aplicación “LPA PARK”?
(Pregunta de respuesta espontánea)



Nota: Para un desglose más pormenorizado, consultar tablas estadísticas.

VALORACIÓN ESPECÍFICA DE LA APLICACIÓN “LPA PARK” - LO QUE CRITICARÍA -

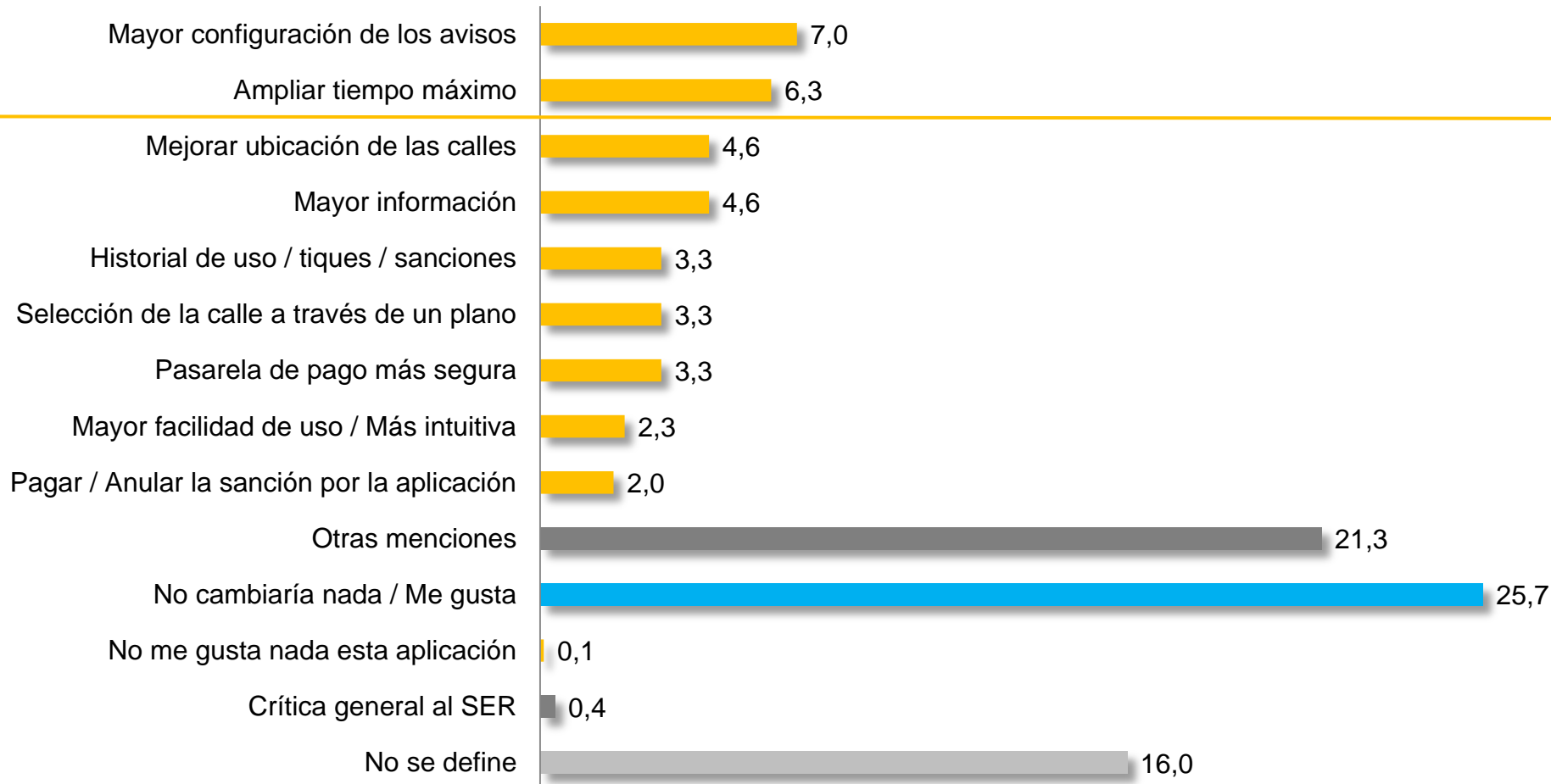
¿Qué CRITICARÍA de la aplicación “LPA PARK”?
(Pregunta de respuesta espontánea)



Nota: Para un desglose más pormenorizado, consultar tablas estadísticas.

VALORACIÓN ESPECÍFICA DE LA APLICACIÓN “LPA PARK” - LO QUE “ECHA EN FALTA” -

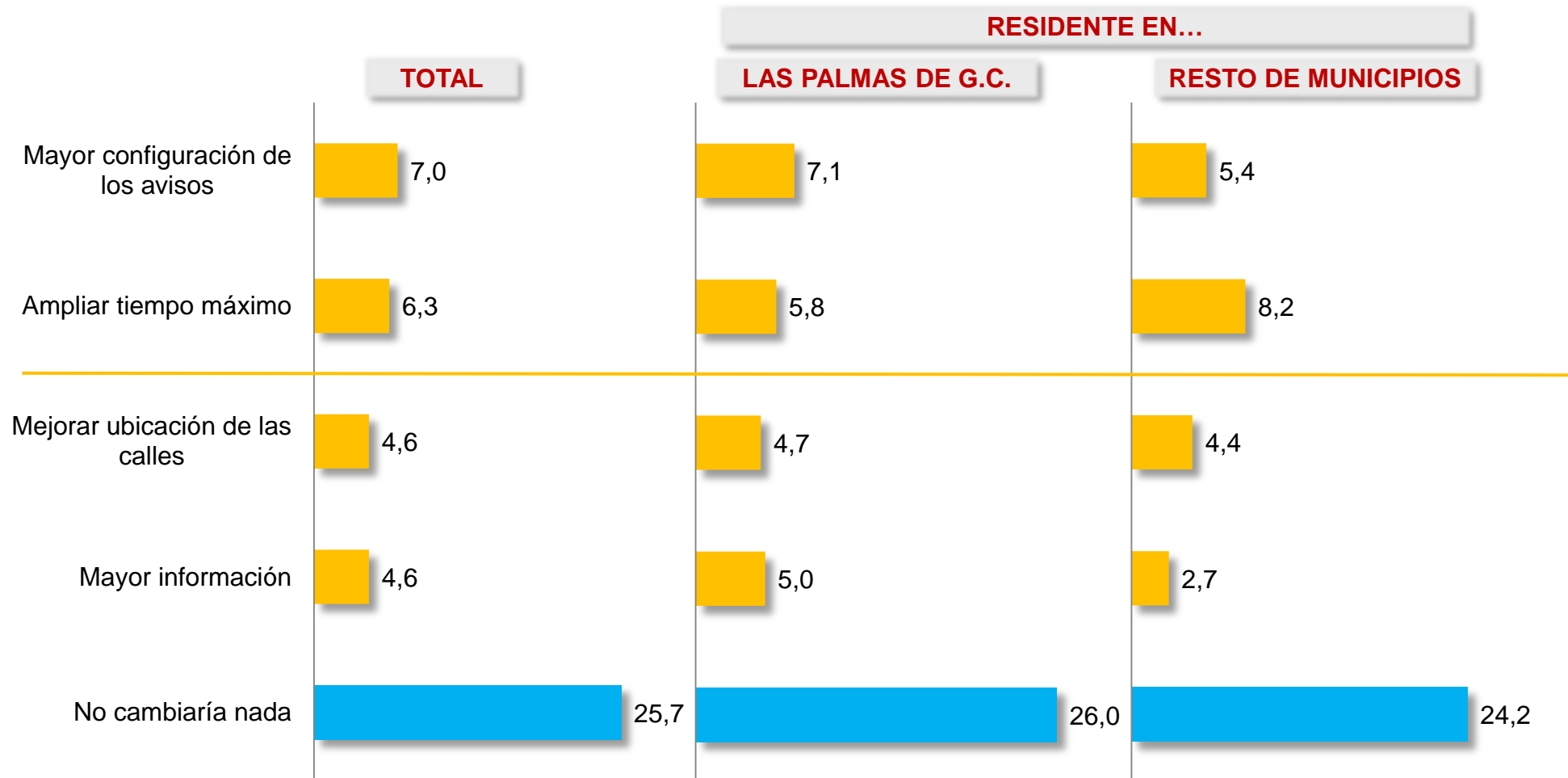
¿Qué funciones ECHA EN FALTA en la aplicación “LPA PARK”?
(Pregunta de respuesta espontánea)



Nota: Para un desglose más pormenorizado, consultar tablas estadísticas.

VALORACIÓN ESPECÍFICA DE LA APLICACIÓN “LPA PARK” - LO QUE “ECHA EN FALTA” -

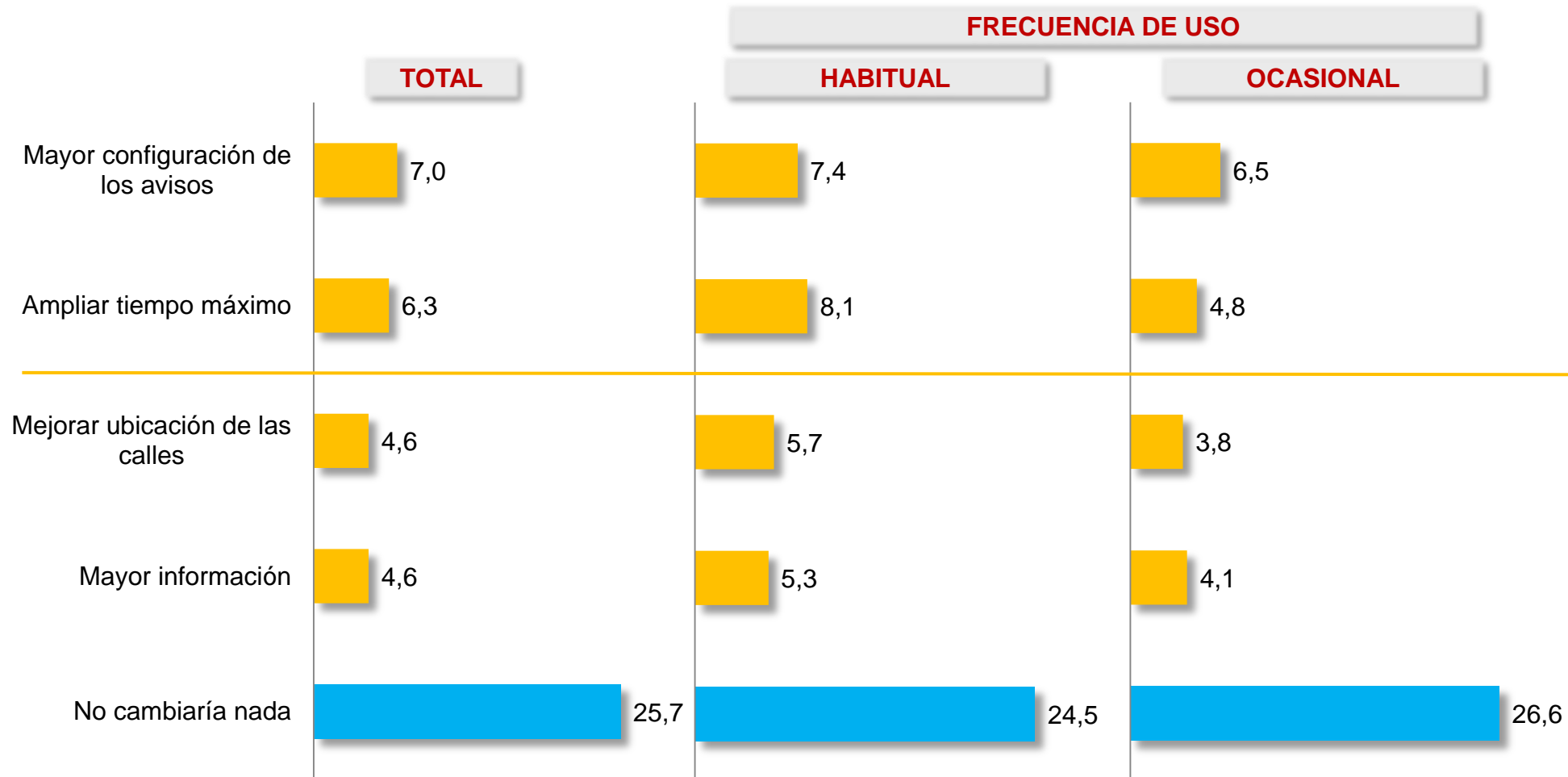
¿Qué funciones ECHA EN FALTA en la aplicación “LPA PARK”?
(Pregunta de respuesta espontánea)



Nota: Para un desglose más pormenorizado, consultar tablas estadísticas.

VALORACIÓN ESPECÍFICA DE LA APLICACIÓN “LPA PARK” - LO QUE “ECHA EN FALTA” -

¿Qué funciones ECHA EN FALTA en la aplicación “LPA PARK”?
(Pregunta de respuesta espontánea)



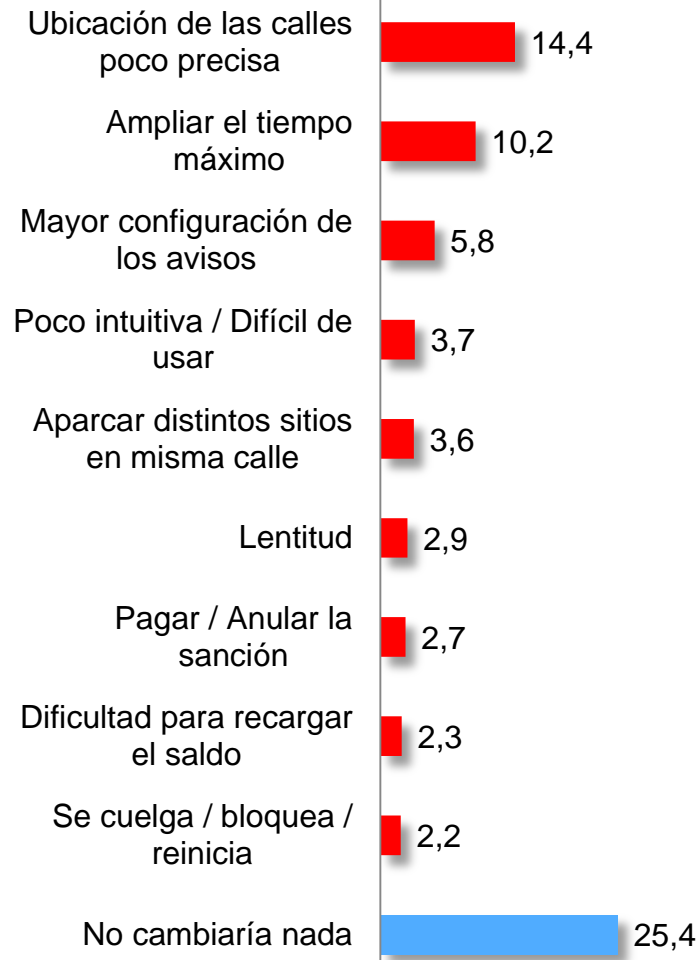
Nota: Para un desglose más pormenorizado, consultar tablas estadísticas.

VALORACIÓN ESPECÍFICA DE LA APLICACIÓN “LPA PARK” - GRÁFICO RESUMEN -

LO QUE MÁS AGRADA



LO QUE CRITICARÍA



LO QUE ECHA EN FALTA

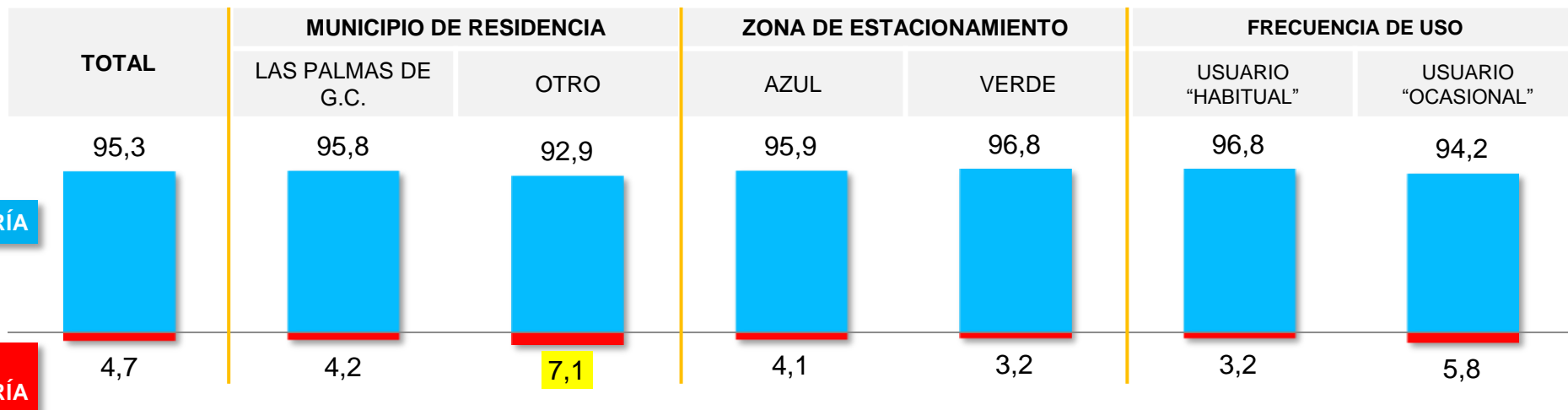
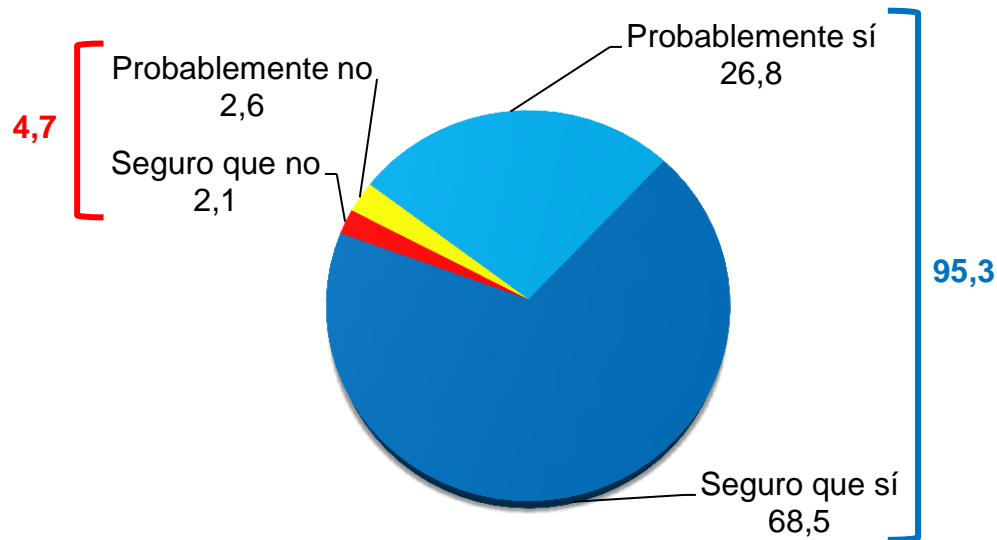


Nota: Para un desglose más pormenorizado, consultar tablas estadísticas.

GRADO DE PRESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN “LPA PARK”

GRADO DE PRESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN "LPA PARK"

¿RECOMENDARÍA la aplicación "LPA PARK" a otros conductores?



GRACIAS POR SU ATENCIÓN



C/ Pollensa 4, 2ª Planta
Tel.: 915 634 365
Fax: 915 627 440
28290- LAS ROZAS DE MADRID

I N S T I T U T O
PERFILES
C A N A R I A S
MERCADOTECNIA • SOCIOLOGIA • OPINION PUBLICA

C/ Luis Doreste Silva 77, 4º A
Tel.: 928 241 651
Fax: 928 243 009
35004 - LAS PALMAS DE G.C